



くまもとアプリの操作方法

熊本市 文化市民局 地域政策課
令和8年（2026年）8月4日時点

目次

- 01 インストール・利用登録
- 02 ボランティア募集情報の確認・申込方法
- 03 活動当日のポイント取得・活動証明書発行
- 04 活動履歴の確認方法
- 05 ポイントの使い道
- 06 免責事項
- 07 お問い合わせ



01 インストール・利用登録（マイナンバーカード登録）

- くまもとアプリをインストール後、活動証明書の発行やポイントの取得を希望される方は、ボランティア当日までに**利用登録（マイナンバーカード登録）**をお願いします。
- ダウンロードは【[こちら](#)】をタップしてください。

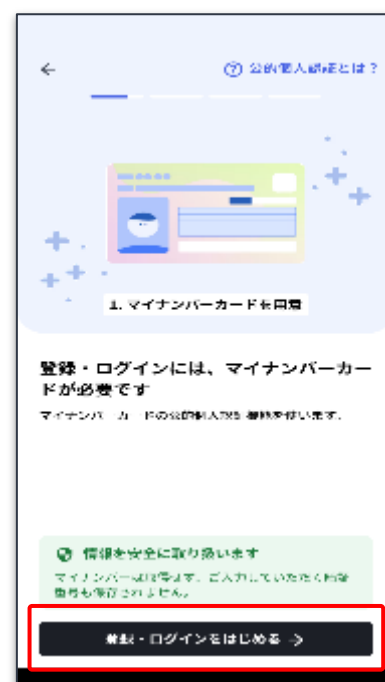
▼ 利用登録（マイナンバーカード登録）の流れ



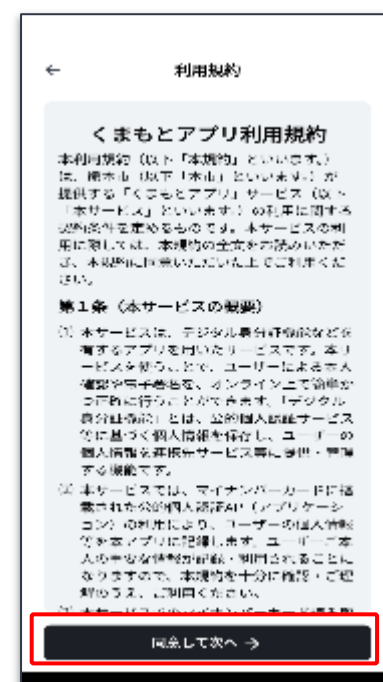
「登録・ログインする」を
タップ



「許可に進む」を
タップ



「登録ログインをはじめる」
をタップ



「同意して次へ」を
タップ



01 インストール・利用登録（マイナンバーカード登録）

- 前ページの続きです。

▼ 利用登録（マイナンバーカード登録）の流れ

【暗証番号の入力】



暗証番号の入力①

利用者証明用電子証明（数字4桁）を入力し、「読み取りに進む」をタップ

※券面事項入力補助APの暗証番号と異なるときにはチェックボックスのチェックを外してください。

暗証番号の入力②

部分をタップし、英数字6～16桁の暗証番号を入力し、「読み取りにすすむ」をタップ



カードの読み込み

「ホームへ」を
タップ

登録完了です。

ホーム画面が
表示されます。

「ボランティア」
をタップ

同意して続ける



01 インストール・利用登録（マイナンバーカード登録）

▼ マイナンバーカード登録に関するQ & A



Q1 なぜマイナンバーカードとの連携が必要なのですか。

A

マイナンバーカードと連携して取得する情報は、氏名・住所・性別・生年月日の基本4情報のみで、マイナンバー（個人番号）等は取得・利用しません。マイナンバーカードと連携することで、本人確認を行い、ポイントの付与や活動証明書の発行が利用できます。



Q2 マイナンバーカードの情報が漏れることはありませんか。

A

マイナンバーカードの個人情報が漏洩することはありません。くまもとアプリは、情報セキュリティ等の国際規格(※)に基づき適切に運用されており、システムを閲覧できるのは業務上必要なスタッフに限られています。



※国際規格：(ISO/IEC27001、ISO/IEC27701)



02 ボランティア募集情報の確認

- アプリトップ画面の「ボランティア」から各ボランティアの募集情報をご確認ください。**申込は募集主体のホームページ等からお願いします。**

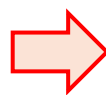
▼ ボランティアの募集情報の確認方法



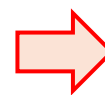
「ボランティア」をタップ



関心のあるボランティア
募集情報をタップ



「詳細を確認する」を
タップ



募集主体のホームページ等
から申込



03 活動当日のポイント取得・活動証明書発行

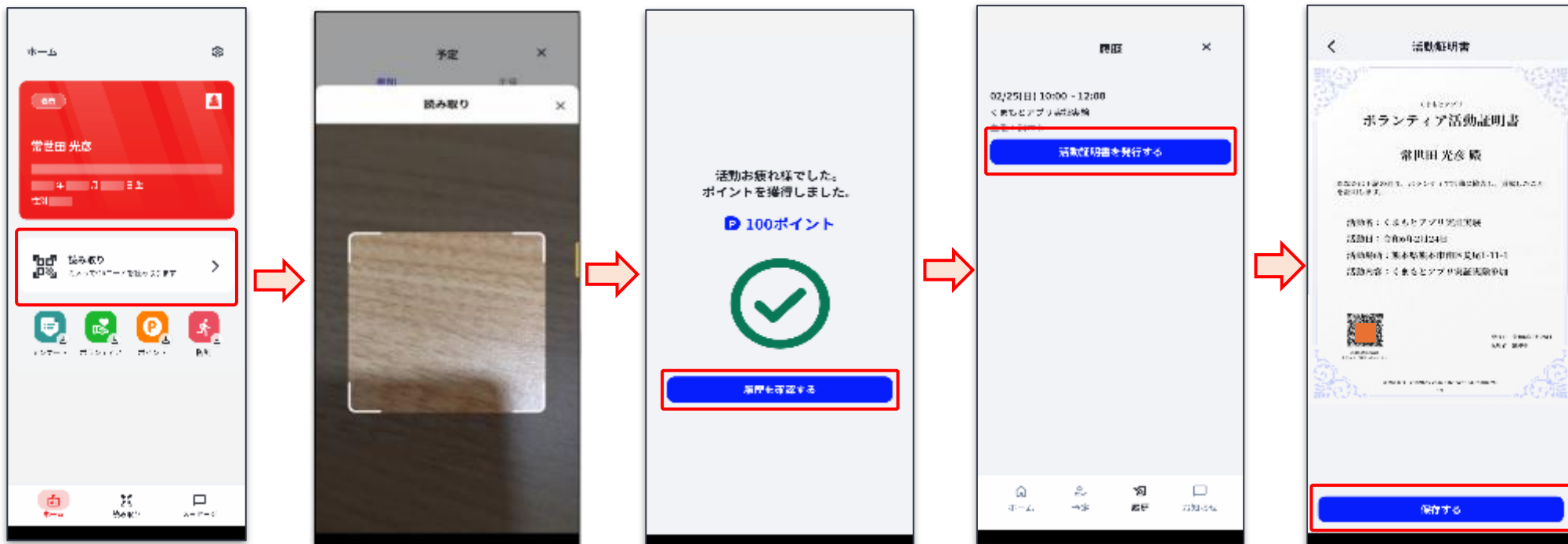
▼受付掲示物(イメージ)

- 活動当日、受付に掲示している二次元コードを読み取り、ポイントを取得してください。
- 履歴を確認する画面から、活動証明書（PDF）を発行できます。

※ 募集主体において活動証明書を発行される場合は、くまもとアプリからではなく、募集主体から取得してください。



▼活動当日のポイント取得・活動証明書発行の流れ



ホーム画面上
「読み取り」をタップ

カメラが起動します

ポイントを取得、
「履歴を確認する」をタップ

「活動証明書を発行する」
をタップ

活動証明書が表示、
保存も可能



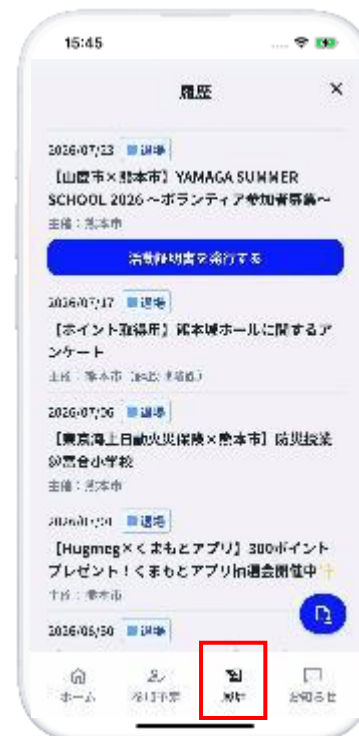
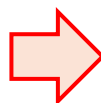
04 活動履歴の確認方法

- アプリトップ画面の「ボランティア」の履歴から、活動履歴を確認することができます。

▼ 活動履歴の確認方法



「ボランティア」をタップ



「履歴」をタップ

05 ポイントの使い道

- 取得したポイントは、くまもとアプリ内で1年に2回程度実施している抽選会への応募に利用できます。抽選会の実施状況は【[こちら](#)】をタップしてご確認ください。

※ ポイント付与機能は、平時からボランティア活動や地域活動への参加を促進するために、くまもとアプリに実装している機能です。災害ボランティア募集の取組のために新たに設けたものではなく、災害時においても既存の機能を活用するものです。



熊本市 Kumamoto City

地域とつながる 安心ひろがる

くまもとアプリ

クリスマス抽選会

応募期間 2023年 11.13(木) ~ 12.21(日)

当選発表は 12月下旬
くまもとアプリでお知らせ!

「くまもとアプリ」で300ポイント以上貯めると
抽選で素敵な景品が当たるチャンス!

3万ダウンロード記念キャンペーン

新規ダウンロード・
マイナンバーカードでの登録で
最大600ポイントがもらえる!

※ポイントの獲得にはマイナンバーカードでの登録が必要です。

抽選会のお知らせ
詳細はこちら

くまもとアプリ運営事務局(地域政策課内) TEL 096-328-2477 [受付/9:00~17:00(土曜日・日曜日・祝日・年末年始等)]

【参考】過去の抽選会情報

- (1) 募集期間
令和7年11月13日～12月21日
- (2) 賞品数
353名分



06 免責事項

熊本市は、くまもとアプリを通じて災害ボランティア募集情報の掲載・発信を行っています。ボランティア活動に伴い発生したけが、事故、疾病、紛失、盗難、第三者とのトラブルその他の損害について、熊本市は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

また、掲載情報の内容については、各募集主体から提供された情報を掲載しているものであり、募集内容の変更、中止又は活動条件等について、熊本市が保証するものではありません。参加に当たっては、必ず募集主体が示す条件や注意事項をご確認ください。

なお、ボランティア活動保険の加入の要否、活動条件、集合場所、活動内容等については、各募集主体のホームページ等をご確認ください。



07 お問い合わせ先

< くまもとアプリに関するお問い合わせ先 >

くまもとアプリ運営事務局（熊本市 文化市民局 市民生活部 地域政策課）

電話：096-328-2477、MAIL：kumaapuri-madoguchi@city.kumamoto.lg.jp

※土日祝のお問い合わせはメールにお願いします。

< 各市町村の災害ボランティアに関するお問い合わせ >

災害対応の状況により、各市町村や社会福祉協議会へのお問い合わせが集中する場合があります。ご不明な点は、まず募集情報をご確認いただきますようお願いいたします。