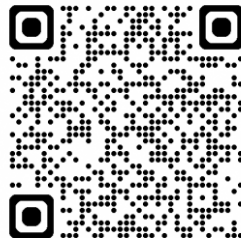


第8版

令和8年（2026年）熊本地震受灾者支援制度 （截至令和8年（2026年）9月29日）



▲ 支援内容随时更新，最新消息请从此处确认。

目 录

1. 受灾证明书的开具

1-1 受灾证明书（住宅）的开具

1-1-1 受灾证明书（住宅）的开具※包括商住两用住宅エラー！ブックマークが定義されていません。

1-2 受灾证明书的开具（经营者）

1-2-1 受灾证明书的开具（店铺、事务所、工厂等及营业用设备）エラー！ブックマークが定義されていません。

1-2-2 受灾证明书的开具（农水产业相关） 4

1-3 受灾证明书（非住宅的受灾）的开具

1-3-1 受灾申报证明书（非住宅的受灾）エラー！ブックマークが定義されていません。

2. 经济方面的支援

2-1 对因地震死亡人员遗属的支援

2-1-1 灾害抚恤金的发放 7

2-2 对因地震留下残疾人员的支援

2-2-1 灾害残疾慰问金的发放 8

2-3 对因地震受重伤人员及住宅受灾人员的支援

2-3-1 灾害慰问金的发放 9

2-4 关于生活资金及生活重建资金的支援

2-4-1 灾害援护资金的贷款 11

2-4-2 生活福利资金（紧急小额资金）的特别贷款 13

2-4-3 受灾者生活重建资金的发放 16

3. 住宅保障及重建方面的支援

3-1 希望清理住宅内部

3-1-1 救灾志愿者派遣 19

3-2 希望修补、维修住宅

3-2-1 住宅的紧急维修（防止受灾程度扩大） 20

3-2-2	受灾住宅的应急维修	21
3-2-3	针对单亲家庭的贷款（住宅）	24
3-2-4	针对房屋受损人员的市营住宅临时提供	25
3-2-5	租赁型应急住宅（视同临时住宅）的提供	エラー！ブックマークが定義されていません。
3-2-6	建设型应急住宅（预制板房）的提供	30
3-2-7	自有住宅地内的建设型应急住宅	31
3-2-8	为受灾住房重建或修缮提供贷款	32
3-2-9	受灾住宅用井的应急修复	33

3-3 因存在危险而希望拆解、移除房屋

3-3-1	熊本市老旧危险空置房屋等的拆除促进项目补助	35
3-3-2	熊本市老旧空置房屋拆除促进项目补助	36
3-3-3	受灾房屋等的拆解、移除	36

3-4 希望重建、购置、入住新居

3-4-1	开发许可申请等相关手续费的免除	39
3-4-2	建筑确认申请、竣工检查申请手续费等的免除	40

3-5 住房相关咨询

3-5-1	受灾空置房屋利用・继承等相关咨询	41
-------	------------------	----

4. 生活方面的支援

4-1 生活必需品等的发放

4-1-1	服装、寝具及其他生活必需品的发放	43
4-1-2	造口用品的免费提供	エラー！ブックマークが定義されていません。
4-1-3	便携式空调借用	45

4-2 关于垃圾处理

4-2-1	关于收集因地震受灾的垃圾	48
4-2-2	关于回收因地震受灾的大件垃圾及家电四类产品	48
4-2-3	关于减免因地震受灾垃圾的处理手续费	49
4-2-4	事业单位产生的灾害垃圾处理费用的减免	51
4-2-5	关于清除砖块、瓦片等受灾废品	53

4-3 关于饮用井水的检测

4-3-1	灾害发生时饮用井水等的水质检测	55
-------	-----------------	----

4-4 关于饮用水的供应

4-4-1 住宅用井故障原因调查（清洗等）	56
-----------------------	----

4-5 关于就学

4-5-1 受灾学生变更指定学校及在学区外就学的许可	58
----------------------------	----

4-6 关于生活方面

4-6-1 消费生活咨询	59
4-6-2 心理健康咨询	59
4-6-3 儿童心理关怀	60
4-6-4 关于面向育儿方面存在烦恼或不安人员的咨询窗口	61
4-6-5 存在生活方面困难的人员请至生活自立支援中心咨询	63
4-6-6 传染病相关咨询	64
4-6-7 食品相关的卫生咨询	65
4-6-8 宠物相关咨询	65
4-6-9 面向外国人的咨询窗口	66
4-6-10 免费法律咨询（律师）	67
4-6-11 日本司法书士会联合会提供的免费电话司法书士咨询	68
4-6-12 免费洗浴支援项目	68
4-6-13 婴儿沐浴支援	70
4-6-14 住宿支援项目	71
4-6-15 灾害支援租赁汽车的免费租借（日本汽车共享协会）	72

5. 各类费用减免、支付延期等

5-1 关于税费

5-1-1 市税减免	74
5-1-2 市税缴纳的延期	78

5-2 证明书的开具手续费

5-2-1 各类证明书开具手续费的免除	79
5-2-2 个人编号卡等补发手续费的免除	80
5-2-3 护照签发手续费等的减免	82

5-3 水费、下水道使用费等

- 5-3-1 水费及下水道使用费的减免 83
- 5-3-2 农业聚落排水处理设施使用费的减免等 84

5-4 医疗费、保险费、年金

- 5-4-1 定期预防接种适用期限的延长 85
- 5-4-2 国民健康保险费的减免 86
- 5-4-3 国民健康保险医疗费的部分负担（窗口负担）的免除 88
- 5-4-4 后期高龄者医疗保险费的减免 89
- 5-4-5 后期高龄者医疗制度部分负担（窗口负担）的免除 90
- 5-4-6 国民年金保险费的免除 91
- 5-4-7 国民健康保险费的延期征收 93
- 5-4-8 后期高龄者医疗保险费的延期征收 94
- 5-4-9 市民税减免时特定医疗费（指定难病）自付费用上限额的降低 . . . 95

5-5 高龄者福利

- 5-5-1 护理保险费的减免 96
- 5-5-2 护理保险服务使用费的免除 98
- 5-5-3 护理保险 特定福利用具的再度购买 99
- 5-5-4 熊本市外出 IC 卡补发手续费的减免 100

5-6 残障人士、残障儿童福利

- 5-6-1 残障人士福利用具的再度发放 102
- 5-6-2 市民税减免时自立支援医疗、辅助器具、日常生活用具发放项目自付费用的降低 103
- 5-6-3 特别儿童抚养津贴等的灾害特别措施 103
- 5-6-4 熊本市外出 IC 卡补发手续费的减免 105

5-7 育儿、教育

- 5-7-1 保育所等使用者负担额（保育费）的减免 107
- 5-7-2 儿童抚养津贴的灾害特别措施 107
- 5-7-3 儿童养护设施等、残障儿童入所设施安置费用负担金的减免 . . . 108
- 5-7-4 熊本市单亲家庭及寡妇福利资金借款偿还的延期 110
- 5-7-5 公营儿童培育俱乐部使用者负担金的减免 110

5-7-6	市民税减免时儿童慢性特定疾病医疗支援自付费用月度上限额的降低	112
5-7-7	就学援助制度	112
5-7-8	熊本市奖学生的招募（家庭经济情况发生突变等）	114
5-7-9	熊本市奖学金贷款偿还的延期	116
5-7-10	面向学龄前儿童的接收	117
5-7-11	面向学龄前儿童的临时托管	118

5-8 电气工程费用等

5-8-1	关于电费等的特别措施	119
-------	------------	-----

5-9 其他

5-9-1	关于因“令和8年（2026年）熊本地震”的收视费免除	121
5-9-2	关于减免电话费等	122

6. 经营者相关事宜

6-1 中小企业相关

6-1-1	面向中小企业经营者的特别咨询窗口	123
6-1-2	面向中小企业的支援措施指南手册・宣传单	124
6-1-3	附赠优惠的餐券“吃饭助力！食之都熊本券”	125

6-2 农林渔业经营者相关

6-2-1	农渔业受灾相关咨询	126
6-2-2	面向农业机械、设施等修复的支援	127
6-2-3	面向农业生产恢复的支援	129
6-2-4	农地及农业用设施（土地改良设施）恢复重建支援	132
6-2-5	面向受灾农业经营者的金融支援	133

6-3 各类咨询窗口

6-3-1	关于经营者设施、用水、器具消毒相关的卫生咨询	134
6-3-2	社会保险劳务士提供的劳动咨询	134

7. 针对来自市外的避难人员的支援

7-1 儿童、育儿支援

7-1-1 面向孕产妇及婴幼儿的支援	136
7-1-2 面向学龄前儿童的临时托管	137
7-1-3 面向在育儿等方面存在烦恼或不安人员的咨询窗口	137
7-1-4 关于避难至熊本市人员的儿童培育俱乐部的使用	140

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

1. 受灾证明书的开具

1-1 受灾证明书（住宅）的开具

1-1-1 受灾证明书（住宅）的开具※包括商住两用住宅

健康福祉政策课 096-328-2340

现受理因令和8年熊本地震造成的受灾证明书（住宅）的申请及开具。

住宅受灾证明书是指住宅因自然灾害遭受损害时，市政府根据受灾者的申请，对住宅进行受灾认定调查，并针对调查结果所出具的受灾证明书。住宅受灾程度分为“全毁”“大规模半毁”“中规模半毁”“半毁”“准半毁”“未达到准半毁（部分损毁）”。

※根据调查结果，也可能被认定为“无损毁”。

申请对象

- ・住宅（包括商住两用住宅）受损人员

※车棚、仓库、门等不属于申请对象。

※无论是自有住宅还是租赁住宅均可申请。

※即使住民票上的地址与受灾住宅地址不同，只要实际居住于该住宅均可申请。

- ・分户所有建筑物（公寓）的公共部分遭受损害的管理委员会等。

办理手续

可通过窗口或个人编号门户网站（电子申请）申请开具。

■申请流程（需进行受灾认定调查的情况）

于窗口或个人编号门户网站提出调查申请



为确认受灾情况，进行受灾认定调查（第一次调查）



调查结束后，通过邮寄（窗口领取亦可）交付（或根据申请进行第二次调查）

※若为受灾程度较轻而无需进行受灾认定调查，但希望取得部分损毁的受灾证明书时，可将记录受灾状况的照片或维修报价单等提交至申请窗口，或在电子申请时进行上传。经确认照片等材料后，窗口可当天开具部分损毁的受灾证明书（若为电子申请则通过邮寄发送）。

■申请受理窗口

各区役所福祉课、各综合出張所

■申请时间

1. 受灾证明书的开具

上午 9 点～下午 4 点 周一～周五（节假日除外）

※ 周六、周日及节假日也可能临时开设申请窗口。

■ 申请时所需材料

- （1）本人身份证明材料（驾驶证、个人编号卡等）
- （2）由代理人申请时：委托书、代理人本人的身份证明材料
- （3）申请书
- （4）能够证明该住宅为实际生活居所的材料
※ 仅在住民票所在地与受灾住宅地址不一致时需要。
- （5）管理规约及总会的会议记录等（分户所有建筑物的公共部分遭受损害的管理委员会等）※ 需能够确认管理委员会名称和代表人姓名的材料
- （6）记录受灾情况的照片或维修报价单（收据）
※ 受灾程度较轻而无需进行受灾认定调查，但希望取得部分损毁的受灾证明书时必须提交。

■ 开具方式

收到调查申请后，对于调查结束且已做好交付准备的申请人，将依次逐一联系，并在窗口进行交付。对于 8 月 28 日以后开具的证件，将通过邮寄方式交付。

此外，在收到交付准备的通知后，即使相关证件已通过邮寄方式发放，申请人仍可前往各区役所福祉课、各综合出張所（与申请窗口相同）开具。

（希望在窗口领取时）

■ 发放窗口

各区役所福祉课、各综合出張所（与申请窗口相同）

■ 开具受理时间

上午 9 点～下午 4 点 周一～周五（节假日除外）

※ 周六、周日及节假日也可能临时开设开具窗口。

■ 窗口领取时所需材料

- （1）领取人的身份证明材料（驾驶证、个人编号卡等）
※ 由代理人领取时，需提供代理人本人的身份证明材料。
- （2）申请时未提交的补充材料
※ 仅限相关人员

■ 申请期限

令和 8 年（2026 年）10 月 31 日（周六）

※ 窗口办理截止日期为令和 8 年（2026 年）10 月 30 日（周五）

※ 请尽早进行手续办理。

■ 咨询方式

1. 受灾证明书的开具

各区役所福祉课		各综合出張所			
中央区	096-328-2312	托麻	096-380-3111	清水	096-343-9161
东区	096-367-9127	河内	096-276-1111	龙田	096-338-2231
西区	096-329-5403	天明	096-223-1111		
南区	096-357-4129	幸田	096-378-0172		
北区	096-272-1118	城南	0964-28-3111		

※可跨区申请受灾证明书。

■电子申请（个人编号门户网站）方式请确认熊本市官方网站。



https://www.city.kumamoto.jp/ki_ji0032451/index.html

1-2 受灾证明书的开具（经营者）

1-2-1 受灾证明书的开具（店铺、事务所、工厂等及经营用设备）

商业金融课 096-328-2424

现受理令和 8 年（2026 年）熊本地震造成的受灾证明书的开具手续。

申请对象

店铺、事务所、工厂等经营场所及经营用设备等遭受损害的建筑物的所有者，或以租户身份入驻并开展经营活动的人员。

※可申请的建筑物包括租赁房屋、商住两用住宅。

※除建筑物外，经营用设备也属于申请对象。

※不包括农林水产业相关对象。

办理手续

■申请受理窗口

商业金融课

10 月 1 日（周四）起，受灾证明书的申请受理只在商业金融课（熊本市役所本厅舍 8 楼）进行办理。

■受理时间

工作日（周一～周五）

商业金融课

上午 9 点 ～ 下午 4 点

节假日（周六、周日及节假日）

可能会开设临时申请窗口。

详情请咨询商业金融课。

申请时需以下材料。

（1）能够确认损毁情况的照片

（2）能够确认受损建筑物所在地的地图

（3）本人身份证明材料（到窗口办理的人员）

※若由代理人申请，需另外提交由本课规定的委托书。

※照片将作为附件材料提交，请携带冲洗或打印好的照片。（也可将多张照片打印在 A4 纸上提交）

※若需判断受灾程度时，将在进行现场调查后开具证明书，因此可能需要一定时间。

※受灾程度较轻，无需进行判定调查时，将根据申请材料当天开具部分损毁的受灾证明书。

■咨询方式

商业金融课 096-328-2424

1-2-2 受灾证明书的开具（农水产业相关）

农业支援课 096-328-2384

现受理因令和 8 年（2026 年）熊本地震造成的受灾证明书的申请及开具。

申请对象

・ 农业经营人员

受灾前的一年度内农畜产品有销售实绩。

※如因不可避免的情况，没有受灾前的一年度销售实绩，请另行咨询。

・ 水产业经营人员

・ 其他 由市长认定为有必要的人员

申请对象物

农水产业相关设施（温室、建筑物等）、机械、农水产品、农地等。

※设施、机械等必须实际用于农水产业。

※受灾对象必须登记在申请人本人名下。

办理手续

■ 申请受理窗口

窗口	电话
北东部农业振兴中心农业振兴课	096-272-1117
北东部农业振兴中心农业振兴课 东农业振兴室	096-367-9137
西南部农业振兴中心农业振兴课	096-329-1158
西南部农业振兴中心农业振兴课 河内农业振兴室	096-276-1114
西南部农业振兴中心农业振兴课 南农业振兴室	0964-28-3115
水产振兴中心	096-311-4010

■ 申请时间

上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分 周一～周五（节假日除外）

※周日、周六、节假日可能会开设临时申请窗口。

■ 所需材料

申请时需以下材料。

- (1) 受灾证明申请书
- (2) 能够确认受灾状况的照片（请准备整体远景照片及局部近景照片。）
- (3) 能够确认受灾地位置的地图
- (4) 能够证明农畜产品销售业绩的最近所得税申报书或个人市民税申报书的副本
- (5) 委托书（由本人或同世帯以外的人员代为申请时）

■ 咨询方式 农业支援课 096-328-2384

1-3 受灾证明书（非住宅的受灾）的开具

1-3-1 受灾申报证明书（非住宅的受灾）

健康福祉政策課 096-328-2340

对于不属于受灾证明书对象的建筑物、家庭财产等，市政府会开具受灾申报证明书，用于证明已就受灾情况进行申报。

■ 申請方法

（1）窗口申請

請于各区役所福祉課或各综合出張所申請。

受理時間：上午9点～下午4点 周一～周五（节假日除外）

（2）郵寄申請

請于熊本市官方网站下载申请书，填写后将申请书和回信用信封（贴上110日元郵票，填写申請人的收信地址及姓名）一并郵寄。

※郵寄申請的郵寄地址为各区福祉課。

■ 申請期限

令和8年（2026年）10月30日（周五）

■ 郵寄申請時請于熊本市官方网站下载申请书。



<https://www.city.kumamoto.jp/ki-ji0032451/index.html>

■ 諮詢方式

各区役所福祉課		各综合出張所			
中央区	096-328-2312	托麻	096-380-3111	清水	096-343-9161
东区	096-367-9127	河内	096-276-1111	龙田	096-338-2231
西区	096-329-5403	天明	096-223-1111		
南区	096-357-4129	幸田	096-378-0172		
北区	096-272-1118	城南	0964-28-3111		

※可跨区进行办理。

2. 经济方面的支援

2-1 对因地震死亡人员遗属的支援

2-1-1 灾害抚恤金的发放

健康福祉政策课 096-328-2340

现向因令和8年（2026年）熊本地震死亡人员（包括经审查委员会认定为灾害相关死亡的人员）的遗属发放灾害抚恤金。

申请对象

因令和8年（2026年）熊本地震死亡人员的遗属（灾害抚恤金）

死亡人员是生计维持者 500万日元

非生计维持者 250万日元

办理手续

■申请办理窗口及办理时间

①各区福祉课

上午9点～下午4点 周一至周五（节假日除外）

②综合咨询窗口（城南城市建设中心内）

上午9点～下午5点 周一至周五（节假日除外）

■所需材料

- ・死亡诊断书（死亡证明）复印件
- ・能够确认申请人本人身份的材料（驾驶证等）复印件
- ・以申请人名义开立的存折复印件
- ・申请人居住在熊本市外时，能够证明为其遗属的材料（户籍誊本等）复印件
- ・印章（认印亦可）

※其他所需申请材料等将在窗口发放。

■咨询方式

[中央区福祉课] 096-328-2312

[东区福祉课] 096-367-9127

[西区福祉课] 096-329-5403

[南区福祉课] 096-357-4129

[北区福祉课] 096-272-1118

[健康福祉政策课] 096-328-2972

2-2 对因地震留下残疾人员的支援

2-2-1 灾害残疾慰问金的发放

健康福祉政策课 096-328-2340

现向令和 8 年（2026 年）熊本地震造成重度残疾的人员（包括经审查委员会认定为因灾害受到重度残疾的人员）发放灾害残疾慰问金。

申请对象

因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致身心遭受以下残疾的人员

- ① 双眼失明的情况
- ② 完全丧失咀嚼及语言功能的情况
- ③ 神经系统功能或精神方面留下严重残疾，需要一直接受护理的情况
- ④ 胸腹部脏器功能留下严重残疾，需要一直接受护理的情况
- ⑤ 双上肢在肘关节以下缺失的情况
- ⑥ 双上肢功能完全丧失的情况
- ⑦ 双下肢在膝关节以下缺失的情况
- ⑧ 双下肢功能完全丧失的情况
- ⑨ 精神或身体存在多重障碍，且其程度被认定为与上述①～⑧相同或更严重的情况

遭受上述残疾的人员

生计维持者 250 万日元

非生计维持者 125 万日元

办理手续

■ 申请办理窗口及办理时间

① 各区福祉课

上午 9 点～下午 4 点 周一至周五（节假日除外）

② 综合咨询窗口（城南城市建设中心内）

上午 9 点～下午 5 点 周一至周五（节假日除外）

■ 咨询方式

[中央区福祉课] 096-328-2312

[东区福祉课] 096-367-9127

[西区福祉课] 096-329-5403

[南区福祉课] 096-357-4129

[北区福祉课] 096-272-1118

[健康福祉政策课] 096-328-2972

2-3 对因地震受重伤人员及住宅受灾人员的支援

2-3-1 灾害慰问金的发放

健康福祉政策课 096-328-2340

现向令和 8 年（2026 年）熊本地震受重伤的人员及住宅遭受一定程度以上损毁的人员发放灾害慰问金。

申请对象

因令和 8 年（2026 年）熊本地震受重伤的人员及住宅遭受一定程度以上损毁的人员

因灾受超过 1 个月以上重伤的人员：3 万日元

住宅全毁或流失的家庭：5 万日元

住宅大规模半毁、中规模半毁、半毁或准半毁的家庭：3 万日元

不属于上述情况的住宅地板以上浸水：1 万日元

※以受灾时在熊本市区域内有住所，并登记在住民基本台账上的人员为对象。

※“受重伤人员”仅限令和 8 年（2026 年）熊本地震而直接受伤的人员。

※在发放前（包括申请后）家庭全体成员均已死亡的情况不予发放。

※如因死亡或负伤，根据条例可以领取灾害抚恤金及灾害残疾慰问金的情况，则不属于本制度对象，请另行咨询。

办理手续

■申请办理窗口及办理时间

①各区福祉课

上午 9 点～下午 4 点 周一至周五（节假日除外）

②综合咨询窗口（城南城市建设中心内）

上午 9 点～下午 5 点 周一至周五（节假日除外）

■所需材料

＜重伤情况＞※申请人为重伤人员本人或户主。

・医师诊断书（仅限写有治疗时间的诊断书，可为复印件）

・申述书（如根据诊断书无法确认是否为令和 8 年（2026 年）熊本地震造成的直接负伤）

・以申请人名义开立的存折复印件

＜住宅全毁等情况＞※申请人为户主。

・受灾证明书（可为复印件）

2. 经济方面的支援

- ・以申请人名义开立的存折复印件

※ 其他所需申请材料等将在窗口发放。

■咨询方式

[中央区福祉课] 096-328-2312

[东区福祉课] 096-367-9127

[西区福祉课] 096-329-5403

[南区福祉课] 096-357-4129

[北区福祉课] 096-272-1118

[健康福祉政策课] 096-328-2340

2-4 关于生活资金及生活重建资金的支援

2-4-1 灾害援护资金的贷款

健康福祉政策课 096-328-2340

现向因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致户主负伤或住宅、家庭财产受损的家庭中，符合规定条件的家庭户主提供灾害援护资金贷款。

申请对象

受灾时居住在熊本市，并遭受以下任一损害的家庭户主

- 户主受需治疗约一个月以上的伤病
- 住宅半毁（不包括准半毁，包括中规模半毁及大规模半毁）或全毁
- 住宅整体灭失、流失
- 家庭财产价值约三分之一以上受到损害

※“住宅半毁或全毁”的对象限自有住宅（自有住房）。如住宅全毁而不得不拆除住宅的残余部分等情况，以及住宅灭失或流失的情况，即使为公寓等租赁住宅，也在对象范围内。

■贷款限额

贷款分类		贷款限额
户主受需治疗约一个月以上的伤病	家庭财产、住宅未受损	150 万日元
	家庭财产价值约三分之一以上受损	※1 250 万日元
	住宅半毁（不包括准半毁，包括中规模半毁及大规模半毁）	270 万日元 ※2 （350 万日元）
	住宅全毁	350 万日元
户主未受需治疗约一个月以上的伤病	家庭财产、住宅未受损	贷款对象外
	家庭财产价值约三分之一以上受损	※1 150 万日元
	住宅半毁（不包括准半毁，包括中规模半毁及大规模半毁）	170 万日元 ※2 （250 万日元）
	住宅全毁（不包括住宅整体灭失或流失的情况）	250 万日元 ※2 （350 万日元）
住宅整体灭失、流失		350 万日元

※1 家庭财产受损时，贷款金额以贷款限额与家庭财产损失额两者中较低的金額为上限。（会有为确认损害情况进行现场调查的情况。）此外，家庭财产的损失不包括自用汽车的损坏，贷款资金不得用于购买、维修自用汽车。

2. 经济方面的支援

※2 在重建受灾住宅时，如因不得不拆除该住宅残余部分等，被认定存在特殊情况时，则以（ ）内的金额作为贷款限额。

■贷款条件

利 率	有设立连带保证人：无利息 未设立连带保证人：年利率 1.5%（宽限期内无利息）
偿还期限	十年（包括宽限期）
宽限期	三年

※宽限期三年结束后，在七年内偿还。（宽限期内也可提前偿还）

■收入限制

家庭市民税中，令和 8 年度/2026 年度（令和 7 年/2025 年分）的总所得合计须低于以下金额

- ・ 1 人：220 万日元 ・ 2 人：430 万日元
- ・ 3 人：620 万日元 ・ 4 人：730 万日元
- ・ 5 人以上：每增加 1 人，在 730 万日元的基础上增加 30 万日元。

※住宅灭失时，不论家庭人数，均为 1,270 万日元

办理手续

- (1) 借款申请
请携带所需材料提出申请。
如材料存在缺漏等情况，可能要求更正或补交材料。此外，所需材料全部准备齐全后方予受理。
- (2) 审查
受理后，会根据需要进行受灾情况调查等的实施，大约 1 个月后通知审查结果。
贷款获批后，请填写随决定通知书一并寄送的借用书、请求委托及账户转账支付申请书、承诺书等的必要事项，并附上借款人及连带保证人的印章登记证明书、贷款资金收款账户存折复印件，提交至健康福祉政策课。
※根据审查结果，可能会有贷款金额低于申请金额的情况。
- (3) 贷款资金汇款
收到随决定通知书一并寄送的借用书等材料后，大约 3 周后将贷款资金汇入指定账户。

■所需材料

申请时，根据申请内容需要提交以下材料。为确认申请内容，除以下材料外，还可能要求补交其他材料。

2. 经济方面的支援

所有申请均需提交的材料

- ・ 灾害援护资金借款申请书
- ・ 令和 8 年度/2026 年度（令和 7 年/2025 年所得）市县民税“所得・课税”证明书（家庭全体成员）
- ・ 住民票副本（家庭全体成员，记载本籍及亲属关系）
- ・ 排除暴力组织等相关承诺书兼同意书
- ・ 申请人本人身份证明材料的复印件（户主的个人编号卡、驾驶证等）
- ・ 到窗口办理人员本人的身份证明材料（个人编号卡、驾驶证等）的原件出示

有设立保证人时

- ・ 令和 8 年度/2026 年度（令和 7 年/2025 年分）市县民税“所得・课税”证明书（保证人份）
- ・ 住民票副本（保证人份）
- ・ 排除暴力组织等相关承诺书兼同意书（保证人份）
- ・ 保证人本人身份证明材料的复印件（个人编号卡、驾驶证等）

负伤时

- ・ 户主的诊断书（写有治疗时间）

住宅受损时

- ・ 受灾证明书（认定为半毁以上，可为复印件）

家庭财产受损时

- ・ 能够确认家庭财产受灾情况的照片等

■ 申请期限

截至令和 8 年（2026 年）10 月 30 日（周五）

■ 申请办理窗口及办理时间

① 各区福祉课

上午 9 点～下午 4 点 周一～周五（节假日除外）

2. 经济方面的支援

②综合咨询窗口（城南城市建设中心内）

上午9点～下午5点 周一～周五（节假日除外）

③健康福祉政策课

上午9点～下午5点 周一～周五（节假日除外）

■咨询方式

[中央区福祉课] 096-328-2312 [东区福祉课] 096-367-9127

[西区福祉课] 096-329-5403 [南区福祉课] 096-357-4129

[北区福祉课] 096-272-1118 [健康福祉政策课] 096-328-2340

2-4-2 生活福利资金（紧急小额资金）的特别贷款

健康福祉政策课 096-328-2340

现针对居住在令和8年（2026年）熊本地震受灾地区的家庭以及从该地区避难的家庭，提供临时生活资金贷款。

申请对象

因2026年熊本地震受灾、在熊本市有住所且需要临时生活费的家庭。
此外，本特别贷款的对象家庭不限于低收入家庭。

办理手续

■贷款申请期限

2026年8月19日（周三）上午10点～ ※结束时间未定

■申请受理窗口

- (1) 熊本市健康中心新町分室 2楼 多功能室
- (2) 熊本市城南福祉中心 2楼

■受理时间

上午10点至下午4点

■贷款上限额

每个家庭仅限申请一次。原则上不超过10万日元。

但在以下情况下，不超过20万日元。

- ① 家庭成员中有因灾死亡人员的情况
- ② 家庭成员中有需要护理人员的情况
- ③ 家庭成员为4人以上的情况
- ④ 家庭成员中有因灾重伤人员、孕产妇或小学毕业前儿童的情况

■宽限期（开始还款前的宽限期限）

自贷款之日起一年内

2. 经济方面的支援

■ 偿还期限（还清贷款的期限）

宽限期结束后两年以内

■ 贷款利息

无利息

■ 贷款资金的发放方式

汇入借款申请人指定的金融机构账户

■ 所需材料

申请时需要提交以下材料等。

- (1) 能够证明身份的证件（驾驶证、个人编号卡等）
- (2) 能够确认申请人存款账户的材料，如存折或现金卡等

■ 咨询方式

社会福祉法人熊本市社会福祉协议会

- (1) 熊本市健康中心新町分室 电话：080-9688-8207
- (2) 熊本市城南福祉中心 电话：080-3278-1151

2-4-3 受灾者生活重建资金的发放

健康福祉政策课 096-328-2340

现针对因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致居住房屋全毁等、生活基础遭受严重损害的家庭，发放用于生活重建的支援金。

※本制度为熊本县及受灾者生活重建支援法人（（公财）都道府县中心）的制度，由熊本市负责受理申请。

申请对象

在受灾时居住于熊本市且遭受以下任一损害的家庭

- (1) 居住房屋收到“全毁”的受灾证明书的家庭
- (2) 居住房屋收到“大规模半毁”的受灾证明书的家庭
- (3) 居住房屋收到“中规模半毁”的受灾证明书的家庭
- (4) 居住房屋遭受“半毁”“中规模半毁”“大规模半毁”中的任一种损害，并因该房屋维修费用等过高等不可避免的原因而拆除房屋的家庭（按全毁处理）
- (5) 居住房屋用地被认定受到损害，并因存在房屋倒塌危险等不可避免的原因而拆除房屋的家庭（按全毁处理）

发放额

支援金分为基础支援金和加算支援金两种，发放金额根据各类别而有所不同。

- (1) 基础支援金：根据房屋受损程度发放的支援金
- (2) 加算支援金：根据房屋重建方式发放的支援金

○多人家庭（受灾时家庭成员人数为 2 人以上）的情况

类别	①基础支援金	②加算支援金		①+②合计金额
(1)(4) (5) 全毁家庭 拆除家庭	1 0 0 万日元	建设・购买	200 万日元	300 万日元
		维修	100 万日元	200 万日元
		租赁	50 万日元	150 万日元
(2) 大规模半毁家庭	50 万日元	建设・购买	200 万日元	250 万日元
		维修	100 万日元	150 万日元
		租赁	50 万日元	100 万日元
(3) 中规模半毁家庭	无	建设・购买	100 万日元	100 万日元
		维修	50 万日元	50 万日元
		租赁	25 万日元	25 万日元

2. 经济方面的支援

○单人家庭（受灾时家庭成员人数为1人）的情况

类别	①基础支援金	②加算支援金		①+②合计金额
(1)(4) (5) 全毁家庭 拆除家庭	75万日元	建设・购买	150万日元	225万日元
		维修	75万日元	150万日元
		租赁	37.5万日元	112.5万日元
(2) 大规模半毁家庭	37.5万日元	建设・购买	150万日元	187.5万日元
		维修	75万日元	112.5万日元
		租赁	37.5万日元	75万日元
(3) 中规模半毁家庭	无	建设・购买	75万日元	75万日元
		维修	37.5万日元	37.5万日元
		租赁	18.75万日元	18.75万日元

※加算支援金中的“租赁”不适用于公营住宅、临时住宅（含租赁型应急住宅（视同临时住宅））等。

办理手续

■办理流程

(1) 将申请书及所需材料一并提交至申请受理窗口



(2) 熊本市确认材料后，送交至熊本县



(3) 熊本县将材料送交（公财）都道府县中心



(4) 经（公财）都道府县中心最终审查，符合发放条件的，由该法人寄送发放通知书并发放支援金

■申请受理窗口及受理时间

①各区福祉课

上午9时～下午4时 周一～周五（节假日除外）

②综合咨询窗口（城南城市建设中心内）

上午9时～下午5时 周一～周五（节假日除外）

■所需材料

申请时，根据申请内容需要提交以下材料。为确认申请内容，也可能要求补交其他材料。

(1)～(5) 所有申请均需提交的材料

(a) 申请书

(b) 受灾证明书（复印件可）

(c) 住民票副本

2. 经济方面的支援

※须提交能够确认受灾时住所、家庭成员构成、户主、亲属关系等信息的全体家庭成员居民票。

※如在申请书中填写受灾时户主的个人编号，则无需提交受灾时户主、家庭成员以及同一生计者的住民票。

(d) 存折复印件

※如在申请书中填写受灾时户主的个人编号，且使用公金收款账户，则无需提交。

(4) 及 (5) 拆除家庭的情况

(e) 由市町村开具的拆除证明书或法务局开具的闭锁事项证明书

申请加算支援金时

(f) 合同等的复印件（工程承包合同、不动产买卖合同等）

※非“维修”类别签订的合同，需提交“报价单+收据”等材料

受灾时居住地与住民票信息不一致时

(g) 公共事业费账单复印件或租赁合同等

■ 申请期限

基础支援金：令和 9 年（2027 年）8 月 27 日（周五）

加算支援金：令和 11 年（2029 年）8 月 27 日（周一）

■ 咨询方式

周一～周五 8 点 30 分～17 点 15 分（节假日除外）

健康福祉政策课	096-328-2340
中央区役所福祉课	096-328-2312
东区役所福祉课	096-367-9127
西区役所福祉课	096-329-5403
南区役所福祉课	096-357-4129
北区役所福祉课	096-272-1118

3. 住房保障及重建方面的支援

3-1 希望清理住宅内部

3-1-1 灾害志愿者派遣

地域政策課 096-328-2036

针对因地震导致住房受损、难以自行进行清理的家庭，派遣灾害志愿者，提供房屋内外整理、清扫等支援。

截至令和8年（2026年）9月20日（周日）下午4点，申请受理已结束。

另外，上述期限以后，仍可继续通过灾害志愿者中心专用热线进行咨询。

申请对象

须同时满足以下所有条件

- ・ 在熊本市内因地震导致住房受损的人员
- ・ 仅由老年人组成的家庭、家庭中有残障人士等难以自行整理的家庭

支援内容

- ・ 房屋内外整理、清扫作业、家具等搬出辅助等

※使用重型机械的作业以及需要专业技术的维修、修缮作业不在支援范围内。

咨询方式

■熊本市社会福祉协议会 熊本市灾害志愿者中心
灾害志愿者中心专用热线

① 080-1535-1141

② 080-1532-0617

受理时间：工作日 上午9点至下午4点

邮件：volunteer@kumamoto-city-csw.or.jp

3-2 希望修補、维修住宅

3-2-1 住宅の緊急维修（防止受灾程度扩大）

住宅政策課 096-328-2449



本制度旨在防止因令和8年（2026年）熊本地震受灾的住房（住宅）损害进一步扩大。

熊本市将委托申请人选定的维修者进行应急维修。

相关费用也由熊本市在限额范围内支付给维修者。

申请对象

因本次灾害导致住房受损程度达到规定的受损类别（准半毁以上），如放任雨水侵入等情况不处理，住房损害可能进一步扩大的家庭。但储藏室、仓库、停车场等不属于支援对象。

※请务必拍摄受灾情况的照片。

※申请使用本制度时，无需提交“受灾证明书”。

费用上限额

每个家庭的费用上限为56,400日元（含消费税等）。

（同一住房内有两个以上家庭共同居住的情况，视为一个家庭。）

支援内容

具体示例如下。请拍摄实施情况及完成后的照片。

- ・对屋顶等受损、存在漏雨或漏雨风险的住房铺设防水篷布等
- ・在受损住宅的外墙或窗玻璃处铺设防水篷布，或使用胶合板进行简易维修，以防止风雨侵入
- ・因公寓、住宅楼等外墙材料（瓷砖、砂浆等）脱落而铺设防坠落网（用于确保受损住房前行人的安全，防止二次灾害）

申请期限及完成期限

截至令和8年（2026年）10月27日（周二）（完工期限同日）

办理手续

■受理窗口 住宅政策課（本厅舍9楼）

城南社区建设中心 3楼 综合咨询窗口

- ・电子邮件 jutakuseisaku@city.kumamoto.lg.jp

3. 住まいの確保・再建のための支援

・详情请参阅熊本市（住宅政策课）官方网站。

<https://www.city.kumamoto.jp/kiiji00372143/index.html>

■ 咨询方式 住宅政策课 096-328-2449

3-2-2 受灾住宅的应急维修

住宅政策课 096-328-2449

本制度旨在对因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的住宅，对日常生活所必需的最低限度部分进行应急维修，使其能够继续居住。

熊本市将委托申请人选定的维修者实施应急维修。

相关费用也由熊本市在规定的限额范围内向维修者支付。

适用对象

（1）符合以下全部条件的人员（家庭）

① 因本次灾害造成住宅大规模半毁、中规模半毁、半毁、准半毁等住宅受损，处于无法居住的状态。

即使申请对象目前仍居住在自家，只要住宅的日常生活必备部分受到损坏，也属于适用对象。

② 预计通过实施应急维修后，将无需继续于避难所等场所避难。

※ 适用对象（家庭）目前正在避难所、车辆等处避难生活，预计通过实施应急维修后，可在受灾住宅中恢复生活的，属于适用对象。

即使申请对象目前居住在自家，但日常生活必须的部分受灾，也属于适用对象。

（2）经济能力等条件

住宅受损程度为“中规模半毁”“半毁”或“准半毁”，且凭自身经济能力无法进行应急维修。

※ 对于“应急维修制度不适用项目的费用”，以及“属于应急维修制度适用项目但超过费用限额（见下文）的部分”，请使用自有资金、保险金、共济金等予以支付。

3. 住まいの確保・再建のための支援

※ 在应急修期间，根据条件，也有可以使用应急临时住宅（租赁型应急住宅：视同临时住宅）等的情况。

费用限额

每户的费用限额如下：

（1）住宅受损程度为全毁、大规模半毁、中规模半毁或半毁的家庭

757,000 日元以内（含消费税等）

（2）住宅受损程度为准半毁的家庭

367,000 日元以内（含消费税等）

※ 两户以上家庭共同居住在同一住宅内的，视为一户。

适用范围

屋顶等基本部分、地板和墙壁、门等开口部、上下水道等的管道及线路、厕所等卫生设备等，属于日常生活不可或缺的部分而需要进行维修的部位。

- ・ 仅限于与本次灾害有直接关系的维修。
- ・ 关于室内装修，部分项目不属于适用范围。

（例）仅进行表面装饰（仅更换榻榻米、墙纸等）等不属于适用范围。

- ・ 家用电器不属于适用范围。

※ 在负责受灾证明书的部门公布受灾认定结果之前，也可以在现场开始进行维修。但是，如受灾证明书的认定结果为“未达到准半毁（部分损坏）”或“无受灾情况”，则不属于应急维修（本制度）的适用范围。

申请期限及完工期限

截至令和 9 年（2027 年）1 月 27 日（周三）（完工期限同日）

3. 住まいの確保・再建のための支援

※目前计划继续延长期限，并拟与国家（内阁府）进行协商。

■ 办理手续

- 受理窗口 住宅政策课（本厅舍 9 楼）
城南城市建设中心 3 楼 综合咨询窗口



・ 邮件 jutakuseisaku@city.kumamoto.lg.jp

・ 详细信息请参阅熊本市（住宅政策课）官方网站。

https://www.city.kumamoto.jp/ki_ji00372104/index.html

■ 所需材料（办理申请手续时）

<通过电子邮件申请时>

- ・ 住宅应急修理申请书等⇒ 无需转换为 PDF，请以原 Word 格式发送。
- ・ 受灾证明书（住宅）的复印件⇒ 请发送扫描后的 PDF 文件或照片图像数据。
- ・ 能够确认受灾情况的照片（修理前照片）⇒ 可按每个文件分别以图像数据形式发送
- ・ 修理报价单（封面）⇒ 无需转换为 PDF，请以原 Excel 格式发送。
- ・ 修理业者的修理报价单复印件⇒ 请发送扫描后的 PDF 文件或照片图像数据。

<纸质材料申请时>

- ・ 请将上述材料邮寄至（〒860-8601，住宅政策课收），或直接携带至窗口提交。

■ 咨询方式 住宅政策课 096-328-2449

3-2-3 针对单亲家庭的贷款（住宅）

儿童家庭福祉课 096-366-3030

向居住在市内的单亲家庭提供贷款，用于修缮、维护、改建现居所有住宅，或用于建造、购买、扩建住宅所需的费用。

适用对象

单亲家庭的母亲、父亲或寡妇

■贷款条件

- ・原则上需要一名及以上的连带保证人。

※若具备偿还能力及经济能力，即使没有连带保证人也可以申请。

- ・该建筑物必须登记在申请贷款的单亲家庭母亲或父亲、寡妇名下。

- ・此外，关于贷款资金的内容及适用对象等存在相关标准，详情请咨询。

※储藏室、车库等附属建筑物不属于适用范围。

※必须事先进行咨询。

※从申请到实际汇款通常需要两个月左右。

■贷款限额

150 万日元

■利息

设有保证人的，免息。未设保证人的，按年利率 1%收取利息。

办理手续

■申请窗口・办理时间

熊本市母子父子咨询室 （上午 9 点 30 分～下午 4 点 ※周一、节假日休息）

096-372-1228

熊本市中央区大江 6 丁目 1-85（中央区城市建设中心大江交流室内）

■咨询方式

熊本市母子父子咨询室 096-372-1228

儿童家庭福祉课 096-366-3030

3-2-4 针对房屋受损人员的市营住宅临时提供

市营住宅课 096-328-2461

现针对因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致住宅无法继续居住的人员，提供临时的市营住宅。

适用对象

因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致住宅遭受半毁以上程度的受灾而无法继续居住的人员。

※原则上需要提交由市町村开具的受灾证明书（半毁程度以上，可以是复印件），但根据情况也可之后补交。

※住宅受灾程度为“准半毁”、“未达到准半毁（部分损毁）”、“无损毁”的情况不在适用对象内。

可入住期限

原则上 6 个月以内（最多可延长至 1 年）

费用等

住房使用费（房租）、停车场使用费、押金均予以免除。

共益费、水电气等费用由入住人员自行承担。

申请方式

在窗口按申请时间顺序进行受理。已有人申请的住宅将停止接受申请。

申请时间

【熊本市内居住者＋熊本市外居住者】

令和 8 年（2026 年）8 月 10 日（月）起（周六、周日及节假日除外）

受理时间为上午 10 点至下午 4 点

申请地点

熊本市役所本厅舍 9 楼 市营住宅管理中心窗口

需提交材料

- ・受灾证明书复印件
- ・本人身份证明材料

3. 住まいの確保・再建のための支援

（驾驶证、个人编号卡、能证明本人居住于受灾地的材料）

- ・ 申请材料

（行政财产使用许可申请书、承诺书）

※若由代理人代为申请，则还需提交以下材料。

- ・ 代理人的身份证明材料

- ・ 委托书

其他事项

- ・ 请注意，家具、家电、窗帘等物品需要自行准备。

- ・ 请注意在市营住宅内禁止饲养宠物（狗・猫・鸟等），同时在市营住宅用地内禁止进行投喂等行为。

咨询方式

市营住宅课 096-328-2461

3-2-5 租赁型应急住宅（视同临时住宅）的提供

住宅政策课 096-328-2989

现针对令和 8 年（2026 年）熊本地震导致住宅无法继续居住的人员，利用民间租赁住宅提供租赁型应急住宅。

具体由“受灾者”、“熊本市（承租人）”、“房屋所有者（出租人）”三方签署“定期建筑物租赁合同”，在一定时期内由熊本市支付房租。

※房屋由受灾者自行寻找。

※自令和 8 年（2026 年）7 月 28 日起，即使已经由个人自行签订合同并入住民间租赁住宅，只要符合“符合条件的人员”和“租赁型应急住宅的条件”，并能取得出租人的同意，也可追溯至入住日纳入本项目的适用范围。但中介手续费、租赁房屋保证金、火灾保险费等费用不予追溯。

适用对象

满足以下（1）至（4）项全部条件的人员

（1）灾害发生时居住在熊本市的人员。

（2）因本次灾害符合以下任意一项条件的人员。

3. 住まいの確保・再建のための支援

1. 因本次灾害导致居住房屋全毁、全烧或流失而没有可居住住宅的人员。
 2. 住宅受损程度虽为“半毁”（含“中规模半毁”、“大规模半毁”），但已无法作为住宅居住，不得不进行拆除的人员。
 3. 由市长认定为无法长期居住于原住宅的人员，如因二次灾害等导致住宅有进一步受损的可能性、住宅的生命线设施（水、电、燃气、道路等）中断、因山体滑坡等原因收到避难指示等人员。
 4. 住宅受损程度为“大规模半毁”、“中规模半毁”、“半毁”，并使用根据灾害救助法规定的住宅应急修缮制度时，预计修缮时间将超过1个月的人员。
- (3) 没有其他可以居住的住宅，且无法通过自身经济能力保障住宅的人员。
- ※除自有住宅以外，也不得所持公寓、住宅、别墅等其他房产。
- (4) 没有使用根据灾害救助法规定的“障碍物清除制度”的人员。

租赁型应急住宅的条件

作为租赁型应急住宅的民间租赁住宅，必须符合以下（1）至（3）项全部条件。

- (1) 根据入住人数所对应的一个月的房租在规定范围内的住宅。

※超过租金上限的住宅不属于适用对象。

入住人数	房租
1人（单身）	月額 5万5千日元以内
2人家庭	月額 6万5千日元以内
3～4人家庭	月額 9万5千日元以内
5人以上家庭	月額 13万日元以内

※ 若有两名及以上未满小学入学年龄的学龄前儿童，一人按0.5人（小数点后四舍五入）计算。

（例）学龄前儿童1人→0人、学龄前儿童2人→1人、学龄前儿童3人→2人、
学龄前儿童4人→2人

- (2) 出租人同意由熊本市承租该住宅并提供给符合入住条件的人员。
- (3) 昭和56年（1981年）6月1日后动工的按照新抗震标准建造的住宅，或通过抗震诊断和抗震改造等能够确认其抗震性能的住宅。

费用承担

熊本市 承担	房租、共益费（管理费）、退租修缮负担金（不超过两个月房租）、礼金（不超过一个月房租）、中介手续费（不超过0.55个月房租）、换锁费用、损害保险费
入住者 承担	水电气及其他专用设备的使用费、因入住者故意或过失造成损害所产生的修缮费用、停车场费用、宠物饲养费、自治会费用等

3. 住まいの確保・再建のための支援

※若已经通过个人签订合同并且已入住民间租赁住宅的情况，则个人合同产生的中介手续费、租赁房屋保证金、火灾保险费等将不予追溯补偿。

入住期限

自入住日起两年内

※若同时利用住宅应急修缮制度，则入住期限原则上为申请住宅应急修缮之日起六个月以内。

※若在入住期限结束前已经确保永久性住宅，或者住宅应急修缮已经完成时，则必须及时退租。

※已先接受租赁型应急住宅提供的人员，不能再使用住宅应急修缮制度。

办理手续

熊本市不予介绍房源。

请您首先向房地产经营者（中介机构）咨询可租赁房屋。

■ 申请受理窗口

熊本市住宅政策课窗口（本厅舍 9 楼）

城南城市建设中心 3 楼 综合咨询窗口

■ 所需材料

【申请时需要提交的材料】

- ①熊本市租赁型应急住宅入住申请书（第一号格式）
- ②承诺书（第二号格式）
- ③同意书（第三号格式）或确约书（第四号格式）
- ④申报书（第五号格式）

【除①～④外，根据具体情况还需要提交的材料】

1. 住宅“全毁”、“全烧”或“流失”，没有可居住住宅的人员

・受灾证明书复印件

※尚未取得受灾证明书的人员，若通过受灾住宅的照片能够明显确认住宅为“全毁”程度时，可以之后补交。

2. 住宅受损程度为“大规模半毁”、“中规模半毁”、“半毁”，但已无法作为住宅继续使用，不得已进行拆除的人员

・受灾证明书复印件

・能够确认住宅将被拆除的材料

3. 由于二次灾害等导致住宅有进一步受损的可能性、生命线设施（水、电、燃

3. 住まいの確保・再建のための支援

气、道路等）中断、因山体滑坡等原因收到避难指示等长期无法居住于原住宅的人员

- ・住民票等能够确认实际居住情况的材料（住民票需包括所有入住人员及亲属关系，不必含有个人编号）

4. 住宅受损程度为“大规模半毁”、“中规模半毁”、“半毁”，并根据灾害救助法规定使用住宅应急修缮制度时，预计修缮时间超过一个月的人员

- ・受灾证明书复印件
- ・住宅应急修缮申请书复印件
- ・能够确认预计修缮时间超过一个月的材料

※ 对于已经通过个人签订合同并入住民间租赁住宅的人员，除上述材料外，还必须提交以下材料。

- ・与合同转换相关的同意书（第六号格式）
- ・目前入住的民间租赁住宅的租赁合同复印件

■咨询方式

住宅政策课 096-328-2989

3-2-6 建设型应急住宅（预制板房）的提供

住宅政策課 096-328-2438

现针对因令和 8 年（2026 年）熊本地震而无法继续居住在原住房中的人员，建设并提供应急住宅。

申请受理已结束。

※如有追加募集的情况，将在详情决定后另行通知。

申请对象

同时符合以下（1）至（4）项全部条件的人员

- （1）灾害发生时居住在熊本市的人员
- （2）因本次灾害符合以下任一条件的人员
 - 1. 因本次灾害导致住房全毁、全烧或流失，已无住房可居住的人员
 - 2. 即使住房被判定为“半毁”（包括“中度半毁”“重度半毁”），但因无法作为住房重新利用，不得不进行拆除的人员
 - 3. 因可能发生次生灾害等而存在住房受损风险，或生命线（水、电、气、道路等）设施中断，或因滑坡等受到避难指示等的人员
- （3）无其他可居住住房，且凭自身经济能力无法确保住房的人员
 - ※除自有住房外，不得自有公寓、分户式住宅、别墅等其他住房
- （4）未利用灾害救助法规定的“障碍物清除制度”的人员

建设地点及户数

	2K（約 30 m ² ） 家庭人数 1 ～ 3 人	3K（約 40 m ² ） 家庭人数 4 人及以上	合计
城南（塚原）临时住宅区 ※部分住宅允许饲养宠物	16 户	4 户	20 户
城南（舞原）临时住宅区	16 户	4 户	20 户
富合（平原）临时住宅区	6 户	4 户	10 户

入住期限

自入住之日起最长 2 年

费用负担

- ① 房租・押金・停车场使用费 ： 无需支付（※每户最多可使用 1 个停车位）
- ② 水电燃气费、共益费及自治会费等 ： 由入住者承担

3. 住まいの確保・再建のための支援

关于宠物

将在城南町（塚原）临时住宅区设置可饲养宠物的住宅单元。（约2户）

申请及入住日程

申请受理	材料提交截止日期	入住者抽选	预计入住日期
8月25日(周二) ～9月4日(周五)	9月10日(周四)	9月12日(周六)	9月中旬以后

■咨询方式 住宅政策課 096-328-2438

3-2-7 自有住宅地内的建设型应急住宅

住宅政策課 096-328-2438

针对因令和8年（2026年）熊本地震受灾，且因经营农业、需要照料农作物或家畜等原因难以离开自家住宅的人员，现提供在自有住宅用地内设置建设型应急住宅的支援。

根据具体情况，如希望在自有住宅地内设置建设型应急住宅，请于住宅政策课咨询。

支援内容

详细内容确定后将另行通知。

■咨询方式

住宅政策課 096-328-2438

3-2-8 为受灾住房重建或修缮提供贷款

住宅政策课 096-328-2438

对于因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致住房受损的人员，设有住房重建、修缮等所需资金贷款咨询窗口。

住宅金融支援机构的灾害复兴住房贷款

住宅金融支援机构面向受灾人员提供新建住房、购买商品住宅或二手住宅以及住房修缮所需的“灾害复兴住房贷款”。

针对老年人的“亲子接力还款”“孝亲贷款”“老年人还款特别措施”等多种贷款方案，欢迎随时咨询。



住房贷款现场咨询

综合咨询窗口提供住房贷款咨询服务。

- 咨询日期 每周周三、周四、周五
- 时间 上午 10 点 00 分～12 点 00 分 / 下午 1 点 00 分～4 点 00 分
- 地点 综合咨询窗口（城南城市建设中心 3 楼）
熊本市南区城南町官地 1050 番地
- 预约 无需预约。（按照先后顺序受理）
- 咨询机构 住宅金融支援机构 九州分店

电话咨询

电话咨询于周六、周日也进行受理。

- 时间 上午 9 点 00 分～下午 5 点 00 分（节假日、年末年初除外）
- 电话号码 0120-086-353（免费通话）
客户服务中心（灾害专用电话）

- 咨询处 住宅政策课 096-328-2438

3-2-9 受灾住宅用井的应急修复

水保全課 096-328-2436

因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致住宅用井等取用饮用水的设施受到损坏，对于未接入自来水且无力自行进行饮用水保障所需应急修理的家庭，由熊本市政府对井等设施实施应急修理，使其能够继续居住在原住宅内。

实施井等设施应急修理时，请首先接受住宅用井故障原因调查（清洗等）。
（参照 4-4-1 “住宅用井故障原因调查（清洗等）”）

※农业用井和经营用井不属于应急修理对象。

※市政府将委托申请人选定的修理业者实施应急修理。

※费用也由市政府在限额范围内直接支付给修理业者。本制度并非现金发放，也不是对申请人已支付的修理费用进行报销的制度。

适用对象

符合以下全部条件的人员（家庭），且无力自行进行应急修理的，可作为本制度的适用对象。

① 因令和 8 年（2026 年）熊本地震，住宅用地内用于取用饮用水的井等设施受到损坏。

② 未使用自来水，且井是获取饮用水的唯一途径；因井等设施受损而失去获取饮用水的途径，导致无法继续居住在住宅内，但通过实施应急修理，预计可以恢复在受灾住宅内生活。

※即使目前仍居住在住宅内，如因井等设施受损而没有其他获取饮用水的方法，也属于上述情形。

③ 符合以下任一情形，且预计无法恢复井等设施的功能。

- ・因井等设施的结构等问题，难以实施清洗。
- ・即使对井进行清洗，也判断为预计无法恢复其功能。
- ・井本身没有损坏，但因管道、接头、除砂器、受水槽、阀门、水龙头、电动机等损坏，已失去作为井的功能。

④ 通过本应急修理制度恢复井的功能后，应尽可能协助向周边受灾者供水等。

※请注意，如修理已经完成且已向修理业者支付费用，则不属于本制度的支援对象。已经开始修理但尚未支付修理费用的，请及时咨询。

费用限额

每户限额不超过 757,000 日元（含消费税）

※同一住宅（一户）内居住两个以上家庭的，井等设施应急修理可支出的费用总额不得超过上述每户限额。

3. 住まいの確保・再建のための支援

- ・ 超过费用限额的部分以及不属于本制度对象的工程费用，由申请人自行承担。
- ・ 多个家庭新建井并共同使用的，限额可能有所不同。详情请咨询。

适用的修理范围

应急修理的适用范围为获取饮用水所不可或缺的井等设施构成部分（井、管道、接头、除砂器、受水槽、阀门、水龙头、电动机等）。

（1）仅限于与令和8年（2026年）熊本地震有直接关系的修理。

（2）以继续在受灾住宅内生活为前提。住宅完全倒塌等情况下，即使修理井等设施也无法继续居住在原住宅内的，原则上不属于适用对象。

（3）已经向修理业者支付完费用的，不属于适用对象。

※更换受损设备等时，如属于明显的性能升级，则不属于适用范围（由受灾者承担费用）。（请通过照片等方式记录电动机等受损设备的型号。）

办理手续

■受理窗口 水保全课（市政府本厅舍7楼）

- ・ 电子邮件 mizuhozen@city.kumamoto.lg.jp
- ・ 详情请确认市政府官方网站。

网址：<https://www.city.kumamoto.jp/kiiji00373033/index.html>

■所需材料（申请手续时）

- ・ 灾害救助法住宅应急修理申请书
- ・ 井等设施受灾情况申报书
- ・ 能够确认修理前现状的照片
- ・ 经济能力申报书
- ・ 修理报价单（按照规定格式，由申请人从所选修理业者处取得）
- ・ 证明通过清洗预计无法恢复井功能的申报书（事先未实施住宅用井故障原因调查（清洗等）的情况下）
- ・ 申请用确认清单

※此外，根据具体情况，可能还需提交其他材料等。各项申请材料可从熊本市政府官方网站下载，或向水资源保护课咨询。

■咨询方式 水保全课 096-328-2436

3-3 因存在危険而希望拆解、移除房屋

3-3-1 熊本市老旧危险空置房屋等的拆除促进项目补助

空家対策課 096-328-2514

现针对存在倒塌风险的危险空置房屋的拆除工程费用，最高补助 60 万日元。（需将整个用地置为空地）

申请对象

熊本市内空置房屋的所有者或管理者，须为个人。（继承人亦可）

※关于符合条件的空置房屋的具体条件，请参阅以下空家对策课网站。

【4 月 13 日起开始受理】熊本市老旧危险空置房屋等拆除促进事业补助金（老旧危险空置房屋等拆除补助）



办理手续

需要向空家对策课提交各类申请书。（可通过邮寄申请）

※关于详细办理流程及所需材料，请参阅上述空家对策课主页的“R8（2026 年）补助申请手续办理方法”宣传单。

※另请注意，事前调查申请受理期限为令和 8 年（2026 年）12 月 28 日（周一），超出预算后将停止受理。

■申请受理窗口

空家対策課



■受理时间

上午 9 点至下午 5 点（周六、周日及节假日除外）

请携带材料到窗口提交或邮寄（须于申请期限内送达）

■咨询方式 空家対策課 096-328-2514

3-3-2 熊本市老旧空置房屋拆除促进项目补助

空置房屋对策课 096-328-2514

现针对建成后经过一定年限的老旧空置房屋（独栋住宅）的拆除工程费用，
进行**最高40万日元**的补助。（需将整个用地整平为空地）

对象人员

熊本市内老旧空置房屋的所有者或管理者，且为个人。（继承人也属于对象）

※关于符合条件的老旧空置房屋的具体条件，请参阅以下空家对策课网站。

【4月13日开始受理】针对老旧空置房屋以及因继承、遗赠取得的空置房屋，部分拆除费用最高补助40万日元！



办理手续

需要向空家对策课提交申请书。（可通过邮寄申请）

※关于详细办理流程及所需材料，请参阅上述空家对策课主页中的2026年（R8）补助申请手续办理方法（指南概要版）宣传单。



※另请注意，受理期限为2026年（令和8年）12月28日（周一），超出预算后将停止受理。

■申请受理窗口

空家对策课

■受理时间

上午9点至下午5点（周六、周日及节假日除外）

请携带材料到窗口提交或邮寄（须于申请期限内送达）

■咨询方式 空置房屋对策课 096-328-2514

3-3-3 受灾房屋等的拆解、移除

废弃物计划课（公费拆除项目组） 096-328-2430

对于个人所有的房屋等（包括仓库以及中小企业经营者所有的营业场所等）中，遭受全毁、大规模半毁、中规模半毁或半毁损害的房屋等，根据所有者的申请，由熊本市政府代替所有者进行拆解、移除。

对象人员

受灾证明书等判定为半毁以上受灾程度的房屋等所有者（包括中小企业经营者）（令和8年（2026年）7月28日须为该房屋的所有者）

办理手续

为缓解申请材料受理时的拥挤情况，将接受事前预约。希望申请的人员请务必提前预约。

■预约方式

- (1) 窗口预约（工作日 上午9点至下午5点）
 - ・城南城市建设中心 3楼 “综合咨询窗口内”
 - ・熊本市役所 本厅舍7楼 废弃物计划课 公费拆除项目组
- (2) 电话预约（工作日 上午9点至下午5点）
 - 熊本市役所 本厅舍7楼 废弃物计划课 公费拆除项目组
 - 096-328-2430

■申请材料受理时间

事前预约时将在以下期间内协调日程。

令和8年（2026年）9月10日（周四）～令和8年（2026年）12月10日（周四）
周一至周五（节假日除外）※9月预计周六、周日及节假日也进行受理

■尚未持有受灾证明书的人员

即使正在等待受灾证明书的人员也可进行预约。办理申请手续时，请提交受灾证明书（半毁以上）。

※对于没有受灾证明书的建筑物，如希望拆除被认为相当于半毁以上程度的建筑物，也可接受预约。但在受理申请材料后，熊本市政府将进行现场确认，并判定其是否相当于半毁以上程度。此外，该判定仅为公费拆除所进行的受灾判定，因此不会出具受灾证明书等告知判定结果的文件。

■自行拆除受灾房屋等的拆解、移除费用（自费拆除）

3. 住まいの確保・再建のための支援

令和8年（2026年）10月10日及之前与专业拆除公司等签订约，自行拆解、移除半毁以上受灾房屋等所产生的费用，也属于费用偿还对象。（建筑的部分拆除不属于对象。）

但即使属于支援对象，拆解、移除费用中超过熊本市政府标准的部分由本人承担。（熊本市政府标准确定后，将及时另行通知。）

另外，由于费用偿还手续需要以下相关文件等，请妥善保管。

- ・记录拆除工程前、工程中及工程后情况的照片
- ・拆除工程相关的合同、报价单、收据
- ・拆除工程废弃物处理相关的单据（计量凭证、废弃物管理票等）

其他

详情请参阅熊本市政府网站。

<https://www.city.kumamoto.jp/ki-ji00372403/index.html>



3-4 希望重建、购置、入住新居

3-4-1 开发许可申请等相关手续费的免除

开发指导课 096-328-2507

现针对因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的建筑物等进行迁移或重建等时，免除开发许可或住宅用地建设相关工程许可申请等所涉及的手续费。

对象人员

已取得本次地震建筑物受灾证明书，并符合以下全部条件的进行开发或住宅用地建设相关工程的人员

- ① 计划建筑物的用途与现有建筑物相同，或为普通住宅。
- ② 计划建筑物的规模、结构、设备等与现有建筑物相比不得明显过大。
- ③ 现有建筑物与计划建筑物的所有者为同一人，或为同一经济体共同生活的家庭成员。

■免除对象手续费

因受灾建筑物迁移或重建等产生的以下手续费

- ① 开发许可申请手续费（都市计划法（以下简称“法律”）第 29 条）
※ 不包括非自用项目。
- ② 非计划建筑物等的建筑等许可申请手续费（法律第 42 条第 1 款但书）
- ③ 在未取得开发许可的土地上、属于市街化调整区域的土地进行建筑等的许可申请手续费（法律第 43 条）
- ④ 住宅用地建设工程许可申请手续费（住宅用地建设及特定填土等规制法第 12 条）

办理手续

■申请受理窗口

开发指导课 096-328-2507

■受理时间

周一至周五（节假日除外） 8 点 30 分至 17 点 15 分

■所需材料

请在手续费免除申请书上附上受灾证明书后，进行开发许可等相关申请。

※ 手续费免除申请书已刊载于本市政府网站主页。

■咨询方式

开发指导课 096-328-2507

3-4-2 建筑确认申请、竣工检查申请手续费等的免除

建筑指导课 建筑审查室 096-328-2516

对于因地震灾害灭失或受损的建筑物等，自灾害发生之日起1年内进行新建、大规模修缮或改建时，免除建筑确认申请等、建筑物能源消耗性能适合性判定（节能适判）申请等手续费。

※适用对象为向熊本市提交申请等的对象。

对象申请等

- ・建筑确认申请
- ・中间检查申请
- ・竣工检查申请（包括追加的节能适判竣工检查）
- ・依据法律第7条之6规定的临时使用认定申请
- ・依据法律第43条第2款第1项规定的建筑认定申请
- ・依据法律第43条第2款第2项规定的建筑许可申请
- ・依据法律第85条第6款规定的临时演出场所等建筑许可申请
- ・节能适判申请
- ・涉及计划变更的节能适判申请
- ・节能适判申请轻微变更符合性证明书交付申请

办理手续

■申请受理窗口

建筑指导课 建筑审查室 096-328-2516

■受理时间

周一至周五（节假日除外） 8点30分至17点15分

■所需材料

申请时需要以下文件等材料。

- ・手续费免除申请书
- ・受灾证明书复印件

■咨询方式

建筑指导课 建筑审查室 096-328-2516

3-5 住房相关咨询

3-5-1 受灾空置房屋利用・继承等相关咨询

空家对策课 096-328-2514

针对受灾空置房屋相关的问题，可向法律及房地产领域的专业机构“空置房屋等管理利用支援法人”免费咨询。

对象人员

- ・ 因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的空置房屋所有者或继承人
- ・ 熊本市内空置房屋的所有者或继承人
- ・ 熊本市内今后可能成为空置房屋的住宅所有者或继承人

电话咨询

■全国空置房屋顾问协会 熊本支部

- ・ 希望咨询受灾空置房屋应从何处着手处理
- ・ 希望咨询建筑物维修后是否可以继续使用，还是拆除更为合适

【电话号码】096-351-1876

【法人特点】

由建筑、房地产、法律等领域的专业人士协作，为受灾空置房屋提供相关咨询。在梳理维修、拆除、管理、出售、利用等问题的同时，与所有者共同探讨符合其意愿的后续方向，并提供一站式支援。

■株式会社 あかりテラス（Akari Terrace/灯光露台公司）

- ・ 希望从继承人、登记事项的整理，到房地产出售、利用、拆除等一并进行咨询
- ・ 希望咨询继承及登记手续

【电话号码】096-285-7567

【法人特点】

专门从事继承房地产相关业务，并与附设的司法书士事务所合作，为继承对策、继承手续、出售及利用提供支援。还可咨询房地产免费评估、出售方式建议及拆除等事项。

窗口咨询

■开设场所

- ① 城南城市建设中心 3 楼 （熊本市南区城南町宫地 1050 番地）
- ② 本厅舍 9 楼（空家对策课） （熊本市中央区手取本町 1-1）

■开设日程

- ①（城南窗口）令和 8 年（2026 年）9 月 9 日（周三）～每周周三（节假日除外）

3. 住まいの確保・再建のための支援

※结束日期未定

②（本庁窓口）令和9年（2027年）3月末之前的每周周三（节假日除外）

■時間

下午1点至4点（每组不超过45分钟）

■地点

本庁舎9楼（空家対策課）

■予約

无需预约。（按来场顺序办理）

■咨询机构：熊本市空置房屋等管理利用支援法人

①（城南窓口）

- ・ 地域再生・百年生活支援協会 羅針盤

②（本庁窓口）

- ・ 地域再生・百年生活支援協会 羅針盤
- ・ 全国空置房屋顾问協会 熊本支部
- ・ 株式会社 あかりテラス（Akari Terrace/灯光露台公司）

■咨询内容

针对继承、出售、管理、利用方式等方面的问题，提供从始至终细致的支援。

注意事项

※咨询免费，但根据向专业人士咨询的结果，如委托办理登记、继承手续、房地产中介、拆除、家庭财产整理等业务，将根据委托内容产生相应费用。

■咨询方式 空家対策課 096-328-2514

4. 生活方面的支援

4-1 生活必需品等的发放

4-1-1 服装、寝具及其他生活必需品的发放

健康福祉政策課 096-328-2340

现针对因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的人员，进行衣物、寝具及其他生活必需品的发放。

对象人员

因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致住房遭受室内地板以上浸水、半毁或全毁，并因生活必需品丧失等原因致难以维持日常生活的人员

■发放限额

根据房屋受灾情况及家庭成员人数，在以下金额范围内进行发放。

类别	1 人家庭	2 人家庭	3 人家庭	4 人家庭	5 人家庭	每增加一人
全毁	20,900 日元	26,900 日元	39,900 日元	47,600 日元	60,300 日元	8,800 円
半毁	6,900 日元	9,200 日元	13,800 日元	16,800 日元	21,100 日元	3,000 円

※ “半毁”类别包含大规模半毁、中规模半毁及室内地板以上浸水。

■发放物品一览

物品名称	金 额	物品名称	金 额
男士内衣（半袖 2 件）	1,030 日元	女士内衣（吊带背心/无袖背心 2 件）	1,040 日元
男士短裤（1 条）	550 日元	男士短裤（2 条）	770 日元
女士短裤（1 条）	550 日元	女士短裤（2 条）	770 日元
男士袜子（1 双）	520 日元	女士袜子（1 双）	360 日元
寝具（单人床垫、被子等 6 件套）	6,050 日元	毛巾被（单人）	1,100 日元
洗脸巾（5 条）	660 日元	厕纸（12 个）	500 日元
抽纸（5 个）	220 日元	纸尿裤（儿童用）※裤型	1,170 日元
纸尿裤（儿童用）※粘贴型	1,460 日元	纸尿裤（成人用）※裤型	1,800 日元
纸尿裤（成人用）※粘贴型	1,800 日元	水壶（2.3 L） 电磁炉可用	1,200 日元

4. 生活方面的支援

双耳锅（20cm） 电磁炉可用	1,400 日元	平底锅（26cm）电磁炉可用	1,000 日元
菜刀	980 日元	菜板	700 日元
碗	300 円	筷子	300 日元
水桶（8L）	500 円		

办理手续

■ 申请窗口

各区役所福祉课

也可通过以下申请表进行电子申请。

- ・ 电子申请「LoGo 表格」



（链接） <https://logoform.jp/form/TGU5/1738602>

※电子申请相关咨询请于健康福祉课处。

（电话：096-328-2340）

■ 受理时间

上午 9 点～下午 4 点 周一～周五（节假日除外）

■ 申请期限

截止令和 8 年（2026 年）9 月 30 日（周三）

※目前正与国家（内阁府）进行期限延长的商议中。

■ 所需材料

- ・ 申请书
- ・ 受灾证明书（住宅）※复印件可
- ・ 委任书及代理人身份证明材料（代理人与申请人不属于同一世带时）

■ 配送方式

- ・ 受理申请后，将进行配送。

※从申请到配送大约需要等待一个月

4. 生活方面的支援

■咨询方式

[中央区福祉课] 096-328-2312 [东区福祉课] 096-367-9127
[西区福祉课] 096-329-5403 [南区福祉课] 096-357-4129
[北区福祉课] 096-272-1118 [健康福祉政策课] 096-328-2340

4-1-2 造口用品的免费提供

残障福祉课 096-361-2519

造口用品安全保障网络联络会将向因房屋倒塌等原因难以获取造口用品的造口使用者，免费提供约1个月用量的造口用品。

对象人员

灾害发生时因房屋倒塌等原因难以取出或购买造口用品的造口使用者

免费时段

灾害发生后的约一个月时间

办理手续

请您向目前使用的造口用品销售店咨询。

概要

灾害发生后的约一个月内，免费提供造口用品。

原则上将委托受灾地区内的造口用品经销店，从库存中尽可能向符合条件的造口使用者等提供造口用品。

■咨询方式 请您向目前使用的造口用品销售店咨询。

※如不清楚销售店的联系方式，请向下列销售公司咨询。

造口用品安全保障联络会 会员公司一览（按五十音顺序）

アルケア株式会社（爱乐康株式会社） TEL: 0120-770-175（代表）

イーキンジャパン株式会社（Eakin Japan 株式会社） TEL: 03-6229-3830（代表）

コロプラス株式会社（Coloplast 株式会社） TEL: 0120-664-469（代表）

コンバテック ジャパン株式会社（Convatec Japan 株式会社）

TEL: 03-6832-9900（代表）

ソルブ株式会社（Solve 株式会社）

TEL: 045-773-7787（代表）

4. 生活方面的支援

株式会社ホリスター(ホリスター・ダンサック)

(Hollister 株式会社 (Hollister・Dansac))

TEL: 0120-032-950 (代表)

※如无法通过电话联系, 请通过电子邮件咨询。

邮件地址: titou@alcare.co.jp

4-1-3 便携式空调借用

健康福祉政策课 096-328-2340

因令和 8 年(2026 年)熊本地震导致住房完全损毁、半毁等, 致使家庭失去制冷设备, 且在家中避难生活期间, 为防止中暑、脱水症状等健康损害而特别需要制冷设备的, 根据灾害救助法, 现提供生活必需品(便携式空调)借用。

对象人员

因令和 8 年(2026 年)熊本地震导致住房遭受完全损毁、半毁(不包括部分半毁), 且同时满足以下①②条件的人员:

①属于因灾害导致制冷设备损失的家庭

②该制冷设备是居家避难生活所直接需要的制冷设备

※可能会存在前往住宅现场进行确认的情况。

类别	是否属于对象
全毁	○
大规模半毁	○
中规模半毁	○
半毁	○
准半毁	×
未达到准半毁(部分损毁)	×

办理手续

■申请方式

可通过以下申请表进行电子申请。

4. 生活方面的支援

- ・ 電子申請「LoGo 表格」



(链接) <https://logoform.jp/form/TGU5/1737501>

■ 所需材料

请随电子申请一并提交。

- (a) 受灾证明书
- (b) 受损制冷设备的照片（拍摄室内机或室外机可视面（正面、右侧面、左侧面、上面）以及其所安装的墙面照片）

■ 注意事项

- ・ 借用期限截至令和 8 年（2026 年）10 月 31 日。
- ・ 所借设备为需要应急设置、无需安装施工等且可立即使用的可移动式设备，在需要预防中暑的时期借给对象家庭。该设备仅为借用，期限届满后须归还。
- ・ 由市政府签约的租赁公司负责配送。为安排移动式空调的借用，申请书中记载的户主姓名、地址及电话号码等信息将提供给租赁公司。
- ・ 尺寸：长 395mm、宽 450mm、高 990mm（不含冷风管。）
- ・ 需要将室内的暖空气从排热口排出室外。需安装铝制伸缩管进行排气。
- ・ 电费约为每小时 26.97 日元，由使用者自行承担。

■ 咨询方式

健康福祉政策课 096-328-2340

4-2 关于垃圾处理

4-2-1 关于收集因地震受灾的垃圾

废弃物计划课 096-328-2359

对于伴随此次地震受灾所产生的灾害垃圾，将按以下方式进行特别收集。

对象人员

居住在熊本市内的人员

对象物品

能装入 45 升袋子的垃圾

办理手续

仅限于因地震受损的物品，请分为可燃物和不可燃物，分别装入 45 升以下的透明垃圾袋，并与普通垃圾分开，投放至平时使用的垃圾投放点。

详情请参阅熊本市政府网站主页。

https://www.city.kumamoto.jp/ki_ji00372079/index.html



4-2-2 关于回收因地震受灾的大件垃圾及家电四类产品

废弃物计划课 096-328-2359

对于伴随此次地震受灾所产生的灾害垃圾，将按以下方式进行特别收集。

对象人员

居住在熊本市内的人员

对象物品

大型垃圾（衣柜、橱柜等）、
家电四类产品（电视・冰箱・洗衣机・空调）

办理手续

对于因地震受损的物品，在不妨碍交通的情况下，可投放至平时使用的垃圾投放点。

4. 生活方面的支援

对于难以前往垃圾投放点投放垃圾的人员，可提前向“垃圾零呼叫”（0570-00-5374）提出申请，由工作人员免费上门收取垃圾。（无需购买大型垃圾处理券。）此外，也可通过互联网办理申请。

详情请参阅熊本市政府网站。

https://www.city.kumamoto.jp/ki_ji00372343/index.html



灾害大型垃圾申请表



<https://logoform.jp/f/BkVyj>

家电四类产品申请表



<https://logoform.jp/f/yHV6U>

4-2-3 关于减免因地震受灾垃圾的处理手续费

废弃物计划课 096-328-2359

地震灾害垃圾可直接送至市政府设施（东部、西部环境工场、扇田环境中心）。对于送来的地震灾害垃圾，将免除垃圾处理费用，请在送至前办理相关手续。

灾害垃圾类别	送至地点	地址	电话	接收时间
可燃物	东部环境工场	东区户岛町 2570 番地	380-8211	周一～周六 8:30～16:30
	西部环境工场	西区城山药师2丁目12-1	329-0900	
不可燃物	扇田环境中心	北区贡町 1567 番地	245-2696	周一～周六 8:30～16:30

对象物品

因地震损坏或受灾，且在熊本市内产生的垃圾。

※限不可回收且熊本市的垃圾处理设施可以接收的物品。

※事业单位产生的灾害垃圾，其办理手续与家庭垃圾部分不同。

办理手续

4. 生活方面的支援

请携带以下材料，到申请窗口办理手续。

- (1) 能够确认受灾情况的照片（可打印在复印纸上）【必须】
- (2) 拟送入的废弃物的照片（可打印在复印纸上）【必须】
- (3) 委任书（需要委托人盖章）【符合情况时】

※由代理人（帮助清理的朋友、垃圾收集运输业者等）代替受灾本人或事业单位办理申请手续时，必须提交。

※受理时将询问运入车辆的车牌号码及运往各设施的次数，请务必事先记录后前来办理。

详情请参阅熊本市政府网站主页。

https://www.city.kumamoto.jp/ki_ji00372079/index.html



■申请受理窗口

有关灾害废弃物的咨询，请联系以下部门。

- (1) 废弃物计划课 （电话：096-328-2359）
- (2) 中央区役所总务企画课 （电话：096-328-2610）
- (3) 东区役所总务企画课 （电话：096-367-9121）
- (4) 西区役所总务企画课 （电话：096-329-1142）
- (5) 南区役所总务企画课 （电话：096-357-4112）
- (6) 北区役所总务企画课 （电话：096-272-1112）

临时窗口

[垃圾焚烧设施]（受灾垃圾中可燃垃圾的运入地点）

- (7) 东部环境工场 （电话：096-380-8211）
- (8) 西部环境工场 （电话：096-329-0900）

[填埋设施]（受灾垃圾中不可燃垃圾的运入地点）

- (9) 扇田环境中心 （电话：096-245-2696）

■受理时间

上述（1）至（6）窗口为周一～周五的上午8点30分至下午5点15分，（7）至（9）窗口为周一～周六的上午8点30分至下午4点30分。

4-2-4 事业单位产生的灾害垃圾处理费用的减免

事业垃圾对策课 096-328-2362

事业单位产生的灾害垃圾，其处理方式与一般家庭垃圾不同，请注意。

原则上仅限熊本市设施可以接收的物品。

熊本市设施的垃圾处理费用属于减免对象。收集运输费用不属于减免对象。

属于减免对象的灾害垃圾

- 可燃垃圾（不可回收物）
- 不可燃垃圾（填埋垃圾、业务使用过的小型家电等）
- 業務使用过的家电四类产品（电视、冰箱・冰柜、空调、洗衣机・烘干机）

事前确认

事业垃圾对策课确认可减免的灾害垃圾后，将告知减免申请窗口。请确认拟处理的灾害垃圾种类及数量后先进行咨询。

■受理时间

7月30日（周四）上午8点30分开始

■事前咨询处

事业垃圾对策课（电话：096-328-2362）

所在地：中央区手取本町1-1 本厅7楼

邮件：jigyougomitaisaku@city.kumamoto.lg.jp

■咨询时所需材料

受灾证明书（复印件）或能够确认受灾情况的照片

拟废弃的灾害垃圾照片

※关于家电四类产品，需要确认制造商及品类、型号，请确认后再进行咨询。

※通过邮件咨询时，为确保之后联系的顺畅，请务必在邮件中填写事业单位名字、所在地、联系方式。

申请手续

(1) 关于可燃垃圾、不可燃垃圾

■申请受理窗口

- ①废弃物计划课（电话：096-328-2359）
- ②中央区役所总务企画课（电话：096-328-2610）
- ③东区役所总务企画课（电话：096-367-9121）
- ④西区役所总务企画课（电话：096-329-1142）
- ⑤南区役所总务企画课（电话：096-357-4112）
- ⑥北区役所总务企画课（电话：096-272-1112）

【临时窗口】

4. 生活方面的支援

- ⑦东部环境工场 (电话: 096-380-8211)
- ⑧西部环境工场 (电话: 096-329-0900)
- ⑨扇田环境中心 (电话: 096-245-2696)

①～⑥为周一～周五的上午8点30分至下午5点15分，
⑦～⑨为周一～周六的上午8点30分至下午4点30分。

■申请时所需材料

- ・受灾证明书（复印件）或能够确认受灾情况的照片（可印刷在纸上）
- ・拟运入的灾害垃圾的照片（经事业垃圾对策课事前确认的照片）
- ・所有用于运入的车辆车牌号码（熊本〇〇〇あ〇〇-〇〇）
- ・预计运入次数
- ・委任书（由代理人申请时，需要委托人盖章）

■运入地点

- ・可燃垃圾 : 西部环境工场、东部环境工场
- ・不可燃垃圾、小型家电品类: 扇田环境中心

■接收期间

周一至周六 上午8点30分～下午4点30分

■其他

详情请见熊本市政府官方主页。

<https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372073/index.html>



（2）业务使用过的家电四类产品

■申请受理窗口

事业垃圾对策课（电话: 096-328-2362）

所在地: 中央区手取本町1-1 本厅7楼

邮件: jigyougomitaisaku@city.kumamoto.lg.jp

周一～周五 上午8点30分～下午5点15分

■申请时所需文件及确认事项

- ①家电四类产品特别运入证交付申请书
 - ・所有用于运入的车辆车牌号码（熊本〇〇〇あ〇〇-〇〇）及运入次数
 - ・委托获准业者办理运入时，填写获准业者名称等
- ②运入物品一览表
 - ※填写拟运入的家电四类产品的制造商及品类、型号
- ③拟运入家电四类产品的照片
 - ※须逐件拍摄。

4. 生活方面的支援

※②请在照片上写上运入物品一览表的 No. (编号)。

(邮件传输文件时请把文件名设为 No. (编号))

④受灾证明书 (复印件) 或能够确认受灾情况的照片 (可打印在纸上)

⑤委任书 (由代理人申请时, 需要委托人盖章)

■ 申请方式

亲自到窗口提交、邮寄、电子邮件等

■ 运入地点

東区戸島町 1489

■ 运入时间

自 8 月 4 日 (星期二) 起 (暂定)

周一至周五 上午 9 点~下午 5 点 ※节假日除外

■ 运入时所需材料

① 特别运入证 (于窗口开具)

② 运入物品一览表 (印刷于①的背面)

■ 其他

详情请见熊本市政府官方主页。

<https://www.city.kumamoto.jp/kiiji00372114/index.html>



4-2-5 关于清除砖块、瓦片等受灾废品

废弃物计划课 096-328-2359

现针对此次令和 8 年 (2026 年) 熊本地震灾害产生的砖墙、瓦片等受灾废品, 将按照以下方式免费进行清除。

对象物品

(1) 砖墙 (2) 瓦片 (3) 门柱

(4) 混凝土碎片 (5) 石材 (6) 混合物 (7) 其他

※不在对象范围内的物品

需要拆除的物品、因令和 8 年 (2026 年) 熊本地震以外的原因产生的物品

※无法清除的物品

含有石棉等危险物质的物品、延绵数米且工作人员难以收集的砖墙等

4. 生活方面的支援

办理手续

■受理窗口

- (1) 废弃物计划课 (电话: 096-328-2359)
- (2) 中央区役所总务企划课 (电话: 096-328-2610)
- (3) 东区役所总务企划课 (电话: 096-367-9121)
- (4) 西区役所总务企划课 (电话: 096-329-1142)
- (5) 南区役所总务企划课 (电话: 096-357-4112)
- (6) 北区役所总务企划课 (电话: 096-272-1112)

※受理时间为周一至周五上午8时30分至下午5时15分(节假日除外)。

■所需材料

- (1) 受灾废品清除申请书
- (2) 能够了解砖墙、屋顶等受灾整体情况的照片(复印件可)
- (3) 申请清除的废品等的照片(复印件可)
- (4) 委托书(到窗口办理手续者为非申请人时)
- (5) 受灾废品清除同意书(申请人并非受灾地所有者时)

※(2)、(3)在申请人等无法在场配合收集时需要提交。

※(4)在到窗口办理手续者并非申请人时需要提交。

※(5)在申请人并非受灾地所有者时需要提交。

※如通过电话受理,将寄送上述所需材料。收到材料后,请及时提交。

■从申请到处理完成的流程

- (1) 前往受理窗口或通过电话进行咨询、申请
- (2) 向受理窗口提交所需材料
- (3) 此后告知申请人事前调查、收集日期等事项

※由于协调需要一定时间,实际收集时间尚未确定。敬请提前知悉。

- (4) 收集搬运符合条件的受灾废品等

详情请参阅熊本市政府网站主页。

https://www.city.kumamoto.jp/ki_ji00372176/index.html



4-3 关于饮用井水的检测

4-3-1 灾害发生时饮用井水等的水质检测

环境综合中心 096-379-2511

在熊本市内，对于因地震导致饮用井水受灾的家庭，将实施饮用井水的水质检测。受地震灾害影响的井水，其水质可能发生变化，例如出现浑浊等。在确认检测结果之前，请使用市面上售卖的矿泉水等应对。

对象人员

在受灾的私人住宅中以井水作为饮用水的家庭（仅限尚未供给自来水的家庭）

办理手续

■检测预约及送样地点

熊本市环境综合中心 熊本市东区画图町所岛 404-1

电话号码 096-379-2511

周一～周五（节假日除外）上午 8 点 30 分至下午 5 点

※请务必提前通过电话预约。

■井水送样时间

周一～周五（节假日除外）上午 8 点 30 分至下午 3 点

※详情将在预约检测时告知。

■所需材料

(1) 井水

○熊本市环境综合中心将向您提供专用采水容器，请将待检测的井水装入该容器后携带前来。

※无法前来领取容器的人员，请将未开封的矿泉水塑料瓶（500 mL×2 瓶）倒空，并采集当天的井水。

※详细的采水方法将在预约时告知。此外，熊本市政府官方网站“关于灾害时饮用井水等的水质检测”页面也刊载了采水方法。

<https://www.city.kumamoto.jp/kiji00365823/index.html>

(2) 请携带以下材料中的任一项。

受灾证明书（住宅）

能够确认受灾情况的照片等



■检测费用

免费

4. 生活方面的支援

■ 检测内容

- ・ 化学检测
- ・ 细菌学检测 共 10 项

■ 结果通知

受理后约 7 天

※将邮寄至您的住所。可通过电话进行咨询。

■ 咨询方式

环境综合中心 096-379-2511

4-4 关于饮用水的供应

4-4-1 住宅用水井故障原因调查（清洗等）

水保全课 096-328-2436

对于令和 8 年（2026 年）熊本地震导致住宅用水井受灾、因水井故障而无法确保饮用水的人员，将开展水井故障原因调查。

对象人员

符合以下全部条件的人员（家庭）

- ・ 截至令和 8 年（2026 年）7 月 28 日，在本市拥有住宅用水井的人员
※营业用水井及农业用水井不属于对象范围
- ・ 未签订自来水（上水道）供水合同的人员
- ・ 因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致水井发生故障（水无法流出、浑浊等），无法确保饮用水的人员

支援内容

【调查内容】

- ・ 向水井内部送入空气，清除泥土和砂石并进行清洗后，对水井内部的故障情况进行调查。
- ・ 调查时间约为 1 天。

4. 生活方面的支援

- ・调查结果将由施工单位向水井所有者进行说明。

【注意事项】

- ・本项目不进行水井或水泵的维修，也不进行水质检测。
- ・在实施故障原因调查（清洗等）的过程中，水井故障可能会得到解决。
- ・根据具体情况，如水井位于建筑物内部或下方、因铺装等原因无法确认水井位置等，可能无法实施故障原因调查。
- ・水井所有者无需承担调查费用。

手续办理流程

- ① 首先，请通过以下任一方式回答事前问卷调查。

※对于已经回答问卷调查的人员，目前正在依次开始提供本制度的相关信息，因此无需再次回答。

(1) 通过线上网络（手机・电脑）填写

请通过以下链接访问，或扫描右侧二维码。

可通过专用表单 24 小时进行回答。

<https://logoform.jp/form/TGU5/1767407>



(2) 电话填写

熊本市役所 水保全课

电话号码：096-328-2436

受理时间：工作日 8 点 30 分～17 点 15 分

- ② 在回答上述①中的问卷调查的人员中，对于可能属于支援对象的人员，为确认能否进行故障原因调查（清洗等），工作人员将上门进行现场确认。
- ③ 经现场确认判断可以进行故障原因调查（清洗等）的，将由熊本市政府委托的施工单位联系协调日程，并实施故障原因调查（清洗等）。

※如果无法进行故障原因调查（清洗等），或者即使进行故障原因调查（清洗等）后水井功能无法恢复的，在符合条件的情况下，可以利用水井应急维修制度。（参照

4. 生活方面的支援

3-2-9 受灾住宅用井的应急修复)

■ 申请期限

令和 8 年（2026 年）10 月 27 日（周二）

※今后计划与国家协商后延长申请期限。

■ 咨询方式

水保全课 096-328-2436

4-5 关于就学

4-5-1 受灾学生变更指定学校及在学区外就学的许可

教育委员会学务支援课 096-328-2716

关于在令和 8 年（2026 年）熊本地震中受灾学生的指定学校变更、区域外就学许可，将按照以下方式办理。

对象学生

因地震灾害离开居住地避难，并希望就读熊本市立小学、初中的学生。

办理手续

■ 指定学校变更、区域外就学许可

在下列情况下，将根据申请人的申诉，在协商就读时期等事项后予以许可。

- ①在市内迁居至校区以外地区时
- ②迁居至市外时
- ③从市外迁入时

■ 申请受理窗口

教育委员会事務局 学务支援课 就学班 096-328-2716

■ 受理时间

上午 8 点 30 分至下午 5 点 15 分 周一至周五（周六、周日、节假日、年末年初除外）

■ 所需材料

- ・能够确认熊本市内避难地点地址的材料（租赁合同、同住证明书等）
- ・能够确认学生本人和监护人身份的材料（个人编号卡等）

4. 生活方面的支援

- ・受灾证明书等（复印件可，亦可日后提交）

4-6 关于生活方面

4-6-1 消费生活咨询

熊本市消费者中心 096-353-2500

因本次令和8年（2026年）熊本地震，现受理有关从租赁公寓退租、住宅修缮工程等与经营者之间的纠纷，以及可疑电话、访问等方面的咨询。

咨询窗口

■熊本市消费者中心

咨询热线 096-353-2500

咨询日期 周一～周五（节假日、年末年初除外）

时 间 上午9点～下午5点

※面谈须事先预约

另请参阅官方网站文章“请注意借灾害之机进行的恶劣商业行为”。

<https://www.city.kumamoto.jp/kiiji00357141/index.html>



4-6-2 心理健康咨询

心理健康中心 096-366-1171

灾害发生后，可能会出现各种心理不适。有些人也可能在受灾一段时间后才出现症状。

有关心理健康的咨询，可通过以下电话或社交软件受理。

对象人员

熊本市民

电话咨询窗口

- ・心理健康中心（Wellpal Kumamoto・ウェルパルくまもと 3楼）

4. 生活方面的支援

096-362-8100 工作日 上午 9 点～下午 4 点

・ 熊本心理热线

096-285-6688 全年无休 上午 11 点～下午 6 点 30 分

・ 熊本生命热线

096-353-4343 全年无休 24 小时

0120-783-556 全年无休 下午 4 点～下午 9 点

・ 寄语热线

0120-279-338 全年无休 24 小时

社交软件咨询窗口

■ 心理困扰咨询@合作核心城市圈

・ 向倾听 AI 咨询：24 小时 365 天

・ 向专业咨询员咨询：每周二、周日（12 月 29 日～1 月 3 日除外）

下午 6 点～下午 10 点

・ 咨询方式

专用二维码（WEB）



<https://chat.ziai.jp/organization/cbafb13d-247e-4d2e-974d-2dc67ce55e46>

LINE 账号



<https://line.me/R/ti/p/@355klbvn>

使用 LINE 应用程序的“添加好友”中的“搜索”，ID: 【@355klbvn】并添加为好友。

4-6-3 儿童心理关怀

教育委员会综合支援课 096-328-2743

现针对因令和 8 年（2026 年）熊本地震等而产生焦虑、孤独等各种身心变化的市立小学、初中学生及其监护人，由学校心理咨询师提供心理咨询。

对象人员

就读于市立小学、初中的学生及其监护人

4. 生活方面的支援

办理手续

请由监护人向学生就读的小学或初中提出申请。

■ 申请受理窗口

学生就读的小学或初中的班主任等

■ 受理时间

上午 9 点至下午 16 点 30 分（周六、周日、节假日、年末年初除外）

※学校心理咨询须根据心理咨询师到校日期提前预约。

■ 咨询方式

（负责课室）综合支援课 （电话号码）096-328-2743

4-6-4 关于面向育儿方面存在烦恼或不安人员的咨询窗口

儿童支援课	096-328-2158
儿童咨询所	096-366-8181
妊娠保密咨询中心	096-366-3060
儿童权利支援中心	096-366-3070
儿童发展支援中心	096-366-8240

这是面向令和 8 年（2026 年）熊本地震影响而对育儿等问题感到困扰或不安人士的咨询窗口。欢迎随时咨询。

对象人员

对育儿等问题感到困扰或不安的人士。

办理手续

（1）儿童家庭中心

各区役所保健儿童课设置的“儿童家庭中心”，受理从妊娠期到育儿期的各类咨询。

■ 咨询方式

中央区保健儿童课	096-328-2419
东区保健儿童课	096-367-9134
西区保健儿童课	096-329-1147
南区保健儿童课	096-357-4138

4. 生活方面的支援

北区保健儿童课 096-272-1128

(2) 关于地震灾害的儿童咨询

儿童咨询所的心理咨询员通过电话接受咨询。

※该电话咨询中儿童咨询所不会受理案件。

咨询窗口	联系方式	受理时间
熊本市儿童咨询所	电话 096-366-8181	周一～周五上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分(节假日、年末年初除外)

(3) 关于妊娠、生产、育儿方面的不安与烦恼

受理有关妊娠、生产、不孕不育症、身体状况等方面的咨询。

咨询窗口	联系方式
熊本市妊娠保密咨询中心	电话 096-366-3060 上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分 ※夜间、节假日与“妊娠 SOS 熊本”联动应对。 电子邮件: naimitsusoudan@city.kumamoto.lg.jp 24 小时受理(夜间、节假日收到的咨询将于下个工作日应对)

(4) 儿童热线

发生大地震后,可能会感到不安、悲伤,或产生与平时不同的情绪。请不要独自承受痛苦的心情,欢迎咨询。

不仅儿童本人,监护人及身边的人也可进行咨询。

○电话: 0120-273-070 (免费)

※周一～周五 上午 10 点～下午 6 点(节假日、年末年初除外)

○电子邮件: kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp



※24 小时受理(夜间、周六周日、节假日、年末年初收到的咨询,将于下一个工作日回复。)

○咨询表

※24 小时受理(夜间、周六周日、法定节假日、年末年初收到的咨询,将于下一个工作日回复。)

・小学 4 年级及以上 <https://logoform.jp/form/TGU5/1555628>

4. 生活方面的支援



・小学1年～3年级 <https://logoform.jp/form/TGU5/1490223>



○24小时聊天咨询: https://talkme.jp/wellness/kumamoto_city



※通过链接可进入聊天咨询网站。

由签订合作协议的“NPO 法人你的居所”咨询员提供服务。

○详情请参阅[官方网站“儿童热线”](#)



(5) 儿童发展支援中心

受理0岁至18岁儿童有关成长发育的各种咨询。

熊本市儿童发展支援中心 电话: 096-366-8240

受理时间: 周一～周五上午8点30分～下午5点15分(节假日、年末年初除外)

4-6-5 存在生活方面困难的人员请至生活自立支援中心咨询

保护管理援护课 096-328-2299

如果您因家庭经济困难、找不到工作、有债务、无法支付房租等原因而难以维持生活，请不要独自承担，向生活自立支援中心咨询。

中心在中央区、东区、南区设有市内3处。居住在西区、北区的人士也可在区役所接受跨地咨询，请致电联系。

4. 生活方面的支援

咨询窗口

- ・ 中央生活自立支援中心（中央区役所 2 楼）

096-328-2795 工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

- ・ 东生活自立支援中心 （东区役所 2 楼）

096-367-9233 工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

- ・ 南生活自立支援中心 （南区役所旁横雁回馆）

096-358-5571 工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

4-6-6 传染病相关咨询

健康危机管理课 096-364-3311

健康危机管理课受理有关传染病的咨询。

对象人员

居住在熊本市的人员

办理手续

■ 咨询内容

- ・ 有关传染病的事宜
- ・ 有关避难所等场所感染防控措施的事宜。

■ 咨询窗口

健康危机管理课 096-364-3311

■ 受理时间

上午 8 点 30 分～下午 5 点（周六、周日、节假日除外）

另请参阅有关传染病发生动态的官方网站主页。

[熊本市传染病发生信息 / 熊本市官方网站](#)

4-6-7 食品相关的卫生咨询

食品保健课 096-364-3188

食品保健课受理有关食品卫生的咨询。

对象人员

- ・ 居住在熊本市的人员
- ・ 在熊本市内从事食品相关经营活动的经营者等

办理手续

■ 咨询内容

- ・ 有关食品处理、标示、保存方法、食物中毒等健康损害的事宜
- ・ 有关受灾食品相关设施的卫生管理以及恢复营业等应对措施的事宜

■ 咨询窗口

食品保健课 096-364-3188

■ 受理时间

上午 8 点 30 分～下午 5 点（周六、周日、节假日除外）

4-6-8 宠物相关咨询

动物爱护中心 096-380-2153

动物爱护中心受理有关宠物的咨询。

宠物走失、无法获得宠物食品等物资、

难以继续饲养宠物等情况下，如有困难，请向动物爱护中心咨询。

对象人员

居住在熊本市的人员

办理手续

■ 咨询内容

- ・ 有关宠物走失的事宜
- ・ 有关在避难所饲养宠物的事宜

4. 生活方面的支援

- ・有关宠物食品、宠物尿垫等物资的事宜
- ・有关继续饲养宠物的事宜

■咨询窗口

动物爱护中心 096-380-2153

■受理时间

上午 8 时 30 分～下午 5 点（周六、周日、节假日除外）

关于熊本市内走失犬、走失猫的信息

[熊本市动物爱护中心官方网站 走失动物信息](#)

关于宠物（犬、猫）的临时寄养

[熊本市动物爱护中心官方网站 通知](#)



4-6-9 面向外国人的咨询窗口

国际课 096-328-2070

这是为外国人的日常生活提供信息及咨询服务的综合窗口。欢迎随时咨询。

适用对象

在住外国人、市民、接收外国人的机构等

办理手续

■咨询窗口

熊本市国际交流会馆 2 楼（熊本市外国人综合咨询服务处）

■受理时间

会馆开放日

※休馆日 第 2、第 4 个周一（如遇节假日，则顺延至最近的工作日）

上午 10 点～下午 6 点

■对应语言

25 种语言

简明日语、英语、中文（普通话）、韩语、泰语、越南语、印度尼西亚语、马

4. 生活方面的支援

来语、他加禄语、尼泊尔语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语、印地语、孟加拉语、乌尔都语、土耳其语、阿拉伯语、葡萄牙语、西班牙语、德语、法语、意大利语、俄语

■联系方式

熊本市外国人综合咨询服务处

电话号码 096-359-4995 邮箱 soudan@kumamoto-if.or.jp

4-6-10 免费法律咨询（律师）

广听课 096-328-2075

免费法律咨询（律师）在以下地点进行。

适用对象

仅限在熊本市进行居民登记的个人咨询。
（相同内容的再次咨询及持续性咨询恕不受理）

咨询窗口

■咨询日期：周一、周二、周三、周五（节假日除外）

■时 间：下午1点～下午4点 ※每人咨询时间为20分钟。

■地 点：熊本市政府3楼 广听课咨询室（星期二）

或通过电话咨询（周一、周二、周三、周五）

■预 约：自咨询日期前两周所在周的星期一（如遇节假日则为次日）起，按先后顺序受理

咨询方式

由所属熊本县律师协会的会员律师提供解答。

※ 请事先拨打专用号码预约。

※ 当天如有空余名额，即使未预约也可能可以接受咨询。

特别咨询预约受理专用

096-234-7499（周一、周三、周五电话咨询）（工作日上午8点30分～下午5点）

096-325-0020（周二的电话或线下咨询）（工作日上午9点～下午5点）

4-6-11 日本司法书士会联合会提供的免费电话司法书士咨询

日本司法书士会联合会

司法书士为紧急咨询提供服务

具有灾害应对经验的司法书士将为此次地震受灾人员提供各类咨询。

司法书士是贴近民众生活、为大家提供支持的“身边的法律专家”。遇到困难时，请首先放心向司法书士咨询。（请不要独自烦恼。）

适用对象

因令和8年(2026年)熊本地震受灾的人员

咨询方式等

- 实施期间：令和8年(2026年)7月31日(周五)至10月30日(周五)
(周六、周日及节假日除外)※结束日期可能会有变更
- 受理时间：下午5点至下午8点
- 具有灾害应对经验的司法书士将直接听取您的咨询。

【免费咨询热线】

サイガイキュウキュウ(災害救急)

电话号码：0 1 2 0 — 3 1 5 1 9 9

■咨询联系方式

日本司法书士会联合会事務局

电话：03-3359-4171（工作日9：00～17：00） 传真：03-3359-4175

<地址>〒160-0003 东京都新宿区四谷本盐町4-37 司法书士会馆

<网站><https://www.shiho-shoshi.or.jp/>

4-6-12 免费洗浴支援项目

生活卫生课 096-364-3187

针对因令和8年(2026年)熊本地震受灾、难以在自家或避难所等场所洗浴的人员，在令和8年(2026年)10月4日(周日)前，于合作设施实施免费洗浴支援。

适用对象

4. 生活方面的支援

符合以下任一条件的人员

- ・ 生活在避难所或车中住宿等方式避难、无法洗浴的人员
- ・ 在家中避难生活，因停水或洗浴设施受灾等原因无法洗浴的人员

办理手续

○ 前往洗浴设施时请携带的物品

- ・ 驾驶证或个人编号卡等可以确认居住地址及姓名的证件。（须在设施出示。）
- ・ 毛巾、换洗衣物等

※关于免费洗浴支援合作设施，请查看熊本市政府网站主页（下方二维码）。



■ 咨询联系方式

生活卫生课 096-364-3187

4-6-13 婴儿沐浴支援

病院局 总务企划课 096-365-1711

针对因令和8年（2026年）熊本地震影响，难以在家为婴儿进行沐浴的人员，在熊本市民医院实施沐浴支援。

适用对象

因令和8年（2026年）熊本地震影响，难以在家为婴儿进行沐浴的人员

办理手续

须提前通过电话预约。

如希望使用该服务，请务必事先致电本院预约后前来。

■实施地点

熊本市民医院 妇产科门诊（助产士门诊）

■使用费用

免费

■预约受理时间

上午9点至下午4点

■使用时的注意事项

由于该服务与通常的门诊诊疗同时进行，将优先接诊需要诊疗的患者。即使按照预约时间来院，也可能需要等待。

此外，即使预约已经确定，也可能因当天的诊疗情况或紧急应对等原因，请您更改预约时间。

敬请事先谅解。

■咨询联系方式

熊本市民医院 妇产科门诊（助产士门诊）

096-365-1726

4-6-14 住宿支援项目

健康福祉政策课 096-328-2340

生活卫生课 096-364-3187

针对因令和 8 年（2026 年）7 月 28 日发生的熊本地震受灾而希望前往酒店、旅馆等住宿设施避难的人员，提供市内住宿设施（二次避难），为防止健康状况恶化以及兼顾避难生活与住宅重建等提供支援。

适用对象

新的受理已于 9 月 25 日结束。

在因难以继续在第一避难所、车中住宿或居家避难生活的人员中，适用于希望在住宿设施避难且能够在住宿设施独立生活的人员。

※需要照护的人员必须由照护人员陪同。

此外，在提供住宿时，将优先安排需要以下特别照顾的人员。对于其他希望入住的人员，也将根据设施的空房情况进行安排。

【需要特别照顾的人员】

- 老年人（健康状况恶化或存在健康方面担忧的人员等）
- 残障者（因残疾而难以进行集体避难生活的人员等）
- 孕产妇
- 有婴幼儿的家庭
- 需要医疗方面特别照顾的人员（使用医疗设备或患有疑难病等疾病的人员等）
- 其他需要特别照顾的人员

住宿设施

熊本市将协调安排市内住宿设施并进行通知。

住宿时期

您希望的住宿时期（以约 1 周至 10 天，即能够着手重建生活等为大致标准）

使用流程

1. 请向巡回保健师或负责避难所的工作人员咨询。
2. 熊本市政府将与住宿设施进行协调。
3. 确定可以接收的住宿设施后，熊本市政府将通知住宿地点等信息。
4. 请在本人或照护人员的协助下自行前往住宿设施。
5. 您可以在希望的时期内入住（以约 1 周至 10 天为大致标准）。

■咨询联系方式

健康福祉政策课 住宿支援小组 096-328-2340

4-6-15 灾害支援租赁汽车的免费租借（日本汽车共享协会）

政策企划课 096-328-2035

一般社团法人 日本汽车共享协会为日常生活或清理整理等需要车辆的人员免费提供车辆借用服务（须提前预约申请）。

适用对象

因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的人员、开展支援活动的团体

※受灾的法人、团体也可以申请。

※开展支援活动的团体也可以申请，但将优先安排受灾人员。

※承接受灾地区相关业务的企业、被医生要求停止驾驶的人员、以及不属于支援团体的个人志愿者不在适用范围内。

※75 岁以上的人员须征得家属同意。

借用概要

■借用时期

车辆准备就绪后，将另行联系。申请时无法告知借用日期，敬请谅解。

【长期】（轻型、普通）乘用车：按月续期

【短期】（轻型、小型）卡车・轻型厢式货车：最长 3 天（期间内可多次使用）

※长期、短期借用时期均截至令和 8 年（2026 年）12 月 25 日。

■借用地点

日本汽车共享协会熊本支部

地址：熊本市西区小岛 6 丁目 10-10 小岛河川防灾中心内

※即使直接前往借用地点，也无法借用车辆。必须提前预约申请。

■使用费用

免费

※汽油费由使用者自行承担。归还时请加满油。

办理手续

如希望借用车辆，必须提前预约申请。未提前预约申请的情况下，即使直接前往借用地点，也无法借用车辆。

提交申请后，将按照申请顺序协调车辆借用事宜。申请时无法告知借用日期，敬请谅解。

■预约申请处



4. 生活方面的支援

一般社団法人 日本汽车共享协会

(1) 通过互联网申请 (受理时间: 24 小时可)

<https://www.japan-csa.org/blog/archives/13936>

(2) 通过电话申请

(受理时间: 上午 10 点至下午 4 点※周三、周日及节假日休息)

050-5799-4740

■借用条件

(1) 出示驾驶证 (所有驾驶人员均须提供。申请人以外的驾驶人员可提供复印件或照片。)

(2) 持有手机

(3) 受灾证明 (受灾证明申请回执、能够确认受灾情况的照片等)

※如没有手机或能够证明受灾情况的材料, 请向以下咨询联系方式咨询。

※开展支援活动的团体须提交能够证明活动实际情况的宣传资料等 (无需提交 (3))。

■咨询方式

一般社団法人 日本汽车共享协会 050-5799-4740

5. 各类费用减免、支付延期等

5-1 关于税费

5-1-1 市税减免

市民税课 096-328-2183
固定资产税课 096-328-2195

因地震遭受损失的人员，根据受灾程度，可能可以享受市税减免。

适用的税种

1 个人市民税

○居住的住宅遭受损害的人员

上年度的合计所得金额	损害程度		
	半毁或中规模半毁时	大规模半毁时	全损时
	减轻或免除比例		
5 0 0 万円以下	1/2	3/4	全額
7 5 0 万円以下	1/4	3/8	1/2
1, 0 0 0 万円以下	1/8	3/16	1/4

○所有住宅或家财遭受损害的人员

上年度的合计所得金额	损害程度		
	2/10 以上、不满 4/10	4/10 以上、不满 5/10	5/10 以上
	减轻或免除比例		
5 0 0 万円以下	1/2	3/4	全額
7 5 0 万円以下	1/4	3/8	1/2
1, 0 0 0 万円以下	1/8	3/16	1/4

○农作物遭受损害的人员

因灾害导致农作物减产，其损害金额达到正常年份收入额 3/10 以上的人员（上年度农业所得以外的所得超过 400 万日元的人员除外）

5. 各类费用减免、支付延期等

上年度的合计所得金额	减轻或免除比例
3 0 0 万円以下	全額
4 0 0 万円以下	8/10
5 5 0 万円以下	6/10
7 5 0 万円以下	4/10
1, 0 0 0 万円以下	2/10

○造成死亡或残疾的人员

死亡的情况下 减免 10/10

成为残障人员的情况下 减免 9/10

2 固定资产税

○拥有价值大幅降低的固定资产（土地、房屋、折旧资产）的人员
损害程度及减免比例如下。

○土地

因灾害造成流失、淹没、掩埋、崩塌等，导致无法耕作或无法使用的土地

损害程度及减免比例（土地）

损害程度	受灾面积占该土地面积的比例			
	20%及以上不 达 40%	40%及以上不 达 60%	60%及以上不 达 80%	80%及以上
减免比例	4/10	6/10	8/10	10/10

○房屋

损害程度及减免比例（房屋）

损害程度	该房屋价格降低的比例		
	20%及以上不 达 40% (1)	40%及以上不 达 50% (2)	50%及以上 (3)
减免比例	4/10	6/10	10/10

(1) 指受灾证明书中所认定的半坏・中规模半毁程度的损害。

(2) 指受灾证明书中所认定的大规模半毁程度的损害。

5. 各类费用减免、支付延期等

(3) 指受灾证明书中所认定的全毁程度的损害。

○折旧资产

损害程度及减免比例（折旧资产）

损害程度	该折旧资产价格降低的比例			
	20%及以上未 达 40%	40%及以上未 达 60%	60%及以上 需要进行大修 理的情况	不再保持原状 或无法恢复的 情况
减免比例	4/10	6/10	8/10	10/10

3 事业所税

○事业用房屋等遭受灭失、无法使用等损害的人员

办理手续

■ 申请受理窗口

1 个人市民税

市民税课 096-328-2183

各区役所税务室（电话咨询由市民税课受理。）

综合咨询窗口（城南城市建设中心 2 楼）

2 固定资产税

固定资产税课 096-328-2195

各区役所税务室（电话咨询由固定资产税课受理。）

综合咨询窗口（城南城市建设中心 2 楼）

3 事业所税

市民税课 096-328-2173（法人课税班）

各区役所税务室（电话咨询由市民税课受理。）

综合咨询窗口（城南城市建设中心 2 楼）

■ 受理时间

- 本厅市民税课 固定资产税课 各区役所税务室
上午 9 点～下午 4 点 30 分（周六、周日、节假日、年末年初除外）
- 综合咨询窗口（城南城市建设中心 2 楼）
上午 9 点～下午 5 点（周六、周日、节假日除外）

■ 电子申请

可从二维码处进行申请。

1 个人市民税

2 固定资产税

5. 各类费用减免、支付延期等



■ 所需材料

申请时需要提交以下文件等材料。

○ 个人所得税

- ・ 减免申请书
- ・ 关于市税减免申请（注意事项）
- ・ 受灾证明书 ※可提供复印件
- ・ 受灾证明书（农林水产业相关） ※农作物遭受损失的人员
- ・ 能够确认灾害保险金支付金额的资料（预计金额也可）※所有住宅・家庭财产减免的人员
- ・ 家庭财产明细表 ※家庭财产遭受损失的人员
- ・ 农业共济等支付明细表 ※有共济金等补偿的情况下
- ・ 能够确认灾害弔慰金或慰问金支付决定的材料 ※死亡或成为残障人员的情况下
- ・ 能够确认受灾情况的照片（没有照片也可以申请）※所有住宅・家庭财产减免的人员

○ 固定资产税

- ・ 减免申请书（窗口备有。）
- ・ 受灾证明书 ※可提供复印件
- ・ 受灾证明书（农林水产业相关） ※农地遭受损害的人员
- ・ 受灾情况照片（如已拍摄）
- ・ 维修等费用的收据 ※折旧资产的情况下

○ 事业所税

- ・ 受灾证明书（由商业金融课出具）
- ・ 能够确认受灾楼地板面积的平面图
- ・ 受灾情况照片
- ・ 关于停业等的资料（官方网站等对外宣传资料）

■ 申请期限

令和9年（2027年）3月31日

※事业所税须在纳税期限前申请。

5-1-2 市税缴纳的延期

纳税课 096-328-2204

根据因地震造成的受灾情况，市税的缴纳可能可以延期。

适用对象

因地震受灾的人员

办理手续

■ 申请受理窗口

纳税课 096-328-2204

■ 受理时间

上午 9 点～下午 4 点 30 分（周六、周日、节假日、年末年初除外）

5-2 证明书的开具手续费

5-2-1 各类证明书开具手续费的免除

市民税课 096-328-2181
户籍住民课 096-328-2031
各区役所区民课
各区役所税务室
各综合出張所（含：芳野分室）

对于已领取受灾证明书的人员，如用于办理与灾害有关的手续（因灾害受损住宅的保险金申请、伴随灾害恢复的贷款申请、公共援助申请、公营住宅入住申请等手续），可免除下列证明书的开具手续费。

适用对象

已领取受灾证明书的人员（但是，⑤～⑧项的证明仅限于已取得住宅受灾证明的人员。）

证明书种类・受理窗口

	受理窗口		
	各区役所区民课	市民税課 各区役所税務室	各総合出張所 (含 芳野分室)
① 印章相关证明书	○	—	○
② 住民票记载事项相关证明书	○	—	○
③ 住民票副本的出具	○	—	○
④ 印章登记证的出具	○	—	○
⑤ 所得及课税证明书	○	○	○
⑥ 固定资产相关证明书	○	○	○
⑦ 纳税证明书（包括车辆检验用）	○	○	○
⑧ 无欠缴税款证明书 无接受滞纳处分证明书 其他税务证明书	—	○	—

办理手续

请携带受灾证明书前往窗口办理。※便利店办理不属于免除对象。

5. 各类费用减免、支付延期等

■受理时间

上午9点～下午4点30分（周六、节假日、年末年初除外）

※中央区役所的非工作时间证明窗口于周日开放。根据申请内容，可能出现因系统等限制而无法开具的情况。

■所需材料

申请时需要提交以下等文件。

（1）受灾证明书

（2）能够确认本人身份的证件

（※）根据证明书种类及前来窗口办理人员的情况，可能需要另外提交其他文件。详情请通过以下咨询方式咨询。

■咨询方式

◆关于①～④

中央区役所区民课 096-328-2245

东区役所区民课 096-367-9124

西区役所区民课 096-329-8503

南区役所区民课 096-357-4126

北区役所区民课 096-272-6900

◆关于⑤～⑧

市民税课 096-328-2181

东区役所税务室 096-367-9138

西区役所税务室 096-329-1174

南区役所税务室 096-357-4143

北区役所税务室 096-272-1114

（⑤～⑦的税务相关证明书也可在各区役所区民课取得。）

5-2-2 个人编号卡等补发手续费的免除

户籍居民课 096-328-2067

个人编号卡中心 096-277-1869

因令和8年（2026年）熊本地震的影响而遗失个人编号卡等的情况，可以免费申请补发卡片。

适用对象

在令和8年（2026年）7月28日以前已领取个人编号卡，并已取得受灾证明书的人员

5. 各类费用减免、支付延期等

适用手续

个人编号卡及电子证书的补发手续

手续内容

■受理窗口

熊本市个人编号卡中心（大剧会馆）
各区役所区民课个人编号卡特设窗口

■受理时间

	熊本市个人编号卡中心 （大剧会馆）	各区役所区民课
受理时间	在令和8年（2026年）9月30日（周三）之前 周一・周二・周四 / 9:00～16:30 周三 / 9:00～18:30 周日 / 9:00～15:00 在令和8年10月1日（周四）之后 周一・周二・周三 / 9:00～15:30 周六・周日 / 9:00～15:00	工作日 / 9:00～16:30
休业日	在令和8年（2026年）9月30日（周三）之前 周五・周六・节假日 第3个周六的次日周日（系统维护日） 年末年初 在令和8年10月1日（周四）之后 周四・周五・节假日 第3个周六的次日周日（系统维护日） 年末年初	周六・周日・节假日 年末年初

※令和8年7月、8月的开馆日期将有所调整。

关于营业日、休业日，请确认以下熊本市政府官方网站主页。

「关于熊本市个人编号卡中心及熊本市个人编号卡东区卫星中心的休业日及营业日」

<https://www.city.kumamoto.jp/ki-ji00361519/index.html>



[▲目次へ戻る](#)

5. 各类费用减免、支付延期等

■ 办理方式

除个人编号卡的普通签发外，也可以通过加急签发（申请后约1周，将卡片直接以简易挂号邮件（不可转寄）及特快专递方式邮寄至住址地）的方式办理。

办理手续时，除本人身份证明文件外，还需要受灾证明书（※）。

（※）如希望采用加急签发方式，须在受灾证明书签发之日起30日以内办理手续。

详情请咨询熊本市个人编号卡呼叫中心。

■ 咨询方式

熊本市个人编号卡呼叫中心 096-277-1869

5-2-3 护照签发手续费等的减免

户籍居民课 096-328-2031

各区役所区民课

对于已领取受灾证明书的人员，可减免护照签发手续费等。

适用对象

- （1）受灾证明书认定为“全毁”至“半毁”，或“浸水至地板以上”的人员
- （2）截至令和8年（2026年）7月28日，在熊本市有或曾有居民票的人员

办理手续

请携带“所需材料”前往窗口办理。

注意事项

- （1）减免仅限在窗口申请的情况。
（网上电子申请不能享受减免。）
- （2）新提出护照签发申请时，可作为减免对象。
在领取护照时提出申请将无法享受减免。
- （3）手续费不予退还。

■ 窗 口 各区役所区民课

■ 申请时间 上午9点～下午4点30分（仅限工作日）

■ 领取时间 上午9点～下午4点30分（仅限工作日）
※仅中央区役所周日可领取。

■ 所需材料

5. 各类费用减免、支付延期等

申请时需要提交以下等文件。

- (1) 受灾证明书（原件）
- (2) 住民票副本或户籍附票副本（原件）
- (3) 通常申请所需的全部材料（照片、户籍謄本、本人身份证明文件等）

※申请减免护照签发手续费的人员，办理护照申请所需的户籍謄本、住民票副本等公用证明书时，其开具手续费也予以免除。

■咨询方式

中央区役所区民课 096-328-2238

东区役所区民课 096-367-9124

西区役所区民课 096-329-8503

南区役所区民课 096-357-4126

北区役所区民课 096-272-6900

5-3 水费、下水道使用费等

5-3-1 水费及下水道使用费的减免

上下水道局料金课 096-381-1118

对受灾人员的水费及下水道使用费予以减免。

【减免内容】

① 受灾后仍继续使用自来水等的人员

A 偶数月查表（东部地区）的人员

减免令和8年（2026年）9月及10月的账单费用。

B 奇数月查表（包括旧富合町、城南町在内的西部地区）的人员

减免令和8年（2026年）10月及11月的账单费用。

② 受灾后停止使用自来水等的人员

A 偶数月查表（东部地区）的人员

追溯至令和8年（2026年）7月28日停止使用自来水等，减免自令和8年（2026年）6月定期查表日起至7月28日的账单费用。

B 奇数月查表（包括旧富合町、城南町在内的西部地区）的人员

追溯至令和8年（2026年）7月28日停止使用自来水等，减免自令和8年（2026年）7月定期查表日起至7月28日的账单费用。

适用对象

住宅遭受准半毁以上程度的损害，并被列入受灾家庭名册的人员

5. 各类费用减免、支付延期等

办理手续

■ 所需材料

受灾证明书（住宅）※可提供复印件

请通过以下任一方式将受灾证明书提交至上下水道费用缴费窗口，携带前往、邮寄或发送电子邮件。

【携带前往的情况】

请携带至以下任一上下水道费用缴费窗口

（受理时间：工作日上午 8 点 30 分至下午 5 点 15 分）

- | | |
|--------------------|---------------------|
| • 熊本市上下水道局 1 楼料金窗口 | 熊本市中央区水前寺 6 丁目 2-45 |
| • 熊本市役所（中央区役所内）1 楼 | 熊本市中央区手取本町 1-1 |
| • 西部公民馆（西区役所内）1 楼 | 熊本市西区小岛 2-7-1 |
| • 北部城市建设中心 1 楼 | 熊本市北区鹿子木町 66 |
| • 城南城市建设中心 3 楼 | 熊本市南区城南町官地 1050 |

【邮寄的情况】

寄送地址：〒862-8620 熊本市中央区水前寺 6 丁目 2-45

收件处：熊本市上下水道局料金课

【电子邮件的情况】

电子邮箱：suidouryoukin@city.kumamoto.lg.jp

※通过邮寄或电子邮件提交时，请在邮件正文或便笺等处填写“水栓编号 CD”及“白天可联系电话号码”后发送。

如果不知道“水栓编号 CD”，请填写使用自来水地点的地址、使用者姓名。

■ 咨询方式

上下水道局料金课（客户中心） 096-381-1118

5-3-2 农业聚落排水处理设施使用费的减免等

北东部农业振兴中心农业振兴课	096-272-1117
西南部农业振兴中心农业振兴课	南农业振兴室 0964-28-3115

对受灾人员的农业集落排水处理设施使用费予以减免。

对象人员

5. 各类费用减免、支付延期等

住房遭受半毁以上损害，并被列入受灾家庭名册的人员

【减免内容】

①受灾后仍继续使用自来水等的人员

减免令和8年（2026年）10月及11月的应缴费用。

②受灾后停止使用自来水等的人员

追溯至令和8年（2026年）7月28日停止使用自来水等，并减免自令和8年（2026年）7月定期抄表日至7月28日期间的应缴费用。

办理手续

■申请受理窗口

●在北区植木町（田底中部地区、山东东部地区）使用该设施的人员
北东部农业振兴中心农业振兴课（北区役所内）

●在南区城南町（塚原藤山地区、鳄濑陈内地区）使用该设施的人员
西南部农业振兴中心农业振兴课
南农业振兴室（城南城市建设中心内）

■受理时间

工作日：上午8点30分～下午5点15分

■所需材料

申请时需要提交以下材料等。

・受灾证明书（住房） ※可提交复印件

■咨询方式

东北部农业振兴中心农业振兴课 096-272-1117

西南部农业振兴中心农业振兴课 南农业振兴室 0964-28-3115

5-4 医疗费、保险费、年金

5-4-1 定期预防接种适用期限的延长

传染病预防课 096-364-3189

对于因令和8年（2026年）熊本地震受灾，因不可避免的原因未能在定期预防接种期限内接种的人员，将确保其获得由公共经费负担的接种机会。

对象人员

在熊本市有住民票登记，因地震发生而不得已未能在定期预防接种期限内接种的人员。

5. 各类费用减免、支付延期等

对象时期

自令和 8 年（2026 年）7 月 29 日（周三）起 2 年

※高龄者肺炎球菌感染症及带状疱疹为 1 年

※轮状病毒疫苗、RS 病毒疫苗、流感疫苗及新型冠状病毒疫苗不属于适用对象

※五联疫苗、四联疫苗接种年龄上限为 15 岁，结核（BCG）疫苗为 4 岁，Hib 疫苗为 10 岁，儿童肺炎球菌疫苗为 6 岁

办理手续

符合上述条件的人员，请取得受灾证明书（可提供复印件）后，与传染病预防课联系。

传染病预防课 096-364-3189

5-4-2 国民健康保险费的减免

国民健康保险年金课 096-328-2290

各区役所区民课

对于因令和 8 年（2026 年）熊本地震而难以缴纳的国民健康保险费，根据受灾情况，可能可以享受减免。申请减免需办理申请手续。

对象人员

符合以下条件①～⑤任一项目的国民健康保险参保人员所属家庭

条件	受灾情况	适用保险费的减免
①	主要生计维持者为“所居住住宅”受损家庭	
	全毁	全额
	大规模半毁・中规模半毁・半毁	半额
②	“主要生计维持者”为因地震受灾而死亡或重病的家庭	全额
③	“主要生计维持者”或“参保人员”为因地震受灾而失踪的家庭	全额
④	主要生计维持者的“经营事业、不动产、工资”中的任一项收入， ① 预计较上一年度减少 30%及以上 ② 上一年度的合计所得在 1,000 万日元以下	上一年度合计所得对应 300 万日元以下：全额 400 万日元以下：8/10 550 万日元以下：6/10

5. 各类费用减免、支付延期等

	③ 除预计减少的收入以外，上年度的所得在 400 万日元以下 满足以上所有条件的家庭	750 万日元以下：4 / 10 1,000 万日元以下：2 / 10
⑤	主要生计维持者经营事业停业或失业的情况	全额

※符合条件④或⑤的，优先适用非自愿失业人员保险费减免制度。

※对于实施公费拆除等处理的房屋，按全毁处理。

适用保险费

令和 8 年（2026 年）7 月期至 2027 年 3 月期的保险费

办理手续・咨询处

■ 申请窗口 （受理时间：工作日 上午 9 点 00 分～下午 4 点 30 分）

国保年金课	096-328-2290
东区役所区民课	096-367-9125
西区役所区民课	096-329-1198
南区役所区民课	096-357-4128
北区役所区民课	096-272-6905

■ 邮寄申请 【邮寄地址】

- ・ 国保年金课 〒860-8618 熊本市中央区手取本町 1 番 1 号
- ・ 东区役所区民课 〒862-8555 熊本市东区东本町 16 番 30 号
- ・ 西区役所区民课 〒861-5292 熊本市西区小岛 2 丁目 7 番 1 号
- ・ 南区役所区民课 〒861-4189 熊本市南区富合町清藤 405 番地 3
- ・ 北区役所区民课 〒861-0195 熊本市北区植木町岩野 238 番地 1

※如通过邮寄方式申请，请将申请书等材料寄送至您居住地所在区役所区民课的国民健康保险担当处。

■ 所需材料

- ・ 政府机关等签发的附照片身份证件（个人编号卡、驾驶证等）

5. 各类费用减免、支付延期等

- ・受灾证明书【住房】※可提交复印件（符合条件①的人员）
- ・死亡诊断书、相当于死亡诊断书的医生证明或医生诊断书，或者失踪人员报案受理证明书等能够确认失踪事实的材料（符合条件②、③的人员）
- ・最终申报书副本及其他能够确认收入减少的材料（停业申报等）（符合条件④、⑤的人员）
- ・申请公费拆除等的人员，需要提供公费拆除决定通知书等相关材料。

■ 申请期限

截至令和 9 年（2027 年）3 月 31 日（邮寄申请时，以当天邮戳日期为准）

5-4-3 国民健康保险医疗费的部分负担（窗口负担）的免除

国保年金课 096-328-2290

各区役所区民课

受灾的国民健康保险医疗制度参保人员（加入者）在医疗机构等就诊时，如在医疗机构等窗口申报符合以下任一条件，可免除医疗费用的部分负担金（窗口支付部分）。

对象人员

- ① 住房全部或部分损毁、全部或部分烧毁、室内进水或遭受与此相当灾害的人员
※无需出示受灾证明书，请在窗口口头申报。
- ② 主要生计维持人死亡或患重病的人员
- ③ " 失踪的人员
- ④ " 停止或中止经营、业务的人员
- ⑤ " 失业且目前没有收入的人员

※由于享受此项免除必须符合上述①～⑤中的任一条件，因此，对于您在医疗机构等窗口申报的内容，日后可能会进行确认。

适用期限

截至令和 8 年（2026 年）11 月底

■ 咨询方式

中央区役所区民课	096-328-2278	东区役所区民课	096-367-9125
西区役所区民课	096-329-1198	南区役所区民课	096-357-4128
北区役所区民课	096-272-6905	国保年金课	096-328-2290

5-4-4 后期高龄者医疗保险费的减免

国民健康保险年金课 096-328-2290

各区役所区民课

对于令和8年（2026年）熊本地震而难以缴纳的后期高龄者医疗保险费，根据受灾情况，可能可以享受减免。申请减免需办理申请手续。

对象人员

条件	受灾情况	适用保险费的减免
①	主要生计维持者为“所居住住宅”受损人员	
	全部倒塌	全额
	半毁・大规模半毁	半额
②	家庭的“主要生计维持者”为因地震受灾而死亡或重病的人员	全额
③	家庭的“主要生计维持者”为因地震受灾而失踪的人员	全额
④	主要生计维持者的“经营事业、不动产、工资”中的任一项收入， ①预计较上一年度减少30%及以上 ②上一年度的合计所得在1,000万日元以下 ③除预计减少的收入以外，上年度的所得在400万日元以下 满足以上所有条件的人员	上一年度合计所得对应 300万日元以下：全额 400万日元以下：8/10 550万日元以下：6/10 750万日元以下：4/10 1,000万日元以下：2/10
⑤	被保险人本人不是主要生计维持者，但本人由于地震受灾失踪的人员	全额

※对于实施公费拆除等处理的房屋，按全毁处理。

适用的保险费

令和8年（2026年）7月至令和9年（2027年）3月的保险费

申请期限

截至令和9年（2027年）3月31日

办理手续

■ 申请受理窗口

中央区役所区民课 096-328-2278

东区役所区民课 096-367-9125

西区役所区民课 096-329-1198

5. 各类费用减免、支付延期等

南区役所区民课 096-357-4128

北区政府区民课 096-272-6905

国保年金课（邮寄）096-328-2290

〒860-8601

熊本市中央区手取本町 1 番 1 号

■受理时间

工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

■申请所需材料

①申请书

②受灾证明书（受灾证明书须以“住房”为对象签发）

③能够证明因地震受灾等情况的材料复印件

④主要生计维持人的医生诊断书复印件

（为死亡情况时则为医生出具的死亡诊断书）

⑤能够证明因地震影响而收入减少的材料复印件

（解雇决定通知书、停业决定通知书、雇用保险受给资格者证等）

⑥能够证明保险金、损害赔偿等补偿金额的材料复印件

（损害保险公司的保险金汇款通知书等）

⑦能够证明令和 8 年（2026 年）内工资支付情况及预计收入金额等的材料复印件

⑧情况报告书（受理时将进行询问，因此无需事先填写。）

符合条件①时，需提交①、②的材料

符合条件②时，需提交①、③、④的材料

符合条件③时，需提交①、③、⑧的材料

符合条件④时，需提交①、③、⑤、⑥、⑦、⑧的材料

符合条件⑤时，需提交①、③、⑧的材料

※申请公费拆除等的人员，需要提供公费拆除决定通知书等相关材料。

5-4-5 后期高龄者医疗制度部分负担（窗口负担）的免除

国保年金课 096-328-2290

各区役所区民课

受灾的后期高龄者医疗制度参保人员（加入者）在医疗机构等就诊时，如在医疗机构等窗口申报符合以下任一条件，可免除医疗费用的部分负担金（窗口支付部分）。

对象人员

5. 各类费用减免、支付延期等

①住房全部或部分损毁、全部或部分烧毁、室内进水或遭受与此相当灾害的人员

※无需出示受灾证明书，请在窗口口头申报。

②主要生计维持人死亡或患重病的人员

③ " 失踪的人员

④ " 停止或中止经营、业务的人员

⑤ " 失业且目前没有收入的人员

※ 由于享受此项免除必须符合上述①～⑤中的任一条件，因此，对于您在医疗机构等窗口申报的内容，日后可能会由后期高龄者医疗广域联合会进行确认。

适用期限

截至令和 8 年（2026 年）11 月底

■咨询方式

中央区役所区民课	096-328-2278	东区役所区民课	096-367-9125
西区役所区民课	096-329-1198	南区役所区民课	096-357-4128
北区役所区民课	096-272-6905	国保年金课	096-328-2290

5-4-6 国民年金保险费的免除

国保年金课 096-328-2280
各区役所区民课
各综合出張所

对于作为国民年金第 1 号参保人员的受灾人员，年金保险费可能可以免除。

对象人员

作为国民年金第 1 号参保人员，因受灾导致住房、家庭财产等损失达到二分之一以上，且难以缴纳国民年金保险费的人员。

※如有保险等补偿，应扣除相应补偿金额。

※如能同时携带受灾证明书（复印件可），将作为参考。

办理手续

■申请窗口

各区役所区民课、各综合出張所、熊本西年金事务所

■受理时间

5. 各类费用减免、支付延期等

9 点 00 分～16 点 30 分

■所需材料

- (1) 国民年金保险费免除、缴纳缓期申请书（窗口备有）
- (2) 国民年金保险费免除、缴纳缓期申请所涉及的受灾情况申报表（窗口备有）
- (3) 受灾证明书（可提供复印件）、能够证明受灾金额的材料（获得保险金等支付的情况下）
- (4) 能够确认本人身份的证件（个人编号卡、驾驶证等）

■咨询方式

熊本西年金事务所	096-353-0142（自动语音提示“2”→“2”）
中央区役所区民课	096-328-2278
东区役所区民课	096-367-9125
西区役所区民课	096-329-1198
南区役所区民课	096-357-4128
北区役所区民课	096-272-6905
河内综合办事处	096-276-1111
天明综合办事处	096-223-1111
城南综合办事处	0964-28-3111
托麻综合办事处	096-380-3111
幸田综合办事处	096-378-0172
清水综合办事处	096-343-9161
龙田综合办事处	096-338-2231
芳野分室	096-277-2001
国保年金课	096-328-2280

5-4-7 国民健康保险费的延期征收

保险料收纳对策课 096-328-2270

各区役所区民课

对于因令和 8 年（2026 年）熊本地震而难以缴纳的国民健康保险费，可能可以享受征收缓期。申请征收缓期需办理申请手续。

对象人员

符合以下条件①～④任一项的国民健康保险费参保人员（户主及其家庭所属的国民健康保险参保人员）

- ① 缴费义务人的财产遭受地震、风灾水灾、雷击、火灾或类似灾害，或者其财产被盗时。
- ② 缴费义务人停止或中止其事业或业务时。
- ③ 缴费义务人的事业或业务遭受重大损失时。
- ④ 存在与前各项所列理由相类似的理由时。

适用的保险费

未缴保险费

办理手续

请携带“所需材料”前往以下窗口，并填写申请书等。

■ 申请受理窗口

保险料收纳对策课	096-328-2270（市政府 1 楼 71 号窗口）
东区役所区民课	096-367-9125
西区役所区民课	096-329-1198
南区役所区民课	096-357-4128
北区役所区民课	096-272-6905

■ 受理时间

工作日 上午 9 点 00 分～下午 4 点 30 分

■ 所需材料

申请时需要提交以下材料等。

- (1) 延期征收申请书
- (2) 财产收支状况书
- (3) 财产清单及收支明细书
- (4) 工资明细或销售账簿等记载每月收入的材料

5. 各类费用减免、支付延期等

- (5) 因灾害等受灾时，由公共机构签发的受灾证明书
- (6) 已享受市民税征收缓期时，证明正在享受该征收缓期的材料
- (7) 除前各项所列材料外，根据熊本市国民健康保险条例第 24 条第 1 款各项所列事由，证明相关事实的材料

※ (4) (5) (6) (7) 可提交复印件

■ 咨询方式

保险料收纳对策课 096-328-2270

5-4-8 后期高龄者医疗保险费的延期征收

保险料收纳对策课 096-328-2270

各区役所区民课

对于令和 8 年（2026 年）熊本地震而难以缴纳的后期高龄者医疗保险费，可能可以享受征收缓期。申请征收缓期需办理申请手续。

对象人员

符合以下条件①～⑤任一项的参保人员及连带缴费义务人

- ① 参保人员或其所属家庭的户主因地震、风灾水灾、火灾及其他类似灾害，导致住房、家财或其他财产遭受重大损失。
- ② 参保人员所属家庭的户主死亡，或者因其身心受到重大伤害或长期住院，导致其收入大幅减少。
- ③ 参保人员所属家庭的户主因停止或中止事业、业务、事业遭受重大损失、失业等原因，导致收入大幅减少。
- ④ 参保人员所属家庭的户主因干旱、低温灾害、霜冻灾害等导致农作物歉收、渔业歉收或其他类似原因，导致收入大幅减少。
- ⑤ 存在其他经熊本县后期高龄者医疗广域联合会会长认可的特殊情况。

适用的保险费

原则上为申请日以后到来的缴费期限应缴纳的保险费

办理手续

请携带“所需材料”前往以下窗口，并填写申请书等。

■ 申请受理窗口

保险料收纳对策课 096-328-2270（市政府 1 楼 71 号窗口）

5. 各类费用减免、支付延期等

东区役所区民课	096-367-9125
西区役所区民课	096-329-1198
南区役所区民课	096-357-4128
北区役所区民课	096-272-6905

■受理时间

工作日 上午 9 点 00 分～下午 4 点 30 分

■所需材料

申请时需要提交以下材料等。

- ① 的情况下，政府机关等签发的受灾证明书等
- ② 的情况下，医生诊断书等
- ③ 的情况下，能够充分证明事业或业务停止或中止的材料、雇用保险受给证明书、最终申报书等
- ④ 的情况下，能够充分证明因干旱等灾害导致农作物等歉收、渔业歉收等事实的材料、最终申报书等
- ⑤ 的情况下，广域联合会会长认为必要的材料

■咨询方式

保险料收纳对策课 096-328-2270

5-4-9 市民税减免时特定医疗费（指定难病）自付费用上限额的降低

医疗对策课 096-364-3300

持有指定难病医疗受给者证或今后拟申请该证，且享受市民税减免的人员，将按照减免后的税额计算个人负担上限额（月額）。根据具体情况，个人负担上限额可能会予以降低。

对象人员

持有指定难病医疗受给者证或今后拟申请该证，且享受市民税减免的人员

办理手续

使用本制度需要提出申请。享受市民税减免的人员，请向以下窗口提出申请。

■申请受理窗口

各区役所福祉课

・中央区役所福祉课 096-328-2313

5. 各类费用减免、支付延期等

- ・ 东区役所福祉课 096-367-9177
- ・ 西区役所福祉课 096-329-5403
- ・ 南区役所福祉课 096-357-4129
- ・ 北区役所福祉课 096-272-1118

■受理时间

上午 9 点 00 分～下午 4 点 30 分（工作日）

■所需材料

申请时需要提交以下材料。

- (1) 变更申请书
- (2) 受给者证
- (3) 能够证明市民税已减免的材料
- (4) 能够确认本人身份的证件

■咨询方式

医疗对策课 096-364-3300

5-5 高龄者福利

5-5-1 护理保险费的减免

护理保险课 096-328-2347
各区役所福祉课

对于因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致缴纳困难的护理保险费，根据受灾情况，可能可以享受减免。申请减免需要办理申请手续。

对象人员

符合以下任意一项条件的第 1 号被保险人（65 岁及以上）

条件	减免事项	对象护理保险费的减免比例
①	住宅等遭受半毁及以上的受损	
	全毁	全额
	大规模半毁・中规模半毁・半毁・地板浸水	二分之一 ※护理保险费收入档次为第 1 至第 3 档的人员，全额减免

5. 各类费用减免、支付延期等

②	家庭生计维持者死亡、成为残障人士或遭受重伤的情况	全额
③	预计家庭生计维持者的经营收入等将出现一定程度以上的减少的情况	减免比例依收入减少率的不同而有所不同
④	家庭生计维持者失踪的情况	全额

减免对象护理保险费

令和 8 年（2026 年）7 月期起，至令和 9 年（2027 年）3 月期

办理手续

■ 申请窗口

各区役所福祉课

■ 受理时间

工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

■ 所需材料

申请时需要提交以下材料等。

第①种情况

・ 护理保险费减免申请书（区役所窗口提供）

・ 受灾证明书（可提供复印件）

第②种情况

・ 死亡诊断书、残障者手册、医师诊断书等

第③种情况

・ 工资明细、年金汇款通知书、纳税申报书的副本等，能够确认上一年度总收入金额及本年度总收入金额（预计金额）的材料

第④种情况

・ 失踪人员报案受理证明书等能够确认失踪事实的材料

5. 各类费用减免、支付延期等

※在判定是否减免时，除上述必要材料外，可能还会要求提交其他材料，敬请事先知悉。

■ 邮寄申请

【寄送地址】

- ・ 居住于中央区的人员 〒860-8618 熊本市中央区手取本町 1 番 1 号
中央区役所福祉课 高龄福利组
- ・ 居住于东区的人员 〒862-8555 熊本市东区东本町 16 番 30 号
东区役所福祉课 高龄福利组
- ・ 居住于西区的人员 〒861-5292 熊本市西区小岛 2 丁目 7 番 1 号
西区役所福祉课 高龄福利组
- ・ 居住于南区的人员 〒861-4189 熊本市南区富合町清藤 405 番地 3
南区役所福祉课 高龄福利组
- ・ 居住于北区的人员 〒861-0195 熊本市北区植木町岩野 238 番地 1
北区役所福祉课 高龄福利组

■ 咨询方式

中央区役所福祉课	096-328-2311
东区役所福祉课	096-367-9127
西区役所福祉课	096-329-5403
南区役所福祉课	096-357-4129
北区役所福祉课	096-272-1118
护理保险课	096-328-2347

5-5-2 护理保险服务使用费的免除

护理保险课 096-328-2347
各区役所福祉课

对于在令和 8 年（2026 年）熊本地震中受灾的护理保险服务使用者，只需在护理服务机构窗口申报符合以下①～⑤任一条件，即可免除使用费（个人负担的 1～3 成部分）。

对象人员

- ①住宅全部或部分倒塌、全部或部分烧毁、室内进水或遭受与此相当的灾害的人员

5. 各类费用减免、支付延期等

※无需出示灾害受损证明书，请在窗口口头申报。

- ② 主要生计维持者死亡或患有重症疾病的人员
- ③ " 下落不明的人员
- ④ " 停止或暂停经营业务的人员
- ⑤ " 失业且目前没有收入的人员

※由于获得本项免除必须符合上述①～⑤中的任一条件，因此，对于您在护理服务机构窗口申报的内容，日后可能会进行确认。

适用期间

截至令和 8 年（2026 年）11 月服务使用部分

■咨询方式

中央区役所福祉课	096-328-2311
东区役所福祉课	096-367-9127
西区役所福祉课	096-329-5403
南区役所福祉课	096-357-4129
北区役所福祉课	096-272-1118
护理保险课	096-328-2347

5-5-3 护理保险 特定福利用具的再度购买

护理保险课 096-328-2347
各区役所福祉课

对于因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致房屋倒塌等而无法继续使用的特定福利用具，现支付其重新购买所需的费用。

对象人员

因本次地震，之前利用护理保险购买的特定福利用具因损坏等原因而无法继续使用的人员。

※ 购买前需要事先提出申请。请向之前购买该用品的机构或以下【咨询方式】进行咨询。

■咨询方式

中央区役所福祉课	096-328-2311	东区役所福祉课	096-367-9127
西区役所福祉课	096-329-5403	南区役所福祉课	096-357-4129
北区役所福祉课	096-272-1118	护理保险课	096-328-2347

办理手续

■ 申请受理窗口

中央区役所福祉课	096-328-2311	东区役所福祉课	096-367-9127
西区役所福祉课	096-329-5403	南区役所福祉课	096-357-4129
北区役所福祉课	096-272-1118		

■ 受理时间

工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

■ 所需材料

申请时需要提交以下材料等。

- 申请书
- 护理计划全套材料
- 报价单
- 拟购买物品的目录
- 能够了解损坏情况的照片等

※根据申请内容，可能还需要其他材料。

■ 适用的福利用具

- 坐便器
- 自动排泄处理装置的可更换部件
- 洗浴辅助用具
- 简易浴槽
- 移动用升降机的吊具部分 等

※特定福利用具的购买费用上限为同一年度 10 万日元。

5-5-4 熊本市外出 IC 卡补发手续费的减免

高龄福祉课 096-328-2963

因令和 8 年（2026 年）熊本地震遗失熊本市外出 IC 卡，或因损坏等原因无法使用而申请补发的人员，免除通常补发手续费 1,030 日元中的 530 日元。因此，申请人负担金额为 500 日元（相当于卡片押金金额）。

对象人员

因令和 8 年（2026 年）熊本地震遗失熊本市外出 IC 卡，或因损坏等原因无法使用，并申请补发卡片的人员

※减免对象仅限于因令和 8 年熊本地震直接导致遗失，或因损坏等原因无法使用的卡片的补发。

适用期间

令和 8 年（2026 年）7 月 28 日至令和 9 年（2027 年）3 月 31 日

5. 各类费用减免、支付延期等

办理手续

请在就近的区役所福祉课或综合出張所的窗口申请补发熊本市外出 IC 卡。申请时，请申报卡片因地震而遗失或损坏。

■ 申请窗口

各区役所福祉课、各综合出張所

■ 受理时间

工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

■ 所需材料

申请时需要提交以下材料等。

- (1) (持有者) 身体残障者手册、疗育手册、精神障碍者保健福利手册
- (2) (未持有上述 (1) 证件者) 本人身份证明材料 (个人编号卡、驾驶证等)
- (3) 相当于卡片押金的金额 500 日元
- (4) 卡片损坏等情况下，已无法使用的外出 IC 卡

■ 咨询方式

中央区役所福祉课 096-328-2312

东区役所福祉课 096-367-9127

西区役所福祉课 096-329-5403

南区役所福祉课 096-357-4129

北区役所福祉课 096-272-1118

託麻综合出張所 096-380-3111

河内综合出張所 096-276-1111

天明综合出張所 096-223-1111

幸田综合出張所 096-378-0172

城南综合出張所 0964-28-3114

清水综合出張所 096-343-9161

龙田综合出張所 096-338-2231

高龄福祉课 096-328-2963

5-6 残障人士、残障儿童福利

5-6-1 残障人士福利用具的再度发放

残障福祉课 096-361-2519

残障人士福祉咨询所 096-362-6500

各区役所福祉课

对于因地震导致房屋倒塌等而无法继续使用的福利用具，重新进行发放。

对象人员

持有残障者手册，且因令和8年（2026年）熊本地震造成的损坏、遗失而无法继续使用此前收到的福利用具的人员

※详情请向【咨询方式】处咨询。

办理手续

■申请受理窗口

各区役所福祉课

■受理时间

上午9点～下午4点30分 周一至周五（节假日除外）

■所需材料

申请时需要提交以下材料等。

（1）身体残障者手册

（2）能够了解损坏情况的照片等

※另有其他必要材料，请您先咨询。

■适用的福利用具

【残障者日常生活用具】

- ・ 护理床
- ・ 洗浴辅助器具
- ・ 痰液吸引器
- ・ 雾化器（吸入器）
- ・ 造口装具 等

【辅助器具】

- ・ 轮椅
- ・ 电动轮椅
- ・ 助行器
- ・ 助听器 等

■咨询方式

中央区役所福祉课 096-328-2313

东区役所福祉课 096-367-9177

西区役所福祉课 096-329-5403

南区役所福祉课 096-357-4129

北区役所福祉课 096-272-1118

残障福祉课 096-361-2519

5-6-2 市民税减免时自立支援医疗、辅助器具、日常生活用具发放项目自付费用的降低

残障福祉课 096-361-2519
 心理健康中心 096-366-1171
 儿童支援课 096-328-2158

正在使用或今后拟使用自立支援医疗、辅助器具、日常生活用具发放事业，且享受市民税减免的人员，将按照减免后的税额计算使用者负担额。根据具体情况，使用者负担额可能会予以降低。

对象人员

正在使用或今后拟使用以下制度，且享受市民税减免的人员

1. 自立支援医疗（更生医疗、精神通院、育成医疗）
2. 辅助器具、日常生活用具发放事业

办理手续

使用本制度需要提出申请。享受市民税减免或正在申请减免的人员，请咨询以下窗口。

■申请窗口・咨询方式

适用服务	申请窗口	咨询方式
辅助器具	各区役所福祉课・综合出張所	残障福祉课 096-361-2519
日常生活用具		
自立支援医疗（更生医疗）		心理健康中心 096-366-1171
自立支援医疗（精神通院）		
自立支援医疗（育成医疗）	各区役所保健儿童课	儿童支援课 096-328-2158

5-6-3 特别儿童抚养津贴等的灾害特别措施

残障福祉课 096-361-2519

各区役所福祉课

因令和8年（2026年）熊本地震导致住宅、家庭财产等财产遭受其价值约二分之一以上损失时，对于从受损当月起至次年7月的津贴，不适用基于所得的发放限制，采取全额发放的特别措施。

对象人员

具有特别儿童抚养津贴、特别残障者津贴、残障儿童福利津贴、过渡性福利津贴领取资格，且符合以下任一条件的人员

- 因领取资格人本人的所得限制而停止发放，且本人或其抚养亲属所持有的财产遭受损失的人员
⇒ 解除因领取资格人本人所得而设置的发放限制
- 因配偶者及抚养义务人（同居的直系亲属等）的所得限制而停止发放，且该抚养义务人或其抚养亲属所持有的财产遭受损失的人员
⇒ 解除因抚养义务人所得而设置的发放限制

【受灾财产的种类】

- ・ 住宅、家庭财产
- ・ 用于维持主要生计的田地、宅基地、房屋（店铺、工场、仓库、棚屋等）
- ・ 机械、器具及其他用于经营事业的固定资产（不包括采矿权、渔业权及其他无形折旧资产）

办理手续

申请适用该特别措施时，需要提交“受灾证明书”。

具备申请条件后，请及时提交。

详情请咨询各区役所福祉课。

※ 注意事项

将重新确认受灾年度（令和8年/2026年）的所得。

如果受灾年度的所得达到或超过法律规定的所得限制额，则需要返还作为特别措施发放的津贴的部分或全部金额。

■ 咨询方式

中央区役所福祉课 096-328-2313

5. 各类费用减免、支付延期等

东区役所福祉课	096-367-9177
西区役所福祉课	096-329-5403
南区役所福祉课	096-357-4129
北区役所福祉课	096-272-1118

5-6-4 熊本市外出 IC 卡补发手续费的减免

残障福祉课 096-361-2519

因令和 8 年（2026 年）熊本地震遗失熊本市外出 IC 卡，或因损坏等原因无法使用而申请补发的人员，免除通常补发手续费 1,030 日元中的 530 日元。因此，申请人负担金额为 500 日元（相当于卡片押金的金额）。

对象人员

因令和 8 年（2026 年）熊本地震遗失熊本市出行 IC 卡，或因损坏等原因无法使用，并申请补发卡片的人员

※减免对象仅限于因令和 8 年（2026 年）熊本地震直接导致遗失，或因损坏等原因无法使用的卡片的补发。

适用时期

令和 8 年（2026 年）7 月 28 日至令和 9 年（2027 年）3 月 31 日

办理手续

请在就近的区役所福祉课或综合出張所窗口申请补发熊本市外出 IC 卡。申请时，请申报卡片因地震而遗失或损坏。

■ 申请窗口

各区役所福祉课、各综合出張所

■ 受理时间

工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分

■ 所需材料

申请时需要提交以下材料等。

- (1) 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳
- (2) 相当于卡片押金的金额 500 日元
- (3) 卡片损坏等情况下，已无法使用的外出 IC 卡

■ 咨询方式

中央区役所福祉课 096-328-2312

东区役所福祉课 096-367-9127

5. 各类费用减免、支付延期等

西区役所福祉课	096-329-5403
南区役所福祉课	096-357-4129
北区役所福祉课	096-272-1118
托麻综合出張所	096-380-3111
河内综合出張所	096-276-1111
天明综合出張所	096-223-1111
幸田综合出張所	096-378-0172
城南综合出張所	0964-28-3114
清水综合出張所	096-343-9161
龙田综合出張所	096-338-2231
残障福祉课	096-361-2519

5-7 育儿、教育

5-7-1 保育所等使用者负担额（保育费）的减免

保育幼儿园课 096-328-2568

各区役所保健儿童课

遭受准半毁以上损害的人员，自灾害发生次日起1年内，可以享受使用者负担额（保育费）的减免。

适用对象

在使用0岁至2岁班级的儿童的监护人中，其所拥有的住宅因灾害遭受准半毁及以上损害的人员

减免比例

受损程度为“全毁”的情况下 使用者负担额（保育费）：减免100%

受损程度为“半毁”的情况下 使用者负担额（保育费）：减免50%

※半毁包含大规模半毁及中规模半毁。

受损程度为“准半毁”的情况下 使用者负担额（保育费）：减免30%

办理手续

■所需材料

申请时需要提交以下等材料。

- (1) 受灾证明书（可提交复印件）（可于之后提交）
- (2) 可确认本人身份的证件（个人编号卡、驾驶证等）（可于之后提交）
- (3) 使用者负担额减免申请书

■申请受理窗口

保育幼儿园课或各区役所保健儿童课

■受理时间

保育幼儿园课：工作日 上午8点30分～下午5点15分

各区役所保健儿童课：工作日 上午9点～下午4点30分

■咨询方式

保育幼儿园课 096-328-2568

中央区役所保健儿童课 096-328-2421

东区役所保健儿童课 096-367-9130

西区役所保健儿童课 096-329-6838

南区役所保健儿童课 096-357-4135

北区役所保健儿童课 096-272-1104

5-7-2 儿童抚养津贴的灾害特别措施

儿童支援课 096-328-2158

因灾害导致住宅、家庭财产等财产遭受其价格约二分之一以上的损失时，自遭受损失的月份起至次年10月期间的津贴，不适用基于收入的发放限制，采取全额发放的特别措施。

适用对象

- 因领取资格者本人的收入限制而被部分停止发放或全部停止发放，且本人或其抚养亲属所持有的财产遭受损失的人员
⇒ 解除因领取资格者本人收入而产生的发放限制
- 因扶养义务人（同住的直系亲属等）的收入限制而被全部停止发放，且该扶养义务人或其抚养亲属所持有的财产遭受损失的人员
⇒ 解除因扶养义务人收入而产生的发放限制

【受灾财产的种类】

- ・ 住宅、家庭财产
- ・ 用于维持主要生计的农田、宅地、房屋（店铺、工场、仓库、棚屋等）
- ・ 机械、器具及其他用于经营的固定资产（不包括采矿权、渔业权及其他无形折旧资产）

办理手续

如需适用该特别措施，必须提交受灾情况书。

持有受灾证明书的人员，请提交该证明书。

具备申请条件后，请尽快提交。

详情请咨询各区役所保健儿童课。

※ 注意事项

将对受灾当年的收入进行重新确认。如果受灾当年的收入达到或超过法律规定的收入限制金额，则作为特别措施发放的津贴的部分或全部将需要返还。

■ 咨询方式

中央区役所保健儿童课	096-328-2421
东区役所保健儿童课	096-367-9130
西区役所保健儿童课	096-329-6838
南区役所保健儿童课	096-357-4135
北区役所保健儿童课	096-272-1104

5-7-3 儿童养护设施等、残障儿童入所设施安置费用负担金的减免

儿童咨询所 096-366-8181

根据儿童福祉法的规定，对于儿童养护设施等或残障儿童入所设施的相关安置，负有负担金缴纳义务的人员，经申请后，负担金可能予以减免。

对象人员

负有缴纳义务的人员符合以下任一情况时。

(1) 住房全毁或半毁、全烧或部分烧毁，或遭受与上述情况相当程度灾害的人员

※受灾证明书为住房受灾（半毁及以上）的人员

(2) 死亡人员或身患重伤、重病的人员

(3) 失踪人员

(4) 停止或暂停经营、业务的人员

(5) 最近 3 个月的收入（包括根据雇用保险法（昭和 49 年/1974 年法律第 116 号）领取的失业给付）明显减少至此前收入约 50%以下的人员

(6) 不符合上述各项中任何一项，但符合熊本市儿童安置费用负担金减免办理要纲第 3 条第 1 款或第 2 款所列任一条件的人员

※受灾证明书为住房受灾（准半毁・部分损毁）的人员

办理手续

■ 申请窗口

儿童咨询所

■ 申请期限

申请期限：截至令和 9 年（2027 年）3 月 31 日

■ 受理时间

受理时间：工作日 上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分

■ 所需材料

申请时需要提交以下文件等材料。

・减免申请书

5. 各类费用减免、支付延期等

- ・受灾证明书（可提交复印件）

※根据情况可能会要求提交其他用于确认情况的文件。

详情请咨询儿童咨询所。

5-7-4 熊本市单亲家庭及寡妇福利资金借款偿还的延期

儿童家庭福祉课 096-366-3030

各区役所保健儿童课

正在偿还熊本市单亲家庭及寡妇福利资金借款且难以偿还的人员，可能可以申请延期偿还。

适用对象

- ① 因地震导致住宅全部或部分损毁而受灾的人员
- ② 因负伤需要疗养1个月以上，且难以偿还的人员
- ③ 失业且难以偿还的人员

※上述为主要事例，将根据个别确认因地震影响而导致难以偿还的具体情况后作出判断。

办理手续

- ・熊本市母子父子咨询室（上午9点30分～下午4点 ※周一、节假日休息）

熊本市中央区大江6丁目1-85（中央区城市建设中心大江交流室内）

096-372-1228

- ・各区役所保健儿童课

中央区役所保健儿童课 096-328-2421

东区役所保健儿童课 096-367-9130

西区役所保健儿童课 096-329-6838

南区役所保健儿童课 096-357-4135

北区役所保健儿童课 096-272-1104

■所需材料

申请延期偿还时，需要根据情况附上受灾证明书、医生诊断书、能够证明劳动雇佣关系终止的资料等，并提出申请。

■咨询方式

儿童家庭福祉课

096-366-3030

5. 各类费用减免、支付延期等

熊本市母子父子咨询室	096-372-1228
中央区役所保健儿童课	096-328-2421
东区役所保健儿童课	096-367-9130
西区役所保健儿童课	096-329-6838
南区役所保健儿童课	096-357-4135
北区役所保健儿童课	096-272-1104

5-7-5 公营儿童培育俱乐部使用者负担金的减免

教育委员会课后儿童育成课 096-328-2277

使用公营儿童培育俱乐部的人员，如因令和8年（2026年）熊本地震导致住宅受损，将根据受损程度减免使用者负担金。

适用对象

受灾程度为“全毁”的情况	使用者负担金：减免 100%
受灾程度为“半毁以上、未达全毁”的情况	使用者负担金：减免 50%
受损程度为“准半毁”的情况	使用者负担金：减免 30%
※点心费等实际发生的相应费用需另行由使用者负担。	

适用期间

令和8年（2026年）7月份 ～ 令和9年（2027年）3月份

对象俱乐部

公营儿童培育俱乐部

关于公营儿童培育俱乐部，

请确认熊本市政府网站主页上的“俱乐部一览（公营）”。

[儿童培育俱乐部相关事项 / 熊本市官方网站](#)

※详情请通过上述链接或二维码确认。



办理手续

■ 申请窗口

课后儿童育成课（邮寄或窗口提交）或儿童培育俱乐部

■ 所需材料

（1）减额免除申请书

（2）受灾证明书（住宅） ※可提交复印件

■ 申请期限

令和9年（2027年）3月31日（周三）

■咨询方式

课后儿童育成课 096-328-2277

5-7-6 市民税减免时儿童慢性特定疾病医疗支援自付费用月度上限 额的降低

儿童支援课 096-328-2158

持有小儿慢性特定疾病医疗受给者证或今后准备申请该证的人员，如享受市民税减免，将按照减免后的税额计算个人负担上限月額。

视情况可能会降低个人负担上限月額。

对象人员

持有小儿慢性特定疾病医疗受给者证或今后准备申请该证的人员中，享受市民税减免的人员

办理手续

要利用该制度须提出申请。享受市民税减免的人员，请向下列窗口提出申请。

■申请窗口

各区役所保健儿童课

- ・中央区役所保健儿童课 096-328-2419
- ・东区役所保健儿童课 096-367-9134
- ・西区役所保健儿童课 096-329-1147
- ・南区役所保健儿童课 096-357-4138
- ・北区役所保健儿童课 096-272-1128

■所需材料

申请时需要以下文件。

- (1) 变更申请书
- (2) 受给者证复印件
- (3) 能够确认市民税已减额的文件复印件
- (4) 可确认本人身份的证件

■咨询方式

儿童支援课 096-328-2158

5-7-7 就学援助制度

教育委员会学务支援课 096-328-2716

对于因令和8年（2026年）熊本地震等影响而被认定为就学困难的学生的监护人等，提供就学所需费用的援助。

对象人员

小学、初中在籍学生的监护人等中，因令和8年（2026年）熊本地震等影响，获得市町村民税减免、个人事业税减免、固定资产税减免、国民健康保险费减免或征收延期、国民年金保险费免除（不包括四分之一免除）中的任一项待遇的人员。

办理手续

■申请方法

（1）在窗口申请的情况

请填写申请书中的必要事项，并连同附件材料一起提交至教育委员会事務局学务支援课。

受理时间： 8:30~17:15 周一至周五（不包括周六、周日、节假日及年末年初）

（2）邮寄的情况

请填写申请书中的必要事项，并邮寄至教育委员会事務局学务支援课。

邮寄地址： 〒860-8601 熊本市中央区手取本町1-1
熊本市学务支援课 就学援助担当 收

■所需材料

申请时需要提交以下等材料。

（1）申请书

（2）各项减免或征收延期的决定通知书（可提供复印件）

（3）以申请人名义开立的存折或现金卡的复印件

■咨询方式

学务支援课 096-328-2716

■主页

[关于就学援助制度](#)

5-7-8 熊本市奖学生的招募（家庭经济情况发生突变等）

教育委员会学务支援课 096-328-2716

除每年4月进行的常规奖学生招募外，还面向包括住宅受灾等情况在内的家庭经济情况发生突变等情形招募奖学生。

对象人员

[须同时满足以下全部条件的人员]

- (1) 为居住在熊本市内人员的被抚养人。
- (2) 在依据学校教育法设立的高中、高等专门学校、短期大学、大学或专修学校（高等课程及专业课程）（以下简称“学校等”）就读。（※年级不限。）
- (3) 未接受国家、其他地方公共团体或其他团体提供的奖学金（仅限贷款形式）或与此类贷款性质相同的贷款。
- (4) 符合家庭经济情况发生突变等的条件（※）。

※家庭经济情况发生突变等的对象

- ・火灾、风灾水灾等：因火灾、风灾水灾等自然灾害造成的房屋损害（全烧、半烧、全毁、半毁）
- ・破产：因抚养人经营失败而破产
- ・失业：主要生计者因公司方面原因被解雇而失业
- ・死亡：主要生计者死亡
- ・住院：因主要生计者住院或长期在家疗养而导致家庭收入减少
- ・离婚：因抚养人离婚而导致家庭收入减少

办理手续

以下提交材料请携带至窗口或邮寄提交。

■提交材料

- ・熊本市奖学金贷款申请书
- ・熊本市奖学金家庭经济情况发生突变等申请书
- ・与申请人共同维持生计的全体家庭成员的住民票（无需记载本籍）
- ・与申请人共同维持生计的全体家庭成员的令和8年（2026年）度市县民税及县民税（所得・课税）证明书（也可提交家庭用证明书）
- ・受灾证明书（可提供复印件，可日后提交）等能够证明符合家庭经济情况发生突变等对象的文件（详情请参阅主页等）

■申请受理窗口

熊本市教育委员会事務局学务支援课

■受理时间

5. 各类费用减免、支付延期等

8 点 30 分至 17 点 15 分（不包括周六、周日、节假日及年末年初）

■ 贷款期限

申请月份起至令和 9 年（2027 年）3 月

※贷款期限结束后如仍需贷款，请另行咨询。

■ 招募期限

须于令和 9 年（2027 年）2 月 26 日（周五）送达（请注意，2 月 27 日（周六）以后送达的申请书将无法受理。）

■ 贷款类别及贷款月额

区 分		种 别	贷款月额	根据申请时的申报， 贷款月额中加算的金额	
				自宅外通学学生 加算额	第1学年初回 加算额 (仅限1年级学生)
高中 等	高等学校	国・公立	①18,000日元 ② 9,000日元	—	50,000日元
	高等专门学校 专修学校（高等课程）	私 立	①30,000日元 ②15,000日元		100,000日元
大学 等	大学	国・公立	①42,000日元 ②21,000日元	6,000日元	150,000日元
	短期大学 专修学校（专门课程）	私 立	①51,000日元 ②25,500日元	10,000日元	200,000日元

※借款虽无利息，但贷款期限结束后必须返还。

■ 咨询方式

学务支援课 （电话号码）096-328-2716

■ 主页

熊本市奖学生招募（家庭经济情况发生突变等）

5-7-9 熊本市奖学金贷款偿还的延期

教育委员会学务支援课 096-328-2716

在正在偿还熊本市奖学金贷款的奖学生中，因令和8年（2026年）熊本地震导致住宅受灾而难以偿还的人员，可以申请延期偿还。

※并非免除应偿还的本金。延期期间结束后仍需偿还。

对象人员

奖学生本人

※申请时无欠款的人员

※对于不属于上述对象的人员也接受有关偿还的咨询等，请联系下方。

办理手续

请将熊本市奖学金偿还延期申请书及受灾证明书（可提供复印件）携带至窗口或邮寄提交。

■提交材料

- 熊本市奖学金偿还延期申请书
- 受灾证明书（可提供复印件，可日后提交）

■申请受理窗口

熊本市教育委员会事務局学务支援课

■受理时间

8点30分至17点15分（周六、周日、节假日及年末年初除外）

■可延期偿还的期间

自令和8年（2026年）熊本地震发生日（令和8年/2026年7月28日（周二））起，可自延期决定所属月份起至令和9年（2027年）6月（最长）延期偿还。

※已到偿还期限的应还款项以及已经偿还的款项不属于延期对象。

※如在确定偿还款项缴纳后提出申请，可能无法对申请当月的偿还进行延期。

■咨询方式

学务支援课 （电话号码）096-328-2716

■主页

熊本市奖学金贷款偿还延期

5-7-10 面向学龄前儿童的接收

保育幼稚园课 096-328-2568

各区役所保健儿童课

教育委员会指导课 096-328-2721

因本次灾害受灾的学龄前儿童，无论保育认定情况如何，如因灾害恢复工作需要保育，将接收其进入保育设施等。

即使因临时避难而未将住民票迁入熊本市的情况也可以使用。

对象人员

因本次灾害受灾、为灾害恢复工作需要保育的学龄前儿童及其监护人
可使用支援内容如下。

- ①使用获得许可的保育所等（保育所、认定儿童园等） ※保育所部分
 - ②私立幼儿园、认定儿童园（幼儿园部分）的使用支援
 - ③接收进入市立幼儿园
- ※②③有年龄限制。

使用费

根据受灾程度，自灾害发生次日起1年内，减免使用者负担额（保育费）。

受灾程度为“全毁”时 使用者负担额（保育费）：减免100%

受灾程度为“半毁”时 使用者负担额（保育费）：减免50%

※半毁包括大规模半毁和中规模半毁。

受灾程度为“准半毁”时 使用者负担额（保育费）：减免30%

※副食费等实际费用相当的金额由使用者承担

※关于②③，无论受灾程度如何，使用费均免费。

使用时期

灾害恢复所需时期

办理手续

■所需材料

申请时需要提交以下文件等材料。

- (1) 受灾证明书（可提供复印件）（可日后提交） ※②③无需提交
- (2) 能够确认本人身份的证件（个人编号卡、驾驶证等）（可日后提交）
- (3) 教育・保育给付发放认定申请书兼保育设施等使用申请书

■申请受理窗口

- ①各区役所保健儿童课

5. 各类费用减免、支付延期等

- ②保育幼稚园课
- ③教育委员会事務局指导课

■受理时间

- ①工作日 上午 9 点～下午 4 点 30 分
- ②工作日 上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分
- ③工作日 上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分

■咨询方式

- ①相关事项
 - 中央区役所保健儿童课 096-328-2421
 - 东区役所保健儿童课 096-367-9130
 - 西区役所保健儿童课 096-329-6838
 - 南区役所保健儿童课 096-357-4135
 - 北区役所保健儿童课 096-272-1104
- ②相关事项
 - 保育幼稚园课 096-328-2568
- ③ 相关事项
 - 教育委员会事務局指导课 096-328-2721

5-7-11 面向学龄前儿童的临时托管

保育幼稚园课 096-328-2568
各区役所保健儿童课

因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的人员，对于临时需要保育的学龄前儿童，将接收其进入保育所等。无论是否取得保育认定，均可利用。

此外，对于因临时在本市避难等原因，仍在原居住地的保育设施等登记在籍的儿童，也可以利用。

对象人员

在受灾时居住于受灾地区，并因本次灾害临时需要保育的学龄前儿童

使用费

免费

使用时期

灾害恢复所需时期

办理手续

- 请直接致电[熊本市政府主页](#)上刊载的对象设施。另外，使用时需事先在保育所等接受面谈，并办理使用登记。
- 根据保育所等的接收情况，也可能无法接收儿童，因此详情请直接确认。

■所需材料

申请时需要提交以下等材料。

能够确认本人身份的证件（个人编号卡、驾驶证等）

※各保育所等可能要求携带必要物品，详情请在申请时咨询。

[熊本市政府主页](#)



■咨询方式

保育幼稚园课	096-328-2568
中央区役所保健儿童课	096-328-2421
东区役所保健儿童课	096-367-9130
西区役所保健儿童课	096-329-6838
南区役所保健儿童课	096-357-4135
北区役所保健儿童课	096-272-1104

5-8 电气工程费用等

5-8-1 关于电费等的特别措施

九州电力株式会社

特别措施内容

■延长电费缴纳期限

- 电费缴纳期限延长 1 个月。

■免除未使用月份或未使用日期的电费

- 完全未使用电的，不收取电费。
- 因灾害导致电器设备无法使用的，不收取无法使用设备的基本费用。

■免除工程费用负担金等

- 因修复房屋等而使用电力的，不收取工程费用。
- 变更引入线、电表等安装位置的，不收取工程费用。

适用对象

- 在适用灾害救助法的地区内，住宅等遭受损害的用户

5. 各类费用减免、支付延期等

《特别措施适用地区（熊本县）》

熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市、下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊阳町、阿苏郡西原村、上益城郡御船町、上益城郡嘉岛町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡冰川町、苇北郡芦北町、苇北郡津奈木町

（注）如上述以外的市町村适用本次灾害的灾害救助法，
则该市町村也属于特别措施适用对象。

办理手续

■ 申请适用特别措施需要办理相关手续。详情请咨询最近的九电 Next 营业所。

此外，办理手续时需要提供受灾证明书等能够确认受灾情况的材料。

■ 申请受理窗口（九电 Next 营业所）

- ・ 大 津营业所：0120-761-383 ・ 宇 城营业所：0120-761-386
- ・ 熊本西营业所：0120-761-384 ・ 八 代营业所：0120-761-387
- ・ 熊本东营业所：0120-761-385

※ 营业所由受九州电力株式会社委托的九电 Next 株式会社运营。

5-9 其他

5-9-1 关于因“令和8年（2026年）熊本地震”的收视费免除

免费热线 0120-025-133

NHK 熊本放送局 经营管理企划中心 096-326-8202

因本次地震，在灾害救助法适用区域内，居住房屋遭受损害（全毁、大规模半毁、中规模半毁、半毁、全烧、半烧、地板以上浸水）的人员，可全额免除收视费。申请免除收视费需要“受灾证明书”。取得“受灾证明书”后，请办理免除收视费申请手续。

免除范围及免除时期

免除范围	免除期限
在灾害救助法适用区域内，因 <u>全毁、大规模半毁、中规模半毁、半毁、全烧、半烧、地板以上浸水</u> 而受损建筑物的收视合同	令和8年（2026年）7月至 令和8年（2026年）12月 （6个月）

※ 免除申请方法等详细信息，请咨询以下“咨询方式”中的联系方式。

办理手续

▼通过NHK网站办理

使用智能手机等设备扫描右侧的二维码，进入申请表格，填写必要事项后，上传“受灾证明书的图像数据”。

▼通过邮寄办理

使用手机等设备扫描右侧的二维码，在“通过邮寄申请时”标题下，打印“收听费免除申请书”（附收件地址标签），填写必要事项后，附上“受灾证明书的复印件”，寄送至指定地址。

收视费窗口



■咨询方式

■免费电话

0 1 2 0 - 0 2 5 - 1 3 3 上午9点～下午6点（周六、周日及节假日仍受理）

■NHK 熊本放送局 经营管理企划中心（营业组）

0 9 6 - 3 2 6 - 8 2 0 2 工作日 上午10点～下午5点

〒860-8602 熊本市中央区花畑町5-1

5-9-2 关于减免电话费等

NTT 西日本株式会社

对于因避难指示等无法使用电话的用户，以及因建筑物损坏等无法使用电话的用户，免除无法使用期间的基本费用等。

此外，对于 FLET'S 光等非电话服务的电信服务费用，也按照电话服务的相关规定处理。

（注）需要用户主动申报。

适用对象

因避难指示等无法使用电话的用户，以及因建筑物损坏等无法使用电话的用户

办理手续

需要用户主动申报。详情请咨询熊本地震专用受理窗口。

进行咨询。

■ 申请受理

熊本地震 专用受理窗口 免费电话：0120-602776

■ 受理时间

上午 9 点～下午 5 点 周六、周日及年末年初（12 月 29 日～1 月 3 日）除外

（注）使用光协作业务运营商提供的服务的用户，请咨询您的合同服务商。

■ 其他 关于故障、维修的咨询

手机拨打 0120-444113 固定电话拨打 113

※接线员确认录音内容后，将依次通过电话或短信等方式为您提供服务。

6. 关于经营者的相关事项

6-1 关于中小企业

6-1-1 中小企业特别咨询窗口

商业金融课 096-328-2424

创业・新产业支援课 096-328-2392

因令和8年（2026年）熊本地震的发生，针对在经营等方面受到影响的市内中小企业，设立了有关制度融资及经营方面的咨询窗口。

适用对象

在熊本市内从事经营活动的人员

咨询窗口

■关于金融（市制度融资・安全网保证）的咨询

开设地点：熊本市经济观光局产业部商业金融课

所在地：熊本县熊本市中央区手取本町1-1 熊本市役所8楼

受理时间：工作日8点30分～17点15分（周六、周日及节假日除外）

电 话：096-328-2424

备 注：安全网保证请向商业金融课窗口提出申请。

■关于经营的咨询

开设地点：熊本森都心广场 商务支援设施 XOSS POINT.

所 在 地：熊本县熊本市西区春日1丁目14-1 熊本森都心广场2楼

受理时间：周一～周六 10点～19点 / 周日、节假日 10点～17点
（第3个周三（休馆日）及年末年初除外）

电 话：096-355-7402

电子邮箱：business@stsplaza.net

备 注：咨询原则上实行预约制。请通过电话或电子邮箱预约。

6-1-2 面向中小企业的支援措施指南手册・宣传单

经济政策课 096-328-2375

中小企业厅网站刊载了面向令和 8 年（2026 年）熊本地震影响的中小企业及小规模经营者的支援措施信息，包括咨询窗口、补贴等救济措施、资金周转支援、指南手册及宣传单等。

网站主页

■（中小企业厅网站主页）因令和 8 年（2026 年）熊本地震而产生的灾害相关信息
https://www.chusho.meti.go.jp/saigai/r8_kumamoto_jishin/index.html

※也可通过以下二维码查看。



主要支援

- 关于企业持续经营・恢复经营的咨询
 - ・特别咨询窗口
 - ・各类资金周转申请及咨询窗口
 - ・派遣灾后重建支援顾问（中小企业基础整備机构）
- 可用于设施修复及恢复经营等的补贴制度
 - ・熊本经营者再出发支援补助金
 - ・受灾中小企业等设施、设备修复支援
 - ・受灾商店街等重建支援项目
 - ・临时设施建设支援项目（中小企业基础整備机构）
 - ・小规模经营者持续化补贴（灾害支援框）
- 担心资金周转及向金融机构等偿还款项
 - ・关于面向受灾中小企业经营者的近期贷款业务（政府系金融机构）
 - ・灾害修复贷款（日本政策金融公库）
 - ・安全网保证 4 号（熊本地震）（信用保证制度）
 - ・灾害相关保证（熊本地震）（信用保证制度）
- 想了解员工停工或离职相关补贴
 - ・特别劳动咨询窗口
 - ・关于失业保险金特别措施
 - ・雇用补助金特别措施（熊本地震）

6-1-3 附赠优惠的餐券“吃饭助力！食之都熊本券”

吃饭助力！食之都熊本券事務局 050-1784-2364

受令和 8 年（2026 年）熊本地震影响，外出就餐需求下降，包括未遭受直接损害的地区在内，县内餐饮店营业额大幅减少。为此，熊本县及熊本县观光联盟正在销售作为紧急刺激外出就餐需求措施的附赠优惠餐券“吃饭助力！食之都熊本券”。

（使用时期：9 月 10 日（周四）起，截至 10 月 15 日（周四）24 点）

※ 10 月 15 日（周四）24 点以后，将无法使用本餐券进行结算，请各参与店铺务必注意当日的结账事宜，并协助做好店内通知及向顾客提醒等工作。

网站主页

■（特别网站）“吃饭助力！食之都熊本券”特别网站

<https://kumamoto-tabeteouen.com/>

※也可通过以下二维码查看。



参加店铺登记日程

申请日期	登记审核	熊本熊！Pay 加盟店登记完成	食之都熊本 支援宣言确认期间	食之都熊本券 参加店登记完成
截至 9/17 （周四）	9/24 （周四）	9/25（周五）～	9/25（周五）～9/27 （周日）	9/30（周三）
截至 9/24 （周四）	9/28 （周一）	9/29（周二）～	9/29（周二）～10/1 （周四）	10/2（周五）
截至 10/1 （周四）	10/5 （周一）	10/6（周二）～	10/6（周二）～10/8 （周四）	10/9（周五）

关于店铺登记的咨询方式：熊本熊！Pay 事務局 096-326-8666

6-2 农林渔业经营者相关

6-2-1 农渔业受灾相关咨询

农业政策课 096-328-2403

现针对令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的农渔业从业者，提供就各类相关事项的咨询。

适用对象

- 从事农业经营的人员
- 从事渔业经营的人员

咨询窗口

■咨询内容

- 农作物受灾情况相关咨询
- 农业设施受灾情况相关咨询
- 农业机械受灾情况相关咨询
- 资金周转相关咨询

窗口	电话号码
北东部农业振兴中心农业振兴课	096-272-1117
北东部农业振兴中心农业振兴课东农业振兴室	096-367-9137
西南部农业振兴中心农业振兴课	096-329-1158
西南部农业振兴中心农业振兴课河内农业振兴室	096-276-1114
西南部农业振兴中心农业振兴课南农业振兴室	0964-28-3115
农业支援课	096-328-2384

■咨询内容

- 农地受灾情况相关咨询
- 土地改良设施受灾情况相关咨询

窗口	电话号码
北东部农业振兴中心基盘整備课	096-272-1145
西南部农业振兴中心基盘整備课	096-329-1168
农地整備课	096-328-2953

■咨询内容

- 水产品受灾情况相关咨询

6. 关于经营者的相关事项

- ・水产业设施受灾情况相关咨询
- ・水产业机械受灾情况相关咨询
- ・资金周转相关咨询

窗口	电话号码
水产振兴中心	096-311-4010

■受理时间

上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分 周一～周五（节假日除外）

6-2-2 面向农业机械、设施等修复的支援

农业支援课 096-328-2384

为帮助因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的农业从业者尽早恢复农业生产，现支援修缮、重新购置农作物生产、加工所需的农业机械及设施等。

适用对象

因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致农业机械、设施受灾的农业从业者（需要由市政府出具农业机械、设施受灾的“受灾证明”。）

主要支援内容

支援修缮、重新购置受灾农业机械、设施等所需费用。

- （1）农业机械、畜舍、农机具仓库等的修缮、重新购置
补助比例：9/10 以内（国家 5/10 以内、县 2/10 以内、市 2/10 以内）
- （2）属于园艺设施共济保障对象的设施（农业大棚、附属设施）的修缮、重新购置
补助比例：7/10 以内（国家 3/10 以内、县 2/10 以内、市 2/10 以内）
- （3）农业生产用农业设施的加固
补助比例：7/10 以内（国家 3/10 以内、县 2/10 以内、市 2/10 以内）
补助上限额：700 万日元（国家 300 万日元、县 200 万日元、市 200 万日元）
- （4）受灾设施的拆除
补助比例：8/10 以内（国家 3/10 以内、县 2.5/10 以内、市 2.5/10 以内）
补助上限：根据各类设施规定的拆除单价等计算所得的金额

此外，还提供清除流入农业大棚等设施内的泥沙、修缮或重新购置农业专用卡车等方面的支援。

※市政府的补助比例以预算获批为前提，因此可能发生变更。

关于提前开工

6. 关于经营者的相关事项

为尽早恢复农业生产，只要是令和8年（2026年）熊本地震造成损失之日（令和8年/2026年7月28日）以后开展的工作（开工），即使是在办理本项目计划批准等手续之前实施的工作，也可作为补助对象。

请妥善保存以下资料。

- 能够确认机械等受灾情况、作业人员、日期及费用金额的文件或照片
- 委托外部单位作业时的订货单、交货单、发票、收据等文件

关于说明会

将举办项目说明会。无需事先报名。

请在方便的日期和时间参加。

【说明会日程及会场】

区名	举办日期	举办时间	会场	对象地区
南区	9月30日 (周三)	10:00~11:30	JA 熊本宇城北农业经营中心（下北）1楼集货场	城南（丰田地区的塚原、藤山、鰐瀬）
	9月30日 (周三)	13:30~15:00	JA 熊本宇城北农业经营中心（下北）1楼集货场	城南（丰田地区除塚原、藤山、鰐瀬以外）
	10月1日 (周四)	10:00~11:30	JA 熊本宇城北农业经营中心（下北）1楼集货场	城南（隈庄地区、杉上地区）
	10月1日 (周四)	13:30~15:00	JA 熊本宇城北农业经营中心（下北）1楼集货场	富含
	10月2日 (周五)	17:00~18:30	西部公民馆 A 会议室	城南、富含、天明以外的地区
	10月6日 (周二)	10:00~11:30	西部公民馆 A 会议室	天明（中绿、钱塘、川口）
	10月6日 (周二)	13:30~15:00	西部公民馆 A 会议室	天明（奥古闲、海路口）
西区	10月2日 (周五)	14:00~15:30	西部公民馆 A 会议室	西区全域
北区	10月5日 (周一)	13:30~15:00	北区役所 大会议室	北区全域
东区	10月6日 (周二)	14:00~15:30	东部公民馆 A 研修室	东区全域
	10月7日 (周三)	14:00~15:30	JA 熊本市 旧画图支店	东区全域

※对象地区仅供参考。请在方便的日期和时间参加。

■咨询方式

6. 关于经营者的相关事项

农业经营地区	咨询处	电话号码
南区、西区	西南部农业振兴中心农业振兴课	096-329-1158
北区、东区、中央区	北东部农业振兴中心农业振兴课	096-272-1117
	农业支援课	096-328-2384

6-2-3 面向农业生产恢复的支援

农业支援课 096-328-2384

○令和 8 年（2026 年）熊本地震农业生产恢复支援项目

支援因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致农作物等受灾的农业从业者，为尽快恢复农业生产而进行的生产资料采购等。

主要项目内容

（1）支援采购早期恢复农业生产所需的生产资料（种子、种苗等）等

- ・种子、种苗、地膜等一次性消耗品的购买费用
- ・因农业机械受灾而无法使用时，为早期恢复农业生产所需农业机械的租赁费用
- ・在转种经验较少的作物等情况下，部分作业委托所需的费用

（补助比例）1/2 以内

（2）作物转种、扩大规模支援

・因受灾而进行作物转种、扩大规模及增强设施抗灾能力时所需的塑料大棚等生产资料购买费用（例：塑料大棚、塑料薄膜、果树棚支柱）

（补助比例）1/2 以内

（3）作物残留物等清除支援

- ・因受灾而新产生的作物残留物清除
- ・清除散落在农地上的玻璃及大棚材料

※对象为在本年度内进行种植，或为作物转种而开展的相关工作

（补助比例）定额

（4）追加防治、施肥

- ・因农作物受灾，为恢复生长而新增所需肥料、农药的购买费用以及土壤诊断费用
- （补助比例）1/2 以内

各项目的申请条件等

（1）早期恢复农业生产所需的生产资料采购支援等、（2）作物转种、扩大规模支援

①预计因受灾导致收获量减少 30%以上的农田

②预计因受灾导致收获量减少 20%以上的受灾农户受灾农田

6. 关于经营者的相关事项

(3) 作物残留物等清除支援、(4) 追加防治、施肥

由市町村确认受灾情况，并向熊本县政府报告发生受灾情况的农田

○令和 8 年（2026 年）熊本地震梨产地恢复支援项目

支援因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的果树农户为恢复农业生产所开展的相关工作。

补助对象费用

- (1) 针对地震灾害的果树农业持续经营特别支援
 - ・处理落果及进行追加防治所需的作业人工费及药剂费
(补助比例) 定额 (每 10 公亩 25,000 日元以内)
 - ・为恢复树势下降而进行整枝及追加施肥所需的作业人工费及肥料费
(补助比例) 定额 (每 10 公亩 28,000 日元以内)
- (2) 梨花粉保障支援
 - ・因受灾导致冷藏库中保存的花粉损失或预计损失
(补助比例) 定额 (每人每天 5,500 日元以内)

审批条件

- (1) 针对地震灾害的果树农业持续经营特别支援
获得补助的农田，必须位于因令和 8 年（2026 年）熊本地震遭受重大损失的地区，并且市町村已向都道府县报告该农田受灾情况。
- (2) 梨花粉保障支援
因令和 8 年（2026 年）熊本地震引发的停电、建筑物及设备损坏，以及其他由地震直接导致的原因，使储存的花粉变质或损失，无法用于授粉作业。

举行说明会

无需事先报名。请在方便的日期和时间参加。

【说明会日程及会场】

地区	举办日期	举办时间	会场	对象地区
南区	9 月 30 日（周三）	10：00～11：30	JA 熊本宇城北农业经营中心（下北）1 楼集货场	城南（丰田地区的塚原、藤山、鰐瀬）
	9 月 30 日（周三）	13：30～15：00	JA 熊本宇城北农业经营中心（下北）1 楼集货场	城南（丰田地区除塚原、藤山、鰐瀬以外）

6. 关于经营者的相关事项

	10月1日(周四)	10 “00～11: 30	JA 熊本宇城北农业经营中心(下北)1楼集货场	城南 (隈庄地区、杉上地区)
	10月1日(周四)	13:30～15:00	JA 熊本宇城北农业经营中心(下北)1楼集货场	富含
	10月2日(周五)	17:00～18:30	西部公民馆 A 会议室	城南・富含・天明 以外的地区
	10月6日(周二)	10:00～11:30	西部公民馆 A 会议室	天明 (中绿・钱塘・川口)
	10月6日(周二)	13:30～15:00	西部公民馆 A 会议室	天明 (奥古闲・海路口)
西区	10月2日(周五)	14:00～15:30	西部公民馆 A 会议室	西区全域
北区	10月5日(周一)	13:30～15:00	北区役所 大会议室	北区全域
东区	10月6日(周二)	14:00～15:30	东部公民馆 A 研修室	东区全域
	10月7日(周三)	14:00～15:30	JA 熊本市 旧画图支店	东区全域

■咨询方式

农业经营地区	咨询处	电话号码
南区、西区	西南部农业振兴中心农业振兴课	096-329-1158
北区、东区、中央区	北东部农业振兴中心农业振兴课	096-272-1117
	农业支援课	096-328-2384

6-2-4 农地及农业用设施（土地改良设施）恢复重建支援

农地整备课 096-328-2953

为维持令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的农业经营者等的农业生产活动并稳定农业经营，支援农地、农业用设施（农道、水路、提水设施、取水堰等土地改良设施）的恢复。

适用对象

因令和 8 年（2026 年）熊本地震导致农地或农业用设施（土地改良设施）受损的土地改良区、农业区、水利组织等由农业经营者组成的团体

主要支援内容

支援恢复受灾农地及农业用设施（土地改良设施）所需的费用。

（1）恢复项目费用在 40 万日元以上，且可利用国家补助项目的情况

・国家补助率：基本补助率 农地 50%、农业用设施 65%

※根据每户受益者的负担金额及特别严重灾害指定等情况，国家补助率会提高（农地约 97%、农业用设施约 99%：过去 5 年平均值）。

・市补助率：项目所需费用中当地负担部分的 50%以内

（2）恢复项目费用不足 40 万日元，且可利用市独自补助制度的情况

・为项目所需费用或市计算的工程费用中较低者的 50%以内

・对于农地灾害，每件的补助上限为 20 万日元，每户农家的补助上限为 40 万日元。

※即使恢复项目费用在 40 万日元以上，如不属于国家补助项目的对象，也可能可以利用熊本市独自的补助制度。

※恢复项目费用不足 6 万日元的不属于补助对象。

咨询方式

受灾地点	咨询处	电话号码
中央区、东区、北区	北东部农业振兴中心 基础整备课	096-272-1145
西区、南区	西南部农业振兴中心 基础整备课	096-329-1168

6-2-5 面向受灾农业经营者的金融支援

农业支援课 096-328-2384

对于令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的农业经营者，在为继续经营或恢复生产设施而借入资金时，提供利息补贴。

适用对象

须同时满足以下两项条件

- ① 因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾的农业经营者（需有受灾证明书）
- ② 已加入或承诺加入收入保险等安全网保障制度的人员

资金内容

（1）运营资金（令和 8 年/2026 年熊本地震紧急支援资金）

贷款上限	1,000 万日元
偿还期限	10 年以内（宽限期 3 年以内）
贷款利率	无息（由县、市及融资机构提供利息补贴）
利息补贴期限	贷款发放日起 5 年时间

（2）设施恢复资金（农业现代化资金的利息补贴）

贷款上限	个人 1,800 万日元、法人 2 亿日元
偿还期限	个人 15 年以内、法人 20 年以内（宽限期 7 年以内）
贷款利率	实质无息（由县、市及融资机构提供利息补贴）
利息补贴期限	贷款发放日起 5 年时间

申请

贷款需要经过审查。请向希望申请贷款的金融机构咨询并提出申请。

咨询方式

农业支援课 096-328-2384

6-3 各类咨询窗口

6-3-1 关于经营者设施、用水、器具消毒相关的卫生咨询

食品保健课 096-364-3188

食品相关经营者

现受理在熊本市内营业的食品相关经营者等，就设施、用水、器具消毒等食品卫生相关事项提出的咨询。

■咨询内容

- ・关于受灾的食品相关设施的卫生管理以及为恢复营业所采取的措施等

■食品卫生相关咨询窗口

食品保健课 096-364-3188

■受理时间

上午 8 点 30 分～下午 5 点（周六、周日及节假日除外）

6-3-2 社会保险劳务士提供的劳动咨询

雇佣对策课 096-328-2377

为帮助市民解决所面临的各种烦恼和问题，设立免费劳动咨询窗口。

■咨询具体事项

- ・雇佣保险、工伤保险的给付等相关咨询
- ・劳动条件及劳动管理相关咨询
- ・劳动保险费缴纳期限相关咨询
- ・健康管理、安全卫生相关咨询

适用对象

居住在熊本市的人员、在熊本市内设有营业场所的经营者

咨询窗口

在熊本市政府本厅舍 1 楼北侧电梯附近的高龄者免费职业咨询专区内进行。

■咨询日期

每周三（节假日除外）

■时间

下午 2 点至 5 点

6. 关于经营者的相关事项

咨询形式

由隶属于熊本县社会保险劳务士会的社会保险劳务士通过面谈进行答复。
请领取劳动咨询会场入口左侧标明时间段的整理券（预约券），于整理券所记载的时间进入劳动咨询会场。

联系方式

雇佣对策课 096-328-2377

7. 针对来自市外的避难人员的支援

7-1 儿童、育儿支援

7-1-1 面向孕产妇及婴幼儿的支援

儿童支援课 096-328-2158

针对从熊本市外避难而来的孕产妇及婴幼儿，提供与熊本市民同等的母子保健服务。

适用对象

从适用灾害救助法的市町村避难至熊本市的孕产妇及婴幼儿。

办理手续

- 亲子（母子）健康手册
对于未携带由原避难地自治体发放的亲子（母子）健康手册等情况，在提出申请后，将发放熊本市亲子（母子）健康手册。
- 孕产妇健康检查
对于未携带由原避难地自治体发放的孕妇健康检查、产妇健康检查受诊票等情况，在提出申请后，将发放熊本市的受诊票。
- 婴儿健康检查（3个月婴儿健康检查、7个月婴儿健康检查）
对于在医疗机构实施的健康检查，在监护人等提出申请后，将发放受诊票。携带受诊票前往医疗机构时，可免费接受检查。

■ 申请受理窗口 各区保健儿童课

■ 受理时间 工作日 上午9点～下午4点30分

■ 所需材料 可确认本人身份的证件（驾驶证、个人编号卡等）

■ 咨询联系方式

中央区保健儿童课	096-328-2419
东区保健儿童课	096-367-9134
西区保健儿童课	096-329-1147
南区保健儿童课	096-357-4138
北区保健儿童课	096-272-1128

7. 针对来自市外的避难人员的支援

7-1-2 面向学龄前儿童的临时托管

保育幼儿园课 096-328-2568

各区役所保健儿童课

因令和 8 年（2026 年）熊本地震受灾、暂时需要托育的学龄前儿童，可由保育所等机构接收。无论是否获得保育认定，均可利用。

此外，对于暂时避难至本市等、在原居住地仍登记在保育设施等机构的儿童，也可以利用。

※详情请参阅“5-7-11 面向学龄前儿童的临时托管”

7-1-3 面向在育儿等方面存在烦恼或不安人员的咨询窗口

儿童支援课	096-328-2158
儿童咨询所	096-366-8181
妊娠保密咨询中心	096-366-3060
儿童权利支援中心	096-366-3070
儿童发展支援中心	096-366-8240

这是面向因令和 8 年（2026 年）熊本地震的影响，从适用灾害救助法的市町村避难至熊本市，并对育儿等抱有烦恼或不安的人士所设的咨询窗口。欢迎咨询。

适用对象

对育儿等抱有烦恼或不安的人士。

办理手续

(1) 儿童家庭中心

在设置于各区役所保健儿童课的“儿童家庭中心”，提供从妊娠期至育儿期的各类咨询服务。

■咨询方式

中央区保健儿童课	096-328-2419
东区保健儿童课	096-367-9134
西区保健儿童课	096-329-1147
南区保健儿童课	096-357-4138
北区保健儿童课	096-272-1128

7. 针对来自市外的避难人员的支援

(2) 关于地震灾害的儿童咨询

由儿童咨询所的心理咨询员通过电话接受咨询。

※通过此电话的咨询，儿童咨询所不会作为个案受理。

咨询窗口	联系方式	受理时间
熊本市儿童咨询所	电话 096-366-8181	周一～周五 上午8点30分～下午5点15分(节假日、年末年初除外)

(3) 关于妊娠、分娩及育儿方面的不安和烦恼

接受有关妊娠、分娩、不孕不育、身体状况等方面的咨询。

咨询窗口	联系方式
熊本市妊娠保密咨询中心	电话 096-366-3060 上午8点30分～下午5点15分 ※夜间、节假日与“妊娠SOS熊本”联动应对。 电子邮件 naimitsusoudan@city.kumamoto.lg.jp 24小时受理（夜间、节假日受理的咨询将于下一个工作日处理。）

(4) 儿童热线

发生大地震后，可能会感到不安、悲伤，或产生与平时不同的情绪。请不要独自承受痛苦的心情，欢迎咨询。

不仅儿童本人，监护人及周围的人士也可以进行咨询。

○电话：0120-273-070（免费）

※周一～周五 上午10点～下午6点（节假日、年末年初除外）

○电子邮件：kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp



※24小时受理（夜间、周六日、节假日、年末年初的咨询，将于下一个工作日回复。）

○咨询表单

※24小时受理（夜间、周六日、节假日、年末年初的咨询，将于下一个工作日回复。）

・小学4年级以上 <https://logoform.jp/form/TGU5/1555628>

7. 针对来自市外的避难人员的支援



- ・小学 1～3 年级 <https://logoform.jp/form/TGU5/1490223>



○24 小时聊天咨询: https://talkme.jp/wellness/kumamoto_city



※通过链接可进入聊天咨询网站。

由签订合作协议的“NPO 法人你的家园”咨询员提供服务。

○详情请查看[主页“儿童热线”](#)。



(5) 儿童发展支援中心

提供有关 0 岁至 18 岁儿童发展的各种咨询服务。

熊本市儿童发展支援中心 电话: 096-366-8240

受理时间: 周一～周五上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分 (节假日、年末年初除外)

7-1-4 关于避难至熊本市人员的儿童培育俱乐部的使用

课后儿童育成课 096-328-2277

针对从适用灾害救助法的地区避难至熊本市的人员，即使尚未将住民票迁入熊本市，也可以使用熊本市儿童培育俱乐部。

使用费用

关于使用费用，[儿童培育俱乐部相关事项 / 熊本市官方网站](#)请参阅上述链接。
根据住宅受灾情况，有以下减免。

受灾程度为“全毁”的情况	使用者负担金：100%减免
受灾程度为“半毁以上、未达到全毁”的情况	使用者负担金：50%减免
受灾程度为“准半损”的情况	使用者负担金：30%减免
※ 使用者负担金适用熊本市儿童培育俱乐部的减免标准。	
※ 点心费等实际发生的费用需另行承担。	

接收期间

令和8年（2026年）8月 ～ 令和9年（2027年）3月

可使用的俱乐部

避难所在学区的公营儿童培育俱乐部

关于公营儿童培育俱乐部，

请确认熊本市网站上的“俱乐部一览（公营）”。

[儿童培育俱乐部相关事项 / 熊本市官方网站](#)

※详情请通过上述链接或二维码确认。



办理手续

■ 申请窗口

请通过电话向课后儿童育成课咨询。

■ 所需材料

- (1) 减额免除申请书
- (2) 受灾证明书（住宅） ※可提供复印件
- (3) 其他

※即使受灾证明等所需材料的准备需要时间，也可以受理。

■ 申请期限

令和9年（2027年）3月31日（周三）

■ 咨询方式

课后儿童育成课 096-328-2277

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

「○」：符合住宅受损程度条件的情况

「▲」：在符合建筑物处理等一定条件的情况下，可能属于适用对象的情况

「×」：不符合住宅受损程度条件的情况

除住宅受损程度外，部分制度还设有收入等其他条件，请确认相关详细规定。

更新等	项号	支援制度	受灾证明书（住宅）					
			全毁	大规模半毁	中规模半毁	半毁	准半毁	部分损毁
	1-1-1	受灾证明书（住宅）的开具※包括商住两用住宅						
更	1-2-1	受灾证明书的开具（店铺、事务所、工厂等及营业用设备）						
	1-2-2	受灾证明书的开具（农水产业相关）						
	1-3-1	受灾申报证明书（非住宅的受灾）						
	2-1-1	灾害抚恤金的发放						
	2-2-1	灾害残疾慰问金的发放						
	2-3-1	灾害慰问金的发放	○	○	○	○	○	×
	2-4-1	灾害援护资金的贷款	○	○	○	○	×	×
	2-4-2	生活福利资金（紧急小额资金）的特别贷款						
更	2-4-3	受灾者生活重建资金的发放	○	○	仅加算支援金	▲	×	×
更	3-1-1	灾害志愿者派遣						
更	3-2-1	住宅的紧急维修（防止受灾程度扩大）	○	○	○	○	○	×
更	3-2-2	受灾住宅的应急维修	○	○	○	○	○	×
	3-2-3	针对单亲家庭的贷款（住宅）	○	○	○	○	○	○

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

更新等	项号	支援制度	受灾证明书（住宅）					
			全毁	大规模半毁	中规模半毁	半毁	准半毁	部分损毁
	3-2-4	针对房屋受损人员的市营住宅临时提供	○	○	○	○	×	×
	3-2-5	租赁型应急住宅（视同临时住宅）的提供	○	▲	▲	▲	×	×
	3-2-6	建设型应急住宅（预制板房）的提供	○	▲	▲	▲	×	×
	3-2-7	自有住宅地内的建设型应急住宅	未定	未定	未定	未定	未定	未定
	3-2-8	为受灾住房重建或修缮提供贷款	○	○	○	○	▲ （面向高龄者）	▲ （面向高龄者）
新	3-2-9	受灾住宅用井的应急修复						
	3-3-1	熊本市老旧危险空置房屋等的拆除促进项目补助						
	3-3-2	熊本市老旧空置房屋拆除促进项目补助						
	3-3-3	受灾房屋等的拆解、移除	○	○	○	○	×	×
			对象包含仓库及中小企业经营者所有的营业场所等 详情请参考具体页面。					
	刊载结束	受灾住房的障碍物清除	受理结束					
	3-4-1	受灾房屋等的拆解、移除	○	○	○	○	○	○
	3-4-2	建筑确认申请、竣工检查申请手续费等的免除	○	○	○	○	○	○
更	3-5-1	受灾空置房屋利用・继承等相关咨询						
更	4-1-1	服装、寝具及其他生活必需品的发放	○	○	○	○	×	×
	4-1-2	造口用品的免费提供						
	4-1-3	便携式空调借用	○	○	○	○	×	×

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

更新等	项号	支援制度	受灾证明书（住宅）					
			全毁	大规模半毁	中规模半毁	半毁	准半毁	部分损毁
	刊载结束	教科书及学习用品的发放	○	○	○	○	▲	▲
	4-2-1	关于收集因地震受灾的垃圾						
	4-2-2	关于回收因地震受灾的大件垃圾及家电四类产品						
	4-2-3	关于减免因地震受灾垃圾的处理手续费						
	4-2-4	事业单位产生的灾害垃圾处理费用的减免						
	4-2-5	关于清除砖块、瓦片等受灾废品						
	4-3-1	灾害发生时饮用井水等的水质检测						
新	4-4-1	住宅用井故障原因调查（清洗等）						
	4-5-1	受灾学生变更指定学校及在学区外就学的许可	○	○	○	○	○	○
	4-6-1	消费生活咨询						
	4-6-2	心理健康咨询						
	4-6-3	儿童心理关怀						
	4-6-4	关于面向育儿方面存在烦恼或不安人员的咨询窗口						
	4-6-5	存在生活方面困难的人员请至生活自立支援中心咨询						
	4-6-6	传染病相关咨询						
	4-6-7	食品相关的卫生咨询						
	4-6-8	宠物相关咨询						

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

更新等	项号	支援制度	受灾证明书（住宅）					
			全毁	大规模半毁	中规模半毁	半毁	准半毁	部分损毁
	4-6-9	面向外国人的咨询窗口						
	4-6-10	免费法律咨询（律师）						
	4-6-11	日本司法书士会联合会提供的免费电话司法书士咨询						
更	4-6-12	免费洗浴支援项目						
	4-6-13	婴儿沐浴支援						
更	4-6-14	住宿支援项目						
	4-6-15	灾害支援租赁汽车的免费租借（日本汽车共享协会）						
更	5-1-1	市税减免	○	○	○	○	×	×
	5-1-2	市税缴纳的延期						
	5-2-1	各类证明书开具手续费的免除	○	○	○	○	○	○
更	5-2-2	个人编号卡等补发手续费的免除	○	○	○	○	○	○
	5-2-3	护照签发手续费等的减免	○	○	○	○	▲	▲
	5-3-1	水费及下水道使用费的减免	○	○	○	○	○	×
	5-3-2	农业聚落排水处理设施使用费的减免等	○	○	○	○	○	×
	5-4-1	定期预防接种适用期限的延长	○	○	○	○	○	○
更	5-4-2	国民健康保险费的减免	○	○	○	○	▲	▲
	5-4-3	国民健康保险医疗费的部分负担（窗口负担）的免除	○	○	○	○	×	×
更	5-4-4	后期高龄者医疗保险费的减免	○	○	○	○	▲	▲

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

更新等	项号	支援制度	受灾证明书（住宅）					
			全毁	大规模半毁	中规模半毁	半毁	准半毁	部分损毁
	5-4-5	后期高龄者医疗制度部分负担（窗口负担）的免除	○	○	○	○	×	×
	5-4-6	国民年金保险费的免除						
	5-4-7	国民健康保险费的延期征收	○	○	○	○	○	○
	5-4-8	后期高龄者医疗保险费的延期征收	○	○	○	○	○	○
	5-4-9	市民税减免时特定医疗费（指定难病）自付费用上限额的降低						
更	5-5-1	护理保险费的减免	○	○	○	○	×	×
	5-5-2	护理保险服务使用费的免除	○	○	○	○	×	×
	5-5-3	护理保险 特定福利用具的再度购买						
	5-5-4	熊本市外出 IC 卡补发手续费的减免						
	5-6-1	残障人士福利用具的再度发放						
	5-6-2	市民税减免时自立支援医疗、辅助器具、日常生活用具发放项目自付费用的降低						
	5-6-3	特别儿童抚养津贴等的灾害特别措施	○	○	○	○	×	×
	5-6-4	熊本市外出 IC 卡补发手续费的减免						
	刊载结束	电话中继服务使用费的免除						
更	5-7-1	保育所等使用者负担额（保育费）的减免	○	○	○	○	○	×
	5-7-2	儿童抚养津贴的灾害特别措施	▲	▲	▲	▲	▲	×
更	5-7-3	儿童养护设施等、残障儿童入所设施安置费用负担金的减免	○	○	○	○	○	○

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

更新等	项号	支援制度	受灾证明书（住宅）					
			全毁	大规模半毁	中规模半毁	半毁	准半毁	部分损毁
	5-7-4	熊本市单亲家庭及寡妇福利资金借款偿还的延期	○	○	○	○	○	○
	5-7-5	公营儿童培育俱乐部使用者负担金的减免	○	○	○	○	○	×
	5-7-6	市民税减免时儿童慢性特定疾病医疗支援自付费用月度上限额的降低						
	5-7-7	就学援助制度						
	5-7-8	熊本市奖学生的招募（家庭经济情况发生突变等）	○	○	○	○	×	×
	5-7-9	熊本市奖学金贷款偿还的延期	○	○	○	○	○	○
更	5-7-10	面向学龄前儿童的接收	○	○	○	○	○	×
	5-7-11	面向学龄前儿童的临时托管						
	5-8-1	关于电费等的特别措施						
	5-9-1	NHK 收视费的免除 ※适用于发生地板以上浸水的情况	○	○	○	○	×	×
	5-9-2	关于减免电话费等						
	6-1-1	中小企业特别咨询窗口						
更	6-1-2	面向中小企业的支援措施指南手册・宣传单						
更	6-1-3	附赠优惠的餐券“吃饭助力！食之都熊本券”						
	6-2-1	农渔业受灾相关咨询						
	6-2-2	面向农业机械、设施等修复的支援						

8. 住宅受灾程度、支援制度 对应表

更新等	项号	支援制度	受灾证明书（住宅）					
			全毁	大规模半毁	中规模半毁	半毁	准半毁	部分损毁
	6-2-3	面向农业生产恢复的支援						
新	6-2-4	农地及农业用设施（土地改良设施）恢复重建支援						
新	6-2-5	面向受灾农业经营者的金融支援						
	6-3-1	关于经营者设施、用水、器具消毒相关的卫生咨询						
	6-3-2	社会保险劳务士提供的劳动咨询						
	7-1-1	面向孕产妇及婴幼儿的支援						
	7-1-2	面向学龄前儿童的临时托管						
	7-1-3	面向在育儿等方面存在烦恼或不安人员的咨询窗口						
	7-1-4	关于避难至熊本市人员的儿童培育俱乐部的使用	○	○	○	○	○	○