



令和8年（2026年）8月4日

熊本県内の災害ボランティア募集情報を「くまもとアプリ」に集約 被災地の受入体制やニーズに応じて募集情報を掲載します

令和8年熊本地震の発生により、熊本市を含む被災地では家屋の片付けや災害ごみの搬出など、多くの災害ボランティアが必要となっています。

一方で、災害ボランティアに関する募集情報は複数の主体から発信されているため、災害ボランティア活動への参加を希望される方が必要な情報を円滑に確認できる環境の整備が求められています。

熊本市では、この課題を解決するため、熊本県内市町村の災害ボランティア募集情報を「くまもとアプリ」に集約し、県内市町村と災害ボランティア活動への参加を希望される方を結ぶ広域的な情報基盤を構築することで、円滑な被災地支援につなげる取組を実施します。

なお、本取組は被災地の受入体制やニーズに応じて募集情報を掲載するものであり、被災地の状況を踏まえながら運用します。

1 取組概要

（1）取組名

令和8年熊本地震 くまもとアプリを活用した広域災害ボランティア募集事業

（2）実施期間

令和8年（2026年）8月4日（火）

（3）実施主体

熊本市

（4）協力先

熊本県内市町村、社会福祉協議会等

（5）取組内容

熊本県内市町村の災害ボランティア募集情報を「くまもとアプリ」に集約し、県内市町村と災害ボランティア活動への参加を希望される方を結ぶ広域的な情報基盤を構築することで、円滑な被災地支援につなげます。

募集情報は、被災地の受入体制やニーズに応じて随時更新します。

（6）掲載対象のボランティア

熊本県内市町村や社会福祉協議会が募集する令和8年熊本地震に伴う災害ボランティア

（7）特設ホームページ

<https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372213/index.html>

※本取組は、熊本県市町村災害時相互応援に関する協定を踏まえた県内被災自治体支援として位置付け、実施いたします。

2 申込方法

くまもとアプリにおいて、熊本県内の災害ボランティア情報を確認のうえ、希望する活動へお申し込みください。

■ 申込手順

- (1) 「くまもとアプリ」をダウンロードし、利用登録を行う。

ダウンロード URL : <https://k.p8n.jp>

※市外県外の方でも「くまもとアプリ」の利用登録は可能です。

※活動証明書の発行やポイント取得にはマイナンバーカードの登録が必要です。

※各募集主体が活動証明書を発行している場合は、そちらを優先して取得してください。

- (2) アプリ内の「ボランティア」メニューから「イベント情報を確認する」をタップ。

- (3) 希望する活動の募集内容を確認し、申込フォームから事前申込を行ってください。

■ 熊本県内の災害ボランティア募集情報や、くまもとアプリの操作方法

以下の特設ホームページをご確認ください。

<https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372213/index.html>



3 取組の特徴

- (1) 熊本県内の募集情報を集約

県内市町村や災害ボランティアセンターの募集情報をくまもとアプリに集約し、災害ボランティア活動への参加を希望される方が必要な募集情報を確認できる環境を整備します。

※募集情報は熊本市が収集した情報を掲載していますが、情報の完全性を保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

- (2) くまもとアプリの利用者への迅速な情報発信

必要な募集情報をアプリ利用者へ迅速に届けることができます。

※くまもとアプリのダウンロード数：約 45,600 人（令和 8 年 7 月末時点）

- (3) 参加申込のデジタル化

災害ボランティア活動への参加を希望される方は、アプリを通じて募集情報を確認し、各募集主体の申込ページから参加申込を行うことができます。

※各ボランティアの申込方法によっては、Web 申込以外の手法になる場合もあります。

- (4) ボランティア活動証明書の発行

くまもとアプリ上で、ボランティア活動証明書（PDF）を発行できます。

- (5) 活動実績の可視化

ボランティア参加者は活動履歴等をアプリで確認できます。

- (6) ポイント付与機能の活用

ボランティア参加者に対し、熊本市がくまもとアプリで 1 年に 2 回程度実施している抽選会への応募に利用できるポイントを付与します。

※ポイント付与機能は、平時からボランティア活動や地域活動への参加を促進するために実装している機能です。

4 過去の実績

くまもとアプリは、令和 7 年 8 月の豪雨災害時に熊本市の災害ボランティアの募集で活用されました。実績は以下のとおりです。

- ・ボランティア申込者数：約 900 人
- ・ボランティア活動参加者数：約 800 人
- ・支援実施件数：160 件

災害時の迅速な情報発信と支援調整に活用された実績があります。

5 くまもとアプリについて

平成 28 年熊本地震の教訓を基に令和 6 年 3 月 27 日にリリースした「地域活動の活性化」と「防災 DX」を目的とした熊本市の公式アプリです。

平時は、地域活動やボランティア活動への参加に応じたポイント付与や活動証明書の発行を行っています。また、災害時には避難所受付の円滑化など避難者支援にも活用できる、平時と災害時の両方で利用できるアプリです。

熊本市公式ホームページ：<https://www.city.kumamoto.jp/kiji00354088/index.html>

6 熊本県内市町村、社会福祉協議会の皆さまへ

くまもとアプリでは、熊本県内の災害ボランティア募集情報の掲載を受け付けています。

掲載を希望される市町村及び社会福祉協議会の皆さまは、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

各市町村等の受入体制やニーズを踏まえ、順次掲載いたします。

【掲載対象】

熊本県内市町村や社会福祉協議会が募集する令和 8 年熊本地震に関する災害ボランティア

7. 取材申し込み

本取組に関する取材をご希望の方は以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

8. 免責事項

熊本市は、くまもとアプリを通じて災害ボランティア募集情報の掲載・発信を行っています。ボランティア活動に伴い発生したけが、事故、疾病、紛失、盗難、第三者とのトラブルその他の損害について、熊本市は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

また、掲載情報の内容については、各募集主体から提供された情報を掲載しているものであり、募集内容の変更、中止又は活動条件等について、熊本市が保証するものではありません。参加に当たっては、必ず募集主体が示す条件や注意事項をご確認ください。

なお、ボランティア活動保険の加入の可否、活動条件、集合場所、活動内容等については、各募集主体のホームページ等をご確認ください。

＜取材・くもとアプリに関するお問い合わせ先＞

熊本市 文化市民局 市民生活部 地域政策課

電話：096-328-2036、MAIL：kumaapuri-madoguchi@city.kumamoto.lg.jp

課長：緒續 美智子、担当：吉村 泰徳

※土日祝のお問い合わせはメールにてお願いします。

＜各市町村の災害ボランティアに関するお問い合わせ＞

災害対応の状況により、各市町村や社会福祉協議会へのお問い合わせが集中する場合があります。ご不明な点は、まず募集情報をご確認いただきますようお願いします。

< 被災地の受入体制やニーズに応じて募集情報を掲載中 >

令和8年熊本地震に伴う熊本県内の 災害ボランティア募集情報を くまもとアプリで確認できます



特設ホームページ▶



熊本県内の市町村の災害ボランティア情報を、熊本市公式アプリ「くまもとアプリ」に集約しました。
県内各地の募集情報をまとめて確認し、各募集主体の申込ページから参加申込を行うことができます。



募集情報の
確認・申込



活動証明書を
アプリで発行



ポイント付与
※アプリの抽選会に
利用可能

ご利用方法

① アプリをダウンロード

以下の二次元コードを読み込んでください



募集情報の確認・申込には利用登録が必要です

② アプリで募集情報を確認

アプリ内の「ボランティア」メニューから「イベント情報を確認する」を選択します。

③ お申込み

希望する活動の募集内容を確認し、申込フォームから事前申込みを行ってください。

くまもとアプリに関する
お問い合わせ先

熊本市 文化市民局 地域政策課
電話：096-328-2036

※募集情報は、被災地の受入体制やニーズに応じて順次掲載します。
※各市町村の災害ボランティアに関するお問い合わせは、各募集主体へお願いします。

令和8年熊本地震で 被害を受けたみなさまへ

熊本市では「熊本市災害ボランティアセンター」を開設し、被害を受けた家の片付けなどをお手伝いする災害ボランティアを派遣します。

申請方法

電話が混み合うと
がありますので
こちらをおすすめ
します。

①必要事項の入力（申込）

インターネット



もしくは

電話



②ヒアリング



上記の二次元コードをスマホ
で読み取り、必要事項を入力
してください。

チラシ下部「熊本市災害ボランティ
アセンター」にお電話いただき、必
要事項を申告してください。

申込後、担当者より電話等で個別にヒ
アリングを行います。
支援の可否及び実施日程等は、ヒアリ
ング後に決定し、改めて連絡します。

1. 開設場所：熊本市社会福祉協議会

（熊本市中央区新町2丁目4-27 熊本市健康センター新町分室1階）

2. 支援対象：令和8年熊本地震により住居等に被害を受け、自力での片付けが 困難な方

3. 支援内容：家屋内外の片付け、清掃、家具等の搬出補助 等

留意事項

- 依頼内容によっては、安全面や作業の難易度等の理由により、対応できない場合があります。
- 世帯構成や被害状況に応じて、支援の優先順位を設定させていただきます。
- 申込は支援の確約を意味するものではありません。
- お金はかかりません。食事の用意も不要です。

熊本市災害ボランティアセンター
受付時間 9:00～16:00



① 080-1535-1141
② 080-1532-0617