

令和 8 年（2026 年）4 月公表分

【事件・事故：2 件】

	概要	担当
1	<p>（概要） 令和 8 年（2026 年）3 月 8 日（日）10 時 55 分頃から 12 時 20 分頃まで、システム障害により、マイナンバーカードの手続（交付・電子証明書更新処理等）ができない事象が発生したものの</p> <p>（原因） ハードウェアの故障によるサーバーダウン</p> <p>（対策） 故障した機器の交換を実施します。</p>	<p>システム推進課 電話 096-328-2050</p>
2	<p>（概要） 令和 8 年（2026 年）3 月 31 日（火）7 時 37 分から 8 時 48 分頃まで、システム障害により異動手続やマイナンバーカードの更新手続等が一部処理できなかったものの</p> <p>（原因） データベースシステムのエラー</p> <p>（対策） 再度事象が発生した場合は、速やかにサーバーの再起動を行い事象を回復します。</p>	<p>システム推進課 電話 096-328-2050</p>