

学校教育 コンシェルジュの紹介



【熊本市教育委員会の
マスコットキャラクター kara ちゃん】

相談先に困ったときは
教育相談コールセンターへ！

「どこに相談すればよいかわからない」方は、熊本市教育相談コールセンターの学校教育コンシェルジュへ。まずはお話を伺います。教職員（先生）からの相談も受け付けます。

コンシェルジュの役割

- 相談内容に応じて、教育委員会内の適切な部署（いじめ・教職員対応・特別支援教育など）へつなぎ、より専門的な対応をいたします。
- 学校教育コンシェルジュがすべての問題を直接解決するわけではありません。

ご相談いただける内容の例

- いじめ・友人関係の悩み
- 不登校・登校しぶり
- 学習や生活の心配ごと
- 先生や学校との関係
- 学校に直接相談しにくいこと
- 教職員（先生）からの相談

相談者の声

しっかり話を聞いてもらい、解決の方向性が見えてきました。また、関係機関の紹介もしてもらいました。



こどもの学校生活についての心配がありました。話をきいてもらい、安心して学校に相談できました。

学校教育コンシェルジュ (熊本市教育相談コールセンター)

熊本市教育委員会事務局 総合支援課内
熊本市中央区花畑町 9-6

SPring 熊本花畑町ビル4階

096-328-2216

【メールアドレス】

7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp

【受付時間】月～金 9:00～17:00

(祝日・年末年始を除く)

一人で悩まず、

まずはお電話ください。