

## 熊本市国民健康保険料等収納及びコールセンター運営等業務委託に関する審査委員会 審査基準

「熊本市国民健康保険料等収納及びコールセンター運営等業務委託に関する審査委員会」の審査基準について以下のとおり定めるものとする。

### 1 審査の方法

- (1) 契約候補者の選定は、熊本市国民健康保険料等収納及びコールセンター運営等業務委託に関する審査委員会（以下「審査委員会」という。）で行う。
- (2) 審査方法は、提案項目ごとの評価点数の合計点数を競う「プロポーザル方式」により行う。

### 2 審査の手順及び契約候補者の選定

- (1) 提案書等提出期限日に保険料収納対策課（以下「事務局」という。）にて提示金額が提案上限額以内であるかを確認する。提示金額が提案上限額を超えている場合は、その提案書は審査から除外する。
- (2) 提案審査委員会の委員（以下「評価者」という。）は、提案書等の記載内容を確認し、審査会にてヒアリングを実施する。
- (3) 評価者は、次の表の左欄に掲げる区分、配点及び別表「企画提案項目一覧」に応じて評価する。
- (4) 事務局は、(3)で掲げた評価者ごとの評価点数（合計）を算出し、全項目を合計した点数を提案者の得点とする。

区分	配点（5点満点）	配点（10点満点）
非常に優れている	5点	10点
優れている	4点	8点
標準的	3点（基準点）	6点（基準点）
標準より劣る	2点	3点
評価不可	0点	0点

- (5) 全評価者の得点を合計して合計得点を算出する。
- (6) 配点が満点の5割以上であって、得点が上位の者を契約候補者とする。
- (7) 契約候補者が辞退した場合は、次点の者を繰り上げる。
- (8) 最高得点者が複数ある場合は、審査委員会で協議し決定する。
- (9) 審査結果については、全提案者に対し郵送により通知する。結果についての異議申し立ては一切受け付けない。

別表 企画提案項目一覧

提案項目	満点 (点/人)				
<p>1 業務の実効性及び実績</p> <table border="1" data-bbox="193 271 1254 562"> <tr> <td data-bbox="193 271 1254 416"> <p>(1)会社規模、実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務に必要な管理体制・統括体制が示されているか</li> <li>・官公庁等における類似業務の受託実績が十分に示されているか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 271 1458 416">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 416 1254 562"> <p>(2) 従事者</p> <p>本業務に必要な知識・経験を有する人員の配置、および安定的な人員確保体制が示されているか</p> </td> <td data-bbox="1254 416 1458 562">10</td> </tr> </table>	<p>(1)会社規模、実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務に必要な管理体制・統括体制が示されているか</li> <li>・官公庁等における類似業務の受託実績が十分に示されているか</li> </ul>	10	<p>(2) 従事者</p> <p>本業務に必要な知識・経験を有する人員の配置、および安定的な人員確保体制が示されているか</p>	10	
<p>(1)会社規模、実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務に必要な管理体制・統括体制が示されているか</li> <li>・官公庁等における類似業務の受託実績が十分に示されているか</li> </ul>	10				
<p>(2) 従事者</p> <p>本業務に必要な知識・経験を有する人員の配置、および安定的な人員確保体制が示されているか</p>	10				
<p>2 計画</p> <table border="1" data-bbox="193 622 1254 768"> <tr> <td data-bbox="193 622 1254 768"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・準備期間から業務開始までの作業計画・スケジュールが示されているか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 622 1458 768">5</td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・準備期間から業務開始までの作業計画・スケジュールが示されているか</li> </ul>	5			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・準備期間から業務開始までの作業計画・スケジュールが示されているか</li> </ul>	5				
<p>3 人材</p> <table border="1" data-bbox="193 828 1254 974"> <tr> <td data-bbox="193 828 1254 974"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従事者に対する研修体制・内容が示されているか</li> <li>・継続的な人材育成・スキル向上の考え方が示されているか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 828 1458 974">10</td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従事者に対する研修体制・内容が示されているか</li> <li>・継続的な人材育成・スキル向上の考え方が示されているか</li> </ul>	10			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・従事者に対する研修体制・内容が示されているか</li> <li>・継続的な人材育成・スキル向上の考え方が示されているか</li> </ul>	10				
<p>4 個人情報保護対策及び情報セキュリティの確保</p> <table border="1" data-bbox="193 1034 1254 1180"> <tr> <td data-bbox="193 1034 1254 1180"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社内体制・教育を含め、業務特性に応じた個人情報保護対策が示されているか</li> <li>・情報セキュリティ確保及び情報漏えい防止のための対策、継続的な改善が示されているか</li> <li>・事故発生時の対応フローや責任体制が示されているか</li> <li>※ I S M S 認証を受けている場合は認定証の写しがあるか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 1034 1458 1180">10</td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内体制・教育を含め、業務特性に応じた個人情報保護対策が示されているか</li> <li>・情報セキュリティ確保及び情報漏えい防止のための対策、継続的な改善が示されているか</li> <li>・事故発生時の対応フローや責任体制が示されているか</li> <li>※ I S M S 認証を受けている場合は認定証の写しがあるか</li> </ul>	10			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内体制・教育を含め、業務特性に応じた個人情報保護対策が示されているか</li> <li>・情報セキュリティ確保及び情報漏えい防止のための対策、継続的な改善が示されているか</li> <li>・事故発生時の対応フローや責任体制が示されているか</li> <li>※ I S M S 認証を受けている場合は認定証の写しがあるか</li> </ul>	10				
<p>5 設備及び機器</p> <table border="1" data-bbox="193 1240 1254 1532"> <tr> <td data-bbox="193 1240 1254 1386"> <p>(1) 実施環境</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務を円滑に遂行できる事務所環境について具体的に示されているか</li> <li>・使用機器について本業務の内容に適した機能構成となっているか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 1240 1458 1386">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1386 1254 1532"> <p>(2) 使用する機器一式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務に必要な機器が十分に整備されているか</li> <li>・機器の信頼性・保守体制が確保されているか</li> <li>・業務効率化や品質向上につながる機能を有しているか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 1386 1458 1532">5</td> </tr> </table>	<p>(1) 実施環境</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務を円滑に遂行できる事務所環境について具体的に示されているか</li> <li>・使用機器について本業務の内容に適した機能構成となっているか</li> </ul>	5	<p>(2) 使用する機器一式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務に必要な機器が十分に整備されているか</li> <li>・機器の信頼性・保守体制が確保されているか</li> <li>・業務効率化や品質向上につながる機能を有しているか</li> </ul>	5	
<p>(1) 実施環境</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務を円滑に遂行できる事務所環境について具体的に示されているか</li> <li>・使用機器について本業務の内容に適した機能構成となっているか</li> </ul>	5				
<p>(2) 使用する機器一式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務に必要な機器が十分に整備されているか</li> <li>・機器の信頼性・保守体制が確保されているか</li> <li>・業務効率化や品質向上につながる機能を有しているか</li> </ul>	5				
<p>6 業務提案</p> <table border="1" data-bbox="193 1592 1254 1738"> <tr> <td data-bbox="193 1592 1254 1738"> <p>収納率向上に資する業務の提案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的かつ実現可能な提案であるか</li> <li>・独自性や工夫が見られるか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 1592 1458 1738">10</td> </tr> </table>	<p>収納率向上に資する業務の提案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的かつ実現可能な提案であるか</li> <li>・独自性や工夫が見られるか</li> </ul>	10			
<p>収納率向上に資する業務の提案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的かつ実現可能な提案であるか</li> <li>・独自性や工夫が見られるか</li> </ul>	10				
<p>7 経費</p> <table border="1" data-bbox="193 1798 1254 1944"> <tr> <td data-bbox="193 1798 1254 1944"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務内容に見合った経費が示されているか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 1798 1458 1944">5</td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務内容に見合った経費が示されているか</li> </ul>	5			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務内容に見合った経費が示されているか</li> </ul>	5				
<p>8 全体</p> <table border="1" data-bbox="193 2004 1254 2170"> <tr> <td data-bbox="193 2004 1254 2170"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・企画全体を通して、基本仕様書の内容を十分に理解した趣旨、内容が示されているか</li> <li>・「熊本市公契約条例」第3条及び「熊本市公契約条例に基づく取組方針」に基づいた取組の提案があるか</li> </ul> </td> <td data-bbox="1254 2004 1458 2170">10</td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企画全体を通して、基本仕様書の内容を十分に理解した趣旨、内容が示されているか</li> <li>・「熊本市公契約条例」第3条及び「熊本市公契約条例に基づく取組方針」に基づいた取組の提案があるか</li> </ul>	10			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・企画全体を通して、基本仕様書の内容を十分に理解した趣旨、内容が示されているか</li> <li>・「熊本市公契約条例」第3条及び「熊本市公契約条例に基づく取組方針」に基づいた取組の提案があるか</li> </ul>	10				
満点：400点					