

ごみゼロコールのインターネット受付開始について

令和8年熊本地震により被害を受けた大型ごみ及び家電4品目の収集を受け付けている「ごみゼロコール」への電話が繋がりにくい状況が発生しているため、これまでの電話受付と並行し、新たにインターネット（LoGo フォーム）での受付を開始します。

・受付開始日時：令和8年（2026年）8月7日（金）9：00～

・今回申込みが可能なごみ

○地震で被害を受けた大型ごみ（たんす、食器棚など）

○地震で被害を受けた家電4品目（テレビ・冷蔵庫・洗濯機・エアコン）

・申込方法：

下記リンク先より、申込みフォームを開き必要事項（住所、氏名、電話番号、災害ごみの品目など）をご入力いただきます。

後日、ごみゼロコールのオペレーターから申請者へ折り返しご連絡いたします。

詳しくは、市ホームページをご覧ください。

<https://www.city.kumamoto.jp/kiji00372343/index.html>

災害大型ごみの申込みフォーム



家電4品目の申込みフォーム



【お問合せ先】

熊本市 廃棄物計画課

電話：096-328-2359

課長：津川 正樹