제 8 판

2026 년 구마모토 지진 피해자 지원 제도
(2026 년 9 월 29 일 기준)

▲ 지원 내용은 수시로 업데이트되고 있습니다.
최신 정보는 여기에서 확인해 주시기 바랍니다.

熊本市
Kumamoto City

목차

1. 재해증명서 발급

1-1 재해증명서(주택)의 발급

1-1-1 재해증명서(주택) 발급 ※점포 겸용 주택 포함 ····· 1

1-2 재해증명서 발급(사업자)

1-2-1 재해증명서 발급(점포, 사무실, 공장 등 및 사업용 설비) · 4
1-2-2 재해증명서 발급(농수산업 관련) · · · · · · · · · · · · · 4
1-3 재해증명서(주택 이외 피해 관련)의 발급
1-3-1 피해 신고 증명서(주택 이외의 피해 관련) · · · · · · · · · · 5

2. 경제적 지원

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족에 대한 지원

2-1-1 재해 조의금 지급 ····· 8

2-2 지진으로 장애가 남은 분에 대한 지원

2-2-1 재해 장애 위로금 지급 ····· 9

2-3 지진으로 중상을 입은 분 및 주택 피해를 입은 분에 대한 지원

2-3-1 재해 위로금 지급 ····· 10

2-4 생활자금 및 생활 재건 자금 관련 지원

2-4-1 재해 구호 자금 대출 ····· 11
2-4-2 생활복지자금 (긴급 소액 자금) 특례 대출 ····· 14

3. 주거 확보·재건을 위한 지원

3-1 집 안 정리가 필요한 경우

3-1-1 재해 자원봉사자 파견 ····· 20

3-2 주택을 보수·수리하고 싶은 경우

3-2-1 주택 긴급 수리(피해 확대 방지) ····· 22
3-2-2 피해 주택의 응급 수리 ····· 225
3-2-3 한부모 가정 대상 대출(주택 관련) ····· 248
3-2-4 주택이 파손된 주민 대상 시영 주택 임시 제공 ····· 24
3-2-5 임대형 응급주택(간주 가설주택) 제공 ····· 20

3-3 위험 등으로 건물을 철거 및 처리하고 싶은 경우

3-3-1 구마모토시 노후 위험 빈집 등 철거 촉진 사업 보조금……24
3-3-2 구마모토시 노후 빈집 철거 촉진 사업 보조금 ……25
3-3-3 피해 주택 해체·철거 ……37

3-4 새로운 주거지로 건축·취득·입주하고 싶은 경우

3-4-1 개발 허가 신청 등에 관한 수수료 면제 ……28
3-4-2 건축 확인 신청·완료 검사 신청 수수료 등의 면제 ……29

4. 생활 지원

4-1 생활 필수품 등의 지급

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급……30
4-1-2 교과서 및 학용품 지급……31
4-1-3 장루용품 무상 제공 ……46

4-2 쓰레기 처리 관련

4-2-1 지진으로 피해 입은 쓰레기 수거 ……33
4-2-2 지진으로 피해 입은 대형 쓰레기 및 가전 4 품목 수거 ……33
4-2-3 지진 피해를 입은 쓰레기 처리 수수료 감면 관련 ……34
4-2-4 사업장에서 발생한 재해 쓰레기 처리 비용 감면……35
4-2-5 블록, 기와 등 파손 잔해 철거 지원……38

4-3 음용 우물물 검사 관련

4-3-1 재해 발생 시 음용 우물물 등의 수질 검사 ……39

4-4 통학 관련

4-4-1 아동 및 학생의 지정 학교 변경, 학구 외 취학 허가……40

4-5 생활 관련 상담 창구

4-5-1 소비생활 상담 ……42
4-5-2 마음 건강 상담……42
4-5-3 어린이들의 마음 건강 지원……43
4-5-4 육아 관련 고민 또는 불안을 겪고 있는 분들을 위한 상담 창구 ……62
4-5-5 생활에 어려움이 있는 분은 생활 자립 지원 센터로 상담 ….46

4-5-6 감염병 관련 상담 ·····47
4-5-7 식품 위생 관련 상담 ·····47
4-5-8 반려동물 관련 상담 ·····67
4-5-9 외국인을 위한 상담 창구·····49
4-5-10 무료 법률 상담(변호사)·····50
4-5-11 무료 입욕 지원 사업·····50
4-5-12 영아 목욕 지원·····52
4-5-13 숙박 지원 사업·····53
4-5-14 재해 피해자 대상 렌터카 무료 대여 지원 (일본카셰어링협회)
·····54

5. 각종 감면·납부 유예 등

5-1 세금 관련

5-1-1 시세 감면 ·····56
5-1-2 시세 납부 유예·····59

5-2 증명서 발급 수수료

5-2-1 각종 증명서 발급 수수료 면제 ·····59
5-2-2 마이넘버카드 재발급 수수료 면제·····61
5-2-3 여권 발급 수수료 면제·····63

5-3 수도 요금·하수도 사용료 등

5-3-1 수도 요금 및 하수도 사용료 감면·····64
5-3-2 농업취락배수처리시설 사용료 감면 등
86

5-4 의료비·보험료·연금

5-4-1 정기 예방접종 대상 기간 연장 ·····66
5-4-2 국민건강보험료 감면エラー! ブックマークが定義されていません。
5-4-3 국민건강보험 의료비 일부 부담금(창구 부담) 환급·····68
5-4-4 후기 고령자 의료 보험료 면제 ·····70
5-4-5 후기 고령자 의료제도 일부 부담금 감액, 면제 및 납부 유예
·····72

5-4-6 국민 연금 보험료 면제 ····· 74
5-4-7 국민건강보험료 납부 유예 ····· 94

5-5 고령자 복지

5-5-1 개호보험료 감면 ····· 76
5-5-2 개호보험 서비스 이용료 감면 ····· 78
5-5-3 개호보험 특정 복지 용품 재구입 ····· 81
5-5-4 구마모토시 외출 교통카드 재발급 수수료 감면 ····· 103

5-6 장애인·아동 복지

5-6-1 장애인 복지용품 재지급 ····· 84
5-6-2 시민세 감면에 따른 자립 지원 의료·보장구·생활용품 지급 사업 자기부담금 감액 ····· 85
5-6-3 특별아동부양수당 등 재해 특별 조치 ····· 86
5-6-4 전화중계서비스 이용료 면제 ····· 87
5-6-5 구마모토시 외출 교통카드 재발급 수수료 감면 ····· 108

5-7 육아·교육

5-7-1 보육시설 등 이용자 부담금(보육료) 감면 ····· 90
5-7-2 아동부양수당 재해 특별 조치 ····· 91
5-7-3 아동양호시설 등·장애아 입소시설 조치비 부담금 감면 ····· 92
5-7-4 구마모토시 모자·부자·과부 복지자금 대출 상환 유예 ····· 93
5-7-5 공영 아동육성클럽 이용자 부담금 감면 ····· 94
5-7-6 시민세 감면에 따른 소아 만성 특정질환 의료지원 본인부담 상한 월액 감액 ····· 95
5-7-7 취학 지원 제도 ····· 96
5-7-8 구마모토시 장학생 모집(가계 급변 등) ····· 97
5-7-9 구마모토시 장학금 대출금 반환 유예 ····· 99
5-7-10 미취학 아동 대상 수용 지원 ····· 100
5-7-11 미취학 아동 대상 일시 돌봄 ····· 101

5-8 전기 공사비

5-8-1 전기요금 등의 특별조치에 대하여 ····· 102

5-9 기타

5-9-1 「2026 년 구마모토 지진」에 따른 수신료 면제 ····· 124

6. 사업자 관련

6-1 중소기업 관련

6-1-1 중소기업자를 위한 특별 상담 창구 ····· 105

6-2 농림어업 종사자 관련

6-2-1 농어업 피해 관련 상담····· 106

6-3 각종 상담 창구

6-3-1 사업자 시설·사용수·기구 소독 관련 위생 상담 ····· 107
6-3-2 사회보험노무사에 의한 노동 상담····· 107

7. 시외로부터 대피한 주민 지원

7-1 아동·육아 지원

7-1-1 임산부 및 영유아 대상 지원 ····· 139
7-1-2 미취학 아동 대상 일시 돌봄 (재수록) ····· 140
7-1-3 육아 관련 고민 또는 불안을 안고 있는 분들을 위한 상담 창구 ····· 140
7-1-4 구마모토시로 대피한 분들의 아동육성클럽 이용에 대하여 143

8. 주택 피해 정도·지원 제도 대응표

1. 재해증명서 발행

1-1 재해증명서(주택)의 발급

1-1-1 재해증명서(주택) 발급 ※점포 겸용 주택 포함

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진에 따른 재해증명서(주택) 신청 접수 및 발급을 실시합니다.

주택 재해증명서란, 자연재해로 인해 주택에 피해가 발생한 경우, 피해자의 신청에 따라 주택의 피해 인정 조사를 실시하고, 조사 결과에 따라 재해증명서를 시에서 교부하는 것입니다. 주택 피해 정도에는 「전괴」·「대규모

1. 재해증명서 발행

반파」·「중규모 반파」·「반파」·「준반파」·「준반파에 이르지 않는(일부 파손)」이 있습니다.
※조사 결과 「피해 없음」으로 판정되는 경우도 있습니다.

대상자

・주택(점포 겸용 주택 포함)에 피해를 입은 분
※카포트, 창고, 대문 등은 대상 외입니다.
※자가 주택에 한하지 않고, 임대주택도 신청 가능합니다.
※주민표(주민등록)에 관계없이 실제 거주하고 있다면 신청 가능합니다.
・구분 소유 건물(맨션) 공용 부분에 피해를 입은 관리조합 등

신청 절차

창구 또는 마이넘버 포털 사이트(전자 신청)에서 교부 신청이 가능합니다.

■신청 흐름(피해 인정 조사 있음의 경우)

창구 또는 마이넘버 포털에서 조사 의뢰
↓
피해 상황 확인을 위한 피해 인정 조사(1 차 조사)
↓
조사 후, 우편 (창구도 가능)으로 교부(또는 신청에 따라 2 차 조사 실시)

※먼 곳으로 대피하는 등 창구에 방문할 수 없는 분은 신청 창구로 문의해 주십시오.

※피해 정도가 적어 피해 인정 조사가 필요하지 않은 경우로, 일부 파손 재해증명서 발급을 희망하는 경우에는 피해 상황을 촬영한 사진 또는 수리 견적서 등을 신청 창구에 지참하거나 전자 신청 시 첨부해 주시면, 사진 등을 확인한 후 일부 파손 재해증명서를 당일 교부합니다(전자 신청의 경우 우편 발송).

■신청 접수 창구

각 구청 복지과, 각 종합 출장소

■접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)
※토, 일, 공휴일에도 임시 신청 창구를 개설하는 경우가 있습니다.

■신청 시 필요한 것

(1) 본인 확인이 가능한 것(운전면허증, 마이넘버카드 등)
(2) 대리인이 신청하는 경우 위임장, 대리인의 본인 확인이 가능한 것
(3) 신청서

1. 재해증명서 발행

(4) 생활의 본거지였음을 확인할 수 있는 서류
※주민표상의 주소와 피해를 입은 주소가 다른 경우 필요합니다.
(5) 관리 규약 및 총회 의사록 등(구분 소유 건물의 공용 부분에 피해를 입은 관리조합 등) ※관리조합의 명칭 및 대표자 성명을 확인할 수 있는 것
(6) 피해 상황을 촬영한 사진 또는 수리 견적서(영수증)
※피해 정도가 적어 피해 인정 조사가 필요하지 않은 경우로, 일부 파손 재해증명서 발급을 희망하는 경우에만 필수입니다.

■ 발급 방법

조사 의뢰를 받은 후, 조사가 완료되어 발급 준비가 된 분부터 순차적으로 개별 연락을 드리고 창구에서 발급해 드렸으나, 8 월 28 일 이후 발급분부터는 우편으로 발급해 드립니다.

또한 발급 준비가 되었다는 안내를 받은 후에는 우편 발송 대상인 경우에도 각 구청 복지과 또는 각 종합출장소(신청 창구와 동일)에서 발급받으실 수 있습니다.

(창구에서 발급받기를 희망하는 경우)

■발급 창구

각 구청 복지과 및 각 종합출장소(신청 창구와 동일)

■발급 접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)
※ 토, 일, 공휴일에도 임시로 신청 창구를 개설하는 경우가 있습니다.

■창구 발급 시 필요한 것

(1) 교부받는 사람의 본인 확인이 가능한 것(운전면허증, 마이넘버카드 등)
※대리인이 교부받는 경우에는 대리인 본인 확인 가능한 신분증이 필요합니다.
(2) 신청 시 제출하지 못한 서류
※ 해당하는 경우에 한함

■신청 기한

2026 년 10 월 31 일(토)
※창구 접수는 2026 년 10 월 30 일(금)까지
※빠른 시일 내에 신청 절차를 진행해 주십시오.

1. 재해증명서 발행

■문의처

각 구청 복지과		각 종합 출장소			
주오구	096-328-2312	타쿠마	096-380-3111	시미즈	096-343-9161
히가시구	096-367-9127	카와치	096-276-1111	타츠다	096-338-2231
니시구	096-329-5403	텐메이	096-223-1111		
미나미구	096-357-4129	코우다	096-378-0172		
기타구	096-272-1118	조난	0964-28-3111		

※거주하고 있는 구 이외의 곳에서도 재해증명서 신청이 가능합니다.

■전자신청(마이너포털) 방법은 시 공식 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.

https://www.city.kumamoto.jp/kiji0032451/index.html

1-2 재해증명서 발급(사업자)

1-2-1 재해증명서 발급(점포, 사무실, 공장 등 및 사업용 설비)

상업금융과 096-328-2424

2026 년 구마모토 지진에 따른 재해증명서 발급 절차를 진행합니다.

대상자

점포, 사무실, 공장 등의 사업장 및 사업용 설비 등에 피해를 입은 건물 등의 소유자 또는 임차인으로 입주하여 사업을 운영하는 분

※대상이 되는 건물에는 임대 주택, 점포 겸용 주택도 포함됩니다.

※건물뿐만 아니라 사업용 설비도 대상입니다.

※농림수산업 관련은 제외됩니다.

신청 절차

■신청 접수 창구

상업금융과

10 월 1 일(목)부터 이재증명서 신청 접수는 상업금융과(구마모토시청 본청사 8 층)에서만 가능합니다.

■접수 시간

평일(월~금)

상업금융과 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

히가시구, 니시구, 미나미구, 기타구청 오전 9 시~오후 4 시

휴일(토, 일, 공휴일)

임시 신청 창구를 개설하는 경우도 있습니다.

자세한 내용은 상업금융과에 문의 부탁드립니다.

신청 시 아래의 서류가 필요합니다.

(1) 피해 상황을 확인할 수 있는 사진

(2) 피해를 입은 건물의 소재지를 확인할 수 있는 지도

(3) 본인 확인이 가능한 것(창구 방문자)

※대리인이 신청하는 경우에는 별도로 해당 과에서 지정한 위임장이 필요합니다.

※사진은 첨부 서류로 제출해야 하므로 현상 또는 출력한 사진을 지참해 주십시오.(A4 용지에 여러 장을 인쇄한 형태도 가능합니다.)

※피해 정도 판정이 필요한 경우 현지 조사를 실시한 후 발급하므로 발급까지 시간이 걸릴 수 있습니다.

※피해 정도가 적어 판정 조사가 필요하지 않은 경우에는 신청 서류를 바탕으로 일부 파손 재해증명서를 당일 발급합니다.

■문의처

상업금융과 096-328-2424

1-2-2 재해증명서 발급(농수산업 관련)

농업지원과 096-328-2384

2026 년 구마모토 지진에 따른 재해증명서 신청 접수 및 발급을 실시합니다.

대상자

・농업을 운영하고 있는 분

피해 발생 전 1 년간 농축산물 판매 실적이 있어야 합니다.

※ 부득이한 사정으로 피해 발생 전 1 년간 판매 실적이 없는 경우에는 개별적으로 상담해 주시기 바랍니다.

・수산업을 운영하고 있는 분

・기타 시장이 특별히 필요하다고 인정하는 분

1. 재해증명서 발행

적용 대상

농수산업 관련 시설(하우스·건물 등)·기계, 농수산물, 농지 등
※시설·기계 등은 농수산업 용도로 이용되고 있어야 합니다.
※피해 대상은 신청자 본인 명의여야 합니다.

신청 절차

■신청 접수 창구

창구	전화번호
북동부 농업진흥센터 농업진흥과	096-272-1117
북동부 농업진흥센터 동부 농업진흥실	096-367-9137
서남부 농업진흥센터 농업진흥과	096-329-1158
서남부 농업진흥센터 카와치 농업진흥실	096-276-1114
서남부 농업진흥센터 남부 농업진흥실	0964-28-3115
수산진흥센터	096-311-4010

■신청 시간

오전 8시 30분~오후 5시 15분 월요일~금요일(공휴일 제외)
※ 일요일·토요일·공휴일에도 임시 신청 창구를 개설하는 경우가 있습니다.

■신청 시 필요한 서류

신청 시 아래의 서류 등이 필요합니다.
(1) 재해증명 신청서
(2) 피해 상황을 확인할 수 있는 사진(전체 모습 사진과 근접 사진을 준비해 주십시오.)
(3) 피해 장소를 확인할 수 있는 지도
(4) 농축산물의 판매 실적을 확인할 수 있는 최근 확정신고서 또는 개인시민세 신고서의 사본
(5) 위임장(본인 또는 동일 세대원이 아닌 사람이 신청하는 경우)

■문의처

농업지원과 096-328-2384

1-3 재해증명서(주택 이외 피해 관련)의 발급

1-3-1 피해 신고 확인서(주택 이외 피해 관련)

건강복지정책과 096-328-2340

재해증명서의 대상이 되지 않는 건물이나 가재도구 등에 대해 피해 신고가 접수되었음을 증명하는 피해 신고 확인서를 교부하고 있습니다.

■신청 방법

(1) 창구 신청의 경우

각 구청 복지과 또는 각 종합출장소에서 신청하시기 바랍니다.

접수 시간: 오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

(2) 우편 신청의 경우

구마모토시 홈페이지에서 신청서를 내려받아, 신청서와 회신용 봉투(110 엔 우표 부착, 주소 및 수신인 기재)를 우편으로 보내주십시오.

※우편 신청의 경우, 발송처는 각 구 복지과입니다.

■신청 기한

2026 년 10 월 30 일(금)

■우편 신청의 경우 신청서는 시 공식 홈페이지에서 다운로드하시기 바랍니다.

https://www.city.kumamoto.jp/kiji0032451/index.html

■문의처

각 구청 복지과		각 종합 출장소			
주오구	096-328-2312	다쿠마	096-380-3111	시미즈	096-343-9161
히가시구	096-367-9127	가와치	096-276-1111	다쓰다	096-338-2231
니시구	096-329-5403	덴메이	096-223-1111		
미나미구	096-357-4129	고다	096-378-0172		
기타구	096-272-1118	조난	0964-28-3111		

※거주하시는 구 이외의 곳에서도 신청하실 수 있습니다.

2. 경제적 지원

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족 대상 지원

2-1-1 재해 조의금 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 사망한 분(심사위원회에서 재해 관련 사망으로 인정된 분 포함)의 유가족에게 재해 조의금을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 사망한 분의 유가족(재해 조의금)
사망한 분이 생계 유지자인 경우 500 만 엔
생계 유지자가 아닌 경우 250 만 엔

신청 절차

■신청 접수 창구 및 접수 시간

① 각 구 복지과
오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)
② 종합상담창구(조난 마을만들기센터 내)
오전 9 시~오후 5 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■필요한 것

・사망진단서(검안서) 사본
・신청자의 본인 확인이 가능한 것(운전면허증 등) 사본
・신청자 명의 통장 사본
・신청자가 시 외에 거주하는 경우, 유족임을 증명하는 서류(호적등본 등) 사본
・도장(일반 도장 가능)
※그 외 필요한 신청서 등은 창구에서 배부합니다.

■문의처

[주오구 복지과] 096-328-2312 [히가시구 복지과] 096-367-9127
[니시구 복지과] 096-329-5403 [미나미구 복지과] 096-357-4129
[기타구 복지과]] 096-272-1118 [건강복지정책과] 096-328-2972

2-2 지진으로 장애가 남은 분에 대한 지원

2-2-1 재해 장애 위로금 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 중증 장애를 입은 분(심사위원회에서 재해로 인해 중증 장애를 입은 것으로 인정된 분 포함)에게 재해 장애 위로금을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 인해 심신에 아래와 같은 장애를 입은 분
① 양쪽 눈이 실명한 경우
② 씹는 기능 및 언어 기능을 완전히 상실한 경우
③ 신경계통 기능 또는 정신에 현저한 장애가 남아 항상 간호가 필요한 경우
④ 흉부·복부 장기 기능에 현저한 장애가 남아 항상 간호가 필요한 경우
⑤ 양쪽 상지를 팔꿈치 관절 이상에서 잃은 경우
⑥ 양쪽 상지의 기능을 완전히 상실한 경우
⑦ 양쪽 하지를 무릎 관절 이상에서 잃은 경우
⑧ 양쪽 하지의 기능을 완전히 상실한 경우
⑨ 정신 또는 신체 장애가 중복되고, 그 정도가 위 ①~⑧과 같거나 그 이상으로 인정되는 경우

위와 같은 장애를 입은 분이
생계 유지자인 경우 250 만 엔
생계 유지자가 아닌 경우 125 만 엔

신청 절차

■신청 접수 창구 및 접수 시간

① 각 구 복지과
오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)
② 종합상담창구(조난 마을만들기센터 내)
오전 9 시~오후 5 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■문의처

[주오구 복지과] 096-328-2312 [히가시구 복지과] 096-367-9127
[니시구 복지과] 096-329-5403 [미나미구 복지과] 096-357-4129
[기타구 복지과]] 096-272-1118 [건강복지정책과] 096-328-2972

2-3 지진으로 중상을 입은 분 주택 피해를 입은 분에 대한 지원

2-3-1 재해 위로금 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 중상을 입은 분 및 주택에 일정 수준 이상의 피해를 입은 분에게 재해 위로금을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 중상을 입은 분 및 주택에 일정 수준 이상의 피해를 입은 분

재해로 인해 1 개월 이상의 중상을 입은 분 : 3 만 엔
주택이 전괴 또는 유실된 세대 : 5 만 엔
주택이 대규모 반파·중규모 반파·반파 또는 준반파 세대 : 3 만 엔
위에 해당하지 않는 주택의 바닥 위 침수 : 1 만 엔

※피해 발생 당시 구마모토시 구역 내에 주소를 가지고 주민기본대장에 등록되어 있던 분이 대상입니다.

※「중상을 입은 분」은 2026 년 구마모토 지진으로 인해 직접적인 부상을 입은 분이 대상입니다.

※지급 전(신청 후인 경우도 포함)에 세대원 전원이 사망한 경우에는 지급되지 않습니다.

※사망 또는 부상을 입은 경우, 조례에 따라 재해 조의금 및 재해 장애 위로금을 받을 수 있는 경우에는 대상에서 제외되므로 상담해 주십시오.

신청 절차

■신청 접수 창구 및 접수 시간

① 각 구 복지과
오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

② 종합상담창구(조난 마을만들기센터 내)
오전 9 시~오후 5 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■필수 서류

<중상의 경우> ※신청자는 중상자 본인 또는 세대주입니다.

・의사의 진단서(치료 기간이 기재된 것에 한함. 사본 가능)
・신청서(진단서만으로 2026 년 구마모토 지진으로 인한 직접적인 부상인지 확인이 어려운 경우)
・신청자 명의 통장 사본

<주택 전괴 등의 경우> ※신청자는 세대주입니다.
・재해증명서(사본 가능)
・신청자 명의 통장 사본
※그 외 필요한 신청서 등은 창구에서 배부합니다.

■문의처

[주오구 복지과] 096-328-2312 [히가시구 복지과] 096-367-9127
[니시구 복지과] 096-329-5403 [미나미구 복지과] 096-357-4129
[기타구 복지과] 096-272-1118 [건강복지정책과] 096-328-2340

2-4 생활자금 및 생활 재건 자금 관련 지원

2-4-1 재해 구호 자금 대출

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 인해 세대주가 부상을 입었거나 주거·가재도구에 피해를 입은 세대 중, 정해진 요건을 충족하는 세대의 세대주에게 재해 구호 자금을 대출합니다.

대상자

피해 발생 시점에 구마모토시에 거주하고 주민등록이 되어 있으며 아래 중 하나에 해당하는 피해를 입은 세대의 세대주

- 세대주가 약 1 개월 이상의 치료 기간이 필요한 부상을 입은 경우
- 주택의 반파(준반파 제외, 중규모 반파 및 대규모 반파 포함) 또는 전괴
- 주택 전체가 멸실·유실된 경우
- 가재도구 가격의 약 1/3 이상에 피해가 발생한 경우

※「주택의 반파 또는 전괴」는 본인 소유 주택(자가주택)의 경우가 대상입니다.
전괴로 인해 주택의 잔존 부분을 철거해야 하는 경우 등 특별한 사정이 있는 경우 및 멸실 또는 유실된 경우에는 아파트 등 임대주택도 대상이 됩니다.

■대출 한도액

대출 구분		대출 한도액
세대주가 대략 1 개월 이상의 요양(치료)을	가재도구 및 주택에 피해 없음	150 만 엔

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족 대상 지원

필요로 하는 부상을 입은 경우	가재도구 가치의 대략 1/3 이상 손해	※1 250 만 엔
	주택이 반파 (준반파 제외, 중규모 반파 및 대규모 반파 포함)	270 만 엔 ※2 (350 만 엔)
	주택이 전파(완전히 붕괴)	350 만 엔
세대주가 대략 1 개월 이상의 요양(치료)을 필요로 하는 부상을 입지 않은 경우	가재도구 및 주택에 피해 없음	대출 대상 외
	가재도구 가치의 대략 1/3 이상 손해	※1 150 만 엔
	주택이 반파 (준반파 제외, 중규모 반파 및 대규모 반파 포함)	170 만 엔 ※2 (250 만 엔)
	주택이 전파 (주택 전체가 소실 또는 유실된 경우 제외)	250 만 엔 ※2 (350 만 엔)
주택 전체가 소실·유실된 경우		350 만 엔

※1 가재도구 피해의 경우 대출 한도액과 가재도구 피해액 중 낮은 금액 범위 내에서 대출됩니다. (피해 상황 확인을 위해 현지 조사를 실시할 수 있습니다.) 또한 가재도구 피해에는 자가용 차량 피해가 포함되지 않으며, 대출금을 자가용 차량 구입·수리를 위해 사용할 수 없습니다.
※2 피해를 입은 주택을 재건축하는 과정에서 해당 주택의 잔존 부분을 철거할 수밖에 없는 경우 등 특별한 사정이 있다고 인정되는 경우에는 (　　) 안의 금액이 대출 한도액이 됩니다.

■대출 조건

이　　율　　연대보증인을 세우는 경우: 무이자
연대보증인을 세우지 않는 경우: 연 1.5%(거치 기간 중에는 무이자)

상환 기간　　10 년(거치 기간 포함)

거치 기간　　3 년

※거치 기간 3 년 경과 후 7 년 동안 상환합니다. (조기 상환은 거치 기간 중에도 가능합니다.)

■소득 제한

세대의 시민세상 2026 년도분(2025 년분) 총소득 합계액이 다음 금액 미만일 것

・1 인 : 220 만엔　　・2 인 : 430 만엔
・3 인 : 620 만엔　　・4 인 : 730 만엔
・5 인 이상: 1 명 증가할 때마다 730 만 엔에 30 만 엔을 더한 금액
※주택이 멸실된 경우 세대원 수와 관계없이 1,270 만 엔

신청 절차

（1） 융자 신청

필요서류를 지참하여 신청하시기 바랍니다.
서류에 미비사항 등이 있는 경우에는 정정 또는 추가서류 제출을 요청할 수 있습니다. 또한, 필요한 서류가 모두 구비된 시점에 신청이 접수됩니다.

（2） 심사

신청 접수 후 필요한 경우 피해 상황 조사 등을 실시하며, 대략 1 개월 이내에 심사 결과를 알려드립니다.

융자가 결정된 경우에는 결정통지서와 함께 보내드리는 차용서, 청구위임 및 계좌이체 지급의뢰서, 서약서에 필요한 사항을 기재한 후, 차주 및 연대보증인의 인감등록증명서와 융자금 입금 계좌의 통장 사본을 첨부하여 건강복지정책과에 제출하시기 바랍니다.

※ 심사 결과에 따라 희망하신 금액대로 융자금이 결정되지 않을 수 있습니다.

（3） 융자금 입금

결정통지서와 함께 보내드리는 차용서 등을 반환하신 후, 대략 3 주 후에 지정하신 계좌로 융자금을 입금해 드립니다.

■필요서류

신청 시 신청 내용에 따라 다음 서류가 필요합니다. 신청 내용 확인을 위해 아래 서류 외에도 추가서류 제출을 요청할 수 있습니다.

모든 신청에 공통으로 필요한 서류

・재해원호자금 융자신청서
・2026 년도분(2025 년분) 시·현민세 「소득·과세」증명서(세대원 전원)
・주민표 사본(세대원 전원, 본적·관계 기재)
・폭력단 등의 배제에 관한 서약서 겸 동의서

・신청자의 본인확인서류 사본(세대주의 마이넘버카드, 운전면허증 등)
・창구 방문자의 본인확인서류(마이넘버카드, 운전면허증 등) 원본 제시

보증인을 세우는 경우
・2026 년도분(2025 년분) 시·현민세 「소득·과세」증명서(보증인)
・주민표 사본(보증인)
・폭력단 등의 배제에 관한 서약서 겸 동의서(보증인)
・보증인의 본인확인서류 사본(마이넘버카드, 운전면허증 등)

부상을 입은 경우
・세대주의 진단서(치료기간이 기재된 것)

주택이 피해를 입은 경우
・재해증명서(「반파」 이상으로 판정된 것, 사본 가능)

가재도구가 피해를 입은 경우
・가재도구의 피해 상황을 확인할 수 있는 사진 등

■신청기한
2026 년 10 월 30 일(금)까지

■신청 접수 창구 및 접수 시간
① 각 구 복지과
오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)
② 종합상담창구(조난 마을만들기센터 내)
오전 9 시~오후 5 시 월요일~금요일(공휴일 제외)
③ 건강복지정책과
오전 9 시~오후 5 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■문의처
[주오구 복지과] 096-328-2312 [히가시구 복지과] 096-367-9127
[니시구 복지과] 096-329-5403 [미나미구 복지과] 096-357-4129
[기타구 복지과] 096-272-1118 [건강복지정책과] 096-328-2340

2-4-2 생활복지자금 (긴급 소액자금) 특례 대출

건강복지정책과 096-328-2340

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족 대상 지원

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 지역에 주소를 둔 세대 및 해당 지역에서 대피하고 있는 세대를 대상으로 당장의 생활자금을 대출해 드립니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 분 중 구마모토시에 주소를 두고 있으며, 당장의 생활비가 필요한 세대.

본 특례 대출의 대상 세대는 저소득 세대에 한정되지 않습니다.

신청 절차

■대출 신청 기간

2026 년 8 월 19 일 (수) 오전 10 시~ ※ 종료일 미정

■신청 접수 창구

(1) 구마모토시 건강센터 신마치 분실 2 층 다목적실

(2) 구마모토시 조난 복지센터 2 층

■접수 시간

오전 10 시부터 오후 4 시까지

■대출 한도액

세대당 1 회에 한함. 원칙적으로 10 만 엔 이내. 다만, 다음의 경우에는 20 만 엔 이내입니다.

① 세대원 중 지진 피해로 인한 사망자가 있는 경우

② 세대원 중 장기요양 수급자가 있는 경우

③ 4 명 이상인 세대인 경우

④ 세대원 중 지진 피해로 인한 중상자, 임산부 또는 초등학교 졸업 전 아동이 있는 경우

■거치 기간 (상환 시작까지의 유예 기간)

대출일로부터 1 년 이내

■상환 기한 (상환을 완료해야 하는 기한)

거치 기간 종료 후 2 년 이내

■대출 이자

무이자

■대출금 지급 방법

대출 신청자가 지정한 금융기관 계좌로 송금

■필요한 서류

신청 시 다음의 서류 등이 필요합니다.

(1) 신분을 증명할 수 있는 서류 (운전면허증, 마이넘버카드 등)

(2) 신청자의 예금통장 또는 현금카드 등 예금계좌를 확인할 수 있는 것

■문의처

사회복지법인 구마모토시 사회복지협의회

(1) 구마모토시 건강센터 신마치 분실 TEL 080-9688-8207

(2) 구마모토시 조난 복지센터 TEL 080-3278-1151

2-4-3 피해자 생활재건 지원금 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026년 구마모토 지진으로 거주하는 주택이 전파되는 등 생활 기반에 중대한 피해를 입은 세대에 대하여 생활 재건을 위한 지원금을 지급합니다.

※ 본 제도는 구마모토현 및 피해자생활재건지원법인(공익재단법인 도도부현센터)의 제도이며, 신청 접수는 구마모토시에서 실시합니다.

대상자

피해 당시 구마모토시에 거주하고 있던 분 중 다음 중 하나에 해당하는 피해를 입은 세대

(1) 거주하는 주택에 대해 「전파」로 재해증명서를 발급받은 세대

(2) 거주하는 주택에 대해 「대규모 반파」로 재해증명서를 발급받은 세대

(3) 거주하는 주택에 대해 「중규모 반파」로 재해증명서를 발급받은 세대

(4) 거주하는 주택이 「반파」·「중규모 반파」·「대규모 반파」 중 하나에 해당하는 피해를 입었으며, 해당 주택의 보수비 등이 현저히 고액인 등의 불가피한 사유로 주택을 철거한 세대(전파로 간주)

(5) 거주하는 주택의 부지 피해가 인정되며, 주택 붕괴 우려 등의 불가피한 사유로 해당 주택을 철거한 세대(전파로 간주)

지급액

지원금에는 기초지원금과 가산지원금의 2종류가 있으며, 각각의 구분에 따라 지급액이 다릅니다.

(1) 기초지원금: 주택의 피해 정도에 따라 지급하는 지원금

(2) 가산지원금: 주택의 재건 방법에 따라 지급하는 지원금

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족 대상 지원

○다인 세대(피해 당시 세대원이 2 명 이상)인 경우

구분	① 기초지원금	② 가산지원금		①+② 합계액
(1) (4) (5) 전파 세대·철거 세대	100 만 엔	건설·구입	200 만 엔	300 만 엔
		보수	100 만 엔	200 만 엔
		임차	50 만 엔	150 만 엔
(2) 대규모 반파 세대	50 만 엔	건설・구입	200 만 엔	250 만 엔
		보수	100 만 엔	150 만 엔
		임차	50 만 엔	100 만 엔
(3) 중규모 반파 세대	없음	건설・구입	100 만 엔	100 만 엔
		보수	50 만 엔	50 만 엔
		임차	25 만 엔	25 만 엔

○단인 세대(피해 당시 세대원이 1 명)인 경우

구분	① 기초지원금	② 가산지원금		①+② 합계액
(1) (4) (5) 전파 세대·철거 세대	75 만 엔	건설·구입	150 만 엔	225 만 엔
		보수	75 만 엔	150 만 엔
		임차	37.5 만 엔	112.5 만 엔
(2) 대규모 반파 세대	37.5 만 엔	건설・구입	150 만 엔	187.5 만 엔
		보수	75 만 엔	112.5 만 엔
		임차	37.5 만 엔	75 만 엔
(3) 중규모 반파 세대	없음	건설・구입	75 만 엔	75 만 엔
		보수	37.5 만 엔	37.5 만 엔
		임차	18.75 만 엔	18.75 만 엔

※ 가산지원금의 「임차」는 공영주택, 임시주택(임대형 응급주택(가설주택) 포함) 등은 지급 대상에서 제외됩니다.

신청 절차

■절차 흐름

(1) 신청서에 필요한 서류를 첨부하여 신청 접수 창구에 제출

↓

(2) 구마모토시에서 서류 확인 후 구마모토현으로 송부

↓

(3) 구마모토현에서 공익재단법인 도도부현센터로 서류 송부

↓

(4) 공익재단법인 도도부현센터의 최종 심사에서 지급 요건에 부합하는 경우, 해당 법인에서 지급통지서를 발송하고 지원금 지급

■신청 접수 창구 및 접수 시간

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족 대상 지원

① 각 구 복지과
오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)
② 종합상담창구(조난 마을만들기센터 내)
오전 9 시~오후 5 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■필요서류

신청 시 신청 내용에 따라 다음 서류가 필요합니다. 신청 내용 확인을 위해 아래 서류 외에도 추가서류 제출을 요청할 수 있습니다.

(1) ~ (5) 모든 신청에 공통으로 필요한 서류

(ア) 신청서
(イ) 재해증명서(사본 가능)
(ウ) 주민표 사본
※신청서에 피해 당시 세대주의 개인번호(마이넘버)를 기재하면 피해 당시 세대주, 세대원 및 동거 중인 동일 생계자의 주민표는 제출할 필요가 없습니다.
(エ) 예금통장 사본
※ 신청서에 피해 당시 세대주의 개인번호(마이넘버)를 기재하고 공금 수령계좌를 이용하는 경우에는 해당 서류를 제출할 필요가 없습니다.

(4) 및 (5) 의 철거 세대인 경우

(オ) 시정촌에서 발급하는 철거증명서 또는 법무국에서 발급하는 폐쇄사항증명서

가산지원금을 신청하는 경우

(カ) 계약서 등의 사본(공사도급계약서, 부동산 매매계약서 등)
※「보수」 구분으로 계약을 체결하지 않는 경우에는 「견적서＋영수증」 등

피해 당시 거주하던 주소가 주민표 정보와 다른 경우

(キ) 공공요금 납부내역 사본이나 임대차계약서 등

■신청기한

기초지원금: 2027 년 8 월 27 일(금)
가산지원금: 2029 년 8 월 27 일(월)

2-1 지진으로 사망한 분의 유가족 대상 지원

■문의처

월요일~금요일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분(공휴일 제외)

건강복지정책과	096-328-2340
주오구청 복지과	096-328-2312
히가시구청 복지과	096-367-9127
니시구청 복지과	096-329-5403
미나미구청 복지과	096-357-4129
기타구청 복지과	096-272-1118

3. 주거 확보·재건을 위한 지원

3-1 집 안 정리가 필요한 경우

3-1-1 재해 자원봉사자 파견

지역정책과 096-328-2036

지진으로 주거지에 피해를 입고 스스로 정리 작업 하기 어려운 가구를 대상으로, 재해 자원봉사자를 파견하여 주택 내외부 정리 및 청소를 지원합니다.
2026 년 9 월 20 일(일) 오후 4 시를 기준으로 신청 접수를 종료했습니다.
※ 위 접수기한 이후에도 재해자원봉사센터 전용 전화선을 통한 상담은 계속 진행하고 있습니다.

대상자

아래 요건을 모두 충족하는 분
- 구마모토시 내에서 지진으로 인해 주거지에 피해를 입은 분
- 고령자만 거주하는 가구, 장애가 있는 분이 있는 가구 등 스스로 정리 작업이 어려운 가구

지원 내용

- 주택 내외부 정리, 청소 작업, 가구 반출 보조 등

※중장비를 사용하는 작업이나 전문적인 기술이 필요한 수리·보수 작업은 지원 대상에서 제외됩니다.

문의처

■구마모토시 사회복지협의회 구마모토시 재해 자원봉사센터
재해자원봉사센터 전용 전화
① 080-1535-1141
② 080-1532-0617
접수시간: 오전 9 시~오후 4 시
이메일 : volunteer@kumamoto-city-csw.or.jp

3-2 주택을 보수·수리하고 싶은 경우

3-2-1 주택 긴급 수리(피해 확대 방지)

주택정책과 096-328-2449

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 주택(주거)에 대해 피해 확대 방지를 목적으로 하는 제도입니다.
신청자가 선정한 수리업체에 구마모토시가 응급 수리를 의뢰합니다.
비용 또한 한도액 범위 내에서 구마모토시가 수리업체에 지급합니다.

대상자

해당 재해로 인해 정해진 피해 구분(준반파 이상) 정도의 주택 피해를 입고, 빗물 유입 등을 방치할 경우 주택 피해가 확대될 우려가 있는 세대. 창고, 보관 창고, 주차장 등은 대상이 아닙니다.
※ 반드시 피해 상황을 사진으로 촬영해 주시기 바랍니다.
※ 본 제도를 이용할 때 「재해증명서(り災証明書)」를 제출할 필요는 없습니다.

비용 한도액

1 세대당 한도액은 56,400 엔 이내(소비세 포함) 입니다.
(같은 주택에 2 세대 이상 함께 거주하는 경우 1 세대로 간주합니다.)

적용 대상

구체적인 예시는 다음과 같습니다. 조치 진행 상황 및 조치 완료 후의 사진을 촬영해 주시기 바랍니다.
・지붕 등에 피해를 입어 빗물이 새거나 빗물 누수 우려가 있는 주택에 블루시트 등을 설치하는 것
・손상된 주택의 외벽이나 창유리에 블루시트를 설치하거나 합판을 이용한 간이 보수를 통해 바람과 비의 유입을 방지하는 것
・아파트나 맨션 등의 외벽재(타일이나 모르타르 등)가 떨어짐에 따른 낙하 방지망 설치 (손상된 주택 앞 보행자의 안전 확보(2 차 피해 방지)를 위한 것)

신청 기한 및 완료 기한

2026 년 10 월 27 일(화) 까지 (완료 기한도 동일)

신청 절차

■ **신청 창구** 주택정책과 (본청사 9 층)
조난 마을만들기센터 3 층 종합상담창구

・이메일 jutakuseisaku@city.kumamoto.lg.jp
・자세한 내용은 구마모토시 (주택정책과) 홈페이지를 확인해 주시기 바랍니다.

재해구조법 「주택 긴급 수리」 제도 안내 / 구마모토시 공식 홈페이지

■문의처 주택정책과 096-328-2449

3-2-2 피해 주택의 응급 수리

주택정책과 096-328-2449

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 주택에 일상생활에 필요한 최소한의 부분을 응급 수리하여 계속 거주할 수 있도록 하는 것을 목적으로 하는 제도입니다.

신청자가 선정한 수리업체에 구마모토시가 응급 수리를 의뢰합니다.

비용 또한 한도액 범위 내에서 구마모토시가 수리업체에 지급합니다.

대상자

(1) 아래의 모든 요건을 충족하는 분(세대)

① 해당 재해로 인해 대규모 반파, 중규모 반파, 반파 및 준반파 등의 주택 피해를 입어 그대로는 거주할 수 없는 상태일 것.
단, 대상자가 자택에 거주하고 있는 경우라도 일상생활에 필수적인 부분에 피해가 있으면 대상이 됩니다.

② 응급 수리를 실시함으로써 대피소 등으로 대피할 필요가 없어질 것으로 예상될 것.
※대상자(세대)가 현재 대피소, 차량 등에서 피난 생활을 하고 있으며, 응급 수리를 통해 피해를 입은 주택에서 생활이 가능해질 것으로 예상되는 경우를 대상으로 합니다.
단, 대상자가 자택에 거주하고 있는 경우라도 일상생활에 필수적인 부분에 피해가 발생한 경우에는 지원 대상에 포함됩니다.

(2) 경제력 등의 요건

「중규모 반파」, 「반파」 또는 「준반파」의 주택 피해를 입은 경우, 본인의 경제력으로 응급 수리를 할 수 없는 세대

※「응급 수리 제도의 대상이 아닌 항목에 대한 비용」 및 「응급 수리 제도의 대상 항목 중 비용 한도액(아래 참조)을 초과하는 부분의 비용」은 본인 부담금이나 보험금·공제금 등으로 충당해 주시기 바랍니다.

※응급 수리 기간 중에는 조건에 따라 응급 가설주택(임대형 응급주택: 간주 가설주택) 등을 이용할 수 있는 경우가 있습니다.

비용 한도액

1 세대당 한도액은 다음과 같습니다.
(1) 전괴, 대규모 반파, 중규모 반파 또는 반파 피해를 입은 세대
757,000 엔 이내(소비세 포함)
(2) 준반파 피해를 입은 세대 367,000 엔 이내(소비세 포함)
※같은 주택에 2 세대 이상 함께 거주하는 경우 1 세대로 간주합니다.

대상 범위

지붕 등의 기본 부분, 바닥과 벽, 문 등의 개구부, 상·하수도 등의 배관·배선, 화장실 등의 위생설비 등 일상생활에 없어서는 안 되는 부분으로 수리가 필요한 곳이 대상입니다.

・이번 재해와 직접적인 관련이 있는 수리만 대상이 됩니다.
・내장에 관한 사항 중에는 일부 대상에서 제외되는 경우가 있습니다.
(예) 표면 마감만 하는 경우 (다다미, 벽지 등의 교체만 하는 경우) 등은 대상에서 제외됩니다.
・가전제품은 대상에서 제외됩니다.
※ 재해증명서(り災証明書) 담당 부서의 피해 인정 결과가 나오기 전에 현장에서 수리를 시작하는 것도 가능하지만, 재해증명서의 결과가 「준반파에 이르지 않는 경우(일부 파손)」 또는 「피해 없음」으로 판정된 경우에는 응급 수리(본 제도)의 대상에서 제외됩니다.

신청 기한 및 완료 기한

2026 년 10 월 27 일(화)까지(완료 기한 동일)
※2027 년 7 월 27 일까지 연장하는 방향으로 국가(내각부)와 협의 중

신청 절차

■문의처 주택정책과 (본청사 9 층)
・이메일 jutakuseisaku@city.kumamoto.lg.jp
・자세한 내용은 구마모토시 (주택정책과) 홈페이지를 확인해 주시기 바랍니다.
재해구조법 「피해 주택 응급 수리」 제도 안내 / 구마모토시 공식 홈페이지

■필요한 서류 (신청 절차 시)
<전자메일로 제출하는 경우>

・주택 응급수리 신청서 등 ⇒ PDF 로 변환하지 않고 원본 Word 형식으로 제출
・재해증명서(주택)의 사본 ⇒ 스캔한 PDF 또는 사진 이미지 파일로 제출
・피해 상황을 확인할 수 있는 사진(수리 전 사진) ⇒ 파일별 이미지 데이터로 제출 가능
・수리 견적서(표지) ⇒ PDF 로 변환하지 않고 원본 Excel 형식으로 제출
・수리업체의 수리 견적서 사본 ⇒ 스캔한 PDF 또는 사진 이미지 파일로 제출

<서면으로 제출하는 경우>
・위 서류를 우편(우편번호 860-8601, 주택정책과 앞)으로 보내거나 창구에 직접 제출할 수 있습니다.

■문의처 주택정책과 096-328-2449

3-2-3 한부모 가정 대상 대출(주택 관련)

아동가정복지과 096-366-3030

현재 거주하고 있으며 소유하고 있는 주택을 보수･보전･개축하거나 건설･구입･증축하기 위해 필요한 비용을 구마모토시 내에 거주하는 한부모 가정에 대해 대출합니다.

대상자

한부모 가정의 어머니 또는 아버지, 한부모가 된 여성(과부 등)

■대출 요건

・원칙적으로 연대보증인 1 명 이상이 필요합니다.
※단, 변제할 자력 및 능력이 있는 것을 조건으로 연대보증인 없이도 신청 가능합니다.
・해당 건물이 신청하는 한부모 가정의 어머니 또는 아버지, 한부모가 된 여성 명의로 등기되어 있어야 합니다.
・그 외에도 자금 내용 및 대상자 등에 관한 기준이 있으므로 자세한 사항은 상담해 주십시오.
※창고, 차고 등의 부속 건물은 대상 외입니다.
※반드시 사전 상담이 필요합니다.
※신청부터 실제 송금까지 통상 약 2 개월 정도 소요됩니다.

■대출 한도액

150 만 엔

■이자

보증인을 세우는 경우: 무이자. 보증인을 세우지 않는 경우: 연 1%의 이자가 발생합니다.

신청 절차

■신청 창구·접수 시간

구마모토시 모자부자 상담실 (오전 9 시 30 분~오후 4 시 ※월요일·공휴일 휴무)

096-372-1228

구마모토시 주오구 오에 6 초메 1-85 (주오구 마을 만들기 센터 오에 교류실 내)

■문의처

구마모토시 모자부자 상담실 096-372-1228

아동가정복지과 096-366-3030

3-2-4 주택이 파손된 분 대상 시영주택 임시 제공

시영주택과 096-328-2461

2026 년 구마모토 지진으로 인해 현재 거주 중인 주택에서 계속 생활할 수 없게 된 분들에게 시영주택을 임시로 제공합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택이 반파 이상의 피해를 입어 계속 거주할 수 없게 된 분

※원칙적으로 시·정·촌에서 발급한 피해 증명서(반파 이상, 사본 가능)가 필요합니다. 다만 상황에 따라 추후 제출도 가능합니다.

※주택 피해 정도가 「준반파」, 「준반파에 이르지 않는 경우(일부 파손)」, 「피해 없음」인 경우에는 대상에서 제외됩니다.

입주 가능 기간

원칙적으로 6 개월 이내(최장 1 년까지 갱신 가능)

사용료

주택 사용료(임대료), 주차장 사용료, 보증금은 면제됩니다.

관리비 및 수도·전기·가스 등 광열수도비는 입주자 부담입니다.

신청 방법

창구에서 선착순으로 접수합니다. 입주 신청이 완료된 주택은 접수를 종료합니다.

신청 기간

【구마모토시 내 거주자 + 구마모토시 외 거주자】
2026 년 8 월 10 일(월)부터(토, 일, 공휴일 제외)
접수 시간: 오전 10 시~오후 4 시

신청 장소

구마모토시청 본청사 9 층 시영주택관리센터 창구

지참 서류

- 피해 증명서(り災証明書) 사본
- 본인 확인 서류
  (운전면허증, 마이넘버카드, 피해 주택에 거주하고 있음을 확인할 수 있는 서류 등)
- 신청 서류
  (행정재산 사용 허가 신청서, 서약서)

※ 대리인이 신청하는 경우 아래 서류도 필요합니다.

- 대리인의 신분증명서
- 위임장

기타 안내

- 가구, 가전제품, 커튼 등은 직접 준비하여 가져오셔야 하므로 유의하시기 바랍니다.
- 시영주택 내에서 반려동물(개·고양이·새 등)을 기르는 행위 및 시영주택 부지 내에서 동물에게 먹이를 주는 행위는 금지되어 있으므로 유의하시기 바랍니다.

문의처

시영주택과 096-328-2461

3-2-5 임대형 응급주택(간주 가설주택) 제공

주택정책과 096-328-2989

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택에 계속 거주할 수 없게 된 분을 대상으로, 민간 임대주택을 활용하여 임대형 응급주택으로 제공합니다.

구체적으로는「피해자」, 「구마모토시(임차인)」, 「부동산 소유자(임대인)」의 3 자 간에 「정기건물임대차계약」을 체결하고, 일정 기간 동안 구마모토시가 임대료를 지급합니다.

※ 주택은 피해자 본인이 직접 찾아야 합니다.

※ 2026 년 7 월 28 일 이후 이미 개인적으로 계약하여 민간 임대주택에 입주한 경우에도, 「대상자」와 「임대형 응급주택의 조건」을 충족하고 임대인의 동의를 얻을 수 있다면 입주일까지 소급하여 본 사업의 대상이 될 수 있습니다.

다만, 중개수수료, 임대주택 보증금, 화재보험료 등은 소급 적용되지 않습니다.

대상자

다음 (1)~(4)의 요건을 모두 충족하는 분

(1) 재해 발생일 현재 구마모토시에 거주하고 있는 분

(2) 해당 재해로 인해 다음 요건 중 하나에 해당하는 분

1. 해당 재해로 주택이 전파, 전소 또는 유실되어 거주할 주택이 없는 분
2. 주택이 「반파」(「중규모 반파」, 「대규모 반파」 포함)되었더라도 주택으로 재사용할 수 없어 부득이하게 철거하는 분
3. 2 차 재해 등으로 주택이 피해를 입을 우려가 있거나, 라이프라인(수도, 전기, 가스, 도로 등)이 단절되어 있거나, 산사태 등으로 인해 피난 지시 등을 받아 장기간 본인의 주택에 거주할 수 없다고 시장이 인정하는 분
4. 주택이「대규모 반파」, 「중규모 반파」 또는 「반파」이고, 재해구조법에 따른 주택 응급수리 제도를 이용하는 경우 수리 기간이 1 개월을 초과할 것으로 예상되는 분

(3) 다른 거주 가능한 주택이 없으며, 본인의 자력으로는 주택을 확보할 수 없는 분

※ 자가주택 외에도 본인이 소유한 아파트, 맨션, 별장 등이 없어야 합니다.

(4) 재해구조법에 따른 「장애물 제거 제도」를 이용하고 있지 않은 분

임대형 응급주택의 조건

다음 (1)~(3)의 조건을 모두 충족하는 민간 임대주택이 대상입니다.

(1) 월 임대료가 입주 인원에 따라 정해진 범위 이내인 주택

※ 임대료 한도액을 초과하는 주택은 대상이 되지 않습니다.

입주 인원	임대료
1 인(1 인 가구)	월 5 만 5 천 엔 이하
2 인 가구	월 6 만 5 천 엔 이하
3~4 인 가구	월 9 만 5 천 엔 이하
5 인 이상 가구	월 13 만 엔 이하

※ 초등학교 입학 연령에 이르지 않은 미취학 아동이 2 명 이상인 경우에는 1 명당 0.5 명(소수점 이하는 반올림)으로 환산합니다.
(예) 미취학 아동 1 명 → 0 명 / 2 명 → 1 명 / 3 명 → 2 명 / 4 명 → 2 명

(2) 시가 임차하여 대상자에게 제공하는 것에 대해 임대인이 동의한 주택

(3) 신내진기준에 따라 건설된 주택(1981 년 6 월 1 일 이후 착공) 또는 내진진단·내진보강 등을 통해 내진성이 확인된 주택

비용 부담

시 부담	임대료, 공익비(관리비), 퇴거 시 수선부담금(임대료 2 개월분 이내), 사례금(임대료 1 개월분 이내), 중개수수료(임대료 0.55 개월분 이내), 열쇠 교체 비용, 손해보험료
입주자 부담	광열수도비 및 기타 전용 설비 이용료, 입주자의 고의 또는 과실로 인한 손해에 대한 수선비, 주차장 요금, 반려동물 사육료, 자치회비 등

※ 이미 개인적으로 계약하여 민간 임대주택에 입주한 경우, 개인 계약에 따른 중개수수료, 임대물건 보증금, 화재보험료 등은 소급하여 지원받을 수 없습니다.

입주 기간

입주일로부터 2 년 이내

※응급수리 제도를 병행하는 경우에는 응급수리를 신청한 날로부터 원칙적으로 6 개월 이내의 입주 기간이 적용됩니다.

※입주 기간 만료 전에 영구 거주 주택을 확보하거나 응급수리가 완료된 경우에는 신속하게 퇴거해야 합니다.

※먼저 임대형 응급주택을 제공받은 경우에는 응급수리 제도를 이용할 수 없습니다.

신청 절차

시에서는 주택을 소개하지 않습니다.
먼저 부동산 사업자(중개업체)에게 주택에 대해 문의하시기 바랍니다.

■신청 접수 창구
구마모토시 주택정책과 창구(본청사 9층)
조난 마을 만들기 센터 3층 종합상담창구

■필요한 서류
【신청 시 필요한 서류】
① 구마모토시 임대형 응급주택 입주 신청서(서식 제1호)
② 서약서(서식 제2호)
③ 동의서(서식 제3호) 또는 확약서(서식 제4호)
④ 신청서(서식 제5호)
【①~④에 추가하여 상황에 따라 필요한 서류】
1. 주택이 「전파」, 「전소」 또는 「유실」되어 거주할 주택이 없는 분
・재해피해증명서 사본
※재해피해증명서를 아직 발급받지 못한 분 중, 피해 주택 사진 등을 통해 한눈에 「전파」임을 확인할 수 있는 경우에는 추후 제출할 수 있습니다.

2. 주택이 「대규모 반파」, 「중규모 반파」 또는 「반파」이지만 주택으로 재사용할 수 없어 부득이하게 철거하는 분
・재해피해증명서 사본
・주택을 철거하는 것을 확인할 수 있는 서류

3. 2차 재해 등의 위험, 라이프라인 단절, 산사태 등에 따른 피난 지시 등으로 장기간 본인의 주택에 거주할 수 없는 분
・주민표 등 실제 거주 여부를 확인할 수 있는 서류
(주민표를 첨부하는 경우 입주자 전원의 주민표가 필요하며, 가족관계가 기재되어 있고 마이넘버는 기재되지 않은 것이어야 합니다.)

4. 주택이 「대규모 반파」, 「중규모 반파」 또는 「반파」이고, 응급수리 제도를 이용하는 경우 수리 기간이 1개월을 초과할 것으로 예상되는 분
・재해피해증명서 사본
・응급수리 신청서 사본
・수리 기간이 1개월을 초과할 것으로 예상된다는 사실을 확인할 수 있는 서류

※ 이미 개인적으로 계약하여 민간 임대주택에 입주한 분은 위 서류에 더하여 다음 서류가 필요합니다.
- 계약 전환에 관한 동의서(서식 제 6 호)
- 현재 입주 중인 민간 임대주택의 임대차계약서 사본

■문의처
주택정책과 096-328-2989

3-2-6 건설형 응급주택(조립식 주택) 제공

주택정책과 096-328-2438

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택에 계속 거주할 수 없게 된 분들을 대상으로 응급주택을 건설하여 제공합니다.

대상자

다음 (1)~(4)의 요건을 모두 충족하는 분

(1) 재해 발생일 현재 구마모토시에 거주하는 분

(2) 해당 재해로 인해 다음 요건 중 하나에 해당하는 분

1. 해당 재해로 주택이 전파·전소 또는 유실되어 거주할 주택이 없는 분
2. 주택이 「반파」(「중규모 반파」 및 「대규모 반파」 포함)되었더라도 주택으로 재이용할 수 없어 부득이하게 철거하는 분
3. 2 차 재해 등으로 주택이 추가 피해를 입을 우려가 있거나, 상하수도·전기·가스·도로 등 생활 기반시설이 단절된 경우, 산사태 등으로 인해 피난지시 등을 받은 경우 등

(3) 다른 거주 가능한 주택이 없으며, 본인의 경제적 능력으로는 주택을 확보할 수 없는 분

※ 자가주택뿐만 아니라 본인이 소유한 아파트·맨션·별장 등이 없어야 합니다.

(4) 재해구조법에 따른 「장애물 제거 제도」를 이용하지 않은 분

건설 장소 및 세대 수

건설 장소	2K(약 30 ㎡) 세대원 1~3 명	3K(약 40 ㎡) 세대원 4 명 이상	합계
조난(쓰카하라) 임시주택단지 ※ 일부 반려동물 동반 가능	16 호	4 호	20 호

조난(마이하라) 임시주택단지	16 호	4 호	20 호
도미아이(히라바루) 임시주택단지	6 호	4 호	10 호

입주 기간

입주일부터 최장 2 년

비용 부담

① 임대료·보증금·주차장 사용료: 없음 (※ 각 세대의 주차장 사용은 1 대까지)

② 광열수도비·공익비 및 자치회비 등: 입주자 부담

반려동물 관련

조난정(쓰카하라) 임시주택단지에 반려동물 사육 가능한 세대를 마련할 예정입니다.(약 2 호)

신청 및 입주 일정

신청 접수	서류 제출 마감	입주자 추첨	입주 예정일
8 월 25 일(화)~9 월 4 일(금)	9 월 10 일(목)	9 월 12 일(토)	9 월 중순 이후

신청 방법

다음 중 하나의 방법으로 신청할 수 있습니다.

(1) 방문 신청

신청 장소 : 【시청 (본청사) 9 층 주택정책과】

【조난 마을만들기센터 3 층 종합상담창구】

(2) 우편 신청 (9 월 4 일 도착분까지)

우편 주소 : 〒860-8601 구마모토시 주오구 데토리혼초 1 번 1 호

구마모토시 도시건설국 주택부 주택정책과 앞

(3) 전자신청 ・오른쪽 QR 코드에서 신청 가능 →→→

Mail : jutakuseisaku@city.kumamoto.lg.jp

■문의처
주택정책과 096-328-2438

3-2-7 자택 부지 내 건설형 응급주택

주택정책과 096-328-2438

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 분 중 농업에 종사하여 농작물이나 가축을 돌봐야 하는 등 자택을 떠나기 어려운 분을 대상으로 자택 부지 내에 건설형 응급주택을 설치할 수 있도록 지원합니다.

지원 내용

자세한 내용은 결정되는 대로 신속하게 안내해 드립니다.

■문의처
주택정책과 096-328-2438

3-2-8 피해 주택의 재건축 및 수리를 위한 융자

주택정책과 096-328-2438

2026 년 구마모토 지진으로 주택에 피해를 입은 분들을 대상으로 주택의 재건축 및 수리 등에 필요한 자금 융자에 관한 상담창구를 운영하고 있습니다.

주택금융지원기구의 재해복구주택 융자

주택금융지원기구에서는 피해 주민을 대상으로 새로운 주택의 건설, 분양주택 및 중고주택 구입, 주택 수리를 위한 「**재해복구주택 융자**」를 실시하고 있습니다.
고령자를 위한 「부모·자녀 릴레이 상환」, 「효도 론」, 「고령자 대상 상환 특례」 등 다양한 상품이 마련되어 있으므로 부담 없이 상담하시기 바랍니다.

주택융자 대면 상담

종합상담창구에서 주택융자 상담을 실시하고 있습니다.

■ **상담일** 매주 수요일·목요일·금요일
■ **시간** 오전 10 시~12 시 / 오후 1 시~4 시
■ **장소** 종합상담창구(조난마치즈쿠리센터 3 층)
구마모토시 미나미구 조난마치 미야지 1050 번지

■ **예약** 예약 불필요(선착순으로 상담)
■ **상담기관** 주택금융지원기구 규슈지점

전화 상담

전화 상담은 토요일과 일요일에도 접수합니다.
■ **시간** 오전 9 시~오후 5 시(공휴일 및 연말연시 제외)
■ **전화번호** 0120-086-353(무료통화)
고객센터(재해 전용 전화)
■ **문의처** 주택정책과 096-328-2438

3-2-9 피해 주택용 우물의 응급 수리

수자원보전과 096-328-2436

2026 년 구마모토 지진으로 자택 부지 내에서 식수를 취수하는 주택용 우물 등에 피해를 입었으며, 상수도에 연결되어 있지 않고 경제적 사정으로 식수를 확보하기 위한 응급 수리를 직접 할 수 없는 세대를 대상으로 시에서 우물 등의 응급 수리를 실시하여 기존 주택에서 계속 거주할 수 있도록 지원하는 제도입니다.

우물 등의 응급 수리에 앞서 먼저 주택용 우물의 이상 원인 조사(세척 등)를 받아주시기 바랍니다.(4-4-1 「주택용 우물의 이상 원인 조사(세척 등)」 참조)

※ 농업용 우물 및 사업용 우물은 응급 수리 대상에서 제외됩니다.
※ 신청자가 선정한 수리업체에 시가 응급 수리를 의뢰합니다.
※ 수리 비용 역시 한도액 범위 내에서 시가 수리업체에 직접 지급합니다. 현금으로 지원하거나 이미 지불한 수리비를 환급하는 제도가 아닙니다.

대상자

다음 요건을 모두 충족하는 분(세대) 중 경제적 사정으로 응급 수리를 직접 할 수 없는 경우가 대상입니다.

① 2026 년 구마모토 지진으로 자택 부지 내에서 식수를 취수하는 우물 등이 피해를 입었을 것.

② 상수도를 이용하지 않고 우물이 식수를 확보할 수 있는 유일한 수단이며, 우물 등의 피해로 식수를 확보할 방법을 잃어 현재 상태로는 자택에서 거주할 수 없지만, 응급 수리를 실시하면 피해를 입은 자택에서 계속 생활할 수 있을 것으로 예상될 것.

※ 현재 자택에 거주하고 있는 경우라도 우물 등의 피해로 인해 다른 식수 확보 방법이 없는 경우를 포함합니다.

③ 다음 중 하나에 해당하여 우물 등의 기능 회복이 어려울 것으로 예상될 것.

・우물 등의 구조상 문제로 세척을 실시하기 어려운 경우

・우물을 세척하더라도 기능 회복이 어려운 것으로 판단되는 경우

・우물 자체에는 피해가 없지만 배관, 연결부품, 모래제거기, 수조, 밸브, 수도꼭지, 전동기 등의 피해로 우물로서의 기능을 상실한 경우

④ 이 응급 수리제도를 통해 우물의 기능이 회복된 경우, 주변 피해 주민에 대한 급수 지원 등에 가능한 한 협조할 것.

※ 이미 수리가 완료되어 수리업체에 대금을 지불한 경우에는 지원 대상에서 제외되므로 주의하시기 바랍니다. 수리를 시작했지만 아직 수리비를 지불하지 않은 경우에는 신속하게 상담하시기 바랍니다.

비용 한도액

세대당 757,000 엔 이내(소비세 포함)

※ 동일한 주택(1 호)에 2 세대 이상이 거주하는 경우 우물 등의 응급 수리를 위해 지출할 수 있는 비용은 위의 세대당 한도액 이내입니다.

・비용 한도액을 초과하는 금액 및 제도 대상에서 제외되는 공사는 본인이 부담해야 합니다.

・여러 세대가 새로 우물을 공동 이용하는 경우 한도액이 달라질 수 있습니다. 자세한 사항은 문의하시기 바랍니다.

대상 수리 범위

응급 수리 대상 범위는 식수 취수에 반드시 필요한 우물 등의 구성요소(우물, 배관, 연결부품, 모래제거기, 수조, 밸브, 수도꼭지, 전동기 등)입니다.

（1）2026 년 구마모토 지진과 직접적인 관련이 있는 수리만 대상입니다.

（2）피해를 입은 자택에서 계속 생활하는 것을 전제로 합니다. 자택이 전파되는 등 우물 등을 수리하더라도 기존 주택에서 생활할 수 없는 경우에는 원칙적으로 대상에서 제외됩니다.

（3）이미 수리업체에 대금을 지불한 경우에는 대상에서 제외됩니다.

※ 파손된 설비를 교체할 때 명백한 상위 등급 제품으로 교체하는 경우에는 대상에서 제외되며 해당 비용은 피해 주민이 부담해야 합니다.(전동기 등 파손된 설비의 품번은 사진 등으로 기록해 두시기 바랍니다.)

신청 절차

■ 대응 창구　　수자원보전과(본청사 7 층)

・전자메일　mizuhozen@city.kumamoto.lg.jp

・자세한 사항은 시 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.

URL: https://www.city.kumamoto.jp/kiji00373033/index.html

■ 필요한 서류(신청 절차 시)
・재해구조법에 따른 주택 응급수리 신청서
・우물 등의 피해 상황에 관한 신고서
・수리 전 현황을 확인할 수 있는 사진
・경제적 사정에 관한 신고서
・수리 견적서(소정 양식에 따라 신청자가 선정한 수리업체로부터 발급받은 것)
・세척을 통한 우물 기능 회복이 어려움을 증명하는 신고서
(사전에 주택용 우물의 이상 원인 조사(세척 등)를 실시하지 않은 경우)
・신청용 체크시트
※ 이 밖에도 상황에 따라 추가로 제출해야 하는 서류 등이 있습니다. 각 신청서류는 구마모토시 홈페이지에서 다운로드하거나 수자원보전과로 문의하시기 바랍니다.

■ 문의처　　수자원보전과　096-328-2436

3-3 위험 등으로 건물을 철거 및 처리하고 싶은 경우

3-3-1 구마모토시 노후 위험 빈집 등 철거 촉진 사업 보조금

빈집대책과　096-328-2514

붕괴 위험이 있는 위험한 빈집의 철거 공사 비용에 대해 ***최대 60 만 엔***을 보조합니다. (부지 전체를 빈 땅으로 만들어야 합니다.)

대상자

구마모토시 내에 있는 빈집의 소유자 또는 관리자이며, 개인인 분 (상속인도 대상)

※대상이 되는 빈집 조건에 대해서는 아래 빈집대책과 홈페이지를 참고해 주십시오.

【4 월 13 일 접수 시작】구마모토시 노후 위험 빈집 등 철거 촉진 사업 보조금에 대하여(노후 위험 빈집 등 철거 보조)

신청 절차

빈집대책과에 각종 신청서를 제출해야 합니다.(우편 신청 가능)

※자세한 절차 흐름 및 필요 서류는 위 빈집대책과 홈페이지 내「2026 년도 보조 신청 절차 진행 방법」안내글을 참고해 주십시오.

※사전 조사 신청 접수 기간은 2026 년 12 월 28 일(월)까지이며, 예산이 소진되는 즉시 접수가 종료되므로 주의해 주십시오.

■신청 접수 창구
빈집대책과

■접수 시간
오전 9 시~오후 5 시 (토요일·일요일·공휴일 제외)
창구 방문 또는 우편 (신청 기간 내 도착 필수)

■문의처
빈집대책과 096-328-2514

3-3-2 구마모토시 노후 빈집 철거 촉진 사업 보조금

빈집대책과 096-328-2514

건축 후 일정 기간이 경과한 노후 빈집(단독주택)의 철거 공사 비용에 대해 ***최대 40 만 엔***을 보조합니다.(부지 전체를 빈 땅으로 만들어야 합니다.)

대상자

구마모토시 내에 있는 노후 빈집의 소유자 또는 관리자이며 개인인 분 (상속인도 대상)

※대상이 되는 노후 빈집 조건에 대해서는 아래 빈집대책과 홈페이지를 참고해 주십시오.

【4 월 13 일 접수 시작】오래된 빈집이나 상속·유증을 받은 빈집 철거 비용 일부를 최대 40 만 엔 보조합니다!

신청 절차

빈집대책과에 신청서를 제출해야 합니다.(우편 신청 가능)

※자세한 절차 흐름 및 필요 서류는 위 빈집대책과 홈페이지 내「2026 년도 보조 신청 절차 진행 방법(안내서 요약판)」안내글을 참고해 주십시오.

※접수 기간은 2026 년 12 월 28 일(월)까지이며, 예산이 소진되는 즉시 접수가 종료되므로 주의해 주십시오.

■신청 접수 창구
빈집대책과

■접수 시간
오전 9 시~오후 5 시(토요일·일요일·공휴일 제외)
창구 방문 또는 우편(신청 기간 내 도착 필수)

■문의처
빈집대책과 096-328-2514

3-3-3 피해 주택 해체 및 철거

폐기물계획과(공비 해체 프로젝트팀) 096-328-2430

개인이 소유한 주택 등(창고 및 중소기업자가 소유한 사업장 등을 포함) 중 전파·대규모 반파·중규모 반파 또는 반파 피해를 입은 건축물 등에 대하여, 소유자의 신청에 따라 시가 소유자를 대신하여 해체·철거를 실시합니다.

대상자

재해증명서 등에서 반파 이상의 피해를 입은 것으로 판정된 주택 등의 소유자(중소기업자 포함)
(2026 년 7 월 28 일 현재 해당 건축물의 소유자여야 합니다.)

신청 절차

신청서류 접수 시 혼잡을 완화하기 위해 사전 예약을 접수합니다. 신청을 희망하시는 분은 반드시 사전 예약을 해주시기 바랍니다.

■ 예약 방법

(1) 방문 예약(평일 오전 9 시~오후 5 시)

・조난 마을만들기센터 3 층 「종합상담창구 내」

・구마모토시청 본청사 7 층 폐기물계획과 공공비용 해체 프로젝트팀

(2) 전화 예약(평일 오전 9 시~오후 5 시)

구마모토시청 본청사 7 층 폐기물계획과 공공비용 해체 프로젝트팀

096-328-2430

※ 전화 예약은 8 월 29 일(토), 8 월 30 일(일)에도 접수합니다.

■ 신청서류 접수 기간

사전 예약 시 다음 기간 내에서 일정을 조정합니다.

2026 년 9 월 10 일(목)~2026 년 12 월 10 일(목)

월요일~금요일(공휴일 제외) ※ 9 월에는 토요일·일요일·공휴일에도 접수할 예정입니다.

■ 재해증명서가 없는 경우

재해증명서 발급을 기다리고 있는 분도 예약할 수 있습니다. 신청 절차 중에 재해증명서(반파 이상)를 제출하시면 됩니다.

※ 재해증명서가 발급되지 않는 건축물 중 반파 이상에 해당하는 것으로 판단되어 건축물을 해체하고자 하는 분도 예약할 수 있습니다. 다만, 신청서류 접수 후 시에서 현장 확인을 실시하여 반파 이상에 해당하는지 여부를 판정합니다. 이 판정은 공공비용 해체를 위한 재해 판정이므로, 재해증명서 등 판정 결과를 알려주는 서류는 발급하지 않습니다.

■ 직접 해체한 피해 주택 등의 해체·철거 비용에 대하여(자비 해체)

반파 이상의 피해를 입은 주택 등을 직접 해체·철거한 경우에도 해당 비용을 환급받을 수 있습니다.(건축물의 일부만 해체하는 경우는 대상이 아닙니다.)

다만 지원 대상이 되는 경우에도 해체·철거에 소요된 비용 중 시의 기준을 초과하는 부분은 본인 부담입니다.(시의 기준은 결정되는 대로 신속하게 안내해 드립니다.)

또한 비용 환급 절차에 필요하므로 다음 관련 서류 등을 보관해 주시기 바랍니다.

・해체공사 전·공사 중·공사 후의 상황을 기록한 사진

・해체공사 관련 계약서, 견적서, 영수증

・해체공사에서 발생한 폐기물 처리 관련 서류(계량전표, 매니페스트 전표 등)

기타

자세한 내용은 시 홈페이지에서 확인해 주세요.
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372403/index.html

3-4 새로운 주거지로 재건축·취득·입주하고 싶은 경우

3-4-1 개발 허가 신청 등에 관한 수수료 면제

개발지도과 096-328-2507

2026 년도 구마모토 지진으로 피해를 입은 건축물 등을 이전 또는 재건축 등을 하는 경우, 개발 허가 또는 택지 조성에 관한 공사 허가 신청 등에 필요한 수수료를 면제합니다.

대상자

이번 지진으로 인한 건축물 재해증명서를 발급받은 사람으로, 다음의 모든 요건을 충족하는 개발 행위 또는 택지 조성에 관한 공사를 실시하는 사람

① 예정 건축물의 용도가 기존 건축물과 동일하거나 일반 주택일 것

② 예정 건축물의 규모, 구조, 설비 등이 기존 건축물과 비교하여 현저하게 과대하지 않을 것

③ 기존 건축물과 예정 건축물의 소유자가 동일하거나 동일 생계 가족일 것

■면제 대상 수수료

피해를 입은 건축물의 이전 또는 재건축 등에 따라 발생하는 아래 수수료

① 개발 행위 허가 신청 수수료
(도시계획법(이하 「법」이라 함) 제 29 조)
※비자가용 목적은 제외

② 예정 건축물 등 이외의 건축 등에 관한 허가 신청 수수료
(법 제 42 조 제 1 항 단서)

③ 개발 허가를 받은 토지 이외의 시가화 조정 구역 내 토지에서의 건축 등에 관한 허가 신청 수수료
(법 제 43 조)

④ 택지 조성 공사 허가 신청 수수료
(택지 조성 및 특정 성토 등 규제법 제 12 조)

신청 절차

■신청 접수 창구
개발지도과　　096-328-2507

■접수 시간
월요일~금요일(공휴일 제외) 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■필요한 것
수수료 면제 신청서에 재해증명서를 첨부하여 개발 행위 허가 등에 관한 신청을 해 주십시오.
※수수료 면제 신청서는 구마모토시 홈페이지에 게재되어 있습니다.

■お問合せ先
開発指導課　096-328-2507

3-4-2 건축 확인 신청·완료 검사 신청 수수료 등의 면제

건축지도과 건축심사실　096-328-2516

지진 재해로 인해 멸실 또는 파손된 건축물 등에 대해, 해당 재해 발생일로부터 1 년 이내에 건축·대규모 수선·개조를 하는 경우, 건축 확인 신청 등 및 건축물 에너지 소비 성능 적합성 판정(에너지 절약 적합 판정) 신청 등에 필요한 수수료를 면제합니다.

※대상이 되는 신청 등은 구마모토시에 신청하는 경우에 한합니다.

대상이 되는 신청 등
・건축 확인 신청
・중간 검사 신청
・완료 검사 신청(에너지 절약 적합 판정 완료 검사의 추가 포함)
・법 제 7 조의 6 규정에 따른 임시 사용 인정 신청
・법 제 43 조 제 2 항 제 1 호 규정에 따른 건축 인정 신청
・법 제 43 조 제 2 항 제 2 호 규정에 따른 건축 허가 신청
・법 제 85 조 제 6 항 규정에 따른 가설 흥행장 등의 건축 허가 신청
・에너지 절약 적합 판정 신청
・계획 변경에 관한 에너지 절약 적합 판정 신청
・에너지 절약 적합 판정 신청의 경미한 변경 해당 증명서 교부 신청

신청 절차

■신청 접수 창구
건축지도과 건축심사실 096-328-2516

■접수 시간
월요일~금요일(공휴일 제외) 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■필요한 것
신청 시 아래 서류 등이 필요합니다.
· 수수료 면제 신청서
· 재해증명서 사본

■문의처
건축지도과 건축심사실 096-328-2516

3-5 주거에 관한 상담

3-5-1 피해를 입은 빈집의 활용·상속 등에 관한 상담

빈집대책과 096-328-2514

피해를 입은 빈집에 관해 법률 및 부동산 전문가인 「빈집 관리·활용 지원법인」에서 무료 상담이 가능합니다.

대상자
· 2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 빈집의 소유자 또는 상속인
· 구마모토시 내 빈집의 소유자 또는 상속인
· 구마모토시 내 향후 빈집이 될 가능성이 있는 주택의 소유자 또는 상속인

전화상담
■ 전국 빈집 어드바이저 협의회 구마모토 지부
· 피해를 입은 빈집을 무엇부터 고쳐야 할지 상담하고 싶은 경우
· 건물을 수리해서 사용할 수 있는지, 철거하는 것이 나은지 상담하고 싶은 경우
【전화번호】096-351-1876
【법인 특징】

건축·부동산·법률 등의 전문가가 협력하여 피해 입은 빈집에 관해 상담해 드립니다. 수리, 철거, 관리, 매각, 활용 등의 과제를 정리하면서 소유자의 의사에 따른 향후 방향을 함께 검토하고, 원스톱으로 지원합니다.

■ 주식회사 아카리테라스

・상속인 및 등기 관계 정리부터 부동산 매각, 활용, 철거까지 종합적으로 상담하고 싶은 경우

・상속이나 등기 절차에 대해 상담하고 싶은 경우

【전화번호】096-285-7567

【법인의 특징】

상속 부동산을 전문으로 하며, 부설 사법서사 사무소와 연계하여 상속 대책 및 상속 절차, 매각·활용을 지원합니다. 부동산 무료 감정, 매각 방법 제안, 철거 등에 대해서도 상담할 수 있습니다.

창구상담

■ 개설 장소

① 조난마치즈쿠리센터 3 층 (구마모토시 미나미구 조난마치 미야지 1050 번지)

② 본청사 9 층 (빈집대책과) (구마모토시 주오구 데토리혼마치 1-1)

■ 개설 일정

① (조난 창구) 2026 년 9 월 9 일(수)부터 매주 수요일(공휴일 제외) ※ 종료일 미정

② (본청 창구) 2027 년 3 월 말까지 매주 수요일(공휴일 제외)

■ 시간

오후 1 시부터 4 시까지(1 팀당 45 분 이내)

■ 예약

예약 불필요(선착순으로 대응)

■ 상담기관: 구마모토시 빈집 등 관리·활용 지원법인

① (조난 창구) ・지역재생·백년라이프서포트협회 라신반

② (본청 창구) ・지역재생·백년라이프서포트협회 라신반

・전국 빈집 어드바이저 협의회 구마모토 지부

・주식회사 아카리테라스

■ 상담 내용

상속이나 매각, 관리, 활용 방법 등에 관한 고민에 대해 처음부터 끝까지 세심하게 지원합니다.

주의사항

※ 상담은 무료이나, 전문가 상담 결과 등기, 상속 절차, 부동산 중개, 철거, 가재도구 정리 등의 업무를 의뢰하는 경우에는 그 내용에 따라 비용이 발생합니다.

■ 문의처　　빈집대책과　096-328-2514

4. 생활 지원

4-1 생활 필수품 등의 지급

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 분들에게 의류, 침구 및 기타 생활 필수품을 지급합니다. 신청 접수 준비가 완료되는 대로 안내해 드립니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택이 침수(마루 위 침수), 반파 또는 전파 피해를 입은 분 중, 생활 필수품의 소실 등으로 인해 일상생활을 영위하기 어려운 분

■지급 한도액

주택 피해 상황 및 세대원 수에 따라 아래 금액 범위 내에서 지급됩니다.

구분	1 인 세대	2 인 세대	3 인 세대	4 인 세대	5 인 세대	1 명 증가 시 추가
전파	20,900 엔	26,900 엔	39,900 엔	47,600 엔	60,300 엔	8,800 엔
반파	6,900 엔	9,200 엔	13,800 엔	16,800 엔	21,100 엔	3,000 엔

※구분상 반파에는 대규모 반파, 중규모 반파 및 마루 위 침수가 포함됩니다.

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

■지급 물품 목록

품명	금액	품명	금액
남성용 속옷(반팔 2 장)	1,030 엔	여성용 속옷(캐미솔 또는 민소매 2 장)	1,040 엔
남성용 트렁크 팬티(1 장)	550 엔	남성용 트렁크 팬티(2 장)	770 엔
여성용 팬티(1 장)	550 엔	여성용 팬티(2 장)	770 엔
남성 양말(1 켤레)	520 엔	여성 양말(1 켤레)	360 엔
침구(요·이불 등 6 개 싱글 세트)	6.050 엔	타월 이불 (싱글)	1,100 엔
세면 타월(5 장 세트)	660 엔	화장지(12 개입)	500 엔
티슈(5 개입)	220 엔	기저귀 (아동용) ※팬티형	1,170 엔
기저귀 (아동용) ※테이프형	1,460 엔	기저귀 (성인용) ※팬티형	1,800 엔
기저귀 (성인용) ※테이프형	1,800 엔	주전자 (2.5 L) IH 대응	1,200 엔
양수 냄비(20cm, IH 대응)	1,400 엔	프라이팬 (26 c m) IH 대응	1,000 엔
주방칼	980 엔	도마	700 엔
밥그릇	300 엔	젓가락	300 엔
양동이 (8 L)	500 엔		

신청 절차

■ 신청 창구

각 구청 복지과

아래 신청 양식을 통해 전자신청도 가능합니다.

・전자신청 「LoGo 폼」

(URL) https://logoform.jp/form/TGU5/1738602

※전자신청 관련 문의는 건강복지정책과로 연락하시기 바랍니다.

(TEL : 096-328-2340)

■ 접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 월요일~금요일(공휴일 제외)

■ 신청 기한

2026 년 9 월 30 일(수)까지

※ 신청 기한 연장 방향으로 일본 정부(내각부)와 협의 중입니다.

■ 필요서류

・신청서

・재해증명서(주택) ※ 사본 가능

・위임장 및 대리인의 신분증명서(대리인이 다른 세대에 속하는 경우)

■ 배송 방법

・신청 접수 후 물품을 배송해 드립니다.

※ 신청 후 배송까지 약 1 개월 정도 소요됩니다.

■ 문의처

중앙구 복지과 096-328-2312
히가시구 복지과 096-367-9127
니시구 복지과 096-329-5403
미나미구 복지과 096-357-4129
기타구 복지과 096-272-1118
건강복지정책과 096-328-2340

4-1-2 교과서 및 학용품 지급

교육위원회 지도과 096-328-2721
교육위원회 학무지원과 096-328-2716

구호가 필요한 피해 아동·학생에게 필요한 교과서 및 정규 교재, 문구류, 통학 용품 및 기타 학용품을 지급합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입고, 주택의 전파(소실), 유실, 반파(소실)로 인해 학용품을 잃어버리거나 훼손되어 학업에 지장이 있는 초등학생, 중학생, 고등학생 및 특별지원학교 학생(유치원생, 전문학교생, 대학생 등은 대상 외)

※교과서는 피해 정도와 관계없이 대상입니다.

지급 대상 품목

(ア) 교과서 및 정규 교재
(イ) 문구류, 통학 용품
(ウ) 교복

※현물 지급입니다.

신청 절차

(ア), (イ)에 대해서는 자녀가 재학 중인 학교에 문의해 주시기 바랍니다. 조사표를 제출하신 후, 필요한 경우 교육위원회 또는 학교에서 자세한 사항을 확인하기 위해 연락드릴 수 있습니다.
(ウ)에 대해서는 교육위원회 학무지원과로 문의 부탁드립니다.

신청 기한

２０２６년 ９월 ７일 (월) 까지

4-1-3 장루용품 무상 제공

장애인복지과 096-361-2519

장루용품 세이프티넷 연락회에서는 주택 붕괴 등으로 인해 장루용품을 가져오거나 구하기 어려워진 장루 보유자에게 약 1 개월분의 장루용품을 무상으로 제공합니다.

대상자

재해 발생 당시 주택 붕괴 등으로 인해 장루용품을 가져오거나 구하기 어려워진 장루 보유자

지원 기간

재해 발생 후 약 1 개월

신청 방법

현재 이용하고 있는 장루용품 판매점에 문의해 주시기 바랍니다.

개요

재해 발생 후 약 1 개월 동안 장루용품을 무료로 제공합니다.
원칙적으로 피해 지역 내 장루용품 취급점에 요청하여, 재고 중 가능한 범위 내에서 필요한 장루용품을 대상 장루 보유자 등에게 제공합니다.

■문의처 현재 이용하고 있는 장루용품 판매점에 문의해 주시기 바랍니다.

※판매점의 연락처를 알 수 없는 경우에는 아래 판매회사에 문의해 주시기 바랍니다.
장루용품 세이프티넷 연락회 회원사 목록 (가나다순)
알케아 주식회사 (アルケア株式会社) TEL : 0120-770-175 (대표)
이킨 재팬 주식회사 (イーキンジャパン株式会社) TEL : 03-6229-3830 (대표)
콜로플라스트 주식회사 (コロプラスト株式会社) TEL : 0120-664-469 (대표)

콘바텍 재팬 주식회사（コンバテック ジャパン株式会社）TEL：03-6832-9900（대표）
솔브 주식회사（ソルブ株式会社） TEL：045-773-7787 （대표）
주식회사 홀리스터（홀리스터·댄색）（株式会社ホリスター（ホリスター・ダンサック））TEL：0120-032-950 （대표）
※ 전화로 연락할 수 없는 경우에는 이메일로 문의해 주시기 바랍니다.
Mail： titou@alcare.co.jp

4-1-4 스팟쿨러 대여

건강복지정책과 096-328-2340

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택이 전파·반파 등의 피해를 입어 냉방기기를 잃은 세대 중, 자택에서 피난생활을 하는 과정에서 열사병 및 탈수 증상 등의 건강 피해를 예방하기 위해 냉방기기가 특히 필요한 경우, 재해구조법에 따라 생활필수품(스팟쿨러)을 대여합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 주택이 전파 또는 반파(준반파는 제외)의 피해를 입은 분 중 다음 ①, ②의 조건을 모두 충족하는 분

① 재해로 인해 냉방기기를 잃은 세대일 것

② 자택에서 피난생활을 하는 데 직접적으로 필요한 냉방기기일 것

※ 주택을 방문하여 피해 현장을 확인하는 경우가 있습니다.

구분	대상 여부
전파	○
대규모 반파	○
중규모 반파	○
반파	○
준반파	×
준반파에 이르지 않는 경우(일부 파손)	×

신청 절차

■ 신청 방법

아래 신청 양식을 통해 전자신청으로 접수하고 있습니다.

・전자신청 「LoGo 폼」

(URL): https://logoform.jp/form/TGU5/1737501

■필요한 서류

전자신청 시 다음 서류를 첨부해 주시기 바랍니다.

(ア) 재해증명서

(イ) 피해를 입은 냉방기기의 사진(실내기 또는 실외기의 육안으로 확인 가능한 면(정면, 오른쪽 측면, 왼쪽 측면, 윗면)을 냉방기기가 설치된 벽면과 함께 촬영한 사진)

■주의사항

・대여 기간은 2026 년 10 월 31 일까지입니다.

・응급으로 설치할 필요가 있고, 설치 공사 등이 필요하지 않아 즉시 사용할 수 있는 이동식 제품으로서, 열사병 예방이 필요한 기간 동안 해당 세대에 대여합니다. 어디까지나 대여이므로 대여 기간이 종료되면 반납해야 합니다.

・시에서 계약한 렌탈업체가 배송합니다. 신청서에 기재된 세대주의 성명, 주소 및 전화번호 등은 스팟쿨러를 준비하는 과정에서 렌탈업체에 제공됩니다.

・크기: 너비 395mm × 깊이 450mm × 높이 990mm(냉기 덕트 제외)

・배기구에서 나오는 실내의 따뜻한 공기를 실외로 배출해야 합니다. 알루미늄 주름관을 연결하여 실외로 배출하게 됩니다.

・전기요금은 1 시간당 약 26.97 엔이며, 본인 부담입니다.

■ 문의처

건강복지정책과 096-328-2340

4-2 쓰레기 처리 관련

4-2-1 지진으로 피해를 입은 쓰레기 수거

폐기물계획과 096-328-2359

이번 지진 피해로 발생한 재해 쓰레기에 대해 아래와 같이 특별 수거를 실시합니다.

대상자

구마모토시 내 거주자

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

대상이 되는 것

45L 봉투에 들어가는 크기의 쓰레기

신청 절차

지진으로 피해를 입은 물품에 한하여,
타는 쓰레기와 타지 않는 쓰레기로 분리한 후, 45L 이하의 투명 쓰레기봉투에 넣어 평소 이용하는 쓰레기 배출 장소에 일반 쓰레기와 구분하여 배출해 주십시오.
자세한 내용은 시 홈페이지를 참고해 주세요.
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372079/index.html

4-2-2 지진으로 피해를 입은 대형 쓰레기 및 가전 4 품목 수거

폐기물계획과 096-328-2359

이번 지진 피해로 발생한 재해 쓰레기에 대해 아래와 같이 특별 수거를 실시합니다.

대상자

구마모토시 내 거주자

대상이 되는 것

대형 쓰레기(장롱, 식기장 등)
가전 4 품목(텔레비전, 냉장고, 세탁기, 에어컨)

신청 절차

지진으로 피해를 입은 물품은 교통에 지장을 주지 않는 경우에 한하여 평소 이용하시는 쓰레기 배출 장소(분리수거장)에 배출할 수 있습니다.
분리수거장에 배출하기 어려운 분은 사전에 「고미 제로 콜」(0570-00-5374 또는 096-328-2367)에 신청하시면 무료로 수거해 드립니다.
(대형폐기물 처리권은 필요하지 않습니다.)
또한 신청은 인터넷으로도 접수할 수 있습니다.
자세한 내용은 시 홈페이지를 참고해 주시기 바랍니다.
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372343/index.html

재해 대형 쓰레기 신청 양식

https://logoform.jp/f/BkVyj

가전 4 품목 신청 양식

https://logoform.jp/f/yHV6U

4-2-3 지진 피해를 입은 쓰레기 처리 수수료 감면 관련

폐기물계획과 096-328-2359

지진 재해 쓰레기는 시의 시설(동부·서부 환경공장, 오기타 환경센터)에 직접 반입할 수 있습니다. 반입하는 지진 재해 쓰레기에 대해서는 쓰레기 처리 수수료를 면제하므로, 반입 전에 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

재해 쓰레기 종류	반입장소	주소	전화	접수시간
가연성 쓰레기	동부 환경공장	히가시구 토시마마치 2570 번지	380-8211	월~토 오전 8:30~ 오후 4:30
	서부 환경공장	니시구 조잔야쿠시 2 초메 12-1	329-0900	
불연성 쓰레기	오기타 환경센터	기타구 미쓰구마치 1567 번지	245-2696	월~토 오전 8:30~ 오후 4:30

대상이 되는 것

지진으로 인해 파손, 피해를 입은 쓰레기 중 구마모토시 내에서 발생한 것
※재활용이 불가능하며, 시의 쓰레기 처리 시설에서 수용 가능한 것
※사업장에서 발생한 재해 쓰레기의 절차는 가정 쓰레기와 일부 다릅니다.

신청 절차

아래 서류를 지참하여 신청 창구에서 절차를 진행해 주십시오.

(1) 피해 상황을 확인할 수 있는 사진(복사 용지에 출력한 것도 가능) 【필수】

(2) 반입할 폐기물 사진(복사 용지에 출력한 것도 가능) 【필수】

(3) 위임장(위임자의 날인이 필요한 경우) 【해당자만】

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

※피해를 입은 본인 또는 사업자를 대신하여 대리인(정리 작업을 돕는 친구, 쓰레기 수거·운반업자 등)이 신청 절차를 진행하는 경우 필요합니다.

※반입 차량 번호와 각 시설 반입 횟수를 접수 시 확인하므로 반드시 메모해 오시기 바랍니다.

자세한 내용은 시 홈페이지를 참고해 주시기 바랍니다.
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372079/index.html

■신청 접수 창구

재해 폐기물 관련 문의는 아래로 연락 바랍니다.

(1) 폐기물계획과 (전화 : 096-328-2359)
(2) 주오구청 총무기획과 (전화 : 096-328-2610)
(3) 히가시구청 총무기획과 (전화 : 096-367-9121)
(4) 니시구청 총무기획과 (전화 : 096-329-1142)
(5) 미나미구청 총무기획과 (전화 : 096-357-4112)
(6) 기타구청 총무기획과 (전화 : 096-272-1112)

임시 창구

[소각 시설](재해 폐기물 중 타는 쓰레기만 반입 장소)
(7) 동부 환경공장 (전화 : 096-380-8211)
(8) 서부 환경공장 (전화 : 096-329-0900)

[매립 시설] (재해 폐기물 중 타지 않는 쓰레기 반입 장소)
(9) 오기타 환경센터 (전화 : 096-245-2696)

■접수 시간

위 신청 창구 중
(1)~(6): 월요일~금요일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분
(7)~(9): 월요일~토요일 오전 8 시 30 분~오후 4 시 30 분

4-2-4 사업장에서 발생한 재해 쓰레기 처리 비용 감면

사업 쓰레기 대책과 096-328-2362

사업장에서 발생한 재해 쓰레기는 일반 가정 쓰레기와 처리 방법이 다르므로 주의하시기 바랍니다.

원칙적으로 시 시설에서 수용 가능한 쓰레기만 대상입니다.

시 시설에서 발생하는 쓰레기 처리 수수료가 감면 대상입니다. 단, 수거·운반 비용은 감면 대상이 아닙니다.

감면 대상 재해 쓰레기

○가연성 쓰레기(재활용 불가능한 것)
○불연성 쓰레기(매립 쓰레기, 업무용으로 사용하던 소형 가전류 등)
○업무용으로 사용하던 가전 4 품목(텔레비전, 냉장고·냉동고, 에어컨, 세탁기·의류건조기)_

사전 확인

사업 쓰레기 대책과에서 감면 가능한 재해 쓰레기를 확인한 후, 감면 신청 창구를 안내합니다. 처분하려는 재해 쓰레기의 내용과 양을 파악한 후, 먼저 문의해 주십시오.

■접수 기간

7 월 30 일(목) 오전 8 시 30 분부터

■사전 상담처

사업 쓰레기 대책과 (전화 : 096-328-2362)
소재지 : 중앙구 테토리혼초 1-1 본청사 7 층
이메일 : jigyougomitaisaku@city.kumamoto.lg.jp

■상담 시 필요한 것

피해 증명서(り災証明書) 사본 또는 피해 상황을 확인할 수 있는 사진
폐기하려는 재해 폐기물의 사진
※가전 4 품목의 경우 제조업체(제조사) 및 형식·모델 번호 확인이 필요하므로, 해당 정보를 확인한 후 상담해 주시기 바랍니다.
※이메일로 상담하시는 경우, 이후 원활한 연락을 위해 사업소명, 사업소 소재지, 연락처를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.

신청 절차

(1) 가연성 쓰레기·불연성 쓰레기의 경우

■신청 접수 창구

①폐기물계획과 (전화 : 096-328-2359)
②주오구청 총무기획과 (전화 : 096-328-2610)
③히가시구청 총무기획과 (전화 : 096-367-9121)
④니시구청 총무기획과 (전화 : 096-329-1142)
⑤미나미구청 총무기획과 (전화 : 096-357-4112)
⑥기타구청 총무기획과 (전화 : 096-272-1112)

【임시 창구】

⑦동부 환경공장 (전화 : 096-380-8211)

⑧서부 환경공장 (전화 : 096-329-0900)
⑨ 오기타 환경센터 (전화 : 096-245-2696)

①~⑥월요일~금요일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분、
⑦~⑨월요일~토요일 오전 8 시 30 분~오후 4 시 30 분

■신청 시 필요한 것

・재해증명서 사본 또는 피해 상황을 확인할 수 있는 사진(복사 용지 출력본 가능)
・반입하는 재해 쓰레기를 확인할 수 있는 사진(사업 쓰레기 대책과에서 사전 확인을 받은 사진)
・반입에 사용하는 모든 차량 번호(구마모토 ○○○ あ ○○-○○)
・반입 예정 횟수
・위임장(대리인이 신청하는 경우, 위임자의 날인 필요)

■반입 장소

・가연성 쓰레기 : 서부 환경공장, 동부 환경공장
・불연성 쓰레기 및 소형 가전제품류 : 오기타 환경센터

■반입 기간

월요일~토요일 오전 8 시 30 분~오후 4 시 30 분

(2) 업무용으로 사용하던 가전 4 품목의 경우

■신청 접수 창구

사업 쓰레기 대책과 (전화 : 096-328-2362)
주소 : 중앙구 테토리혼초 1-1 본청사 7 층
이메일 : jigyougomitaisaku@city.kumamoto.lg.jp
월요일~금요일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■신청 시 필요한 서류 및 확인 내용

①가전 4 품목 특별 반입증 교부 신청서
・반입에 사용하는 모든 차량 번호(구마모토 ○○○ あ ○○－○○) 및 반입 횟수
・허가 업체에 반입을 위탁하는 경우 허가 업체명 등
②반입 품목 목록표
※반입하려는 가전 4 품목의 제조업체(메이커), 형식·모델 번호를 기재
③반입하는 가전 4 품목 사진
※각 품목별로 촬영한 사진 필요

※② 반입 품목 목록표의 번호를 사진에 표시해 주세요.(이메일 첨부 시 파일명을 번호로 설정)

④재해증명서 사본 또는 피해 상황을 확인할 수 있는 사진 (복사 용지 출력본 가능)

⑤위임장(대리인이 신청하는 경우, 위임자의 날인 필요)

■신청 방법

창구 방문, 우편, 이메일 등

■반입 장소

히가시구 도시마마치 1489

■반입 기간

8 월 4 일(화)부터 (당분간)

월요일~금요일 오전 9 시~오후 5 시 ※공휴일 제외

■반입 시 필요한 것

① 특별 반입증(창구에서 발급)

② 반입 품목 목록표(①의 뒷면에 인쇄)

4-2-5 블록, 기와 등 잔해 철거 지원

폐기물계획과 3 2 8 − 2 3 5 9

이번 2026 년 구마모토 지진 피해로 발생한 블록, 기와 등의 잔해에 대해 아래와 같이 무료 철거를 실시합니다.

대상 물품

(1) 블록 담장 (2) 기와 (3) 문기둥

(4) 콘크리트 조각 (5) 석재 (6) 혼합 폐기물 (7) 기타

※대상 외

해체 작업이 필요한 것, 2026 년 구마모토 지진 이외의 원인으로 발생한 것

※철거가 불가능한 것

석면 등 위험 물질이 포함된 것, 수 미터에 걸친 블록 담장 같이 작업원이 수거하기 어려운 것

신청 절차

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

먼저 접수 창구로 전화해 주시기 바랍니다. 전화로 접수 후 필요한 서류를 안내해 드리며, 이후 철거 일정을 조정합니다.

■접수 창구

(1) 폐기물계획과 (전화 : 096-328-2359)
(2) 주오구청 총무기획과 (전화 : 096-328-2610)
(3) 히가시구청 총무기획과 (전화 : 096-367-9121)
(4) 니시구청 총무기획과 (전화 : 096-329-1142)
(5) 미나미구청 총무기획과 (전화 : 096-357-4112)
(6) 기타구청 총무기획과 (전화 : 096-272-1112)

■필요한 서류

(1) 재해 잔해 철거 의뢰서
(2) 블록 담장, 지붕 등 피해 전체 상황을 확인할 수 있는 사진(복사 출력 가능)
(3) 철거를 의뢰하는 잔해 등의 사진(복사 출력 가능)
(4) 위임장(방문자가 신청자가 아닌 경우)
(5) 재해 잔해 철거 동의서(신청자가 피해 장소의 소유자가 아닌 경우)

※(2), (3)은 신청자 등이 수거 작업에 입회할 수 없는 경우 필요합니다.
※(4)는 방문자가 신청자가 아닌 경우 필요합니다.
※(5)는 신청자가 피해 장소의 소유자가 아닌 경우 필요합니다.
※ 전화로 신청하는 경우에는 위의 필요서류를 보내드립니다. 서류를 받으시는 대로 제출해 주시기 바랍니다.

■신청부터 처리 완료까지의 절차

(1) 접수 창구 방문 또는 전화 상담·접수
(2) 접수 창구에 필요한 서류 제출
(3) 추후 신청자에게 사전조사 및 수거 일정 등 안내
※일정 조정에 시간이 필요하므로 실제 수거 시기는 아직 정해지지 않았습니다. 미리 양해 부탁드립니다.
(4) 대상 잔해의 수거·운반

자세한 내용은 시 홈페이지를 참고해 주세요
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372176/index.html

4-3 식용 우물물 검사에 대하여

4-3-1 재난 발생 시 식용 우물물 등의 수질 검사

환경종합센터 096-379-2511

구마모토시 내에서 지진으로 인해 식수로 사용하는 우물에 피해가 발생한 세대를 대상으로 식용 우물물의 수질 검사를 실시합니다.
지진 피해를 입은 우물의 물은 탁해지는 등 수질이 변화했을 가능성이 있습니다.
검사 결과를 확인하기 전까지는 시판 생수 등을 이용해 주시기 바랍니다.

대상자

피해를 입은 개인 주택 중 우물물을 식수로 사용하고 있는 세대
(상수도 미공급 세대에 한함)

신청 절차

■검사 예약 및 접수 장소

구마모토시 환경종합센터 구마모토시 히가시구 에즈마치 도코로지마 404-1
전화번호 096-379-2511
월요일~금요일(공휴일 제외) 오전 8 시 30 분부터 오후 5 시까지
※ 반드시 사전에 전화로 예약해 주시기 바랍니다.

■우물물 접수 시간

월요일~금요일(공휴일 제외)오전 8 시 30 분부터 오후 3 시까지
※자세한 내용은 검사 예약 시 안내해 드립니다.

■필요한 것

(1) 우물물

○ 검사 전용 채수 용기를 구마모토시 환경종합센터에서 제공하므로, 해당 용기에 검사할 우물물을 담아 가져오시기 바랍니다.

※ 용기를 받으러 오기 어려운 경우, 개봉하지 않은 생수 페트병(500mL 2 개)을 비운 후 당일 우물물을 채취해 주시기 바랍니다.

※ 자세한 채수 방법은 예약 시 안내해 드립니다. 또한 구마모토시 홈페이지 「재해 시 음용 우물물의 수질검사에 대하여」에도 채수 방법이 안내되어 있습니다.
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00365823/index.html

(2) 다음 중 하나를 지참해 주십시오.
재해증명서(주택)

피해 사실을 확인할 수 있는 사진 등

■검사 비용
무료
■검사 내용
- 화학적 검사
- 세균학적 검사 총 10 개 항목

■결과 통보
접수 후 약 7 일 정도 소요
※자택으로 우편 발송합니다. 전화 문의도 가능합니다.
■문의처
환경종합센터 096-379-2511

4-4 음용수 공급에 관한 사항

4-4-1 주택용 우물의 이상 원인 조사(세척 등)

수자원보전과 096-328-2436

2026 년 구마모토 지진으로 주택용 우물이 피해를 입어 우물의 이상으로 식수를 확보하지 못하는 분들을 대상으로 우물의 이상 원인을 조사합니다.

대상자

다음의 모든 요건을 충족하는 분(세대)
・2026 년 7 월 28 일 현재 구마모토시에 주택용 우물을 소유하고 있는 분
※ 사업용 우물 및 농업용 우물은 대상에서 제외됩니다.
・상수도에 가입하지 않은 분
・2026 년 구마모토 지진으로 인한 우물의 이상(물이 나오지 않거나 탁해지는 등의 현상)으로 식수를 확보하지 못하는 분

지원 내용

【조사 내용】
・우물 내부에 공기를 주입하여 진흙과 모래를 제거하고 세척한 후 우물 내부의 이상 여부를 조사합니다.
・조사 기간은 약 1 일입니다.
・조사 결과는 시공업체가 우물 소유자에게 설명합니다.

【주의사항】
・우물이나 펌프의 수리 및 수질검사를 실시하는 것은 아닙니다.
・원인 조사(세척 등)를 실시하는 과정에서 우물의 이상이 해소되는 경우가 있습니다.
・우물이 건물 내부 또는 지하에 있거나 포장되어 우물의 위치를 확인할 수 없는 경우 등 상황에 따라 원인 조사를 실시하지 못할 수 있습니다.
・우물 소유자가 조사 비용을 부담할 필요는 없습니다.

수속 절차

① 먼저 다음 방법 중 하나를 통해 사전 설문조사에 응답해 주시기 바랍니다.
※ 이미 설문조사에 응답하신 분은 순차적으로 제도 안내를 시작하고 있으므로 다시 응답하실 필요가 없습니다.

(1) WEB(스마트폰·PC)을 통한 응답
아래 URL 에 접속하거나 오른쪽의 QR 코드를 스캔해 주시기 바랍니다.
전용 신청폼을 통해 24 시간 응답할 수 있습니다.
https://logoform.jp/form/TGU5/1767407

(2) 전화 응답
구마모토시청 수자원보전과
전화번호: 096-328-2436
접수시간: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

② ①의 설문조사에 응답하신 분 중 지원 대상에 해당할 가능성이 있는 분에 대해서는 원인 조사(세척 등)가 가능한지 확인하기 위해 자택을 방문하여 현장조사를 실시합니다.

③ 현장조사 결과 원인 조사(세척 등)가 가능하다고 판단된 경우에는 시에서 위탁한 업체가 일정 조정을 위해 연락드린 후 원인 조사(세척 등)를 실시합니다.

※ 원인 조사(세척 등)를 실시할 수 없거나 원인 조사(세척 등)를 실시해도 우물의 기능이 회복되지 않는 경우에는 우물 응급수리 제도를 이용할 수 있는 경우가 있습니다. (3-2-9 「피해를 입은 주택용 우물의 응급 수리」 참조)

■ 신청 기한
2026 년 10 월 27 일(화)
※ 향후 일본 정부와 협의하여 신청 기한을 연장할 예정입니다.

■ 문의처
수자원보전과 096-328-2436

4-5 통학 관련 사항

4-5-1 피해 입은 학생의 지정 학교 변경 및 학구 외 취학 허가

교육위원회 학무지원과 096-328-2716

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 아동·학생의 지정 학교 변경 및 학구 외 취학 허가에 대해 아래와 같이 대응합니다.

대상 아동 및 학생

지진 피해로 인해 거주지를 떠나 대피 중이며, 구마모토시립 초·중학교 통학을 희망하는 아동 및 학생

신청 절차

■지정 학교 변경·학구 외 취학 허가

아래와 같은 경우 신청 내용에 따라 기간 등을 상담한 후 허가합니다.

① 시내에서 학구 외 지역으로 이사한 경우
② 시외로 이사한 경우
③ 시외에서 전입한 경우

■신청 접수 창구

교육위원회 사무국 학무지원과 취학 담당 096-328-2716

■접수 시간

오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 월요일~금요일(토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시 제외)

■필요한 서류

・구마모토시 내 대피 장소의 주소를 확인할 수 있는 서류(임대차 계약서, 동거 증명서 등)
・아동·학생 본인 및 보호자를 확인할 수 있는 서류(마이넘버 카드 등)
・재해증명서 등(사본 가능, 추후 제출 가능)

4-6 생활 관련 상담 창구

4-6-1 소비생활 상담

구마모토시 소비자센터 096-353-2500

2026 년 구마모토 지진과 관련하여 임대 아파트 퇴거, 주택 수리 공사업자와의 분쟁, 의심스러운 전화·방문 등에 관한 상담을 접수하고 있습니다.

상담창구

■구마모토시 소비자센터
상담 전화 096-353-2500
상담일 월요일~금요일(공휴일 및 연말연시 제외)
시 간 오전 9 시~오후 5 시
※대면 상담은 사전 예약제입니다.

홈페이지 기사 '재난을 악용한 악덕 상술에 주의하세요' 도 확인해 주시기 바랍니다.

https://www.city.kumamoto.jp/kiji00357141/index.html

4-6-2 마음 건강 상담

마음건강센터 096-366-1171

재난 이후 다양한 정신적 불편함이 나타날 수 있습니다. 또한 피해 발생 후 시간이 지난 뒤 증상이 나타나는 경우도 있습니다.

마음 건강과 관련된 상담은 아래 전화 및 SNS 를 통해 접수하고 있습니다.

대상자

구마모토 시민

전화 상담 창구

・마음건강센터 (웨르파르 구마모토 3 층)
096-362-8100 평일 오전 9 시 ~ 오후 4 시
・구마모토 마음의 전화
096-285-6688 연중무휴 오전 11 시~오후 6 시 30 분
・구마모토 생명의 전화
096-353-4343 연중무휴 24 시간
0120-783-556 연중무휴 오후 4 시~오후 9 시
・요리소이 핫라인
0120-279-338 연중무휴 24 시간

SNS 상담 창구

■마음 고민 상담 @연계중추도시권

・경청 AI 상담: 24 시간 365 일
・전문 상담원 상담: 매주 화요일·일요일(12 월 29 일~1 월 3 일 제외)
오후 6 시~오후 10 시
・상담 방법

전용 QR 코드(WEB)

https://chat.ziai.jp/organization/cbafb13d-247e-4d2e-974d-2dc67ce55e46

LINE 계정

https://line.me/R/ti/p/@355klbvn
LINE 앱「친구 추가」 →
「검색」에서 ID
【@355klbvn】 검색 후 친구 추가하기

4-6-3 어린이 마음 돌봄

교육위원회 종합지원과 096-328-2743

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

2026 년 구마모토 지진 등으로 인해 불안과 외로움을 느끼는 등 다양한 심신의 변화가 나타난 시립 초등학생·중학생 및 보호자를 대상으로 학교 상담사가 상담을 진행합니다.

대상자

시립 초등학교·중학교 재적 중인 학생 및 보호자

신청 절차

자녀가 재학 중인 초등학교 또는 중학교에 보호자가 신청해 주시기 바랍니다.

■신청 접수 창구

자녀가 재학 중인 초등학교 또는 중학교의 담임

■접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 30 분(토·일·공휴일·연말연시 제외)

■문의처

(담당 부서명) 종합지원과 (전화번호) 096-328-2743

※2026 년 8 월 30 일(여름방학 기간)까지 스쿨카운슬러에 관한 문의는 종합지원과로 부탁드립니다.

■문의처

(담당 부서) 종합지원과 (전화번호) 096-328-2743

※2026 년 8 월 30 일까지 (여름방학 기간 중) 스쿨 카운슬러 관련 문의는 종합지원과로 해주시기 바랍니다.

4-6-4 육아 관련 고민 또는 불안을 안고 있는 분들을 위한 상담 창구

아동지원과	096-328-2158
아동상담소	096-366-8181
구마모토시 임신 비밀상담센터	096-366-3060
아동권리 지원센터	096-366-3070
아동발달지원센터	096-366-8240

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

2026 년 구마모토 지진의 영향으로 **육아 등에 관한 고민이나 불안을 안고 계신 분들을 위한 상담 창구**입니다. 부담 없이 상담해 주시기 바랍니다.

대상자

육아 등에 관한 고민이나 불안을 안고 있는 분

신청 및 상담 방법

(1) 아동·가정센터

각 구청 보건아동과에 설치된 「아동·가정센터」에서 임신기부터 육아기까지 각종 상담을 받고 있습니다.

■문의처

주오구 보건아동과 096-328-2419
히가시구 보건아동과 096-367-9134
니시구 보건아동과 096-329-1147
미나미구 보건아동과 096-357-4138
기타구 보건아동과 096-272-1128

(2) 지진 피해와 관련된 아동 상담

아동상담소의 심리상담원이 전화로 상담을 받습니다.

※ 이 전화상담을 통해 아동상담소에서 정식 상담 사례로 접수하는 것은 아닙니다.

상담 창구	연락처	접수 시간
구마모토시 아동상담소	전화 096-366-8181	월~금 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (공휴일·연말연시 제외)

(3) 임신·출산 및 육아에 대한 불안이나 고민

임신 및 출산, 난임·불임, 신체 등에 관한 상담을 받고 있습니다.

상담 창구	연락처
구마모토시 임신 비밀상담센터	전화 096-366-3060 오전 8 시 30 분 ~ 오후 5 시 15 분 ※ 야간·휴일에는 「닌신 SOS 구마모토」와 연계하여 대응합니다. 이메일 : naimitsusoudan@city.kumamoto.lg.jp 24 시간 접수 (야간·휴일 접수분은 다음 영업일에 대응)

(4) 아동 핫라인

큰 지진이 발생한 후에는 불안하거나 슬퍼지거나 평소와 다른 감정을 느낄 수 있습니다. 힘든 마음을 혼자 안고 있지 말고 상담해 주세요.
아동 본인은 물론, 보호자나 주변 분들의 상담도 접수하고 있습니다.

○전화 : 0120-273-070 (무료)
※월~금요일 오전 10 시~오후 6 시 (공휴일·연말연시 제외)

○이메일 : kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp

※24 시간 접수 (야간・토·일·공휴일·연말연시 접수분은 다음 평일에 회신)

○상담 신청서
※24 시간 접수 (야간・토·일·공휴일·연말연시 접수분은 다음 평일에 회신)
・초등학교 4 학년 이상 https://logoform.jp/form/TGU5/1555628

・초등학교 1~3 학년 https://logoform.jp/form/TGU5/1490223

○ 2 4 시간 채팅 상담 : https://talkme.jp/wellness/kumamoto_city

※링크를 통해 채팅 상담 사이트로 연결됩니다.
연계 협약을 체결한 「NPO 법인 아나타노 이바쇼 (あなたのいばしょ) 」의 상담원이 대응합니다.

○ 자세한 내용은 구마모토시 홈페이지 「아동 핫라인」을 확인해 주시기 바랍니다.

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

(5) 아동발달지원센터

0 세부터 18 세까지의 아동 발달에 관한 다양한 상담을 받고 있습니다.
구마모토시 아동발달지원센터 전화 : 096-366-8240
접수 시간 : 월~금 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (공휴일·연말연시 제외)

4-6-5 생활이 어려운 분은 생활자립지원센터로 상담해 주세요

보호관리지원과 096-328-2299

생활 유지가 어려워 고민하고 계신 경우(가계가 어려움, 일자리를 구하지 못함, 빚이 있음, 월세를 내기 어려움 등) 혼자 고민하지 마시고 생활자립지원센터에 상담해 주시기 바랍니다.

센터는 구마모토시 내 중앙구·히가시구·미나미구 3 곳에 있습니다.
니시구·기타구 거주자는 구청에서 출장 상담도 진행하고 있으니 전화해 주시기 바랍니다.

상담 창구

・・ 중앙 생활자립지원센터
(중앙구청 2 층)
096-328-2795
평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분
・ 히가시 생활자립지원센터
(히가시구청 2 층)
096-367-9233
평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분
・ 미나미 생활자립지원센터
(미나미구청 옆 요코가에관)
096-358-5571
평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

4-6-6 감염병 상담

건강위기관리과 096-364-3311

감염병 및 대피소 내 감염 예방에 관한 상담을 제공합니다.

대상자

구마모토시 거주자

신청 절차

■상담 내용

・감염병 관련 문의
・대피소 감염예방 대책

■상담 창구

건강위기관리과 096-364-3311

■접수시간

오전 8:30~오후 5:00 (주말, 공휴일 제외)
감염병 발생 동향은 아래 홈페이지에서 확인 가능합니다.
熊本市の感染症発生情報 / 熊本市公式サイト

4-6-7 식품 위생 상담

식품보건과 096-364-3188

식품 위생 및 식중독 예방 등에 관한 상담을 제공합니다.

대상자

・구마모토시 거주자
・구마모토시 내에서 영업하는 식품 관련 사업자 등

신청 절차

■상담 내용

・식품의 취급 및 표시, 보관 방법, 식중독 등 건강 피해 관련 사항

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

・피해를 입은 식품 관련 시설의 위생관리 및 영업 재개를 위한 대응 등에 관한 사항

■상담 창구
식품보건과 096-364-3188

■접수 시간
오전 8 시 30 분 ~ 오후 5 시(토·일 및 공휴일 제외)

4-6-8 반려동물 관련 상담

동물보호센터 096-380-2153

동물보호센터에서는 반려동물에 관한 상담을 받고 있습니다.
반려동물을 잃어버린 경우, 반려동물 사료 등의 물품을 구하기 어려운 경우, 반려동물을 계속 키우기 어려워진 경우 등 어려움이 있을 때는 동물보호센터로 상담해 주시기 바랍니다.

대상자
구마모토시에 거주하는 분

상담 방법
■ 상담 내용
・반려동물을 잃어버린 경우에 관한 상담
・대피소에서 반려동물을 키우는 것에 관한 상담
・반려동물 사료 및 반려동물용 배변패드 등의 물품에 관한 상담
・반려동물을 계속 키우는 것에 관한 상담

■상담 창구
동물보호센터 096-380-2153

■접수 시간
오전 8 시 30 분~오후 5 시 (토·일·공휴일 제외)

구마모토시 내 유실견·유실묘 정보

구마모토시 동물보호센터 홈페이지 「실종 동물 정보」

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

반려동물 (개·고양이) 임시 보호에 대하여

구마모토시 동물보호센터 홈페이지 알림

4-6-9 외국인을 위한 상담 창구

국제과 096-328-2070

외국인의 생활 전반에 관한 정보 제공 및 상담을 지원하는 종합 상담 창구입니다. 부담 없이 방문해 주세요.

대상자

외국인 주민, 시민, 외국인을 채용하고 있는 기관 등

신청 절차

■상담 창구

구마모토시 국제교류회관 2 층(구마모토시 외국인 종합상담플라자)

■운영 시간

국제교류회관 개관일

※ 휴관일: 매월 둘째·넷째 월요일 (공휴일인 경우 가장 가까운 평일)

오전 10 시 ~ 오후 6 시

■대응 언어

25 개 언어

쉬운 일본어, 영어, 중국어(북경어), 한국어, 태국어, 베트남어, 인도네시아어, 말레이어, 타갈로그어, 네팔어, 미얀마어, 크메르어, 몽골어, 싱할라어, 힌디어, 벵골어, 우르두어, 터키어, 아랍어, 포르투갈어, 스페인어, 독일어, 프랑스어, 이탈리아어, 러시아어

■연락처

구마모토시 외국인 종합상담플라자

전화 096-359-4995 이메일 soudan@kumamoto-if.or.jp

4-6-10 무료 법률상담(변호사)

시민의견청취과 096-328-2075

무료 법률상담(변호사)을 아래와 같이 실시합니다.

대상자

구마모토시에 주민등록이 되어 있는 사람으로 개인 상담에 한합니다.
(동일한 내용의 재상담 및 계속적으로 상담 받을 수 없습니다.)

상담 창구

■상담일: 월·화·수·금요일(공휴일 제외)
■시간: 오후 1 시~오후 4 시 ※ 상담 시간은 1 인당 20 분입니다.
■장소: 구마모토시청 3 층 시민의견과 상담실 (화요일)
또는 전화 상담 (월·화·수·금요일)
■예약: 상담일 2 주 전 주의 월요일(공휴일인 경우 다음 날)부터 선착순 접수

상담 방법

구마모토현 변호사회 소속 변호사가 상담해 드립니다.
※ 전용 전화번호로 사전 예약해 주시기 바랍니다.
※ 당일 예약에 빈자리가 있는 경우에는 예약 없이 상담이 가능한 경우도 있습니다.

특별 상담 예약 접수 전용
096-234-7499 (월·수·금요일 전화 상담) (평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시)
096-325-0020 (화요일 전화 또는 대면 상담) (평일 오전 9 시~오후 5 시)

4-5-11 일본 사법서사협회연합회 무료 전화 사법서사 상담

일본 사법서사협회연합회

긴급 상담에 사법서사가 대응합니다.

이번 지진으로 피해를 입은 분들을 대상으로 재해 대응 경험이 있는 사법서사가 각종 상담을 진행합니다.

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

사법서사는 국민 여러분의 곁에서 지원하는 「우리 생활 가까이에서 법률 문제를 해결해 주는 전문가」입니다. 어려운 일이 있을 때는 우선 부담 없이 사법서사에게 상담해 주시기 바랍니다. (혼자 고민하지 마세요.)

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 분들

상담 방법

■ 실시 기간: 2026 년 7 월 31 일(금)부터 10 월 30 일(금)까지
(토·일요일 및 공휴일 제외) ※ 종료일은 변경될 수 있습니다.

■ 접수 시간: 오후 5 시부터 오후 8 시까지

■ 재해 대응 경험이 있는 사법서사가 직접 상담해 드립니다.

【무료 전화 상담】

サイガイキュウキュウ (災害救急)

전화번호 : 0120－315199

■문의처

일본 사법서사협회연합회 사무국

TEL: 03-3359-4171 (평일 9:00~17:00) FAX: 03-3359-4175

<소재지> 〒160-0003 도쿄도 신주쿠구 요쓰야혼시오초 4-37 사법서사회관

<홈페이지> https://www.shiho-shoshi.or.jp/

4-6-12 무료 입욕 지원 사업

생활위생과 096-364-3187

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입어 자택이나 대피소 등에서 목욕하기 어려운 분들을 대상으로, 2027 년 10 월 4 일(일)까지 협력 시설에서 무료 입욕을 지원합니다.

대상자

다음 중 하나에 해당하는 분

- 대피소 또는 차박 등으로 생활하여 목욕이 어려운 분
- 자택에서 대피 생활을 하고 있으나 단수 또는 목욕시설 피해 등으로 목욕이 어려운 분

이용 방법

○입욕시설 이용 시 들고 올 것

・ 운전면허증, 마이넘버카드 등 주소와 성명을 확인할 수 있는 신분증 (시설에서 제시해야 합니다.)

・ 수건, 갈아입을 옷 등

※무료 입욕 지원 협력시설은 시 홈페이지(QR 코드)를 확인해 주시기 바랍니다.

■문의처

생활위생과 096-364-3187

4-6-13 영아 목욕 지원

병원국 총무기획과 096-365-1711

2026 년 구마모토 지진의 영향으로 자택에서 영아의 목욕을 시키기 어려운 분을 대상으로, 구마모토시민병원에서 목욕 지원을 실시합니다.

4-1-1 의류, 침구 및 기타 생활 필수품 지급

대상자

2026 년 구마모토 지진의 영향으로 자택에서 영아의 목욕을 시키기 어려운 분

신청 절차

사전 전화 예약제입니다.
이용을 희망하시는 경우 반드시 사전에 병원으로 전화하여 예약하신 후 방문해 주시기 바랍니다.

■실시 장소

구마모토시민병원 산부인과 외래(조산사 외래)

■이용 요금

무료

■예약 접수 시간

오전 9 시부터 오후 4 시까지

■이용 시 유의사항

일반 외래 진료와 함께 실시하기 때문에 진료가 필요한 환자에 대한 대응을 우선합니다. 예약 시간에 방문하신 경우에도 기다리셔야 할 수 있습니다.
또한 예약이 확정된 후에도 당일 진료 상황이나 긴급 대응 등으로 인해 예약 시간 변경을 요청드릴 수 있습니다.
미리 양해 부탁드립니다.

■문의처

구마모토시민병원 산부인과 외래(조산사 외래)
０９６－３６５－１７２６

4-6-14 숙박 지원 사업

건강복지정책과 096-328-2340
생활위생과 096-364-3187

2026 년 7 월 28 일 발생한 구마모토 지진으로 피해를 입고 호텔·여관 등 숙박시설로의 대피를 희망하는 분들을 대상으로, 시내 숙박시설(2 차 대피)을

제공하여 건강 악화를 예방하고 대피 생활과 주택 복구를 병행할 수 있도록 지원합니다.

부모・자녀의 접수는 9월 25일에 종료되었습니다.

대상자

1차 대피소, 차박 또는 자택 대피 생활이 어려운 분 중 숙박시설 대피를 희망하며 숙박시설에서 자립적인 생활이 가능한 분

※ 도움이 필요한 분은 보호자 또는 돌봄 제공자가 함께해야 합니다.

다음 대상자를 우선적으로 지원하며, 그 외 희망자도 객실 상황에 따라 안내합니다.

【우선 지원 대상】

- 고령자(건강 악화 우려가 있는 분 등)
- 장애인(집단 대피 생활이 어려운 분 등)
- 임산부
- 영유아가 있는 가구
- 의료적 배려가 필요한 분
  (의료기기 사용, 희귀질환 등 지병이 있는 분)
- 그 밖에 특별한 배려가 필요한 분

숙박시설

구마모토시가 시내 숙박시설을 조정하여 안내합니다.

숙박 기간

희망하는 숙박 기간(생활 재건 등을 고려하여 **약 일주일~10일**을 기준으로 합니다.)

이용 절차

1. 순회 중인 보건사 또는 대피소 담당 직원에게 상담합니다.
2. 시에서 숙박시설과 일정을 조정합니다.
3. 이용 가능한 숙박시설이 결정되면 시에서 숙박 장소를 안내합니다.
4. 본인 또는 보호자의 도움을 받아 숙박시설로 이동합니다.
5. 희망 기간(약 1~10일) 동안 이용할 수 있습니다.

■문의처

건강복지정책과 숙박지원팀 096-328-2340

4-6-15 재난 지원용 렌터카 무료 대여(일본카셰어링협회)

정책기획과 096-328-2035

일반사단법인 일본카셰어링협회에서는 일상생활 및 정리 작업 등에 차량이 필요한 분들에게 차량을 무료로 대여합니다.(사전 예약 필수)

대상자

2026 년 구마모토 지진 피해자/피해 지원 활동을 하는 단체
※ 피해를 입은 법인·단체도 신청 가능합니다.
※ 지원 활동 단체도 신청할 수 있으나 피해자 지원이 우선됩니다.
※ 피해 지역의 사업을 수주한 기업, 의사로부터 운전을 금지받은 사람, 지원단체에 소속되지 않은 개인 자원봉사자는 대상에서 제외됩니다.
※ 75 세 이상은 가족의 동의가 필요합니다.

대여 내용

■대여 기간

대여 차량 준비가 완료되는 대로 개별 연락드립니다. 신청 시점에는 대여일을 안내할 수 없는 점 양해 바랍니다.
【장기 대여】 (경・보통) 승용차 : 최장 2 주 (기간 내 여러 번 이용 가능)
【단기 대여】 (경・소형) 트럭・경형 밴 : 최장 3 일 (기간 내 여러 번 이용 가능)
※장기·단기 모두 2026 년 12 월 25 일까지 운영합니다.

■대여 장소

일본카셰어링협회 구마모토지부
주소: 구마모토시 니시구 고지마 6 초메 10-10 고지마 하천방재센터 내
※예약 필수. 예약 없이 대여 장소를 방문하셔도 차량을 이용할 수 없습니다.

■이용 요금

무료
※유류비는 본인 부담입니다. 반납 시에는 연료를 가득 채워 반납해 주시기 바랍니다.

신청 방법

사전 예약이 필요합니다.
예약 없이 대여 장소를 방문하셔도 차량을 이용할 수 없습니다.
신청 순서대로 차량을 배정하며, 신청 시점에는 대여일을 안내할 수 없습니다.

■예약 접수

일반사단법인 일본카셰어링협회
(1) 인터넷 신청 (접수 시간 : 24 시간 접수)
https://www.japan-csa.org/blog/archives/13936
(2) 전화 신청 (접수 시간 : 오전 10 시~오후 4 시 ※수・일・공휴일 제외)
050-5799-4740

■대여 조건

(1) 운전면허증 제시 ((운전자 전원의 면허증 필요, 신청자 외에는 사본 또는 사진 가능)
(2) 휴대전화 소지
(3) 피해 사실을 증명할 수 있는 자료 (피해 증명서 신청 접수증, 피해 상황 사진 등)
※휴대전화 또는 피해를 증명할 자료가 없는 경우에는 아래 문의처로 연락해 주시기 바랍니다.
※지원 활동 단체는 활동 사실을 증명할 수 있는 홍보자료 등을 제출해야 합니다. ((3) 은 불필요) 。

■문의처

일반사단법인 일본카셰어링협회 050-5799-4740

5. 각종 감면 및 납부 유예

5-1 세금 관련

5-1-1 시세(市税) 감면

시민세과 096-328-2183
고정자산세과 096-328-2195

지진으로 피해를 입은 분은 피해 정도에 따라 시세 감면을 받을 수 있습니다.

대상 세목

1 개인 시민세

5 . 각종 감면 및 납부 유예

○거주 중인 주택이 피해를 입은 분

전년도 총소득금액	피해 정도		
	반파 또는 중규모 반파에 해당하는 경우	대규모 반파에 해당하는 경우	전파에 해당하는 경우
	감면 또는 면제 비율		
500만 엔 이하	2분의 1	4분의 3	전액
750만 엔 이하	4분의 1	8분의 3	2분의 1
1,000만 엔 이하	8분의 1	16분의 3	4분의 1

○소유한 주택 또는 가재도구에 피해를 입은 분

전년도 총소득금액	피해 정도		
	10분의 2 이상 10분의 4 미만	10분의 4 이상 10분의 5 미만	10분의 5 이상
	감면 또는 면제 비율		
500만 엔 이하	2분의 1	4분의 3	전액
750만 엔 이하	4분의 1	8분의 3	2분의 1
1,000만 엔 이하	8분의 1	16분의 3	4분의 1

○ 농작물에 피해를 입은 분

재해로 인한 농작물 수확량 감소에 따른 손해액이 평년 수입액의 10분의 3 이상인 분 (단, 전년도에 농업소득 이외의 소득이 400만 엔을 초과하는 분은 제외)

전년도 총소득금액	경감 또는 면제 비율
300만 엔 이하	전액
400만 엔 이하	10분의 8
550만 엔 이하	10분의 6
750만 엔 이하	10분의 4
1,000만 엔 이하	10분의 2

○ 사망한 분·장애인이 된 분
사망한 경우: 10 분의 10 감면 (전액 감면)
장애인이 된 경우: 10 분의 9 감면

2 고정자산세

○가치가 현저히 감소한 고정자산(토지, 건물, 감가상각자산)을 소유한 분

피해 정도와 감면 비율은 다음과 같습니다.

○ 토지
재해로 인해 유실, 침수, 매몰, 붕괴 등으로 경작이 불가능하거나 사용할 수 없게 된 토지

피해 정도와 감면 비율 (토지)

피해 정도	해당 토지 면적에서 피해 면적이 차지하는 비율			
	2 할 이상 4 할 미만	4 할 이상 6 할 미만	6 할 이상 8 할 미만	8 할 이상
감면 비율	１０분의 4	１０분의 6	１０분의 8	１０분의 １０

○가옥
피해 정도와 감면 비율 (가옥)

피해 정도	해당 가옥 가격에서 감소한 비율		
	2 할 이상 4 할 미만 (1)	4 할 이상 5 할 미만 (2)	5 할 이상 (3)
감면 비율	１０분의 4	１０분의 6	１０분의 8

(1) 재해증명서에서 반파·중규모 반파 정도의 피해를 의미합니다.
(2) 재해증명서에서 대규모 반파 정도의 피해를 의미합니다.
(3) 재해증명서에서 전파 정도의 피해를 의미합니다.

○ 감가상각자산
피해 정도와 감면 비율 (감가상각자산)

피해 정도	해당 감가상각자산 가격에서 감소한 비율			
	2 할 이상 4 할 미만	4 할 이상 6 할 미만	6 할 이상이며 대수리를 필요로 하는 경우	원형을 유지할 수 없거나 복구가

5 . 각종 감면 및 납부 유예

				불가능한 경우
감면 비율	１０분의 4	１０분의 6	１０분의 8	１０분의 10

3 사업소세

○사업용 건물 등이 전파되거나 사용이 불가능한 피해를 입은 분

신청 절차

■신청 접수처

1 개인 시민세

시민세과 096-328-2183

각 구청 세무실 (전화 문의는 시민세과에서 접수)

종합 상담 창구 (조난 마을 만들기 센터 2층)

2 고정자산세

고정자산세과 096-328-2195

각 구청 세무실(전화 문의는 고정자산세과에서 접수)

종합 상담 창구 (조난 마을 만들기 센터 2층)

3 사업소세

시민세과 096-328-2173 (법인과세반)

각 구청 세무실(전화 문의는 시민세과에서 접수)

종합 상담 창구 (조난 마을 만들기 센터 2층)

■접수시간

· 본청 시민세과·고정자산세과, 각 구청 세무실

오전 9시 ~ 오후 4시 30분(토·일요일, 공휴일 및 연말연시 제외)

· 종합상담창구(조난 마을만들기센터 2층)

오전 9시~오후 5시(토·일요일 및 공휴일 제외)

■전자신청

QR 코드 스캔을 통해 신청 가능합니다.

1 개인시민세 2 고정자산세

■준비서류

신청 시 아래 서류 등이 필요합니다.

○ 개인주민세

· 감면신청서
· 시세 감면 신청에 관한 안내사항
· 재해증명서 ※ 사본 가능
· 재해증명서(농림수산업 관련) ※ 농작물에 피해를 입은 경우
· 재해보험금 지급액을 확인할 수 있는 자료(예상 금액도 가능) ※ 소유 주택·가재도구 감면 대상인 경우
· 가재도구 명세서 ※ 가재도구에 피해를 입은 경우
· 농업공제 등의 지급명세서 ※ 공제금 등으로 보전받는 경우
· 재해조위금 또는 위로금 지급 결정 내용을 확인할 수 있는 서류 등 ※ 사망 또는 장애인이 된 경우
· 피해 상황을 확인할 수 있는 사진(없어도 신청 가능) ※ 소유 주택·가재도구 감면 대상인 경우

○ 고정자산세

· 감면신청서(창구에 비치되어 있습니다.)
· 재해증명서 ※ 사본 가능
· 재해증명서(농림수산업 관련) ※ 농지에 피해를 입은 경우
· 피해 상황 사진(촬영한 경우)
· 수리 등의 영수증 ※ 감가상각자산의 경우

○사업소세

· 재해증명서 (상업금융과 발급)
· 피해 면적을 확인할 수 있는 평면도
· 피해 상황 사진
· 영업 중단 등에 관한 자료 (홈페이지 등 대외 홍보 자료)

■신청 기한

２０２７년 ３월 ３１일

※사업소세는 납부기한까지 납부해야 합니다.

5-1-2 시세(市稅) 납부 유예

납세과 096-328-2204

지진으로 인한 피해 상황에 따라 시세 납부를 유예받을 수 있는 경우가 있습니다.

5 . 각종 감면 및 납부 유예

대상자

지진으로 피해를 입은 분

신청 절차

■신청 접수 창구

납세과 096-328-2204

■ 접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 30 분 (토요일·일요일·공휴일·연말연시 제외)

5-2 증명서 발급 수수료

5-2-1 각종 증명서 발급 수수료 면제

시민세과 096-328-2181
호적주민과 096-328-2031
각 구청 주민과
각 구청 세무실
각 종합출장소 (요시노 분실 포함)

재해증명서를 발급받은 분이 재해 관련 절차(재해로 피해를 입은 주택에 대한 보험금 청구, 재해 복구에 따른 융자 신청, 공적 지원 신청, 공영주택 입주 신청 등의 절차)에 사용하는 경우 다음 증명서의 발급 수수료가 면제됩니다.

대상자

이재증명서를 발급받은 분

증명서 종류 및 취급 창구

	取扱窓口		
	각 구청 구민과	시민세과 각 구청 세무실	각 종합출장소 (요시노 분실 포함)
① 인감에 관한 증명서	○	–	○
② 주민표 기재사항에 관한 증명서	○	–	○
③ 주민표 사본 발급	○	–	○
④ 인감등록증 발급	○	–	○

⑤ 소득과세증명서	○	○	○
⑥고정자산 관련 증명서	○	○	○
⑦ 납세증명서(자동차 검사(차량검사)용 포함)	○	○	○
⑧ 체납이 없다는 증명서 / 체납처분을 받은 적이 없다는 증명서 기타 세금 관련 증명서	–	○	–

신청 절차

창구에 이재증명서를 지참해 주세요.
※편의점 발급 서비스는 면제 대상이 아닙니다.

■접수시간

오전 9 시 ~ 오후 4 시 30 분 (토요일·공휴일 및 연말연시 제외)
※ 주오구청의 시간 외 증명서 발급 창구는 일요일에도 운영합니다. 신청 내용에 따라 시스템 등의 제한으로 인해 발급이 불가능한 경우가 있습니다.

■필요 서류

신청 시 아래 서류 등이 필요합니다.

(1) 이재증명서
(2) 본인 확인이 가능한 서류

(※) 증명서 종류 및 창구 방문자가 누구인지에 따라 별도의 서류가 필요할 수 있습니다. 자세한 사항은 문의처로 상담해 주십시오.

■문의처

◆①~④에 대하여
주오구청 구민과 096-328-2245
히가시구청 구민과 096-367-9124
니시구청 구민과 096-329-8503
미나미구청 구민과 096-357-4126
기타구청 구민과 096-272-6900

◆⑤~⑧에 대하여
시민세과 096-328-2181
히가시구청 세무실 096-367-9138

니시구청 세무실 096-329-1174
미나미구청 세무실 096-357-4143
기타구청 세무실 096-272-1114
(⑤~⑦의 세금 관련 증명서는 각 구청 구민과에서도 발급받을 수 있습니다.)

5-2-2 마이넘버카드 등의 재발급 수수료 면제

호적주민과 096-328-2067
마이넘버카드센터 096-277-1869

2026 년 구마모토 지진의 영향으로 마이넘버카드를 분실한 경우 등에는 무료로 재발급 신청을 할 수 있습니다.

대상자

2026 년 7 월 28 일 이전에 마이넘버카드를 발급받았으며, 재해증명서를 발급받은 분

대상 업무

마이넘버카드 및 전자증명서 재발급

신청 절차

■접수 창구

구마모토시 마이넘버카드센터(다이게키회관)
각 구청 구민과 마이넘버카드 특별창구

■접수 시간

	구마모토시 마이넘버카드센터 (다이게키회관)	각 구청 구민과
접수 시간	2026 년 9 월 30 일(수)까지 월・화・목 / 9 : 00 ~ 16 : 30 수 / 9 : 00 ~ 18 : 30 일 / 9 : 00 ~ 15 : 00 2026 년 10 월 1 일(목)부터 월・화・수 / 9 : 00 ~ 15 : 30 토・일/9 : 00 ~ 15 : 00	평일 / 9 : 00 ~ 16 : 30

휴무일	2026 년 9 월 30 일(수)까지 금요일·토요일·공휴일 제 3 토요일 다음 일요일(시스템 점검일) 연말연시 2026 년 10 월 1 일(목)부터 목요일·금요일·공휴일 셋째주 토요일의 다음 일요일(시스템 점검일) 연말연시	토・일・공휴일 연말연시

운영일 및 휴무일은 구마모토시 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.
「구마모토시 마이넘버카드센터 및 구마모토시 마이넘버카드 히가시구 새틀라이트 운영일 및 휴무일 안내」
https://www.city.kumamoto.jp/kiji00361519/index.html

■신청 방법
일반 재발급 외에도 특급 발급(신청 후 약 1 주일 내 등기속달로 주소지에 직접 배송) 신청이 가능합니다. 신청 시 필요한 것은 본인 확인 서류, 재해증명서(り災証明書) (※) 입니다.
(※) 특급 발급을 희망하는 경우에는 재해증명서 발급일로부터 30 신청해야 합니다.
자세한 사항은 구마모토시 마이넘버카드 콜센터로 문의해 주십시오.

■문의
구마모토시 마이넘버카드 콜센터 096-277-1869

5-2-3 여권 발급 수수료 등 감면

호적주민과 096-328-2031
각 구청 구민과

재해피해증명서를 발급받으신 분은 여권 발급 수수료 등이 감면됩니다.

대상자
(1) 재해피해증명서의 피해 정도가 「전파」부터 「반파」까지 또는 「침수」인 분

(2) 2026 년 7 월 28 일 현재 구마모토시에 주민등록이 되어 있거나 당시 주민등록이 되어 있었던 분

신청 절차

「필요한 서류」를 지참하여 창구에서 신청해 주시기 바랍니다.

유의사항

(1) 감면은 창구 신청의 경우에만 가능합니다.
온라인 전자 신청은 감면 대상이 아닙니다.
(2) 새롭게 여권 발급 신청을 하는 경우에만 감면 대상이 됩니다.
여권 교부 시 신청하여 감면받을 수는 없습니다.
(3) 납부한 수수료는 환급되지 않습니다.

■창구
각 구청 구민과
■신청 시간
오전 9 시~오후 4 시 30 분(평일만)
■교부 시간
오전 9 시~오후 4 시 30 분(평일만)
※ 주오구청만 일요일에도 교부합니다.
■필요한 서류
신청 시 다음 서류 등이 필요합니다.
(1) 재해피해증명서(원본)
(2) 주민표 사본 또는 호적의 부표 사본(원본)
(3) 일반적인 신청에 필요한 서류 일체(사진, 호적등본, 본인확인서류 등)
※ 여권 발급 수수료 감면을 신청하는 경우, 여권 신청에 필요한 호적등본이나 주민표 사본 등의 공적 증명서 발급 수수료도 면제됩니다.

■문의처
주오구청 구민과 096-328-2238
히가시구청 구민과 096-367-9124
니시구청 구민과 096-329-8503
미나미구청 구민과 096-357-4126
기타구청 구민과 096-272-6900

5-3 수도요금·하수도 사용료 등

5-3-1 수도요금 및 하수도 사용료 감면 등

상하수도국 요금과 096-381-1118

지진 피해를 입은 분들의 수도요금 및 하수도 사용료를 감면합니다.

【감면 내용】

① 피해 이후에도 수도 등을 계속 사용하고 있는 경우

ア 짝수 달 검침(동부 지역)

2026 년 9 월 및 10 월 청구분을 감면합니다.

イ 홀수 달 검침(구 도미아이마치·조난마치를 포함한 서부 지역)

2026 년 10 월 및 11 월 청구분을 감면합니다.

② 피해 이후 수도 등의 사용을 중단한 경우

ア 짝수 달 검침(동부 지역)

2026 년 7 월 28 일자로 소급하여 수도 등의 사용을 중단한 것으로 처리하며, 2026 년 6 월 정기 검침일부터 7 월 28 일까지의 사용료를 감면합니다.

イ 홀수 달 검침(구 도미아이마치·조난마치를 포함한 서부 지역)

2026 년 7 월 28 일자로 소급하여 수도 등의 사용을 중단한 것으로 처리하며, 2026 년 7 월 정기 검침일부터 7 월 28 일까지의 사용료를 감면합니다.

대상자

주택이 준반파 이상의 피해를 입고 피해 세대 명부에 등재된 분

신청 방법

■가져올 것

피해 증명서(주택용) ※ 사본 가능

재해증명서를 상하수도 요금 납부 창구에 직접 방문, 우편 또는 이메일 중 한 가지 방법으로 제출해 주시기 바랍니다.

【방문 제출의 경우】

다음 상하수도 요금 납부 창구 중 한 곳에 방문하여 제출해 주시기 바랍니다.

(접수: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분)

・구마모토시 상하수도국 1 층 요금 창구　구마모토시 주오구 스이젠지 6 초메 2-45
・구마모토시청(주오구청 내) 1 층　구마모토시 주오구 데토리혼초 1-1
・세이부 공민관(니시구청 내) 1 층　구마모토시 니시구 오지마 2-7-1
・호쿠부 마을만들기센터 1 층　구마모토시 기타구 가노코기마치 66
・조난 마을만들기센터 3 층　구마모토시 미나미구 조난마치 미야지 1050

【우편 제출의 경우】
보낼 곳: 〒862-8620 구마모토시 주오구 스이젠지 6 초메 2-45 구마모토시 상하수도국 요금과 앞

【이메일 제출의 경우】
이메일 주소: suidouryoukin@city.kumamoto.lg.jp
※ 우편 또는 이메일로 제출하는 경우에는 「수전번호 CD」 및 「주간에 연락 가능한 전화번호」를 이메일 본문이나 메모지 등에 기재하여 보내주시기 바랍니다.
「수전번호 CD」를 모르는 경우에는 수도를 사용하는 장소의 주소와 사용자명을 기재해 주시기 바랍니다.

■ 문의처
상하수도국 요금과(고객센터)　096-381-1118

5-3-2　농업 취락 배수처리시설 사용료 감면 등

북동부 농업진흥센터 농업진흥과　096-272-1117
서남부 농업진흥센터 농업진흥과 미나미 농업진흥실　0964-28-3115

피해를 입은 분들의 농업 취락 배수처리시설 사용료를 감면합니다.

대상자
주택이 준반파 이상의 피해를 입고, 재해 피해 세대 명부에 등재된 분

【감면 내용】
① 재해 발생 후에도 계속해서 상수도 등을 사용하고 있는 경우
2026 년 10 월 및 11 월 청구분을 감면합니다.
② 재해 발생 후 상수도 등의 사용을 중단한 경우
2026 년 7 월 28 일로 소급하여 상수도 등의 사용을 중단한 것으로 처리하고, 2026 년 7 월 정기 검침일부터 7 월 28 일까지의 청구분을 감면합니다.

신청 방법

■신청 접수 창구

● 기타구 우에키마치 (다소코 중부지구, 산토 동부지구) 에서 이용하고 있는 분

북동부 농업진흥센터 농업진흥과 (기타구청 내)

● 미나미구 조난마치 (쓰카하라 후지야마 지구, 와니세 진나이 지구) 에서 이용하고 있는 분

서남부 농업진흥센터 농업진흥과

미나미 농업진흥실 (조난 마을만들기센터 내)

■접수 시간

평일: 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■필요한 서류

신청 시 다음의 서류 등이 필요합니다.

・재해증명서 (주택) ※사본 가능

■문의처

북동부 농업진흥센터 농업진흥과 096-272-1117

서남부 농업진흥센터 농업진흥과 미나미 농업진흥실 0964-28-3115

5-4 의료비·보험료·연금

5-4-1 정기 예방접종 대상기간 연장

감염증예방과 364-3189

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입어 부득이한 사정으로 정기 예방접종을 대상 기간 내에 받을 수 없었던 분에게 공비 부담으로 예방접종을 받을 기회를 제공합니다.

대상자

구마모토시에 주민등록이 있으며, 지진으로 인해 부득이하게 정기 예방접종을 기간 내 받을 수 없었던 분

대상 기간

2026 년 7 월 29 일(수)부터 2 년간

※고령자 폐렴구균 감염증 및 대상포진 예방접종은 1 년간

※로타바이러스 백신, RS 바이러스 백신, 인플루엔자 백신 및 코로나 19 백신은 대상에서 제외됩니다.
※아래 백신에는 연령 제한이 있습니다.

- 5 종 혼합·4 종 혼합 백신: 15 세까지
- 결핵(BCG) 백신: 4 세까지
- Hib 백신: 10 세까지
- 소아 폐렴구균 백신: 6 세까지

신청 절차

해당되는 경우 재해증명서(사본 가능)를 발급받은 후 감염증예방과로 연락해 주십시오.
감염증예방과 096-364-3189

5-4-2 국민건강보험료 감면

국민건강보험·연금과 096-328-2290
각 구청 구민과

2026 년 구마모토 지진으로 인해 국민건강보험료 납부가 어려워진 경우, 피해 상황에 따라 보험료를 감면받을 수 있습니다. 감면을 받기 위해서는 신청이 필요합니다.

대상자

다음 요건 ①~⑤ 중 하나에 해당하는 국민건강보험 가입 피보험자가 속한 세대

요건	피해 상황		감면 대상 보험료
①	주된 생계유지자가 「거주하는 주택」에 피해를 입은 세대		
		전파	전액
		대규모 반파·중규모 반파·반파	50%
②	「주된 생계유지자」가 지진으로 인한 피해로 사망하거나 중대한 부상을 입은 세대		전액
③	「주된 생계유지자」가 지진으로 인해 실종된 세대		전액
④	주된 생계유지자의 「사업·부동산·급여」 중 어느 하나의 소득이 ① 전년도보다 30% 이상 감소할 것으로 예상되고, ② 전년도 총소득이 1,000 만 엔 이하이며,		전년도 총소득에 따라 300 만 엔 이하: 전액 400 만 엔 이하: 80% 550 만 엔 이하: 60%

	③ 감소하는 소득 이외의 전년도 소득이 400 만 엔 이하인 세대	750 만 엔 이하: 40% 1,000 만 엔 이하: 20%
⑤	주된 생계유지자가 사업 등을 폐업하거나 실직한 경우	전액

※ 요건 ④ 또는 ⑤에 해당하는 경우에는 비자발적 실업자에 대한 보험료 경감 제도가 우선 적용됩니다.
※ 공비 철거 등을 실시한 경우에는 전파로 간주됩니다.

대상 보험료

2026 년 7 월분부터 2027 년 3 월분까지의 보험료

신청 방법

■**접수 창구** (접수 시간 : 평일 오전 9 시 ~ 오후 4 시 3 0 분)

국민건강보험·연금과 096-328-2290
히가시구청 구민과 096-367-9125
니시구청 구민과 096-329-1198
미나미구청 구민과 096-357-4128
기타구청 구민과 096-272-6905

■**필수 서류**

- 관공서에서 발급한 사진이 부착된 신분증(마이넘버카드, 운전면허증 등)
- 피해 증명서(주택용)(り災証明書) ※ 사본 가능 (①에 해당하는 경우)
- 사망진단서, 사망진단서에 준하는 의사의 증명서 또는 의사 진단서, 행방불명자 신고 수리증명서 등 사망 또는 행방불명 사실을 확인할 수 있는 서류(②, ③에 해당하는 경우)
- 확정신고서 사본 및 그 밖에 소득이 감소한 사실을 확인할 수 있는 서류(폐업신고서 등)(④, ⑤에 해당하는 경우)
- 공비 철거 등을 실시한 분은 공비 철거 결정 통지서 등의 서류가 필요합니다.

■ 신청기한

2027 년(令和 9 년) 3 월 31 일까지(우편으로 신청하는 경우에는 당일 소인까지 유효합니다.)

5-4-3 국민건강보험 의료비 본인부담금(창구 부담금) 면제

국민건강보험·연금과 096-328-2290
각 구청 구민과

피해를 입은 국민건강보험 의료제도의 피보험자(가입자)가 의료기관 등을 이용할 때 의료기관 등의 창구에서 다음 중 하나에 해당한다는 사실을 신고하면 의료비 일부 본인부담금(창구 부담금)이 면제됩니다.

대상자

① 주택이 전파·반파, 전소·반소, 침수 또는 이에 준하는 피해를 입은 분
※ 재해증명서(り災証明書)를 제시할 필요는 없으므로, 의료기관 등의 창구에서 구두로 신고해 주시기 바랍니다.
② 주된 생계유지자가 사망했거나 중대한 부상을 입은 경우
③ 〃 의 행방을 알 수 없는 경우
④ 〃 가 사업을 폐업 또는 휴업한 경우
⑤ 〃 가 실직하여 현재 소득이 없는 경우

※ 이 면제를 받으려면 위 ①~⑤ 중 하나에 해당해야 하므로, 의료기관 등의 창구에서 신고한 내용에 대해 추후 사실 여부를 확인할 수 있습니다.

대상 기간

2026 년 11 월 말까지

■ **문의처**

주오구청 구민과	096-328-2278
히가시구청 구민과	096-367-9125
니시구청 구민과	096-329-1198
미나미구청 구민과	096-357-4128
기타구청 구민과	096-272-6905
국민건강보험연금과	096-328-2290

5-4-4 후기고령자 의료보험료 감면

국민건강보험·연금과 096-328-2290
각 구청 구민과

2026 년 구마모토 지진으로 인해 후기고령자 의료보험료 납부가 어려워진 경우, 피해 상황에 따라 보험료를 감면받을 수 있습니다. 감면을 받기 위해서는 신청이 필요합니다.

5 . 각종 감면 및 납부 유예

대상자

<table>
<tr><th>요건</th><th colspan="2">피해 상황</th><th>감면 대상 보험료</th></tr>
<tr><td rowspan="3">①</td><td colspan="3">주된 생계유지자가 「거주하는 주택」에 피해를 입은 경우</td></tr>
<tr><td colspan="2">전파</td><td>전액</td></tr>
<tr><td colspan="2">반파·대규모 반파</td><td>50%</td></tr>
<tr><td>②</td><td colspan="2">세대의 「주된 생계유지자」가 지진으로 인한 피해로 사망하거나 중대한 부상을 입은 경우</td><td>전액</td></tr>
<tr><td>③</td><td colspan="2">세대의 「주된 생계유지자」가 지진으로 인해 실종된 경우</td><td>전액</td></tr>
<tr><td>④</td><td colspan="2">주된 생계유지자의 「사업·부동산·급여」 중 어느 하나의 소득이
① 전년도보다 30% 이상 감소할 것으로 예상되고,
② 전년도 총소득이 1,000 만 엔 이하이며,
③ 감소하는 소득 이외의 전년도 소득이 400 만 엔 이하인 경우</td><td>전년도 총소득에 따라
300 만 엔 이하: 전액
400 만 엔 이하: 80%
550 만 엔 이하: 60%
750 만 엔 이하: 40%
1,000 만 엔 이하: 20%</td></tr>
<tr><td>⑤</td><td colspan="2">피보험자 본인이 주된 생계유지자가 아니며, 본인이 지진으로 인해 실종된 경우</td><td>전액</td></tr>
</table>

※ 공비 철거 등을 실시한 경우에는 전파로 간주됩니다.

대상 보험료

2026 년 7 월분부터 2027 년 3 월분까지의 보험료

신청기한

2027 년 3 월 31 일까지

신청 절차

■ 신청 접수 창구

주오구청 구민과 096-328-2278
히가시구청 구민과 096-367-9125
니시구청 구민과 096-329-1198
미나미구청 구민과 096-357-4128
기타구청 구민과 096-272-6905

국보연금과(우편 신청) 096-328-2290
〒860-8601
구마모토시 주오구 데토리혼초 1 번 1 호

■ **접수 시간**
평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■ **신청 시 필요한 서류**
① 신청서
② 재해증명서(「주택」을 대상으로 발급된 재해증명서)
③ 지진으로 피해를 입은 사실을 확인할 수 있는 서류 등의 사본
④ 주된 생계유지자의 의사 진단서 사본
(사망한 경우에는 의사가 발급한 사망진단서)
⑤ 지진의 영향으로 소득이 감소한 사실을 확인할 수 있는 서류 사본
(해고 결정통지서, 사업 폐업 결정통지서, 고용보험 수급자격자증 등)
⑥ 보험금, 손해배상금 등에 의한 보전 금액을 확인할 수 있는 서류 사본
(손해보험회사의 보험금 입금 통지서 등)
⑦ 2026 년 중 급여 지급증명서 등 소득 예상액을 확인할 수 있는 서류 사본
⑧ 상황보고서
(접수 시 면담을 통해 확인하므로 사전에 작성할 필요는 없습니다.)

요건별 필요서류
요건 ①: ①·②의 서류
요건 ②: ①·③·④의 서류
요건 ③: ①·③·⑧의 서류
요건 ④: ①·③·⑤·⑥·⑦·⑧의 서류
요건 ⑤의 경우: ①·③·⑧ 서류
※ 공비 철거 등을 실시한 분은 공비 철거 결정 통지서 등의 서류가 필요합니다.

5-4-5 후기고령자 의료제도 본인부담금(창구 부담금) 면제

국민건강보험·연금과 096-328-2290
각 구청 구민과

피해를 입은 후기고령자 의료제도의 피보험자(가입자)가 의료기관 등을 이용할 때 의료기관 등의 창구에서 다음 중 하나에 해당한다는 사실을 신고하면 의료비 일부 본인부담금(창구 부담금)이 면제됩니다.

대상자

① 주택이 전파·반파, 전소·반소, 침수 또는 이에 준하는 피해를 입은 분
※ 재해증명서(り災証明書)를 제시할 필요는 없으므로, 의료기관 등의 창구에서 구두로 신고해 주시기 바랍니다.
② 주된 생계유지자가 사망했거나 중대한 부상을 입은 경우
③ 〃 의 행방을 알 수 없는 경우
④ 〃 가 사업을 폐업 또는 휴업한 경우
⑤ 〃 가 실직하여 현재 소득이 없는 경우

※ 이 면제를 받으려면 위 ①~⑤ 중 하나에 해당해야 하므로, 의료기관 등의 창구에서 신고한 내용에 대해 추후 후기고령자 의료 광역연합에서 사실 여부를 확인할 수 있습니다.

대상기간

2026 년 11 월 말까지

■문의처

주오구청 구민과 096-328-2278
히가시구청 구민과 096-367-9125
니시구청 구민과 096-329-1198
미나미구청 구민과 096-357-4128
기타구청 구민과 096-272-6905
국민건강보험·연금과 096-328-2290

5-4-6 국민연금 보험료 면제

국민건강보험·연금과 096-328-2280
각 구청 구민과
각 종합출장소

국민연금 제 1 호 피보험자 중 재해 피해를 입은 분은 국민연금 보험료 납부가 면제될 수 있습니다.

대상자

국민연금 제 1 호 피보험자 중 재해로 인해 주택·가재도구 등에 2 분의 1 이상의 손실이 발생하여 국민연금 보험료 납부가 어려운 분
※ 보험금 등으로 보전받은 금액은 손실액에서 제외됩니다.
※ 피해 증명서(り災証明書, 사본 가능)를 함께 제출하면 심사에 참고합니다.

신청 방법

■신청 창구

각 구청 구민과, 각 종합출장소, 구마모토 니시 연금사무소

■접수 시간
오전 9 시~오후 4 시 30 분

■필요한 서류
(1) 국민연금 보험료 면제·납부 유예 신청서(창구 비치)
(2) 국민연금 보험료 면제·납부 유예 신청용 피해 상황 신고서(창구 비치)
(3) 피해 증명서(り災証明書, 사본 가능) 및 피해 금액을 확인할 수 있는 서류(보험금 등을 지급받은 경우)
(4) 본인 확인 서류(마이넘버카드, 운전면허증 등)

■문의처
구마모토 니시 연금사무소 096-353-0142(자동음성 안내 「2」→「2」)
주오구청 구민과 096-328-2278
히가시구청 구민과 096-367-9125
니시구청 구민과 096-329-1198
미나미구청 구민과 096-357-4128
기타구청 구민과 096-272-6905
가와치 종합출장소 096-276-1111
텐메이 종합출장소 096-223-1111
조난 종합출장소 0964-28-3111
다쿠마 종합출장소 096-380-3111
고타 종합출장소 096-378-0172
시미즈 종합출장소 096-343-9161
다쓰다 종합출장소 096-338-2231
요시노 분실 096-277-2001
국민건강보험·연금과 096-328-2280

5－4－7 국민건강보험료 징수 유예

보험료수납대책과 096-328-2270
각 구청 구민과

2026 년 구마모토 지진으로 인해 납부가 어려워진 국민건강보험료에 대해 징수 유예를 받을 수 있는 경우가 있습니다. 징수 유예를 받으려면 신청이 필요합니다.

대상자

다음 ①~④ 중 하나에 해당하는 국민건강보험료 피보험자 (세대주 및 해당 세대에 속하는 국민건강보험 피보험자)

① 납부의무자가 자신의 재산에 대해 지진, 풍수해, 낙뢰, 화재 또는 이와 유사한 재해를 입었거나 해당 재산을 도난당한 경우

② 납부의무자가 사업 또는 업무를 폐업하거나 휴업한 경우

③ 납부의무자가 사업 또는 업무와 관련하여 막대한 피해를 입은 경우

④ 위 각 항목에 해당하는 사유와 유사한 사유가 발생한 경우

대상 보험료

미납 보험료

신청 방법

아래 창구에 「필요한 서류」를 지참하여 방문한 후, 신청서 등을 작성해 주시기 바랍니다.

■신청 접수 창구

보험료수납대책과 096-328-2270 (시청 1층 71번 창구)
히가시구청 구민과 096-367-9125
니시구청 구민과 096-329-1198
미나미구청 구민과 096-357-4128
기타구청 구민과 096-272-6905

■접수 시간

평일 오전 9시~오후 4시 30분

■필요한 서류

신청 시 다음의 서류 등이 필요합니다.

(1) 징수 유예 신청서
(2) 재산·수입 및 지출 현황서
(3) 재산 목록 및 수입·지출 명세서
(4) 급여명세서 또는 매출 장부 등 월별 수입이 기재된 서류
(5) 재해 등으로 피해를 입은 경우, 공공기관에서 발급한 재해증명서
(6) 시민세에 대해 징수 유예를 받고 있는 경우, 해당 징수 유예를 받고 있음을 증명하는 서류
(7) 위 항목 외에 구마모토시 국민건강보험 조례 제24조 제1항 각 호에 해당하는 사유에 따라, 해당 사실을 증명하는 서류

※ (4) (5) (6) (7) 은 사본 제출도 가능합니다.

■문의처

보험료수납대책과 096-328-2270

5-4-8 후기고령자 의료보험료의 징수 유예

보험료수납대책과 096-328-2270
각 구청 구민과

2026 년 구마모토 지진으로 인해 납부가 어려워진 후기고령자 의료보험료에 대해 징수 유예를 받을 수 있는 경우가 있습니다. 징수 유예를 받기 위해서는 신청이 필요합니다.

대상자

다음 ①~⑤ 중 어느 하나에 해당하는 피보험자 및 연대납부의무자

① 피보험자 또는 피보험자가 속한 세대의 세대주가 지진, 풍수해, 화재 및 이와 유사한 재해로 인해 주택, 가재도구 또는 기타 재산에 상당한 피해를 입은 경우

② 피보험자가 속한 세대의 세대주가 사망했거나, 해당 세대주가 심신에 중대한 장애를 입거나 장기간 입원함으로써 소득이 현저히 감소한 경우

③ 피보험자가 속한 세대의 세대주의 소득이 사업 또는 업무의 휴업·폐업, 사업상의 중대한 손실, 실업 등으로 인해 현저히 감소한 경우

④ 피보험자가 속한 세대의 세대주의 소득이 가뭄, 냉해, 동상해 등으로 인한 농작물 흉작, 흉어 및 이와 유사한 사유로 인해 현저히 감소한 경우

⑤ 그 밖에 구마모토현 후기고령자 의료 광역연합장이 인정하는 특별한 사정이 있는 경우

대상 보험료

원칙적으로 신청일 이후 납부기한이 도래하는 보험료

신청 절차

아래 창구에 「필요한 것」을 지참하여 방문한 후 신청서 등을 작성해 주시기 바랍니다.

■ 신청 접수 창구

보험료수납대책과 096-328-2270 (시청 1 층 71 번 창구)
히가시구청 구민과 096-367-9125
니시구청 구민과 096-329-1198
미나미구청 구민과 096-357-4128
기타구청 구민과 096-272-6905

■ 접수 시간

평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■ 필요한 것

신청 시 아래의 서류 등이 필요합니다.

①의 경우: 관공서에서 발급한 재해증명서 등

②의 경우: 의사의 진단서 등

③의 경우: 사업 또는 업무를 휴업·폐업하고 있음을 증명할 수 있는 서류, 고용보험 수급증명서, 확정신고서 등

④의 경우: 가뭄 등의 재해로 인한 농작물 등의 흉작, 흉어 등의 사실을 증명할 수 있는 서류, 확정신고서 등

⑤의 경우: 광역연합장이 필요하다고 인정하는 서류

■ 문의처

보험료수납대책과 096-328-2270

5-4-9 시민세 감면에 따른 특정의료비(지정난치병) 본인부담 상한액 감액

의료대책과 096-364-3300

지정난치병 의료수급자증을 소지하고 있거나 향후 신청할 예정인 분 중 시민세 감면을 받은 경우, 감면 후 세액을 기준으로 본인부담 상한액(월액)을 산정합니다. 경우에 따라 본인부담 상한액이 감액될 수 있습니다.

대상자

지정난치병 의료수급자증을 소지하고 있거나 향후 신청할 예정인 분 중 시민세 감면을 받은 분

신청 절차

이 제도를 이용하려면 신청이 필요합니다. 시민세 감면을 받은 분은 아래 창구에서 신청하시기 바랍니다.

■ 신청 접수 창구

각 구청 복지과

- 중앙구청 복지과 096-328-2313
- 히가시구청 복지과 096-367-9177
- 니시구청 복지과 096-329-5403
- 미나미구청 복지과 096-357-4129
- 기타구청 복지과 096-272-1118

■ 접수 시간

오전 9 시~오후 4 시 30 분(평일)

■ 필요서류

신청 시 다음 서류가 필요합니다.

(1) 변경신청서
(2) 의료수급자증
(3) 시민세가 감액되었음을 확인할 수 있는 서류
(4) 본인확인서류

■ 문의처

의료대책과 096-364-3300

5-5 노인복지

5 - 5 - 1 개호보험료 감면

개호보험과 096-328-2347
각 구청 복지과

2026 년 구마모토 지진으로 인해 납부가 어려워진 장기요양보험료에 대해서는 피해 상황에 따라 감면을 받을 수 있는 경우가 있습니다. 감면을 받기 위해서는 신청이 필요합니다.

대상자

다음 중 하나에 해당하는 제 1 호 피보험자(65 세 이상)

요건	감면 사유		대상 장기요양보험료 감면 비율
①	주택 등에 반파 이상의 피해를 입은 경우		
		전파	반파
		대규모 반파・중규모 반파・반파・ 침수(바닥 위까지)	2 분의 1 ※장기요양보험료 소득단계 1 ~ 3 단계에 해당하는 분은 전액 감면

②	세대의 생계유지자가 사망하거나 장애인이 되었거나 또는 중대한 질병이나 부상을 입은 경우	전액
③	세대의 생계유지자의 사업소득 등이 일정 수준 이상 감소할 것으로 예상되는 경우	소득 감소율에 따라 감면 비율이 달라집니다.
④	세대의 생계유지자가 행방불명된 경우	전액

감면 대상 장기요양보험료

2026 년 7 월분~2027 년 3 월분

신청 방법

■신청 창구

각 구청 복지과

■접수 시간

평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■필요한 서류

신청 시 다음의 서류 등이 필요합니다.

①의 경우

• 장기요양보험료 감면 신청서(구청 창구에 비치)
• 재해증명서(사본 가능)

②의 경우

• 사망진단서, 장애인수첩, 의사의 진단서 등

③의 경우

• 급여명세서, 연금 입금 통지서, 확정신고서 사본 등 전년도 총수입 금액 및 해당 연도 총수입 금액(예상액)을 확인할 수 있는 서류

④의 경우

・행방불명자 신고 접수 증명서 등 행방불명 사실을 확인할 수 있는 서류

※ 감면 여부를 판단하기 위해 위의 필요 서류 외에 추가 서류를 제출해야 하는 경우가 있으므로 미리 양해해 주시기 바랍니다.

■우편 신청

【보낼곳】

・주오구 거주자 〒860-8618 구마모토시 주오구 테토리혼초 1-1
주오구청 복지과 고령복지 담당 앞

・히가시구 거주자 〒862-8555 구마모토시 히가시구 히가시혼마치 16-30
히가시구청 복지과 고령복지 담당 앞

・니시구 거주자 〒861-5292 구마모토시 니시구 오지마 2-7-1
니시구청 복지과 고령복지 담당 앞

・미나미구 거주자 〒861-4189 구마모토시 미나미구 도미아이마치 기요후지 405-3
미나미구청 복지과 고령복지 담당 앞

・기타구 거주자 〒861-0195 구마모토시 기타구 우에키마치 이와노 238-1
기타구청 복지과 고령복지 담당 앞

■문의처

주오구청 복지과	096-328-2311
히가시구청 복지과	096-367-9127
니시구청 복지과	096-329-5403
미나미구청 복지과	096-357-4129
기타구청 복지과	096-272-1118
개호보험과	096-328-2347

5－5－2 개호보험 서비스 이용료 면제

개호보험과 096-328-2347
각 구청 복지과

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 개호보험 서비스 이용자가 개호서비스 사업소 창구에서 아래 ①~⑤ 중 하나에 해당한다는 사실을 신고하면 이용료 (본인부담금 1~3 할) 가 면제됩니다.

대상자

① 주택이 전파·반파, 전소·반소, 침수 또는 이에 준하는 피해를 입은 분
※ 재해증명서 (り災証明書) 를 제시할 필요는 없으므로, 창구에서 구두로 신고해 주시기 바랍니다.
② 주된 생계유지자가 사망했거나 중대한 부상을 입은 경우
③ 〃 의 행방을 알 수 없는 경우
④ 〃 가 사업 또는 업무를 폐업하거나 휴업한 경우
⑤ 〃 가 실직하여 현재 소득이 없는 경우
※ 이 면제를 받으려면 위 ①~⑤ 중 하나에 해당해야 하므로, 개호서비스 사업소 창구에서 신고한 내용에 대해 추후 사실 여부를 확인할 수 있습니다.

대상 기간

2026 년 11 월 이용분까지

■ 문의처
주오구청 복지과 096-328-2311
히가시구청 복지과 096-367-9127
니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118
개호보험과 096-328-2347

5-5-3 개호보험 특정 복지용구 재구입 지원

개호보험과 096-328-2347
각 구청 복지과

2026 년 구마모토 지진으로 주택 붕괴 등의 피해를 입어 사용할 수 없게 된 특정 복지용구를 다시 구입하는 데 필요한 비용을 지원합니다.

대상자

이번 지진으로 인해 이전에 개호보험을 이용하여 구입한 특정 복지용구가 파손 등으로 사용할 수 없게 된 분
※ 복지용구를 구입하기 전에 반드시 사전 신청을 해야 합니다. 이전에 구입했던 사업자 또는 아래 문의처로 상담해 주시기 바랍니다.

■문의처

주오구청 복지과 096-328-2311
히가시구청 복지과 096-367-9127
니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118
개호보험과 096-328-2347

신청 방법

■신청 접수 창구

주오구청 복지과 096-328-2311
히가시구청 복지과 096-367-9127
니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118

■접수 시간

평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■필요한 서류

신청 시 다음 서류가 필요합니다.

- 신청서
- 케어플랜 일체
- 견적서
- 구입 예정 복지용구의 카탈로그
- 파손 상태를 확인할 수 있는 사진 등

※ 신청 내용에 따라 추가 서류 제출이 필요할 수 있습니다.

■지원 대상 복지용구

- 이동식 변기(좌변기)
- 자동 배설 처리장치의 교체용 부품
- 입욕 보조용구
- 간이 욕조
- 이동용 리프트의 슬링(매달림 장치) 부분 등

※ 특정 복지용구의 구입 비용 한도액은 동일 연도 내 10 만 엔입니다.

5-5-4 구마모토시 외출 교통카드 재발급 수수료 감면

고령복지과 096-328-2963

2026 년 구마모토 지진으로 인해 구마모토시 외출 교통카드를 분실했거나 파손 등으로 사용할 수 없게 된 분이 재발급을 신청하는 경우, 통상 재발급 수수료 1,030 엔 중 530 엔을 면제합니다. 따라서 신청자의 부담액은 500 엔 (카드 보증금에 해당하는 금액) 입니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 인해 구마모토시 외출 교통카드를 분실했거나 파손 등으로 사용할 수 없게 되어 카드 재발급을 신청하는 분

※ 감면 대상은 2026 년 구마모토 지진을 직접적인 원인으로 분실했거나 파손 등으로 사용할 수 없게 된 카드의 재발급에 한합니다.

적용 기간

2026 년 7 월 28 일부터 2027 년 3 월 31 일까지

신청 절차

가까운 구청 복지과 또는 종합출장소 창구에서 「구마모토시 외출 교통카드」 재교부를 신청해 주십시오. 신청 시 지진으로 인해 카드를 분실 또는 파손했다는 사실을 말씀해 주십시오.

■신청 창구

각 구청 복지과, 각 종합출장소

■접수 시간

평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■필요한 것

신청 시 아래의 서류 등을 준비해 주십시오.

(1) (소지하고 있는 경우) 신체장애인수첩, 요육수첩, 정신장애인보건복지수첩

(2) (1)을 소지하고 있지 않은 경우) 본인 확인 서류(마이넘버카드, 운전면허증 등)

(3) 카드 보증금에 해당하는 금액 500 엔

(4) 파손 등의 경우, 사용할 수 없게 된 외출 교통카드

■문의처

주오구청 복지과 096-328-2312

히가시구청 복지과 096-367-9127

니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118
다쿠마 종합출장소 096-380-3111
가와치 종합출장소 096-276-1111
텐메이 종합출장소 096-223-1111
고다 종합출장소 096-378-0172
조난 종합출장소 0964-28-3114
시미즈 종합출장소 096-343-9161
다쓰다 종합출장소 096-338-2231
고령복지과 096-328-2963

5-6 장애인·아동 복지

5-6-1 장애인 복지용구 재지급

장애인복지과 096-361-2519
장애인복지상담소 096-362-6500
각 구청 복지과

지진으로 인한 주택 붕괴 등으로 사용할 수 없게 된 복지용구를 다시 지급합니다.

대상자

장애인수첩을 소지한 분 중, 2026 년 구마모토 지진으로 인한 파손 또는 분실로 인해 기존에 지원받은 복지용구를 사용할 수 없게 된 분
※ 자세한 사항은【문의처】로 문의해 주시기 바랍니다.

신청 절차

■신청 접수 창구
각 구청 복지과

■접수 시간
오전 9 시~오후 4 시 30 분
월요일~금요일(공휴일 제외)

■필요 서류
신청 시에는 다음의 서류 등이 필요합니다.
(1) 신체장애인수첩

(2) 파손 상태를 확인할 수 있는 사진 등

※그 밖에도 필요한 서류가 있으므로 먼저 문의해 주시기 바랍니다.

■대상 복지용구

【장애인 일상생활용구】	【보장구】
· 간병용 침대	- 휠체어
· 목욕 보조기구	- 전동 휠체어
· 가래 흡인기	- 보행기
· 네뷸라이저(흡입기)	- 보청기 등
· 스토마 장비 등	

■문의처

주오구청 복지과 096-328-2313
히가시구청 복지과 096-367-9177
니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118
장애인복지과 096-361-2519

5-6-2 시민세 감면에 따른 자립지원의료, 보장구, 일상생활용구 급여사업 본인부담금 경감

장애인복지과 096-361-2519
마음건강센터 096-366-1171
아동지원과 096-328-2158

자립지원의료, 보장구, 일상생활용구 급여사업을 이용하고 있거나 앞으로 이용하려는 분 중 시민세 감면을 받은 경우에는 감면 후의 세액을 기준으로 본인부담금을 산정합니다. 경우에 따라서는 본인부담금이 경감될 수 있습니다.

대상자

다음 제도를 이용하고 있거나 앞으로 이용하려는 분 중 시민세 감면을 받은 분

1. 자립지원의료(갱생의료, 정신과 통원 의료, 육성의료)
2. 보장구·일상생활용구 급여사업

신청 절차

제도를 이용하려면 신청이 필요합니다.
시민세 감면을 받았거나 감면을 신청 중인 분은 아래로 문의해 주시기 바랍니다.

■신청 창구·문의처

대상 서비스	신청 창구	문의처
보장구	각 구청 복지과·종합출장소	장애인복지과 096-361-2519
일상생활용구		
자립지원의료(갱생의료)		
자립지원의료(정신과 통원의료)		마음건강센터 096-366-1171
자립지원의료(육성의료)	각 구청 보건아동과	아동지원과 096-328-2158

5-6-3 특별아동부양수당 등의 재해 특례조치

장애복지과 096-361-2519
각 구청 복지과

2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택·가재도구 등의 재산에 대해 그 가격의 대략 2 분의 1 이상의 피해를 입은 경우에는, 피해를 입은 달부터 다음 해 7 월까지의 수당에 대해서는 소득에 따른 지급 제한을 적용하지 않고 전액 지급하는 특례조치가 있습니다.

대상자

특별아동부양수당, 특별장애인수당, 장애아동복지수당, 경과적 복지수당의 수급 자격이 있으며 다음 중 하나에 해당하는 분

- 수급자 본인의 소득 제한으로 인해 수당 지급이 정지된 분 중, 본인 또는 부양친족이 소유한 재산에 피해를 입은 분
  ⇒ 수급자 본인의 소득에 따른 지급 제한이 해제됩니다.

- 배우자 및 부양의무자(동거 중인 직계친족 등)의 소득 제한으로 인해 지급이 정지된 분 중, 해당 부양의무자 또는 그 부양친족이 소유한 재산에 피해를 입은 분
  ⇒ 부양의무자의 소득에 따른 지급 제한이 해제됩니다.

【피해 재산의 종류】

- 주택, 가재도구
- 주된 생업 유지에 사용하는 논·밭, 택지, 건물(점포, 공장, 창고, 헛간 등)
- 기계, 기구 및 그 밖의 사업용 고정자산(광업권, 어업권 등 무형 감가상각자산 제외)

신청 절차

적용을 받기 위해서는 재해증명서(り災証明書)를 제출해야 합니다.
신청이 가능한 상태가 되는 즉시 제출해 주시기 바랍니다.
자세한 사항은 각 구청 복지과로 문의해 주십시오.

※ 유의사항
재해를 입은 해(2026 년)의 소득에 대해 다시 확인을 실시합니다.
재해를 입은 해의 소득이 법령에서 정한 소득 제한액 이상인 경우에는, 특례로 지급된 수당의 일부 또는 전부를 반환해야 할 수 있습니다.

■ 문의처
주오구청 복지과 096-328-2313
히가시구청 복지과 096-367-9177
니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118

5-6-4 전화 릴레이 서비스 이용료 면제

장애인복지과 096-361-2519

일반재단법인 일본재단 전화 릴레이 서비스에서는 재해 지역의 청각장애인 등이 전화 릴레이 서비스 및 요메텔을 유용하게 이용할 수 있도록 이용료를 면제하고 있습니다.

대상자

전화 릴레이 서비스 및 요메텔의 등록 정보에 기재된 주소가 구마모토시(재해구조법이 적용된 시정촌)인 등록자(개인 및 법인)

면제 기간

2026 년 8 월

신청 절차

이용에 필요한 절차는 아래 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.
※ 처음 이용하는 경우에는 이용 등록이 필요합니다.

전화 릴레이 서비스 https://www.nftrs.or.jp/
■문의처
TEL : 0120-528-071
(전화 상담 시간 오전 9 시 30 분～오후 5 시)

요메텔 https://www.yometel.jp/
■문의처
TEL : 0120-328-123
(상담 시간 오전 9 시 30 분～오후 5 시 (연말연시 제

서비스 개요

전화 릴레이 서비스

・・・청각이나 발화에 어려움이 있는 사람(들리지 않는 사람)과 일반인(청각장애인 등이 아닌 사람) 간의 대화를 통역 오퍼레이터가 「수어」 또는 「문자」와 「음성」으로 통역하여, 전화로 실시간 양방향 연결을 지원하는 서비스입니다.

요메텔

・・・전화 통화 시 상대방의 목소리를 듣기 어려운 사람을 위한 서비스로, 통화 상대방의 목소리를 문자로 변환해 주는 전화 앱입니다. 24 시간 365 일 양방향으로 이용할 수 있으며, 상대방의 목소리를 문자로 변환하여 전화로 원활하게 의사소통할 수 있도록 지원하는 서비스입니다.

5-6-5 구마모토시 외출 교통카드 재교부 수수료 감면

장애인복지과 096-361-2519

2026 년 구마모토 지진으로 인해 구마모토시 외출 IC 카드를 분실했거나 파손 등으로 사용할 수 없게 되어 재교부를 신청하는 경우, 통상적인 재교부 수수료 1,030 엔 중 530 엔을 면제합니다. 이에 따라 신청자의 부담액은 500 엔(카드 보증금에 해당하는 금액)입니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 인해 구마모토시 외출 IC 카드를 분실했거나 파손 등으로 사용할 수 없게 되어 카드 재교부를 신청하는 분

※ 감면 대상은 2026 년 구마모토 지진을 직접적인 원인으로 분실했거나 파손 등으로 사용할 수 없게 된 카드의 재교부에 한합니다.

적용 기간

2026 년 7 월 28 일부터 2027 년 3 월 31 일까지

신청 절차

가까운 구청 복지과 또는 종합출장소 창구에서 구마모토시 외출 IC 카드 재교부를 신청해 주십시오. 신청 시 지진으로 인해 카드를 분실 또는 파손했다는 사실을 말씀해 주십시오.

■신청 창구

각 구청 복지과, 각 종합출장소

■접수 시간

평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■필요한 것

신청 시 다음 서류 등을 준비해 주십시오.

(1) 신체장애인수첩, 요육수첩, 정신장애인보건복지수첩

(2) 카드 보증금에 해당하는 금액 500 엔

(3) 파손 등의 경우, 사용할 수 없게 된 외출 교통카드

■문의처

주오구청 복지과 096-328-2312
히가시구청 복지과 096-367-9127
니시구청 복지과 096-329-5403
미나미구청 복지과 096-357-4129
기타구청 복지과 096-272-1118
다쿠마 종합출장소 096-380-3111
가와치 종합출장소 096-276-1111
텐메이 종합출장소 096-223-1111
고다 종합출장소 096-378-0172
조난 종합출장소 0964-28-3114
시미즈 종합출장소 096-343-9161
다쓰다 종합출장소 096-338-2231
장애인복지과 096-361-2519

5-7 육아·교육

5-7-1 보육시설 등 이용자 부담금(보육료) 감면

보육유치원과 096-328-2568
각 구청 보건아동과

준반괴(準半壞) 이상의 피해를 입은 분은 재해 발생 다음 날부터 1 년간 이용자 부담금(보육료) 감면을 받을 수 있습니다.

대상자

0~2 세반을 이용하는 영유아의 보호자 중, 재해로 인해 소유한 주택이 준반파 이상의 피해를 입은 분

감면 비율

전파(全壞): 보육료 100% 감면
반파(半壞): 보육료 50% 감면
준반괴(準半壞): 보육료 30% 감면

신청 절차

■ 필요 서류

신청 시 다음 서류가 필요합니다.
(1) 재해증명서(사본 가능, 추후 제출 가능)
(2) 본인 확인 서류(마이넘버카드, 운전면허증 등)(추후 제출 가능)
(3) 이용자 부담금(보육료) 감면 신청서

■신청 접수 창구

보육유치원과 및 각 구청 보건아동과

■접수 시간

- 보육유치원과: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분
- 각 구청 보건아동과: 평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■ 문의처

- 보육유치원과 096-328-2568
  주오구청 보건아동과 096-328-2421
  히가시구청 보건아동과 096-367-9130
  니시구청 보건아동과 096-329-6838

미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104

5-7-2 아동부양수당 재해 특별조치

아동지원과 328-2158

재해로 인해 주택·가재도구 등의 재산에 재산가액의 **대략 2 분의 1 이상**의 피해를 입은 경우, 피해를 입은 달부터 다음 해 10 월까지의 아동부양수당에 대해서는 소득에 따른 지급 제한을 적용하지 않고 전액 지급하는 특별조치가 있습니다.

대상자

● 수급자 본인의 소득 제한으로 인해 수당이 일부 또는 전액 지급 정지된 분으로, 본인 또는 부양가족이 소유한 재산에 피해를 입은 경우
→ 수급자 본인의 소득에 따른 지급 제한이 해제됩니다.
● 부양의무자(동거 중인 직계가족 등)의 소득 제한으로 인해 수당이 전액 지급 정지된 분으로, 해당 부양의무자 또는 그 부양가족이 소유한 재산에 피해를 입은 경우
→ 부양의무자의 소득에 따른 지급 제한이 해제됩니다.

【피해 대상 재산】

- 주택 및 가재도구
- 주된 생업에 사용하는 논·밭, 택지, 건물(점포, 공장, 창고, 헛간 등)
- 기계, 기구 및 기타 사업용 고정자산

(광업권, 어업권 및 기타 무형 감가상각 자산은 제외)

신청 방법

특례를 적용받기 위해서는 '피해 상황 신고서'를 제출해야 합니다.
피해 증명서(り災証明書)를 가지고 있는 경우에는 함께 제출해 주시기 바랍니다.
신청이 가능한 상태가 되면 가능한 한 빨리 제출해 주시기 바랍니다.
자세한 사항은 각 구청 보건아동과로 문의해 주시기 바랍니다.
※ 유의사항
재해를 입은 해의 소득을 다시 확인합니다.
재해를 입은 해의 소득이 법령에서 정한 소득 기준을 초과하는 경우에는, 특례로 지급된 수당의 일부 또는 전부를 반환해야 할 수 있습니다.

■문의처

주오구청 보건아동과 096-328-2421

히가시구청 보건아동과 096-367-9130

니시구청 보건아동과 096-329-6838

미나미구청 보건아동과 096-357-4135

기타구청 보건아동과 096-272-1104

5-7-3 아동양육시설·장애아동 입소시설 부담금 감면

아동상담소 096-366-8181

아동복지법에 따라 아동양육시설이나 장애아동 입소시설에 입소한 경우, 부담금 납부 의무가 있는 분은 신청을 통해 부담금 감면을 받을 수 있습니다.

대상자

납부 의무자가 다음 중 하나에 해당하는 경우

(1) 주택이 전파 또는 반파되거나 전소 또는 반소되는 등 이에 준하는 피해를 입은 분

※ 재해증명서상 주택 피해가 반파 이상인 분

(2) 사망하거나 중대한 질병 또는 부상을 입은 분

(3) 행방불명된 분

(4) 사업 또는 업무를 폐업하거나 휴업한 분

(5) 최근 3 개월간의 소득(고용보험법(1974 년 법률 제 116 호)에 따른 실업급여 포함)이 종전 소득의 약 50% 이하로 감소한 것이 명백한 분

(6) 위 각 항목 중 어느 하나에도 해당하지 않으나, 「구마모토시 아동조치비 부담금 감면 취급요강」 제 3 조 제 1 항 또는 제 2 항에 규정된 요건 중 어느 하나에 해당하는 분

※ 재해증명서상 주택 피해가 준반파·일부 파손인 분

신청 절차

■신청 창구

아동상담소

■신청 기간

2027 년 3 월 31 일까지

■접수 시간

평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■필요 서류

- 감면 신청서
- 재해증명서(사본 가능)

※ 그 밖에 상황 확인을 위한 서류 제출을 요청할 수 있습니다. 자세한 사항은 아동상담소로 문의해 주십시오.

5-7-4 구마모토시 한부모가정·부자가정·과부 복지자금 대출 상환 유예

아동가정복지과	096-366-3030
주오구청 보건아동과	096-328-2421
히가시구청 보건아동과	096-367-9130
니시구청 보건아동과	096-329-6838
미나미구청 보건아동과	096-357-4135
기타구청 보건아동과	096-272-1104

구마모토시 한부모가정·부자가정·과부 복지자금 대출을 상환 중인 분 가운데 상환이 어려운 경우에는 상환 유예를 받을 수 있습니다.

대상자

① 지진으로 인해 주택이 전파 또는 반파된 분

② 1 개월 이상 치료가 필요한 부상을 입어 상환이 어려운 분

③ 실직으로 인해 상환이 어려운 분

※ 위 내용은 대표적인 사례이며, 지진으로 인해 상환이 어려워진 사정을 개별적으로 확인한 후 판단합니다.

신청 절차

구마모토시 한부모가정 상담실

- 운영시간: 오전 9 시 30 분~오후 4 시(월요일·공휴일 휴무)
- 주소: 구마모토시 주오구 오에 6-1-85(주오구 마을만들기센터 오에교류실)
- 전화: 096-372-1228

・각 구청 보건아동과
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104

■필요 서류

상환 유예를 받기 위해서는 상황에 따라 다음 서류를 첨부하여 신청해야 합니다.

- 재해증명서
- 의사 진단서
- 실직을 증명하는 서류 등

■문의처

아동가정복지과 096-366-3030
구마모토시 한부모가정 상담실 096-372-1228
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104

5-7-5 공립 아동육성클럽 이용자 부담금 감면

교육위원회 방과후 아동육성과 096-328-2277

공립 아동육성클럽을 이용하는 분 중 2026 년 구마모토 지진으로 인해 주택에 피해를 입은 경우, 피해 정도에 따라 이용자 부담금을 감면합니다.

대상자

피해 정도가 「**전파**」인 경우	이용자 부담금 100% 감면
피해 정도가 「**반파 이상, 전파 미만**」인 경우	이용자 부담금 50% 감면
피해 정도가 「**준반파**」인 경우	이용자 부담금 30% 감면

※간식비 등 실비에 해당하는 금액은 별도 부담입니다.

대상 기간

2026 년 7 월분 ~ 2027 년 3 월분

대상 클럽

공립 아동육성클럽

공립 아동육성클럽에 대해서는 구마모토시 홈페이지 「클럽 목록(
확인하시기 바랍니다.

아동육성클럽에 대하여 / 구마모토시 공식 사이트

※ 자세한 사항은 위 링크 또는 QR 코드를 통해 확인하시기 바랍니다.

신청 절차

■신청 창구

방과후 아동육성과(우편 또는 방문 제출) 또는 아동육성클럽

■필요한 서류

(1) 감액·면제 신청서

(2) 재해피해증명서(주택) ※ 사본 가능

■신청 기한

2027 년 3 월 31 일(수)

■문의처

방과후 아동육성과 096-328-2277

5-7-6 주민세 감면에 따른 소아 만성특정질환 의료지원 본인부담금 월 한도액 감액

아동지원과 328-2158

소아 만성특정질환 의료수급자증을 소지하고 있거나 앞으로 신청 예정인 분 중 주민세 감면을 받은 경우에는, 감면 후의 주민세를 기준으로 본인부담금 월 한도액을 산정합니다.
경우에 따라 본인부담금 월 한도액이 감액될 수 있습니다.

대상자

소아 만성특정질환 의료수급자증을 소지하고 있거나 앞으로 신청 예정인 분으로, 주민세 감면을 받은 분

신청 방법

본 제도를 이용하려면 신청이 필요합니다.
주민세 감면을 받은 분은 아래 신청 창구에서 신청해 주시기 바랍니다.

■신청 창구
각 구청 보건아동과
- 주오구청 보건아동과 096-328-2419
- 히가시구청 보건아동과 096-367-9134
- 니시구청 보건아동과 096-329-1147
- 미나미구청 보건아동과 096-357-4138
- 기타구청 보건아동과 096-272-1128

■필요한 서류
신청 시 다음 서류가 필요합니다.
(1)변경 신청서
(2)의료수급자증 사본
(3)주민세 감면 사실을 확인할 수 있는 서류 사본
(4)본인 확인 서류

■문의처
아동지원과 096-328-2158

5-7-7 취학 지원 제도

교육위원회 학무지원과 096-328-2716

2026 년 구마모토 지진 등의 영향으로 취학이 곤란하다고 인정되는 초·중학생의 보호자에게 취학에 필요한 비용을 지원합니다.

대상자
초·중학교에 재학 중인 학생의 보호자 중, 구마모토 지진 등의 영향으로 다음 중 하나의 감면 또는 유예를 받은 분
주민세 감면
개인사업세 감면
고정자산세 감면
국민건강보험료 감면 또는 징수 유예
국민연금보험료 면제(4 분의 1 면제 제외)

신청 절차
■신청 방법
（1）방문 신청

신청서와 첨부서류를 작성하여 교육위원회 학무지원과에 제출
접수시간: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 월요일~금요일(토, 일, 공휴일, 연말연시 제외)

(2) 우편 신청
우편주소
〒860-8601
구마모토시 주오구 테토리혼초 1-1
구마모토시 교육위원회 학무지원과 취학지원 담당

■필요 서류

(1) 신청서
(2) 각종 감면 또는 징수 유예 결정 통지서(사본 가능)

■문의처

학무지원과 096-328-2716

■홈페이지

就学援助制度について

5-7-8 구마모토시 장학생 모집(가계 급변 등)

교육위원회 학무지원과 096-328-2716

매년 4 월 실시하는 정기 장학생 모집과는 별도로, 주택 피해 등으로 인한 가계 급변을 대상으로 장학생을 모집합니다.

대상자

[다음 요건을 모두 충족하는 분]

(1) 구마모토시 거주자의 부양가족일 것
(2) 고등학교, 고등전문학교, 단기대학, 대학 또는 전문학교에 재학 중일 것
(3) 국가나 지방자치단체 등의 다른 대출형 장학금을 받고 있지 않을 것
(4) 가계 급변 요건에 해당할 것

※가계 급변 대상 사례

- 화재·풍수해 등으로 주택 전파·반파
- 보호자의 사업 실패로 인한 파산
- 주 생계자의 회사 사정에 따른 해고
- 주 생계자의 사망
- 장기 입원 또는 장기 요양으로 인한 소득 감소
- 이혼으로 인한 소득 감소

5 . 각종 감면 및 납부 유예

신청 절차

아래 서류를 보내주세요

■제출서류

- 장학금 대출 신청서
- 가계 급변 신청서
- 세대원 전원의 주민표
- 세대원 전원의 주민세(소득·과세) 증명서
- 재해증명서(사본 가능) 등

■신청 창구

구마모토시 교육위원회 사무국 학무지원과

■접수 시간

평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (주말, 공휴일, 연말연시 제외)

■대출 기간

신청한 달부터 2027 년 3 월까지

※이후에도 필요할 경우 별도 상담 가능

■모집 마감

2027 년 2 월 26 일(금) 필착

(2 月 27 日以降に届いた申請書は受付できませんのでご注意ください。)

■대출 구분 및 월 대출금액

구분		종류별	월 대출금액	신청 시 신청에 따라 월 대출 금액에 추가되는 금액	
				자택 외 통학생 추가금액	1 학년 최초 추가 지급액(1 학년만 해당)
고등학교	고등학교 고등전문학교 전수학교(고등과정)	국공립 사립	① 18,000 엔 ② 9,000 엔 ① 30,000 엔 ② 15,000 엔	-	50,000 엔 100,000 엔

대학교	대학교 단기대학교 전수학교(전문과정)	국공립 사립	① 42,000 엔 ② 21,000 엔 ① 51,000 엔 ② 25,500 엔	6,000 엔 10,000 엔	150,000 엔 200,000 엔

※본 대출은 무이자이나, 대출기간 종료 후에는 반드시 상환해야 합니다.

■문의처

(담당 부서) 학무지원과 (전화번호) 096-328-2716

5-7-9 구마모토시 장학금 대출 상환 유예

교육위원회 학무지원과 096-328-2716

구마모토시 장학금 대출을 상환 중인 장학생 가운데, 2026 년 구마모토 지진으로 주택 피해를 입어 상환이 어려운 경우 상환을 유예받을 수 있습니다.
※ 원금이 면제되는 것은 아니며, 유예 기간 종료 후에는 상환해야 합니다.

대상자

장학생 본인
※ 신청 시 연체가 없는 분
※ 대상이 아닌 경우에도 상환 상담은 가능합니다.

신청 절차

熊本市奨学金返還猶予申請書およびり災証明書（写し可）を持参か郵送でご提出ください。

■제출 서류

- 장학금 상환 유예 신청서
- 재해증명서(사본 가능)

■신청 창구

구마모토시 교육위원회 사무국 학무지원과

■접수 시간

평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (토, 일, 공휴일, 연말연시 제외)

■유예 기간

2026 년 구마모토 지진이 발생한 날(2026 년 7 월 28 일(화)) 이후부터 반환 유예 결정이 이루어진 날이 속하는 달부터 2027 년 6 월까지(최장)입니다.

※ 반환기한이 이미 도래한 반환금 및 이미 반환이 완료된 반환금은 유예 대상이 아닙니다.

※ 반환금의 납부가 확정된 후에 신청한 경우에는 해당 신청월의 반환 유예가 인정되지 않을 수 있습니다.

■문의처

학무지원과 096-328-2716

5-7-10 미취학 아동 임시 수용

보육유치원과 096-328-2568
각 구청 보건아동과
교육위원회 지도과 096-328-2721

이번 재해로 피해를 입어 보육 인정 여부와 관계없이 재해 복구를 위해 일시적으로 보육이 필요한 미취학 아동을 대상으로 보육시설 등의 이용을 지원합니다.

일시적인 대피를 위해 구마모토시로 주민등록을 이전하지 않은 경우에도 이용할 수 있습니다

대상자

이번 재해로 피해를 입어 재해 복구를 위해 보육이 필요한 미취학 아동 및 그 보호자

지원받을 수 있는 내용은 다음과 같습니다.

①인가 보육시설(보육원, 인정어린이원 등) 이용(보육부문)
②사립유치원·인정어린이원(유치원 부문) 이용 지원
③시립유치원 수용
※②③은 연령 제한이 있습니다.

이용료

피해 정도에 따라, 재해 발생 후 다음날부터 1 년간, 이용자 부담액(보육료)가 감면됩니다.

피해 정도가 「전파」인 경우 이용자 부담액(보육료): 100% 감면
피해 정도가 「반파」인 경우 이용자 부담액(보육료): 50% 감면

※ 반파에는 대규모 반파 및 중규모 반파가 포함됩니다.
피해 정도가 「준반파」인 경우 이용자 부담액(보육료): 30% 감면
※ 부식비 등의 실비에 해당하는 금액은 이용자가 부담합니다.
※ ②·③의 경우에는 피해 정도와 관계없이 이용료가 무료입니다.

이용 기간

재해 복구에 필요한 기간

신청 절차

■필요 서류

(1) 재해증명서(사본 가능, 추후 제출 가능) ※②③은 불필요
(2) 본인 확인 서류(마이넘버카드, 운전면허증 등)
(3) 교육·보육급여 인정 신청서 겸 보육시설 이용 신청서

■신청 창구

① 각 구청 보건아동과
② 보육유치원과
③ 교육위원회 사무국 지도과

■접수 시간

① 평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분
② 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분
③ 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분

■문의처

① 관련
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104
② 관련
보육유치원과 096-328-2568
③ 관련
교육위원회 사무국 지도과 096-328-2721

5-7-11 미취학 아동을 대상으로 한 일시 돌봄

보육유치원과 096-328-2568

각 구청 보건아동과

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 분 중 일시적으로 보육이 필요한 미취학 아동을 보육시설 등에서 돌봅니다. 보육 인정 여부와 관계없이 이용할 수 있습니다.

또한 구마모토시에 일시적으로 피난해 있는 등 원래 거주지의 보육시설 등에 재원 중인 아동도 이용할 수 있습니다.

대상자

재해 발생 당시 피해 지역에 거주하고 있었으며, 이번 재해로 인해 일시적으로 보육이 필요한 미취학 아동

이용료

무료

이용기간

재해 복구에 필요한 기간

신청 절차

・홈페이지에 게시된 대상 시설에 직접 전화해 주시기 바랍니다. 이용하기 전에 보육시설 등에서 사전 면담을 실시하고 이용 등록을 해야 합니다.
・보육시설 등의 수용 상황에 따라 돌봄이 불가능한 경우도 있으므로 자세한 사항은 해당 시설에 직접 확인하시기 바랍니다.

■필요한 서류

신청 시 다음 서류 등이 필요합니다.
본인 확인이 가능한 서류(마이넘버카드, 운전면허증 등)
※ 각 보육시설 등에 따라 별도로 준비해야 하는 물품이 있으므로 신청 시 자세히 문의하시기 바랍니다.

■문의처

보육유치원과 096-328-2568
주오구청 보건아동과 096-328-2421
히가시구청 보건아동과 096-367-9130
니시구청 보건아동과 096-329-6838
미나미구청 보건아동과 096-357-4135
기타구청 보건아동과 096-272-1104

시 홈페이지

5-8 전기공사비

5-8-1 전기요금 등의 특별 조치에 대하여

규슈전력 주식회사

특별 조치 내용

■전기요금 납부기한 연장

・전기요금 납부기한을 1 개월 연장합니다.

■미사용 월 또는 미사용일의 전기요금 면제

・전기를 전혀 사용하지 않은 경우에는 전기요금을 받지 않습니다.

・재해로 인해 전기설비를 사용할 수 없게 된 경우에는 사용할 수 없는 설비의 기본요금을 받지 않습니다.

■공사비 부담금의 면제

・주택 등의 복구를 위해 전기를 사용하는 경우 공사비를 받지 않습니다.

・인입선, 계량기 등의 설치 위치를 변경하는 경우 공사비를 받지 않습니다.

대상자

■재해구조법이 적용된 지역에서 주택 등에 피해를 입은 고객

≪특별 조치 대상 지역(구마모토현)≫

구마모토시, 야쓰시로시, 미나마타시, 야마가시, 기쿠치시, 우토시, 가미아마쿠사시, 우키시, 아마쿠사시, 고시시, 시모마시키군 미사토마치, 기쿠치군 오즈마치, 기쿠치군 기쿠요마치, 아소군 니시하라무라, 가미마시키군 미후네마치, 가미마시키군 가시마마치, 가미마시키군 마시키마치, 가미마시키군 고사마치, 야쓰시로군 히카와마치, 아시기타군 아시기타마치, 아시기타군 쓰나기마치

※ 위 지역 이외의 시정촌에 이번 재해와 관련하여 재해구조법이 적용되는 경우에는 해당 시정촌도 특별 조치 대상에 포함됩니다.

신청 절차

■특별 조치를 적용받기 위해서는 신청 절차가 필요합니다. 자세한 내용은 가까운 규슈전력 네쿠스트 영업소에 문의하시기 바랍니다.

또한 신청 시에는 재해피해증명서 등 피해 상황을 확인할 수 있는 서류가 필요합니다.

■신청 접수 창구(규슈전력 네쿠스트 영업소)

・오즈 영업소: 0120-761-383

・우키 영업소: 0120-761-386

・구마모토 니시 영업소: 0120-761-384
・야쓰시로 영업소: 0120-761-387
・구마모토 히가시 영업소: 0120-761-385
※ 영업소는 규슈전력 주식회사의 위탁을 받아 규슈전력 네쿠스트 주식회사가 운영하고 있습니다.

5-9 기타

5-9-1 「2026 년 구마모토 지진」에 따른 수신료 면제

무료전화 0120-025-133
NHK 구마모토 방송국 경영관리기획센터 096-326-8202

이번 지진으로 인해 재해구조법이 적용된 지역 내에서 주택이 피해(**전파괴, 대규모 반파, 중규모 반파, 반파, 전소, 반소, 침수 피해**)를 입은 분은 수신료가 전액 면제됩니다. 면제를 신청하려면 「재해증명서(り災証明書)」가 필요합니다. 「재해증명서」가 발급되면 수신료 면제 신청 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

면제 범위 및 면제 기간

면제 범위	면제 기간
재해구조법이 적용된 지역 내에서 **전파괴, 대규모 반파, 중규모 반파, 반파, 전소, 반소, 침수 피해**를 입은 건물의 수신 계약	2026 년 7 월부터 2026 년 8 월까지 [2 개월간]

※ 면제 신청 방법 등 자세한 사항은 아래 「문의처」로 문의해 주시기 바랍니다.

신청 절차

▼NHK 홈페이지를 통한 신청

스마트폰 등으로 오른쪽의 2 차원 코드를 스캔하여 입력 양식에 필요한 사항을 입력한 후 **「재해증명서(り災証明書) 이미지 파일」을 업로드**해 주십시오.

受信料の窓口

▼우편을 통한 신청

휴대폰으로 오른쪽의 QR 코드를 스캔하여 「우편으로 신청하는 경우」 항목에서 **「수신료 면제 신청서」(수신처 라벨 포함)를 출력한 후, 필요한 사항을 기재하고 「재해증명서 사본」을 첨부하여** 보내주시기 바랍니다.

■문의처
■무료전화
０１２０－０２５－１３３　 오전 9 시~오후 6 시(토·일·공휴일에도 접수)

■NHK 구마모토 방송국 경영관리기획센터(영업그룹)
０９６－３２６－８２０２　평일 오전 10 시~오후 5 시
〒860-8602　구마모토시 주오구 하나바타초 5-1

6. 사업자 지원

6-1　중소기업 지원

6-1-1　중소기업 대상 특별 상담창구

상업금융과　096-328-2424
창업·신산업지원과　096-328-2392

2026 년 구마모토 지진 발생에 따라 경영 등에 영향을 받은 시내 중소기업을 대상으로 제도융자 및 경영 상담창구를 운영합니다.

대상자

구마모토시에서 사업을 운영하는 사업자

상담창구

■금융(시 제도융자・세이프티넷 보증)에 관한 상담
장소: 구마모토시 경제관광국 산업부 상업금융과
주소: 구마모토현 구마모토시 주오구 데토리혼마치 1-1 구마모토시청 8 층
접수시간: 평일 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (토·일·공휴일 제외)
전화: 096-328-2424
비고: 세이프티넷 보증은 상업금융과 창구에서 신청해 주시기 바랍니다.

■경영에 관한 상담
장소: 구마모토 신토신 플라자 비즈니스 지원시설 XOSS POINT.
주소: 구마모토현 구마모토시 니시구 가스가 1-14-1 구마모토 신토신 플라자 2 층
접수시간: 월~토: 오전 10 시~오후 7 시/일·공휴일: 오전 10 시~오후 5 시
(매월 셋째 수요일(휴관일) 및 연말연시 제외)
전화: 096-355-7402

이메일: business@stsplaza.net
비고: 상담은 원칙적으로 예약제입니다. 전화 또는 이메일로 예약해 주세요.

6-1-2 중소기업 대상 지원책 가이드북·리플릿

경제정책과 096-328-2375

중소기업청 홈페이지에서는 2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 중소기업·소규모 사업자를 대상으로 상담창구, 보조금 등의 지원 조치, 자금 조달 지원, 가이드북·리플릿 등의 정보를 안내하고 있습니다.

홈페이지

■ (중소기업청 홈페이지) 2026 년 구마모토 지진 관련 재해 정보
https://www.chusho.meti.go.jp/saigai/r8_kumamoto_jishin/index.html
※ 아래의 QR 코드를 통해서도 확인할 수 있습니다.

주요 지원

○ 사업 지속·재개 상담
- 특별 상담창구
- 각종 자금 조달 신청 및 상담창구
- 복구 지원 어드바이저 파견(중소기업기반정비기구)

○ 시설 복구 및 사업 재개 등에 이용할 수 있는 보조제도
- 구마모토 사업자 재출발 지원 보조금
- 피해 상점가 등 재건 지원사업
- 임시시설 정비 지원사업(중소기업기반정비기구)
- 소규모 사업자 지속화 보조금(재해 지원 부문)

○ 자금 조달 및 금융기관 등에 대한 상환이 걱정되는 경우
- 피해 중소기업을 대상으로 한 당분간의 대출 업무에 대하여(정부계 금융기관)
- 재해복구 대출(일본정책금융공고)
- 세이프티넷 보증 4 호(구마모토 지진)(신용보증제도)
- 재해 관련 보증(구마모토 지진)(신용보증제도)

○ 직원의 휴업이나 퇴직에 관한 수당을 알고 싶은 경우
- 특별 노동 상담창구
- 실업수당 특별조치에 대하여
- 고용지원금 특례(구마모토 지진)

6-1-3 프리미엄 식사권 「먹고 응원! 음식의 도시 구마모토권」

먹고 응원! 음식의 도시 구마모토권 사무국 050-1784-2364

2026 년 구마모토 지진의 영향으로 외식 수요가 감소하여 직접적인 피해가 없는 지역을 포함해 현내 음식점의 매출이 크게 감소함에 따라 구마모토현 및 구마모토현 관광연맹에서는 긴급한 외식 수요 촉진 대책으로 프리미엄 식사권 「먹고 응원! 음식의 도시 구마모토권」을 판매하고 있습니다.

(이용 기간: 9 월 10 일(목)~10 월 15 일(목) 24 시까지)

※ 10 월 15 일(목) 24 시 이후에는 본 식사권을 이용한 결제가 불가능하므로 매장 운영자분들은 당일 결제에 각별히 주의하시고 매장 내 안내 및 고객 안내 등에 협조해 주시기 바랍니다.

홈페이지

■ (특설 홈페이지) 「먹고 응원! 음식의 도시 구마모토권」 특설 사이트
https://kumamoto-tabeteouen.com/
※아래의 QR 코드를 통해서도 확인할 수 있습니다.

참가 매장 등록 일정

신청일	등록심사	구마몬! 페이 가맹점 등록 완료	음식의 도시 구마모토 응원 선언 확인 기간	음식의 도시 구마모토권 참가 매장 등록 완료
~10/1 (목) 까지	10/5 (월)	10/6 (화) ~	10/6 (화) ~ 10/8 (목)	10/9 (금)

매장 등록 관련 문의처: 구마몬! Pay 사무국 096-326-8666

6-2 농림수산업 종사자 지원

6-2-1 농·어업 피해 상담

농업정책과 096-328-2403

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 농업인 및 어업인을 위한 각종 상담창구를 운영합니다.

대상자

· 농업에 종사하는 분
· 어업에 종사하는 분

상담창구

■상담 내용

- 농작물 피해 상담
- 농업시설 피해 상담
- 농업기계 피해 상담
- 자금 조달(융자) 상담

상담 창구	전화번호
북동부 농업진흥센터 농업진흥과	096-272-1117
북동부 농업진흥센터 농업진흥과 동농업진흥실	096-367-9137
서남부 농업진흥센터 농업진흥과	096-329-1158
서남부 농업진흥센터 농업진흥과 가와치 농업진흥실	096-276-1114
서남부 농업진흥센터 농업진흥과 미나미 농업진흥실	0964-28-3115
농업지원과	096-328-2384

■상담 내용

- 농지 피해 상담
- 토지개량시설 피해 상담

상담 창구	전화번호
북동부 농업진흥센터 기반정비과	096-272-1145
서남부 농업진흥센터 기반정비과	096-329-1168
농지정비과	096-328-2953

■상담 내용

- 수산물 피해 상담
- 수산업 시설 피해 상담
- 수산업 기계 피해 상담
- 자금 조달(융자) 상담

상담창구	전화번호
수산진흥센터	096-311-4010

■접수시간

오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 월~금요일(공휴일 제외)

6-2-2 농업용 기계·시설 등의 복구 지원

농업지원과 096-328-2384

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 농업인의 조기 영농 재개를 위해, 농작물의 생산·가공에 필요한 농업용 기계 및 시설의 수리·재구입 등에 필요한 비용을 지원합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 농업용 기계·시설에 피해를 입은 농업인 (구마모토시에서 발급하는 농업용 기계·시설 피해 관련 재해증명서(り災証明)가 필요합니다.)

주요 지원 내용

피해를 입은 농업용 기계 및 시설 수리, 재취득 등에 필요한 비용을 지원합니다.

(1) 농업용 기계·축사·농기구 보관창고 등의 수리·재구입
보조율: 9/10 이내 (국가 5/10 이내, 현 2/10 이내, 시 2/10 이내)

(2) 원예시설공제 대상 시설 (농업용 하우스·부대시설)의 수리·재구입
보조율: 7/10 이내 (국가 3/10 이내, 현 2/10 이내, 시 2/10 이내)

(3) 농업 생산을 위한 영농시설의 보강
보조율: 7/10 이내 (국가 3/10 이내, 현 2/10 이내, 시 2/10 이내)
보조 상한액: 700 만 엔 (국가 300 만 엔, 현 200 만 엔, 시 200 만 엔)

(4) 피해 시설의 철거
보조율: 8/10 이내 (국가 3/10 이내, 현 2.5/10 이내, 시 2.5/10 이내)
보조 상한: 시설 종류별로 정해진 철거 단가 등을 기준으로 산정한 금액

이 밖에도 농업용 비닐하우스 등에 유입된 토사 제거, 농업 전용 트럭의 수리·재구입 등에 대한 지원이 있습니다.
※ 구마모토시의 보조율은 예산 성립을 전제로 하므로 변경될 수 있습니다.

사전 착공에 대하여

조기 영농 재개를 위해 2026 년 7 월 28 일 이후에 실시한 작업이라면, 본 사업의 계획 승인 등의 절차를 진행하기 전에 착공한 경우에도 지원 대상이 될 수 있습니다.
다음과 같은 자료를 반드시 보관해 주시기 바랍니다

- 기계 등의 피해 상황, 작업자, 작업 일자, 비용을 확인할 수 있는 서류 및 사진
- 작업을 외주로 진행한 경우: 발주서, 납품서, 청구서, 영수증 등

설명회

사업 설명회를 개최합니다. 사전 신청은 필요하지 않으며, 편리한 일시에 참석하면 됩니다.
【설명회 일정 및 장소】

대상지역	개최일	개최 시간	장소	대상 지역
남구	9 월 30 일(수)	10:00 ~ 11:30	JA 구마모토우키 북부 영농센터(시모키타) 1 층 집하장	조난 (토요타 지구의 쓰카하라·후지야마·와니세)
	9 월 30 일(수)	13:30 ~ 15:00	JA 구마모토우키 북부 영농센터(시모키타) 1 층 집하장	조난 (토요타 지구의 쓰카하라·후지야마·와니세)
	10 월 1 일(목)	10:00 ~ 11:30	JA 구마모토우키 북부 영농센터(시모키타) 1 층 집하장	조난 (구마쇼 지구·스기카미 지구)
	10 월 1 일(목)	13:30 ~ 15:00	JA 구마모토우키 북부 영농센터(시모키타) 1 층 집하장	도미아이
	10 월 2 일(금)	17:00 ~ 18:30	서부공민관 A 회의실	조난·도미아이·덴메이 이외 지역

	10 월 6 일(화)	10:00 ~ 11:30	서부공민관 A 회의실	덴메이 (나카미도리·젠도모·가와구치)
	10 월 6 일(화)	13:30 ~ 15:00	서부공민관 A 회의실	덴메이 (오쿠코가·가이로구치)
서구	10 월 2 일(금)	14:00 ~ 15:30	서부공민관 A 회의실	서구 전역
북구	10 월 5 일(월)	13:30 ~ 15:00	북구청 대회의실	북구 전역
동구	10 월 6 일(화)	14:00 ~ 15:30	동부공민관 A 연수실	동구 전역
	10 월 7 일(수)	14:00 ~ 15:30	JA 구마모토시 구 에즈 지점	동구 전역

※ 대상 지역은 참고 기준이며, 편리한 일시에 참석하면 됩니다.

■문의처

영농 지역	お問い合わせ先	電話番号
남구·서구	서남부 농업진흥센터 농업진흥과	096-329-1158
북구·동구·중앙구	북동부 농업진흥센터 농업진흥과	096-272-1117
	농업지원과	096-328-2384

6-2-3 영농 재개를 위한 지원

농업지원과 096-328-2384

○2026 년 구마모토 지진 영농 재개 지원 사업

2026 년 구마모토 지진으로 농작물 등에 피해를 입은 농업인이 신속하게 영농을 재개하는 데 필요한 생산자재 조달 등을 지원합니다.

주요 사업 내용

6 . 사업자 지원

(1) 조기 영농 재개에 필요한 생산자재 (종자·종묘 등) 조달 지원 등

· 종자, 종묘, 멀칭 자재 등 1년 이내에 소비되는 자재의 구입 비용

· 농업용 기계가 피해를 입어 사용할 수 없게 된 경우, 조기 영농 재개에 필요한 농업용 기계의 임대 비용

· 경험이 적은 작물로 전환하는 경우 등에 일부 작업을 위탁하는 비용

(보조율) 1/2 이내

(2) 작물 전환·규모 확대 지원

· 지진 피해를 계기로 작물 전환, 규모 확대 및 시설의 내진·강화 등을 추진하는 경우 필요한 비닐하우스 등의 생산자재 구입 비용 (예: 파이프하우스, 비닐, 과수 재배용 지주)

(보조율) 1/2 이내

(3) 작물 잔재 등의 철거 지원

· 피해로 인해 새롭게 필요하게 된 작물 잔재의 철거

· 농지에 흩어진 유리 및 하우스 자재의 철거

※ 금년도 중에 식재를 실시하거나 작물 전환을 위해 실시하는 작업이 대상

(보조율) 정액

(4) 추가 방제·시비

· 농작물이 피해를 입어 생육 회복을 위해 새롭게 필요한 비료 및 농약의 구입 비용과 토양 진단 비용

(보조율) 1/2 이내

메뉴별 요건 등

(1) 조기 영농 재개에 필요한 생산자재 조달 지원 등, (2) 작물 전환·규모 확대 지원

① 피해로 인해 **30% 이상 수확량 감소가 예상되는 농지**

② 피해로 인해 **20% 이상 수확량 감소가 예상되는 농가의 피해 농지**

（3）작물 잔재 등의 철거 지원,（4）추가 방제·시비

지자체가 피해를 확인하고 현에 피해가 발생했다는 사실을 보고한 농지

○ 2026 년 구마모토 지진 배 생산지 복구 지원 사업

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 과수 농가를 대상으로 영농 재개를 위한 활동을 지원합니다.

보조 대상 경비

（1）지진 피해에 대한 과수 농업 지속 특별 지원

・낙과 처리 및 추가 방제에 필요한 작업 인건비 및 약제비

（보조율）정액（10a 당 25,000 엔 이내）

・수세 저하 회복에 필요한 가지치기 및 추가 시비에 필요한 작업 인건비 및 비료비

（보조율）정액（10a 당 28,000 엔 이내）

（2）배 꽃가루 확보 지원

・지진 피해로 인해 냉장고에 보관 중이던 꽃가루가 손실되었거나 손실이 예상되는 경우

（보조율）정액（1 인·1 일당 5,500 엔 이내）

선정 요건

（1）지진 피해에 대한 과수 농업 지속 특별 지원

지원 대상 농지는 2026 년 구마모토 지진으로 인해 심각한 피해를 입은 지역에서 지자체가 도도부현에 피해가 발생했다는 사실을 보고한 농지일 것.

（2）배 꽃가루 확보 지원

2026 년 구마모토 지진에 따른 정전, 건물·설비의 파손 및 그 밖의 지진에 직접적인 원인으로 인해 저장된 꽃가루가 변질 또는 손실되어 수분 작업에 사용할 수 없게 된 경우.

설명회를 개최합니다

사전 신청은 필요하지 않습니다. 편리한 일시에 참석해 주시기 바랍니다.

【설명회 일정 및 장소】

대상지역	개최일	개최시간	장소	대상지역
남구	9 월 30 일(수)	10:00 ~ 11:30	JA 구마모토우키 북부 영농센터 (시모키타) 1 층 집하장	조난 (토요타 지구의 쓰카하라·후지야마·와니세)
	9 월 30 일(수)	13:30 ~ 15:00	JA 구마모토우키 북부 영농센터 (시모키타) 1 층 집하장	조난 (토요타 지구의 쓰카하라·후지야마·와니세 이외)
	10 월 1 일(목)	10:00 ~ 11:30	JA 구마모토우키 북부 영농센터 (시모키타) 1 층 집하장	조난 (구마쇼 지구·스기카미 지
	10 월 1 일(목)	13:30 ~ 15:00	JA 구마모토우키 북부 영농센터 (시모키타) 1 층 집하장	도미아이
	10 월 2 일(금)	17:00 ~ 18:30	서부공민관 A 회의실	조난·도미아이·덴메이 이외 지역
	10 월 6 일(화)	10:00 ~ 11:30	서부공민관 A 회의실	덴메이 (나카미도리·젠도모·가와구
	10 월 6 일(화)	13:30 ~ 15:00	서부공민관 A 회의실	덴메이 (오쿠코가·가이로구치)

서구	10 월 2 일(금)	14:00 ~ 15:30	서부공민관 A 회의실	서구 전역
북구	10 월 5 일(월)	13:30 ~ 15:00	북구청 대회의실	북구 전역
동구	10 월 6 일(화)	14:00 ~ 15:30	동부공민관 A 연수실	동구 전역
	10 월 7 일(수)	14:00 ~ 15:30	JA 구마모토시 구 에즈 지점	동구 전역

■문의처

영농 지역	문의처	전화번호
남구, 서구	서남부 농업진흥센터 농업진흥과	096-329-1158
북구, 동구, 중앙구	북동부 농업진흥센터 농업진흥과	096-272-1117
	농업지원과	096-328-2384

6-2-4 농지 · 농업용 시설(토지개량시설)의 복구 지원

농지정비과 096-328-2953

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 농업인 등의 농업 생산 활동을 유지하고 농업 경영의 안정을 도모하기 위해 농지·농업용 시설(농업용 도로, 수로, 양수시설, 취수시설 등의 토지개량시설) 복구를 지원합니다.

대상자

2026 년 구마모토 지진으로 농지 및 농업용 시설(토지개량시설)에 피해를 입은 토지개량구, 농구, 수리조합 등 농업인으로 구성된 단체

주요 지원 내용

피해를 입은 농지 및 농업용 시설(토지개량시설)의 복구에 필요한 비용을 지원합니다.

（1）복구 사업비가 40 만 엔 이상이며 국가 보조사업을 활용할 수 있는 경우

・국가 보조율: 기본 보조율 농지 50%, 농업용 시설 65%

※ 수혜 농가당 부담액 및 격심재해 지정 여부에 따라 국가 보조율이 상향됩니다. (농지 약 97%, 농업용 시설 약 99%: 과거 5 년간 평균)

・시 보조율: 사업에 소요된 비용 중 지역 부담분의 50% 이내

(2) 복구 사업비가 40 만 엔 미만이며 시 자체 보조제도를 활용할 수 있는 경우

・사업에 소요된 비용 또는 시에서 산정한 공사비 중 더 낮은 금액의 50% 이내

・농지 재해의 경우, 건당 한도액은 20 만 엔이며 농가당 한도액은 40 만 엔입니다.

※ 복구 사업비가 40 만 엔 이상이더라도 국가 보조사업 대상에서 제외되는 경우에는 시 자체 보조제도를 활용할 수 있습니다.

※ 복구 사업비가 6 만 엔 미만인 경우에는 보조 대상에서 제외됩니다.

문의처

피해 지역	문의처	전화번호
중앙구·동구·북구	북동부 농업진흥센터 기반정비과	096-272-1145
서구·남구	서남부 농업진흥센터 기반정비과	096-329-1168

6-2-5 피해 농업인을 위한 금융 지원

농업지원과 096-328-2384

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 농업인이 경영을 지속하거나 생산시설을 복구하기 위해 자금을 대출받는 경우 이자 보전을 지원합니다.

대상자

다음 두 가지 조건을 모두 충족하는 분

① 2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 농업인(재해증명서 필요)

② 수입보험 등의 안전망 제도에 가입했거나 가입을 서약한 분

자금 내용

(1) 운전자금(2026 년 구마모토 지진 긴급지원자금)

대출 한도액 1,000 만 엔

상환 기간 10 년 이내(거치 기간 3 년 이내)

대출 금리 무이자(현·시·융자기관의 이자 보전 지원에 따름)

이자 보전 기간 대출 실행일부터 5 년간

(2) 시설 복구 자금(농업근대화자금 이자 보전)

대출 한도액 개인 1,800 만 엔, 법인 2 억 엔

상환 기간 개인 15 년 이내, 법인 20 년 이내(거치 기간 7 년 이내)

대출 금리 실질적 무이자(현·시·융자기관의 이자 보전 지원에 따름)

이자 보전 기간 대출 실행일부터 5 년간

신청

대출 심사가 있습니다. 대출을 희망하는 금융기관에 상담 및 신청해 주시기 바랍니다.

문의처

농업지원과 096-328-2384

6-3 각종 상담창구

6-3-1 사업자의 시설·사용수·기구 소독 관련 위생상담

식품보건과 096-364-3188

식품 관련 사업자

구마모토시에서 영업 중인 식품 관련 사업자를 대상으로 시설, 사용수, 기구의 소독 등 식품위생에 관한 상담을 받고 있습니다.

■상담 내용

・피해를 입은 식품 관련 시설의 위생관리 및 영업 재개를 위한 대응 등에 관한 상담

■식품위생 상담창구

식품보건과 096-364-3188

■접수시간

오전 8 시 30 분~오후 5 시 (토·일·공휴일 제외)

6-3-2 사회보험노무사 노동상담

고용대책과 096-328-2377

시민 여러분의 노동 관련 고민 해결을 지원하기 위해 무료 노동상담창구를 운영하고 있습니다.

■상담 예시

・고용보험·산재보험 급여 등에 관한 상담
・근로조건 및 노무관리에 관한 상담
・노동보험료 납부기한에 관한 상담
・건강관리 및 산업안전보건에 관한 상담

대상자

구마모토시 거주자, 구마모토시 내에 사업장을 가지고 있는 사업주

상담 창구

구마모토시청 본청사 1 층 북측 엘리베이터 근처의 **고령자 무료 직업상담 코너** 내

■상담일

매주 수요일(공휴일 제외)

■시간

오후 2 시~오후 5 시

상담 방법

구마모토현 사회보험노무사회 소속 사회보험노무사가 대면 상담으로 답변해 드립니다.

노동상담장 입구 왼쪽에 있는 시간대가 기재된 번호표(예약표)를 먼저 받아 주시고, 번호표에 적힌 시간이 되면 노동상담장으로 입실해 주십시오.

문의

고용대책과 096-328-2377

7. 시외에서 대피해 온 분들을 위한 지원

7-1 아동·육아 지원

7-1-1 임산부 및 영유아를 위한 지원

아동지원과 096-328-2158

구마모토시 외 지역에서 대피해 온 임산부 및 영유아에게 구마모토시민과 동일한 모자보건 서비스를 제공합니다.

대상자

재해구조법이 적용된 시정촌에서 구마모토시로 대피해 온 임산부 및 영유아

신청 절차

- 부모와 자녀(모자) 건강수첩
  대피한 지역의 지자체에서 발급받은 부모와 자녀(모자) 건강수첩을 지참하지 않은 분 등이 신청하는 경우, 구마모토시 부모와 자녀(모자) 건강수첩을 발급합니다.
- 임산부·산후 건강검진
  대피한 지역의 지자체에서 발급받은 임산부 건강검진 및 산후 건강검진 진료표를 지참하지 않은 분 등이 신청하는 경우, 구마모토시의 진료표를 발급합니다.
- 영유아 건강검진(생후 3 개월 영유아 검진, 생후 7 개월 영유아 검진)
  의료기관에서 실시하는 건강검진에 대해 보호자 등이 신청하는 경우, 진료표를 발급합니다. 진료표를 의료기관에 제출하면 무료로 검진을 받을 수 있습니다.

■신청 접수 창구

각 구 보건아동과

■접수 시간

평일 오전 9 시~오후 4 시 30 분

■필요한 것

본인을 확인할 수 있는 서류(운전면허증, 마이넘버카드 등)

■문의처
주오구 보건아동과 096-328-2419
히가시구 보건아동과 096-367-9134
니시구 보건아동과 096-329-1147
미나미구 보건아동과 096-357-4138
기타구 보건아동과 096-272-1128

7-1-2 미취학 아동을 위한 일시 보육

보육유치원과 096-328-2568
각 구청 보건아동과

2026 년 구마모토 지진으로 피해를 입은 분 중 일시적으로 보육이 필요한 미취학 아동을 보육시설 등에서 돌봐드립니다. 보육 인정 여부와 관계없이 이용할 수 있습니다.
또한 구마모토시에 일시적으로 대피해 있는 등 원래 거주지의 보육시설 등에 재원 중인 아동도 이용할 수 있습니다.

※ 자세한 내용은 「5-7-11 미취학 아동을 위한 일시 보육」을 참조해 주십시오.

7-1-3 육아 관련 고민 또는 불안을 안고 계신 분들을 위한 상담 창구

아동지원과 096-328-2158
아동상담소 096-366-8181
구마모토시 임신비밀상담센터 096-366-3060
아동권리 지원센터 096-366-3070
아동발달지원센터 096-366-8240

2026 년 구마모토 지진의 영향으로 재해구조법이 적용된 시정촌에서 구마모토시로 대피해 오신 분 중, 육아 등에 관한 고민이나 불안을 안고 계신 분들을 위한 상담 창구입니다. 부담 없이 상담해 주시기 바랍니다.

대상자

육아 등에 관한 고민이나 불안을 안고 계신 분

신청 절차

(1) 아동가정센터

7 . 시외에서 대피해 온 분들을 위한 지원

각 구청 보건아동과에 설치된 「아동가정센터」에서 임신 기간부터 육아 기간까지 각종 상담을 받고 있습니다.

■문의처
주오구 보건아동과 096-328-2419
히가시구 보건아동과 096-367-9134
니시구 보건아동과 096-329-1147
미나미구 보건아동과 096-357-4138
기타구 보건아동과 096-272-1128

(2) **지진 재해와 관련된 아동 상담**
아동상담소의 심리상담원이 전화로 상담을 받습니다.
※ 이 전화 상담을 통해 아동상담소의 상담 사례로 정식 접수되지는 않습니다.

상담 창구	연락처	접수 시간
구마모토시 아동상담소	전화 096-366-8181	월~금 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 (공휴일 및 연말연시 제외)

(3) 임신·출산 및 육아에 대한 불안이나 고민
임신 및 출산, 난임·불임, 습관성 유산, 신체 등에 관한 상담을 받고 있습니다.

상담 창구	연락처
구마모토시 임신비밀상담센터	전화 096-366-3060 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분 ※야간 및 휴일에는 「임신 SOS 구마모토」와 연계하여 대응합니다. **이메일:** naimitsusoudan@city.kumamoto.lg.jp 24 시간 접수(야간 및 휴일에 접수된 상담은 다음 영업일에 대응합니다.)

(4) 아동 핫라인
큰 지진이 발생한 후에는 불안하거나 슬퍼지는 등 평소와 다른 감정을 느낄 수 있습니다. 힘든 마음을 혼자 안고 있지 말고 상담해 주세요.
아동 본인은 물론, 보호자 및 주변 분들의 상담도 받고 있습니다.

○**전화:** 0120-273-070 (무료)
※ 월~금 오전 10 시~오후 6 시(공휴일 및 연말연시 제외)

○**이메일:** kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp
※ 24 시간 접수(야간・토·일·공휴일 및 연말연시에 접수된 상담은 다음 평일에 답변합니다.)

○**상담 양식**
※ 24 시간 접수(야간・토·일·공휴일 및 연말연시에 접수된 상담은 다음 평일에 답변합니다.)

・초등학교 4 학년 이상
https://logoform.jp/form/TGU5/1555628

・초등학교 1~3 학년 https://logoform.jp/form/TGU5/1490223

○**24 시간 채팅 상담** : https://talkme.jp/wellness/kumamoto_city

※링크를 통해 채팅 상담 사이트로 연결됩니다.
연계 협약을 체결한 「NPO 법인 아나타노이바쇼(あなたのいばしょ)」의 상담원이 대응합니다.

○자세한 내용은「아동 핫라인」홈페이지 입니다를 확인해 주시기 바랍니다.

(5) 아동발달지원센터
0 세부터 18 세까지의 아동 발달에 관한 다양한 상담을 받고 있습니다.
구마모토시 아동발달지원센터 전화: 096-366-8240

접수 시간: 월~금 오전 8 시 30 분~오후 5 시 15 분(공휴일 및 연말연시 제외)

7-1-4 구마모토시로 대피한 분들의 아동육성클럽 이용 안내

방과후 아동육성과 096-328-2277

재해구조법이 적용된 지역에서 구마모토시로 대피한 분은 구마모토시로 주민등록을 이전하지 않은 경우에도 구마모토시 아동육성클럽을 이용할 수 있습니다.

이용 요금

이용 요금에 대한 자세한 내용은 아동육성클럽 안내 / 구마모토시 공식 홈페이지를 확인해 주십시오. 주택의 피해 정도에 따라 다음과 같이 이용자 부담금이 감면됩니다.

※ 피해 정도가 「전파괴」인 경우 이용자 부담금: 100% 감면
※ 피해 정도가 「반파 이상, 전파괴 미만」인 경우 이용자 부담금: 50% 감면
※ 피해 정도가 「준반파」인 경우 이용자 부담금: 30% 감면
※ 이용자 부담금에는 구마모토시 아동육성클럽의 감면 기준이 적용됩니다.
※ 간식비 등 실비 금액은 별도로 부담하셔야 합니다.

접수 기간

2026 년 8 월~2027 년 3 월

이용할 수 있는 클럽

대피한 지역의 **공립 아동육성클럽**
공립 아동육성클럽에 대한 자세한 내용은 구마모토시 홈페이지의 목록(공립)」을 확인해 주십시오.
아동육성클럽 / 구마모토시 공식 홈페이지
※자세한 내용은 위 링크 또는 QR 코드를 통해 확인하실 수 있습니다.

신청 절차

■신청 창구

방과후 아동육성과로 전화 문의해 주십시오.

■필요한 것

(1) 감액·면제 신청서
(2) 재해증명서(주택) ※ 사본 제출 가능

(3) 기타

※ 재해증명서 등 필요한 서류의 발급에 시간이 걸리는 경우에도 신청할 수 있습니다.

■신청 기한

2027 년 3 월 31 일

■문의처

방과후 아동육성과 096-328-2277

8. 주택 피해 정도별 지원제도 안내표

「○」 : 주택 피해 정도 조건을 충족하는 제도

「▲」 : 건물의 용도 등 일정 조건을 충족하는 경우, 대상이 될 가능성이 있는 제도

「×」 : 주택 피해 정도 조건을 충족하지 않는 제도

주택 피해 정도 외에도 소득 조건이 있는 제도도 있으므로 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

변경 및 신설	번호	지원제도	재해증명서(주택)					
			전파	대규모 반파	중규모 반파	반파	준반파	일부 파손
	1 -1-1	피해 증명서(주택) 발급 ※점포 겸용 주택 포함						
변경	1-2-1	피해 증명서 발급 (점포·사무실·공장 및 사업용 설비)						
	1-2-2	피해 증명서 발급 (농림수산업 관련)						
	1-3-1	피해 신고 확인서 (주택 이외의 피해)						
	2-1-1	재해 조위금 지급						
	2-2-1	재해 장애 위문금 지급						
	2-3-1	재해 위문금 지급	○	○	○	○	○	×
	2-4-1	재해 원호자금 대출	○	○	○	○	×	×
	2-4-2	생활복지자금 (긴급 소액 자금) 특례 대출						

8 . 주택 피해 정도별 지원제도 안내표

변경 및 신설	번호	지원제도	재해증명서(주택)					
			전파	대규모 반파	중규모 반파	반파	준반파	일부 파손
	2-4-3	피해자 생활재건 지원금	○	○	가산지원금만	▲	×	×
	3-1-1	재해 자원봉사자 파견						
변경	3-2-1	긴급 주택 수리(피해 확대 방지)	○	○	○	○	○	×
변경	3-2-2	피해 주택 응급 수리	○	○	○	○	○	×
	3-2-3	한부모가정 주택자금 대출	○	○	○	○	○	○
	3-2-4	시영주택 임시 제공	○	○	○	○	×	×
변경	3-2-5	임대형 응급주택(간주 가설주택) 제공	○	▲	▲	▲	×	×
	3-2-6	건설형 응급주택(조립식 주택) 제공	○	▲	▲	▲	×	×
	3-2-7	자택 부지 내 건설형 응급주택	미정	미정	미정	미정	미정	미정
	3-3-1	노후 위험 빈집 철거 지원						
	3-3-2	노후 빈집 철거 지원						
변경	3-3-3	피해를 입은 주택 등의 해체·철거	○	○	○	○	×	×
			대상에는 창고 및 중소기업자가 소유한 사업장 등이 포함됩니다. 자세한 내용은 해당 페이지를 확인하시기 바랍니다.					
	종료	피해 주택 장애물 제거	접수종료					
	3-4-1	개발허가 신청 수수료 면제	○	○	○	○	○	○
	3-4-2	건축확인 신청·준공검사 수수료 면제	○	○	○	○	○	○
신설	3-5-1	피해를 입은 빈집의 활용·상속 등에 관한 상담						

8 . 주택 피해 정도별 지원제도 안내표

변경 및 신설	번호	지원제도	재해증명서(주택)					
			전파	대규모 반파	중규모 반파	반파	준반파	일부 파손
	4-1-1	의류·침구 등 생활필수품 지급	○	○	○	○	×	×
변경	4-1-2	교과서 및 학용품 지급	○	○	○	○	▲	▲
	4-1-3	장루용품 무상 제공						
신설	4-1-4	스팟쿨러 대여	○	○	○	○	×	×
변경	4-2-1	지진 피해 쓰레기 수거						
	4-2-2	대형폐기물·가전제품 4 품종 회수						
변경	4-2-3	재해 폐기물 처리수수료 감면						
	4-2-4	사업장 재해폐기물 처리비 감면						
변경	4-2-5	블록담·기와 등 잔해 철거						
	4-3-1	음용 지하수 수질검사						
	4-4-1	학교 변경 및 학구 외 취학 허가	○	○	○	○	○	○
	4-5-1	소비생활 상담						
	4-5-2	마음건강 상담						
	4-5-3	아동 심리 지원						
변경	4-5-4	육아 관련 고민 또는 불안을 겪고 있는 분들을 위한 상담 창구						
	4-5-5	생활에 어려움이 있는 분은 생활 자립 지원 센터로 상담						

8 . 주택 피해 정도별 지원제도 안내표

변경 및 신설	번호	지원제도	재해증명서(주택)					
			전파	대규모 반파	중규모 반파	반파	준반파	일부 파손
	4-5-6	감염병 상담						
	4-5-7	식품위생 상담						
	4-5-8	반려동물 관련 상담						
	4-5-9	외국인 상담창구						
	4-5-10	무료 법률상담(변호사)						
신설	4-5-11	일본 사법서사협회연합회 무료 전화 사법서사 상담						
	4-5-12	무료 입욕 지원						
	4-5-13	영아 목욕 지원						
	4-5-14	숙박 지원						
	4-5-15	재해 지원 무료 렌터카						
변경	5-1-1	시세 감면	○	○	○	○	×	×
	5-1-2	시세 납부 유예						
	5-2-1	각종 증명서 발급 수수료 면제	○	○	○	○	○	○
	5-2-2	마이넘버카드 재발급 수수료 면제	○	○	○	○	○	○
	5-2-3	여권 발급 수수료 감면	○	○	○	○	▲	▲
	5-3-1	수도요금·하수도 사용료 감면	○	○	○	○	×	×
	5-3-2	농업취락배수처리시설 사용료 감면 등	○	○	○	○	○	○

8 . 주택 피해 정도별 지원제도 안내표

변경 및 신설	번호	지원제도	재해증명서(주택)					
			전파	대규모 반파	중규모 반파	반파	준반파	일부 파손
	5-4-1	정기 예방접종 대상기간 연장	○	○	○	○	○	○
변경	5-4-2	국민건강보험료 감면	○	○	○	○	×	×
	5-4-3	국민건강보험 의료비 본인부담금 환급	○	○	○	○	×	×
	5-4-4	후기고령자 의료보험료 감면	○	○	○	○	▲	▲
	5-4-5	후기고령자 의료제도 본인부담금 면제	○	○	○	○	×	×
	5-4-6	국민연금 보험료 면제						
	5-4-7	국민건강보험료 납부 유예	○	○	○	○	○	○
신설	5-4-8	후기고령자 의료보험료의 징수 유예	○	○	○	○	○	○
	5-4-9	시민세 감면에 따른 특정의료비(지정난치병) 본인부담 상한액 감액						
	5-5-1	개호보험료 감면	○	○	○	○	×	×
	5-5-2	개호보험 서비스 이용료 면제	○	○	○	○	×	×
	5-5-3	개호보험 특정 복지용구 재구입 지원						
	5-5-4	구마모토시 외출 교통카드 재발급 수수료 감면						
	5-6-1	장애인 복지용구 재지급						
	5-6-2	주민세 감면에 따른 자립지원의료·보장구·일상생활용구 본인부담금 감액						
	5-6-3	특별아동부양수당 등 재해 특별조치	○	○	○	○	×	×

8 . 주택 피해 정도별 지원제도 안내표

변경 및 신설	번호	지원제도	재해증명서(주택)					
			전파	대규모 반파	중규모 반파	반파	준반파	일부 파손
	5-6-4	구마모토시 외출 교통카드 재발급 수수료 감면						
	종료	전화 릴레이 서비스 이용료 면제						
	5-7-1	보육시설 이용자 부담금(보육료) 감면	○	○	○	○	○	×
	5-7-2	아동부양수당 재해 특별조치	▲	▲	▲	▲	▲	×
	5-7-3	아동양호시설·장애아 입소시설 부담금 감면	○	○	○	○	○	○
	5-7-4	구마모토시 한부모·부자·과부 복지자금 상환 유예	○	○	○	○	○	○
	5-7-5	공립 아동육성클럽 이용자 부담금 감면	○	○	○	○	○	×
	5-7-6	주민세 감면에 따른 소아 만성특정질환 의료지원 본인부담 상한액 감액						
	5-7-7	취학 지원 제도						
	5-7-8	구마모토시 장학생 모집(가계 급변 등)	○	○	○	○	×	×
	5-7-9	구마모토시 장학금 상환 유예	○	○	○	○	○	○
	5-7-10	미취학 아동 대상 보육 지원	○	○	○	○	○	×
	5-7-11	미취학 아동을 대상으로 한 일시 돌봄						
	5-8-1	전기요금 등의 특별 조치						
변경	5-9-1	NHK 수신료 면제 ※ 주택 침수 피해의 경우 면제 대상에 해당합니다.	○	○	○	○	× ※	× ※

8 . 주택 피해 정도별 지원제도 안내표

변경 및 신설	번호	지원제도	재해증명서(주택)					
			전파	대규모 반파	중규모 반파	반파	준반파	일부 파손
	6-1-1	중소기업 특별상담 창구						
	6-2-1	농림수산업 피해 상담						
	6-3-1	사업장 시설·용수·기구 소독 위생 상담						
	6-3-2	사회보험노무사 노동 상담						
	7-1-1	임산부 및 영유아 대상 지원						
	7-1-2	미취학 아동 대상 일시 돌봄 (재수록)						
변경	7-1-3	육아 관련 고민 또는 불안을 안고 있는 분들을 위한 상담 창구						
	7-1-4	구마모토시로 대피한 분들의 아동육성클럽 이용에 대하여	○	○	○	○	○	○