



Kumamoto City

## News Release

令和8年（2026年）4月28日

### 「熊本市教育相談コールセンター」を設置します！

「熊本市立学校・幼稚園に関する相談について」、どこに相談してよいかわからない時は「熊本市教育相談コールセンター」にご連絡ください。

令和8年（2026年）5月1日より運用を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

1 運用開始日時 令和8年（2026年）5月1日（金） 午前9時00分

2 事業概要

熊本市立の学校・幼稚園に関する相談窓口を一元化し、「学校教育コンシェルジュ」を中心に対応する「熊本市教育相談コールセンター」を開設します。

3 期待する効果・影響

- ・「どこに相談すればよいか分からない」場合は、まずコンシェルジュがお話を伺います。
- ・教職員（先生）からの相談も受け付けます。
- ・担当課がまたがるようなケースは、熊本市教育相談コールセンターでお話を伺い、教育委員会として組織的に対応します。

4 その他

- ・5月1日（金）8：50～9：00 熊本市教育相談コールセンター開所式

場所：熊本市中央区花畑町9-6 SPring 熊本花畑町

教育委員会 4階 総合支援課内

- ・ご相談内容に応じて、教育委員会内の適切な部署（いじめ・教職員対応・特別支援教育など）へつなぎ、より専門的な対応をいたします。

【お問い合わせ先】

教育委員会事務局 教育政策課

電話：096-328-2704

課長：吉里 麻紀（よしぎと まき）

# 熊本市教育相談 コールセンター を開設します！

相談先に困ったときは  
コールセンターへ！



【熊本市教育委員会のマスコットキャラクター kara ちゃん】

令和8年5月1日から、熊本市立学校・幼稚園に関する相談窓口を一元化し、教育委員会の相談窓口として「学校教育コンシェルジュ」を中心として相談を受ける「熊本市教育相談コールセンター」を開設します。どのような内容でもお気軽にご相談ください。

## 何が変わるの？

- ・「どこに相談すればよいか分からない」方は  
熊本市教育相談コールセンターへ。  
まずはお話を伺います。
- ・教職員（先生）からの相談も受け付けます。

## 大切なお知らせ（役割について）

学校教育コンシェルジュがすべての問題を直接解決するわけではありません。ご相談内容に応じて、教育委員会内の適切な部署（いじめ・教職員対応・特別支援教育など）へつなぎ、より専門的な対応をいたします。

## ご相談いただける内容の例

- ・いじめ・友人関係の悩み
- ・不登校・登校しぶり
- ・学習や生活の心配ごと
- ・先生や学校との関係
- ・学校に直接は相談しにくいこと
- ・教職員（先生）からの相談

## 熊本市教育相談コールセンター （学校教育コンシェルジュ）

**096-328-2216**

【メールアドレス】

7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp

【受付時間】月～金 9:00～17:00

（祝日・年末年始を除く）

一人で悩まず、まずはお電話ください。