

# 熊本市市税納付案内センターによる納付案内

最終更新日：2026年3月31日

(ID:70179)

## 1 納付案内センターの概要

熊本市では、市税の納期限を過ぎても納付が確認できない方に対し、熊本市市税納付案内センターからの電話やSMSによる納付案内を行っています。

### (1) 名称

熊本市市税納付案内センター（委託先：株式会社アイティフォー・ベックス）

### (2) 電話番号

0120-438-333

### (3) 案内期間・時間

原則 午前9時から午後6時頃まで（月曜日～金曜日）

※土曜日は月2回程度上記時間にて実施しております。

### (4) 対象税目

市県民税・森林環境税（普通徴収）

固定資産税・都市計画税

軽自動車税

その他の市税

## 2 電話による納付案内

督促状発送後に納付の確認ができない方に対し、電話による納付案内を行っています。

電話番号：0120-438-333

## 3 SMSによる納付案内

督促状発送後に納付の確認ができない方に対し、SMSによる納付案内を行っています。

#### 【発信番号】

- 070-1460-3619
- 070-1460-3789
- 070-1303-8288
- 070-1532-2295

※注1 送信サービス専用のため、返信はできません。

#### 【対象者】

市税について、督促状発送後に納付の確認ができない方。

※注2 すでにお支払いをしていただいた場合でも、納付データが市に届くまで時間がかかるため、行き違いでお知らせを送信する場合がありますが、ご了承ください。

※注3 メッセージの内容にお心当たりのない場合は、お手数ですが、納税課（電話：096-328-2204）までご連絡ください。

#### 【メッセージ内容（例）】

〈熊本市からのお知らせ〉

熊本市納税課です。納期限が過ぎている市税がありますので、至急ご納付ください。すでに納付いただいている


場合には、行き違いをご容赦ください。

営業時間は平日：8時30分～17時15分となっております。詳しくは熊本市ホームページをご確認ください。担当：納税課本メールにお心当たりのない方は削除をお願いします。

※注 本メールは送信専用のため返信しないようご注意ください。

## 4 個人情報の取扱いについて

---

熊本市市税納付案内センターは、[プライバシーマーク](#)  (外部リンク) を取得した事業者<sup>1</sup>に業務委託しています。

また、適切な個人情報の取扱いのため、市及び事業者（オペレーター・訪問員等）は、定期的な研修を実施しています。

## 5 振り込め詐欺にご注意ください

---

- 納付案内センターから、口座番号をお聞きしたり、口座を指定しての振り込みや、金融機関 ATM（現金自動預け払い機）の操作による振り込みをお願いすることはありません。
- 市税は、熊本市が発行した納付書で納付してください。
- 不審な電話があった場合は、熊本市納税課（096-328-2204）までお問合せください。
- 熊本市納税課から送付するSMSにURLを掲載することはありません。

このページに関する  
お問い合わせは

(ID:70179)