

熊本城への寄附におけるオンライン決済取扱業務に係る

公募型プロポーザル実施要項

標記の業務について公募型プロポーザル方式の手続きを実施し、次のとおり参加者を募集します。

1 業務概要

(1) 業務委託名

熊本城への寄附におけるオンライン決済取扱業務

(2) 目的及び概要

熊本城の寄附制度である「復興城主」及び熊本城災害復旧支援金において、寄附者の利便性向上及び寄附金増加のため、日本国内外の寄附希望者が、オンライン決済で寄附金納入ができる仕組みを確保するもの。

※詳細は仕様書を参照のこと。

(3) 履行場所

熊本市が指定する場所

(4) 履行期間

契約締結日から令和9年（2027年）3月31日まで

(5) 提案上限額

ア 寄附募集ページの構築及びシステム運用・保守費用

320千円（消費税及び地方消費税相当額を含む。）

イ 決済ごとに係る手数料

1件当たり8%（消費税及び地方消費税相当額を含む。）

（1円未満の端数があるときは、これを切り捨てるものとする。）

※提案内容にかかわらず、この上限額を超える提案は無効とする。

2 担当部局

〒860-0806

熊本市中央区花畑町9番6号 SPring 熊本花畑町3階

熊本市 文化市民局 熊本城総合事務所 総務管理課

電話：096-352-5900（直通）

ファックス：096-356-5655

電子メール：kumamotojousoumukanri@city.kumamoto.lg.jp

3 参加資格

次に掲げる条件を全て満たしていること。

- (1) 熊本市業務委託契約等に係る競争入札等参加資格審査申請書を提出し、熊本市業務委託契約等に係る競争入札参加者等の資格等に関する要綱（平成20年告示第731号）第5条に規定する参加資格者名簿に登録されている者であること。
- (2) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4第1項各号の規定に該当しない者であること。
- (3) 会社更生法（平成14年法律第154号）第17条の規定による更生手続の開始の申立て又は民事再生法（平成11年法律第225号）第21条の規定による再生手続の開始の申立てがなされた場合は、それぞれ更生計画の認可決定又は再生計画の認可決定がなされていること。
- (4) 熊本市が締結する契約等からの暴力団等の排除措置要綱（平成18年告示第105号）第3条第1号の規定に該当しないこと。
- (5) 熊本市から熊本市物品購入契約及び業務委託契約等に係る指名停止等の措置要綱（平成21年告示第199号。以下「指名停止要綱」という。）に基づく指名停止を受けている期間中でないこと。
- (6) 消費税及び地方消費税並びに本市市税の滞納がないこと。
- (7) 業として本件プロポーザルに付する契約に係る業務を営んでいること。
- (8) 過去3年の間、本市との契約において、違反又は不誠実な行為を行った者であって契約の相手方として不適当と市長が認めるものでないこと。
- (9) 熊本市公契約条例（令和7年条例第54号）第8条に基づき誓約書を提出するなど、本条例を遵守していること。
- (10) 国又は地方公共団体から直接受注した業務として、令和3年度（2021年度）以降に履行が完了した、寄附金におけるオンライン決済を取扱う業務の実績を有すること。寄附金におけるオンライン決済を取扱う業務とは次のいずれも含む業務とする。
 - ア 決済システムに英語対応があるなど、国内及び海外在住の寄附希望者に対応したWEBページの作成業務
 - イ 地方公共団体の寄附金受入れ対応が可能なシステムを利用した業務
- (11) 本件プロポーザルに事業協同組合(中小企業等協同組合法(昭和24年法律第181号)第3条に規定する事業協同組合をいう。以下同じ。)として参加表明書を提出した場合、その組合員は単体として、参加表明書を提出することはできない。本件プロポーザルに事業協同組合として参加する場合は、業務を担当する組合員も併せて(5)の要件を全て満たす者であること。

4 申請手続等

(1) 参加表明書、仕様書等の交付期間及び方法

令和8年（2026年）10月7日（水）から令和8年（2026年）10月15日（木）正午まで熊本市ホームページへ掲載するほか、希望する場合は2の担当部局で配布する（担当部局での配布は熊本市の休日及び期限の特例を定める条例（平成元年条例第32号）第1条に規定する市の休日（以下「休日」という。）を除く。）。郵送又は電送（ファックス、電子メール等）による交付は行わない。担当部局での配布は、午前9時から午後5時まで。熊本市ホームページでは、その運用時間内にダウンロードできる。

なお、仕様書等は、令和8年（2026年）10月21日（水）までの間、2の担当部局で閲覧に供する。

(2) 参加手続き等

本件プロポーザルの参加希望者は、参加表明書及びその他の必要書類（以下「参加表明書等」という。）を提出し、参加資格の有無は市長の確認を受けなければならない。提出方法等は、次によるものとする。

ア 提出書類及び提出方法

持参又は郵送により提出すること。郵送する場合は、一般書留又は簡易書留によることとし、それ以外の方法により郵送されたものは受け付けない。なお、提出書類のサイズはA4版とする。

(ア) 参加表明書（様式第1号）

(イ) 参加資格審査調書（様式第2号）

(ウ) プロポーザル参加者同種業務実績書（様式第3号）

（同種業務の実績は、参加表明書等提出日までに履行が完了したものに限る。）

(エ) 同種業務の実績を証する契約書の写し（必須）

なお、これだけでは同種業務の実績を有することが判断できない場合は、他の判断できる資料（図面、仕様書等の設計図書又は発注者の証明等）で併せて補完すること。

イ 提出期限

令和8年（2026年）10月15日（木）正午まで

郵送する場合は、令和8年（2026年）10月15日（木）までに必着のこと。また、不慮の事故による紛失又は遅配は考慮しない。電送（ファックス、電子メール等）により提出する場合は、提出期限までに着信確認を行うこと。

ウ 提出部数

1 部とする。

エ 提出先

(ア) 持参又は電送（ファックス、電子メール等）の場合

2 の担当部局

(イ) 郵送の場合

熊本市中央区花畑町 9 番 6 号 SPring 熊本花畑町 3 階

熊本市長（熊本市文化市民局 熊本城総合事務所 総務管理課）宛

また、封筒の表面に申請する「業務委託名」及び「参加表明書在中」

を明記すること。

オ 留意事項

(ア) 様式は、参加表明書等提出日時点で記載すること。

(イ) ア(ウ)、(エ)及び(キ)の書面が添付されていない場合は、その許可、実績又は資格を有しているとは認めない。

また、ア(エ)により提出された書類では、同種業務の実績を有することが判断できない場合も実績を有しているとは認めない。

(ウ) 事業協同組合として本件プロポーザルに参加する場合は、参加資格審査調書（様式第 2 号）中「業務を担当する組合員名」に係る部分も記載すること。業務を担当する組合員を特定することが困難な場合は、複数の候補組合員名を記載してもよいこととする。この場合に、うち 1 組合員でも 3 (5)に規定された要件を満たさない場合は参加資格がないと認める。

(3) 参加資格の確認

参加資格の確認は、参加表明書等の提出期限日をもって行うものとし、結果（参加資格がないと認めた場合はその理由も含む。）は、書面により通知する。

5 参加資格がないと認めた者に対する理由の説明

(1) 参加資格がない旨の通知を受けた者は、通知をした日の翌日から起算して 7 日（休日を含まない。）以内に、市長に対して参加資格がないと認めた理由を、書面（様式は自由）により説明を求めることができる。

(2) 市長は、説明を求められたときは、説明を求めることができる最終日の翌日から起算して 5 日（休日を含まない。）以内に、説明を求めた者に対し書面により回答する。

6 説明会

説明会等は実施しない。

7 仕様書等に対する質問

(1) 仕様書等に対する質問がある場合は、次のとおり質問書を提出すること。

ア 提出方法

質問書（様式第4号）により持参、ファックス又は電子メールにて提出すること。ただし、ファックス、電子メールの場合は、必ず電話で着信を確認すること。

イ 提出期間

令和8年（2026年）10月7日（水）から令和8年（2026年）10月16日（金）まで（休日を除く。）の午前9時から午後5時まで

※令和8年（2026年）10月16日（金）については正午までとする。

ウ 提出先

2の担当部局

(2) (1)の質問書に対する回答書は、次のとおり閲覧に供する。なお、熊本市ホームページにも掲載する。

ア 閲覧期間

令和8年（2026年）10月19日（月）までに開始し、令和8年（2026年）10月28日（水）までとする。

イ 閲覧場所

2の担当部局

8 プロポーザルに参加する者が1者である場合の措置

参加する者が1者であっても、プロポーザルを行うものとする。

9 提案書等の提出

4(3)の通知により参加資格があると確認された者は、次に定める方法に従い、提案書等を提出するものとする。

(1) 提出書類及び提出方法

持参又は郵送により提出すること。郵送する場合は、一般書留又は簡易書留のような送達記録が残る方法によることとし、送達記録が確認できない方法により郵送されたものは受け付けない。

ア 提案書提出書（様式5号）

イ 業務実施体制調書（様式6号）

ウ 技術提案書（様式自由）

エ 業務実績（様式自由）

オ 概算見積書及び内訳書（様式自由）

提出書類の規格はA4版左とじ・横書き・片面とする。図面等A4サイズより大きな書類がある場合はA4サイズに折り込むこと。

(2) 提出期限

令和8年（2026年）10月21日（水）正午まで

郵送する場合は、令和8年（2026年）10月21日（水）までに必着のこと。また、不慮の事故による紛失又は遅配は考慮しない。

(3) 提出部数

原本1部、副本1部を提出すること。なお、副本については審査の際に会社名が判別できないよう、空欄とする等の処理をして提出すること。

(4) 提出先

ア 持参の場合

2の担当部局

イ 郵送の場合

〒860-0806

熊本市中央区花畑町9番6号SPRING 熊本花畑町3階

熊本市長（熊本市文化市民局 熊本城総合事務所 総務管理課）宛

また、封筒の表面に申請する「業務委託名」及び「提案書在中」を明記すること。

10 提案書等のヒアリングの実施

(1) 実施日時

令和8年（2026年）10月28日（水）

(2) 実施場所

熊本市中央区花畑町9番6号SPRING 熊本花畑町3階会議室

(3) 実施方法

ア 対面による質疑応答形式

イ ヒアリング時間は、25分以内とする（最初20分以内でプロポーザル参加者による説明後、審査員による質疑を5分以内で行う）。

ウ 参加者側からの出席者は3名以内とする。

エ ヒアリングは非公開とする。

オ そのほか詳細は別途通知する。

(4) ヒアリングにおける評価項目及び評価基準並びに配点は、「熊本城への寄附におけるオンライン決済取扱業務契約候補者選定審査会 審査基準」のとおりとする。

- (5) ヒアリング時の説明に際しては、提出した提案書等のみを使用することとし、ヒアリング時の追加資料は受理しない。
- (6) ヒアリングを正当な理由なく欠席した場合は、このプロポーザルは無効とする。ただし、悪天候、出席予定者の事故等市長がやむを得ないと認める理由により欠席した場合で、プロポーザル手続に支障のない範囲内でヒアリングを実施できるときは、再度市長が指示した日時にヒアリングを行うものとし、プロポーザル手続に支障のない範囲内でヒアリング等を行うことが困難であると認められるときは、このプロポーザル参加者のヒアリング実施項目は、全て0点として取り扱うものとする。

1 1 審査の方法等

(1) 審査の主体

「熊本城への寄附におけるオンライン決済取扱業務契約候補者選定審査会」という。

(2) 審査の基準

「熊本城への寄附におけるオンライン決済取扱業務契約候補者選定審査会」によるものとする。

(3) 審査の方法

提案書等及びヒアリングを基に審査し、総得点の最も高い提案者（以下、最高得点者という。）を契約候補者とする。最高得点者が辞退する場合等については、総得点が高い順に繰り上げて契約候補者とする。なお、最高得点者が複数いる場合は、審査会の議決により選定する。

1 2 プロポーザル審査結果の公表に関する事項

契約候補者を決定した場合は、契約候補者の商号又は名称と評価点を熊本市ホームページにより公表を行うものとする。また、本手続きに参加した者には書面にて通知を行うものとする。

1 3 契約候補者として選定されなかった者に対する理由の説明

- (1) 契約候補者とならなかった者は、契約候補者の公表を行った日の翌日から起算して5日（休日を含まない。）以内に、市長に対して契約候補者として選定されなかった理由は、書面（様式は自由）により説明を求めることができる。

- (2) 市長は、説明を求められたときは、説明を求めることができる期間の最終日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内に、説明を求めた者に対し書面により回答する。

1 4 その他の留意事項

- (1) 手続で使用する言語及び通貨は、日本語及び日本国通貨に限る。

(2) 契約保証金

熊本市契約事務取扱規則（昭和39年規則第7号）第22条の定めるところにより、契約候補者は、契約金額（単価契約の場合は、契約金額に予定数量を乗じて得た額）の100分の10以上の契約保証金を契約締結の時までに納付すること。ただし、利付国債の提供又は金融機関の保証をもって契約保証金の納付に代えることができる。また、次に掲げる場合では、契約保証金を免除とする。

ア 保険会社との間に市を被保険者とする履行保証保険契約を結び、保証証券を契約締結の時までに提出したとき。

イ 過去2年の間に国又は地方公共団体と種類及び規模をほぼ同じくする契約を2回以上誠実に履行し、このことを証するため、発注者の証明（ただし、契約書の写しに発注者が契約の適正な履行完了を認めた書類の写しを添えても可。）を提出したとき。

(3) 契約書（案）

熊本市ホームページへ掲載するほか、2の担当部局で閲覧に供する。

(4) 参加表明書等に関する事項

ア 提出期限までに参加表明書等及び提案書等を提出しなかった場合は参加者として認められないものとする。

イ 参加表明書等及び提案書等の作成及び提出（並びにヒアリング）に係る費用は、提出者の負担とする。

ウ 提出された参加表明書等及び提案書等は、返却しない。なお、熊本市情報公開条例（平成10年条例第33号）の規定により、開示する場合がある。

エ 提出された参加表明書等及び提案書等は、参加資格の確認及び提案内容の評価以外に提出者に無断で使用しない。

オ 提出期限後における参加表明書等及び提案書等の追加、差し替え及び再提出は認めない。

カ 参加表明書等に虚偽の記載をしたことが判明した場合は、この参加表明書等を無効とし、参加資格の取消し、契約候補者決定の取消し、契約締結の保留又は契約の解除等の措置をとるとともに、指名停止要綱に基づく指

名停止その他の措置を行うことがある。

キ 提案書等に虚偽記載等明らかに悪質な行為があると認められる場合は、この提案書等を無効とし、契約候補者決定の取消し、契約締結の保留又は契約の解除等の措置をとるとともに、指名停止要綱に基づく指名停止その他の措置を行うことがある。

- (5) 参加資格の確認を行った日の翌日から契約候補者決定までの間に、参加資格があると認めた者が参加資格がないものと判明した場合は、参加資格確認の通知を理由を付して取り消すものとする。この取り消しの通知を受けた者は、通知を受け取った日の翌日から起算して5日（休日を含まない。）以内に、市長に対して参加資格がないと認めた理由を、書面により説明を求めることができる。
- (6) 契約候補者の決定後契約締結までの間に、契約候補者が3に規定する参加資格を満たさなくなった場合には、契約を締結しないことができるものとする。
- (7) 申請書類等は、印字、黒色のペンまたはボールペンで記入すること（消せるボールペンは不可）。
- (8) 企画提案時に提出された概算見積額は、本業務の参考業務規模以内で業務を実施可能であるかを判断するためのものであり、契約金額とは異なる。
- (9) 基本仕様書は、業務の大綱を示すものであり、業務内容の詳細については、プロポーザル後、選定された事業者と熊本市の協議により決定する。

1 5 実施スケジュール（予定）

内 容	日 程
実施公告	令和8年（2026年）10月7日（水）
プロポーザル実施要項等交付 期限	令和8年（2026年）10月15日（木）正午
参加表明書の提出期限	令和8年（2026年）10月15日（木）正午
質問書提出期限	令和8年（2026年）10月16日（金）正午
参加資格審査通知	令和8年（2026年）10月16日（金）
提案書の提出期限	令和8年（2026年）10月21日（水）正午
ヒアリング審査	令和8年（2026年）10月28日（水）予定
選定結果通知発送日	令和8年（2026年）10月下旬予定
契約締結（予定）	令和8年（2026年）10月下旬予定

※ただし、参加表明書提出者数により、スケジュールを変更する可能性がある。