

熊本市医事薬事衛生情報管理システム更新に係る
情報提供依頼書 (RFI)

令和 8 年 (2026 年) 4 月
熊本市健康福祉局保健衛生部医療対策課

1 背景と目的

熊本市健康福祉局保健衛生部（熊本市保健所）医療対策課が現在使用している医事業事衛生情報管理システムは、平成 6 年のシステム導入以来、更新・改修を重ね約 30 年が経過し、システムの陳腐化が顕著となっています。業務効率化を図るため、今般、新たなシステムを導入することを検討しています。

システムの更新にあたり、本システムを新たに開発する場合、過大な費用と時間を要し期限内の稼働が難しい状況となることが予想されるため、本市と同規模自治体への導入実績のあるパッケージシステムの導入を想定しています。

要件の妥当性や必要経費の算定に向けて、以下のとおり本情報提供依頼（RFI）を実施する運びとなりましたので、サービス提供事業者様におかれましては、御協力のほどよろしくお願いいたします。

2 依頼内容

(1) 対象

熊本市医事業事衛生情報管理システム更新及び機器賃貸借等

(2) 依頼する情報

以下の事項について情報提供をお願いします。

クラウドサービスの導入を予定していますが、特にオンプレミス型のご提案がある場合はその情報もご提供ください。

なお、システム要件のうち、いずれかの機能がない場合でも本依頼に参加することができます。また、代替の機能又はシステムがある場合はご提案ください。

ア システムに関する情報

回答様式に記載がある事項は回答様式にご記入ください。回答様式に記載がない事項や回答様式に追加の情報がある場合は、任意の様式でご提供ください。

① パッケージシステムに関する事項

- ・機能要件一覧
- ・帳票要件一覧
- ・画面構成
- ・システム構成・制約

② セキュリティ対策に関する事項

③ システムの運用や保守に関する事項

④ システムやデータのバックアップに関する事項

⑤ システムユーザーの認証等に関する事項

⑥ EUC 機能に関する事項

⑦ データ移行に関する事項

⑧ システムの操作研修に関する事項

⑨ 法改正への対応に関する事項

⑩ 対応可能なカスタマイズに関する事項

イ 事業者に関する情報

・貴社に関する基本情報

・他自治体等での同様のシステムに係るパッケージシステム導入実績

ウ 本市調達時の導入マスタースケジュール

エ システム調達に当たっての概算見積り

(本依頼の情報における範囲内での構築費、ソフトウェア費、ライセンス費、データ移行費、運用保守費(5年分)等を含む。)

オ その他

上記以外の有用な提案

なお、本提案に係る費用についても「エ システム調達に当たっての概算見積り」に含めること。

3 契約期間、運用・保守期間(予定)

(1) 契約期間は、契約日から令和 15 年(2033 年)2 月 28 日までとします。

(2) 運用・保守期間は令和 10 年(2028 年)3 月 1 日から令和 15 年(2033 年) 2 月 28 日までとします。

4 納入場所

熊本市保健所医療対策課 熊本市中央区大江 5 丁目 1-1

5 現在使用しているシステムの概要

(1) システム概要

Microsoft Access で構築された C/S システム

ア 医事システム: 医事業務(対象業種は(4)のとおり)

イ 薬事システム: 薬事業務(対象業種は(4)のとおり)

(2) 使用者(職員数)

約 20 名

(3) 機器構成

ア サーバ 1 台

イ 業務クライアントパソコン 4 台

ウ 操作端末(庁内情報系端末) 20 台

エ プリンタ 2 台

(4) 対象施設数(2026年4月1日現在)

施設種別	施設数
病院	89
診療所	1,052
助産所	71
登録衛生検査所	12
医療法人	508
薬局	403
薬局製造販売医薬品製造業	38
薬局製造販売医薬品製造販売業	38
店舗販売業	202
高度管理医療機器等販売業貸与業	546
管理医療機器販売業貸与業	1,517
毒物劇物販売業	317
特定毒物研究者	4
業務上取扱者	10

(5) その他

- ア 他システムとの連携はありません。
- イ サーバは庁舎内に設置しています。

6 本市のインターネット環境

本市のLGWAN環境はβ´モデルであり、通常業務で使用する端末はインターネット接続系にあるため、クラウドサービスはインターネット環境で利用できること。

7 回答様式

- ア 回答様式(熊本市医事薬事衛生情報管理システム更新に係る情報提供依頼(RFI))
- イ 参考見積書(任意様式)

費用については機能毎に内訳を作成し、有償カスタマイズ等は別品目とし、内訳書の添付をお願いします。また、必要に応じて任意様式の参考資料を添付してください。

なお、調達にあたっては、ソフトウェア等の代金や開発に係る費用、導入準備に係る費用等は初期経費として初年度に支払い、クラウド利用料、ソフトウェアの保守費用や運用管理等の費用は運用経費として年ごとの支払いとすることを想定しています。

- ウ 2(2)に関する資料(任意様式)

8 回答様式の請求方法

本依頼へご対応いただける場合は、請求期限までに電子メールでご請求ください。回答様式及び質問表をご請求いただいた電子メールアドレス宛に送付します。

電子メール本文には、事業者名、担当者名、電話番号、メールアドレスをご記入ください。

(1) 請求期限

令和 8 年(2026 年)5 月 8 日(金)17:00 まで

(2) 請求方法

Ⅱ に記載の提出先宛に電子メールを送付

(3) 電子メール表題

【熊本市医事薬事衛生情報管理システム更新に係る RFI】回答様式の請求(事業者名)

9 回答要領

本依頼への回答は、以下の要領でお願いします。

この際、本依頼で提示している提出様式については、今後分析等に活用するため、PDF 等への変換を行わずに提出してください。なお、様式以外で提出いただく資料(例:提案パンフレット)については、PDF 等の編集のできないデータ形式で構いません。

また、本市から指定した様式に加え、各項目での提案等がある場合は提案内容を示した資料を添付のうえ送付してください。

(1) 提出期限

令和 8 年(2026 年)6 月 26 日(金)17:00 まで

(2) 提出方法

回答資料を添付し、Ⅱ に記載の提出先宛に電子メールを送付

(3) 電子メール表題

【熊本市医事薬事衛生情報管理システム更新に係る RFI】回答資料の提出(事業者名)

10 情報提供依頼(RFI)に関する質問

(1) 質問方法

本依頼について質問がある場合は、以下の要領でご連絡ください。

ア 提出期限

令和 8 年(2026 年)5 月 22 日(金)17:00 まで

イ 提出方法

「質問表(熊本市医事薬事衛生情報管理システム更新に係る情報提供依頼)」を添付し、Ⅱ に記載の提出先宛に電子メールを送付

ウ 電子メール表題

【熊本市医事薬事衛生情報管理システム更新に係る RFI】質問送付(事業者名)

(2) 回答の方法

質問内容の回答は、令和 8 年(2026 年)5 月 29 日(金)までに、各社の質問事項を取りまとめて全社へ電子メールで回答します。

11 提出先及び連絡先

〒862-0971 熊本市中央区大江5丁目1-1

熊本市健康福祉局保健衛生部(熊本市保健所) 医療対策課

電話:096-364-3186(直通)

電子メール:iryoutaisaku@city.kumamoto.lg.jp

12 その他

- (1) 資料提供いただいた参加者に対し、必要に応じて、後日ヒアリングをさせていただく場合があります。
- (2) 本依頼の実施に要する一切の費用は、参加者の負担とします。
- (3) 提出された資料に関しては、返却しません。
- (4) 本依頼でご提供いただいた資料については、「1. 背景と目的」に示した範囲内において利用します。また、提供いただいた資料は、提供事業者に無断で第三者に開示することはありません。
- (5) 本依頼の実施をもって、本市が調達を行うことや、参加者に特別の地位を約束するものではありません。