

業務委託名：高齢者見守り業務対象者アンケート調査業務

上記案件に係る一般競争入札に関する質問について、以下のとおり回答いたします。

No.	仕様書等表記部分	質問内容	回 答
1	全体(1)	本業務または類似業務を以前に実施されたことはあるか。あれば実施会社をご教示願います。	令和6年度から実施しており、今回3回目の実施です。実施会社は公表しておりません。
2	仕様書6 業務仕様(1)ウ	調査票へ全7面に同一の管理番号を印字する理解でよい。ページごとに異なる識別情報は不要か。	一人分の調査票をとじ込み、ページの表紙に管理番号を印字してください。ページごとの識別情報は不要です。
3	仕様書6 業務仕様(1)カ	挨拶状にも調査票と同一の管理番号を印字する必要があるか。	挨拶状の識別を判断するための管理番号の印字は不要です。
4	仕様書6 業務仕様(1)カ	挨拶状の二次元コードは全対象者共通URLでよい。個別識別情報付きコードは不要か。	共通URLで構いません。個別識別情報付きコードは不要です。挨拶状の中に管理番号の記載をお願いいたします。
5	仕様書6 業務仕様(3)	コールセンターは県外設置でもよい。	構いません。 ただし、個人情報を扱う業務については、熊本市内及び近郊において履行してください。
6	仕様書6 業務仕様(3)	回線は一般回線とフリーダイヤルのどちら想定か。	指定はありません。

7	仕様書6 業務仕様(5)エ	見守り対象の抽出基準としてキーワード例や判定ルールはあるか。	仕様書6(5)エの通りです。現時点で別資料はありません。受託後にご提示いたします。
8	仕様書4 委託期間	想定スケジュール(発送、回収、集計、納品時期など)の詳細を教えてください。	8月下旬:アンケート発送 9月下旬:アンケート回収〆切 ※必要に応じて集計結果の中間報告 11月:アンケート結果確定版を提出
9	仕様書6 業務仕様(2)ア	角2封筒約30,000枚の引き渡しについて、県外の受託者にも送付できるか。 また段ボールの大きさと個数の想定か。	送付しかねます。100サイズ段ボール(約35×35×30cm):1箱に約2,000~2,500枚入り、計12~15箱を想定しています。
10	仕様書6 業務仕様(2)エ	今回発送する内容は管理番号入りで特定の受取人への封書であるため、信書という認識です。 「ゆうメールの利用が可能な場合はその記載を含むの部分について、どのような場合利用が可能になるのか」を教示願います。	ゆうメールの利用については郵便局に確認後、印字内容の確認を行います。
11	仕様書6 業務仕様(2)カ	郵便局での確認・立会は委託者と受託者の双方で行うのか。	お見込みのとおりです。
12	仕様書6(1)	調査票案の回答期限は赤字ですが、実際に赤で印刷する必要はございますか。あるいはモノクロ印刷で問題ないですか。	モノクロ印刷で構いません。
13	仕様書6(1)	案内状にオンライン回答フォームのIDやパスワードは印字しますか。	案内状にオンライン回答のQRコードの記載を想定しています。
14	仕様書6(5)	WEBによるアンケート回答は何件程度を見込んでいますか。	当課において実績がないため未確定ですが、回答数を18,000件程度と見込んでおり、うち0.5%(900件)のオンライン回答を想定しています。

15	アンケート結果確定版の提出の件	質問回答では「11月：アンケート結果確定版を提出」とありますが、契約期間は令和9年3月31日までとなっています。 11月のアンケート結果確定版提出後から契約期間満了までの間に、受託者が実施すべき業務（追加集計、データ修正、成果品の提出等）がありましたら、ご教示ください。	完了検査をして修正を依頼することがありますので、余裕をもった契約期間になっておりますが、追加の業務は想定しておりません。
16	アンケート結果確定版の提出の件	質問回答では「11月：アンケート結果確定版を提出」とありますが、当該成果品には、仕様書6(5)エに記載の「地域包括支援センターによる戸別訪問等による確認が必要と思われる記載」に対する確認対象フラグを付与したデータも含まれるとの理解でよろしいでしょうか。 含まれない場合は、当該データの提出時期をご教示ください。	含まれます。
17	自由回答記載の件	入力作業及び確認対象フラグ付与作業の工数を見積もるため、自由記載欄の回答件数をご教示ください。 差し支えなければ、前回調査における問12及び問35の自由記載欄について、それぞれの回答件数をご教示ください。	昨年度記載があった件数は、問12 3,787件、問35 4,212件です。