報道資料

令和８年（２０２６年）１０月２３日

圧着はがきの剥離について

感染症予防課が発送した成人用肺炎球菌予防接種案内の圧着はがきの一部について、圧着面の剥離が確認されました。
発送したもののうち、郵便局において圧着不良が確認されたものについては、発送停止及び回収が行われましたが、市民 3 名の方から圧着面が剥離した状態ではがきが届いたとの連絡がありました。
関係者の皆様にご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
なお、本人以外への誤配送や個人情報の不正利用は現時点で確認されていません。

１　事案の概要

成人用肺炎球菌予防接種案内として発送した圧着はがき 2,071 通のうち、一部の圧着はがきについて圧着面の剥離が確認されました。

郵便局において圧着不良が確認されたため発送停止及び回収が行われ、930 通を回収しました。その間、市民 3 名の方から、圧着面が剥離した状態ではがきが届いたとの連絡がありました。

＜漏えいした可能性がある情報＞

予防接種番号

※予防接種番号は、予防接種事務に使用する管理番号です。医療機関ではマイナンバーカードや資格確認書等による本人確認を行うため、この番号のみで個人を特定したり、第三者がなりすまして予防接種を受けたりすることはできません。

２　経緯

・10 月 5 日　成人用肺炎球菌予防接種案内はがき 2,071 通を発送
・10 月 6 日　熊本東郵便局において圧着不良が確認され、発送停止及び回収を実施
・10 月 8 日及び 13 日　市民 3 名の方から圧着はがきが剥離した状態で届いたとの連絡
・10 月 9 日　個人情報保護委員会へ報告
・10 月 16 日　郵便局による 930 通の回収完了

３　原因

品質保証期間を超過した圧着はがきを使用するとともに、適切な保管環境で管理できていなかったことにより、圧着面が剥離したものと考えています。

なお、発送作業当日に実施した圧着確認では異常は確認されていませんでした。

４　再発防止策

・発送計画に応じた適切な発注及び在庫管理を徹底します。

・圧着はがきの納入日、保証期限、保管場所等を管理簿で管理します。

・発送前の品質確認を徹底し、確認体制を強化します。

【お問い合わせ先】
熊本市役所　健康福祉局　保健衛生部
感染症予防課
電話：０９６－３６４－３１８９
課長：鳩野　浩次（はとの　こうじ）
担当主査：酒井　歩（さかい　あゆみ）