

大江地区公共施設に関するアンケート結果

(熊本市立図書館・大江公民館)

【一般】

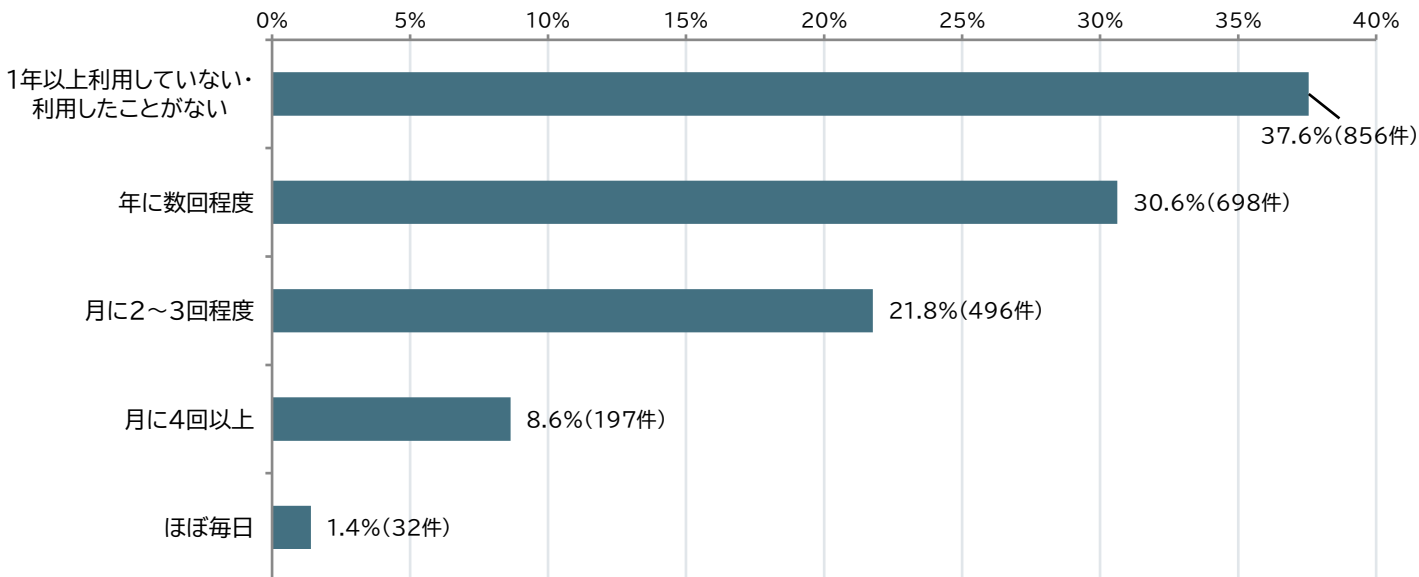
アンケート実施概要

目的	大江地区にある熊本市立図書館（本館）、大江公民館（児童室含む）、熊本市障がい者福祉センター希望荘の3施設について、今後のあり方検討を進めるにあたり、利用者や市民のみなさまからのニーズや利用状況等の把握を目的に実施するもの。
実施期間	令和8年（2026年）7月15日 ～ 8月16日
実施方法	Webアンケート及び施設等でのアンケート用紙配布 ● 本市公式LINE、ホームページで周知 ● 各施設等（市立図書館・大江公民館・希望荘・各区役所・各公民館・プラザ図書館・植木図書館・城南図書館・とみあい図書館・はあもにい・議会図書室）にアンケート用紙設置
回答数	2,279 件
アンケート項目	・ 熊本市立図書館に関すること（7項目） ・ 大江公民館に関すること（5項目） ・ 施設の整備に関すること（4項目） ・ 属性に関すること（3項目）

Q1

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 2,279件

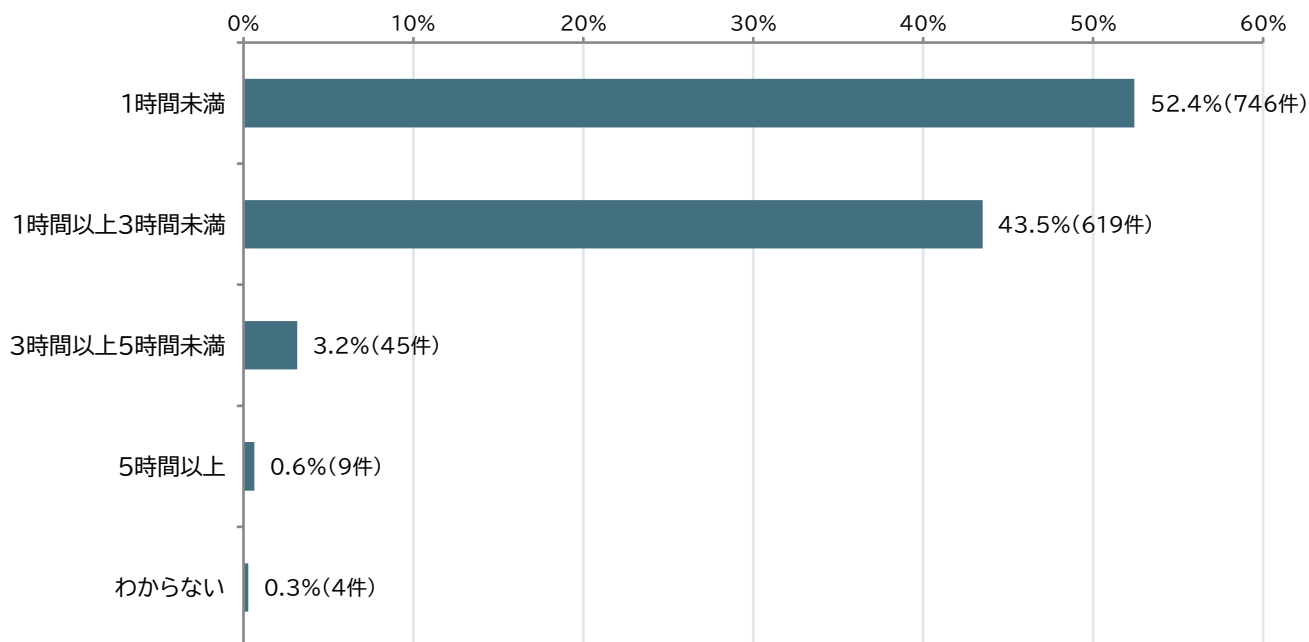


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が37.6%で最も高く、次いで「年に数回程度」（30.6%）、「月に2~3回程度」（21.8%）の順になっている。

Q2

1回あたりの利用時間はおおよそどれくらいですか（1つだけ）

回答者数 1,423件

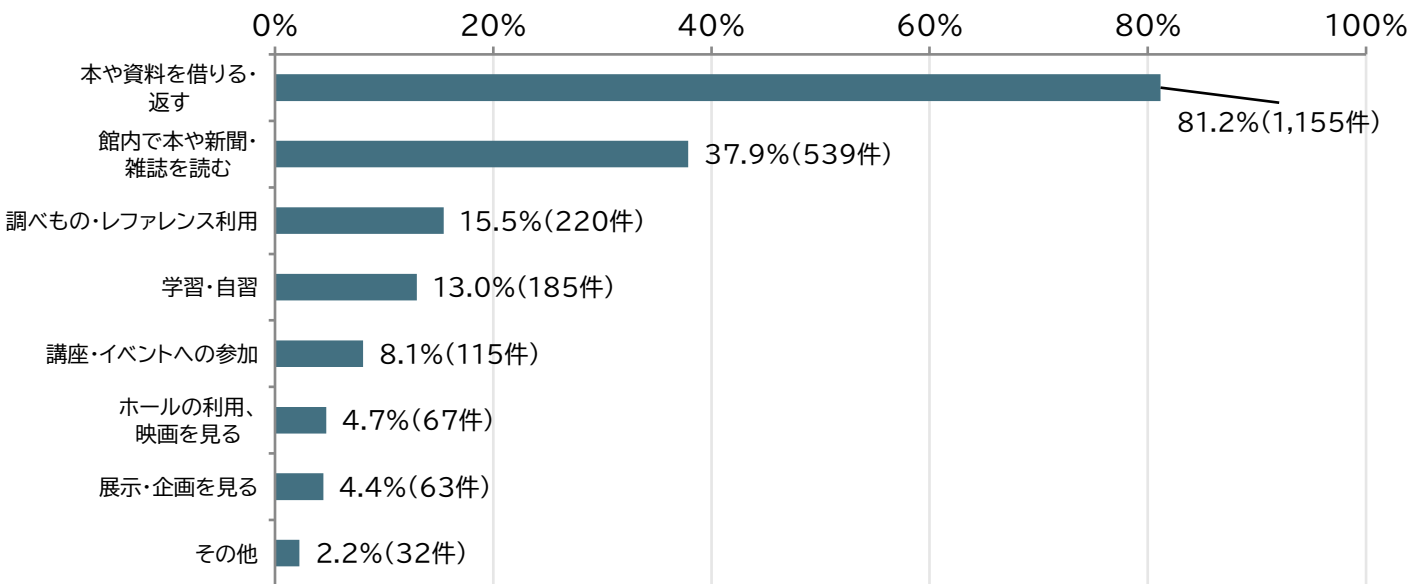


1回あたりの利用時間について、「1時間未満」が52.4%で最も高く、次いで「1時間以上3時間未満」（43.5%）、「3時間以上5時間未満」（3.2%）の順になっている。

Q3

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 1,423件 / 延べ 2,376件



【その他（自由記述）】

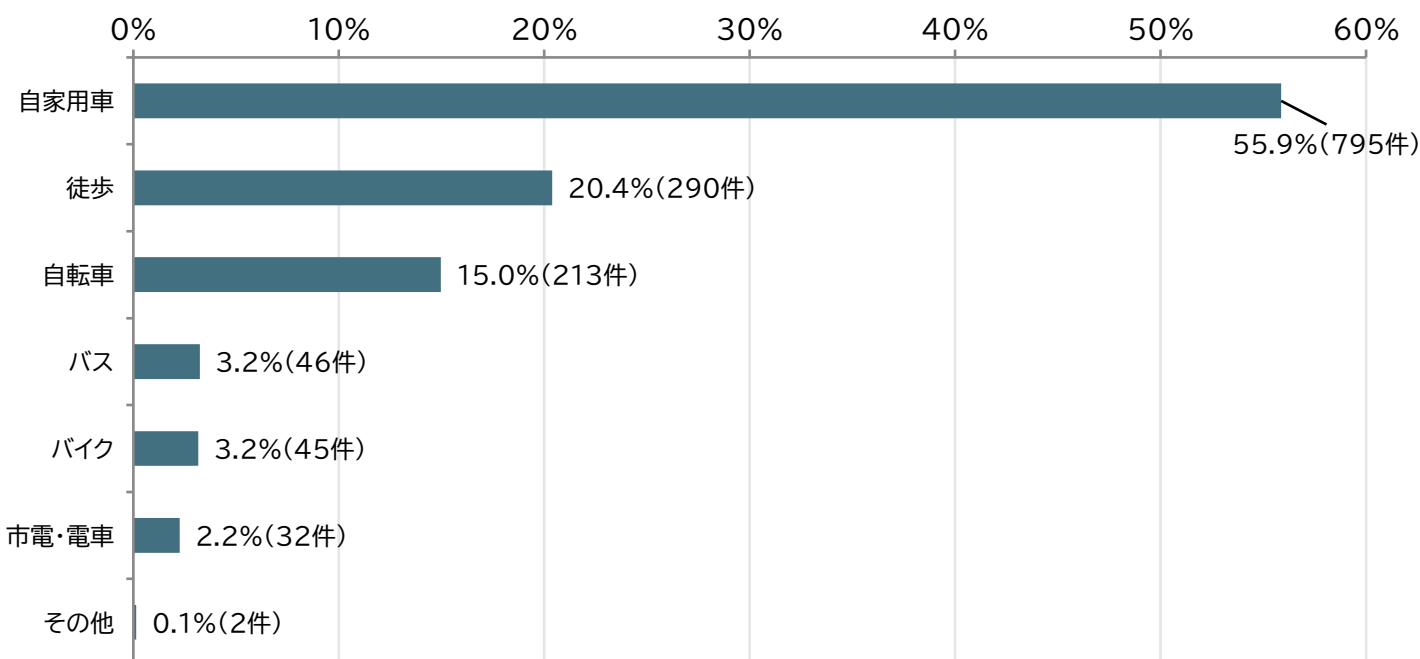
・会議 ・こどもや孫と利用 ・読み聞かせ など

利用目的について、「本や資料を借りる・返す」が81.2%で最も高く、次いで「館内で本や新聞・雑誌を読む」（37.9%）、「調べもの・レファレンス利用」（15.5%）の順になっている。

Q4

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 1,423件

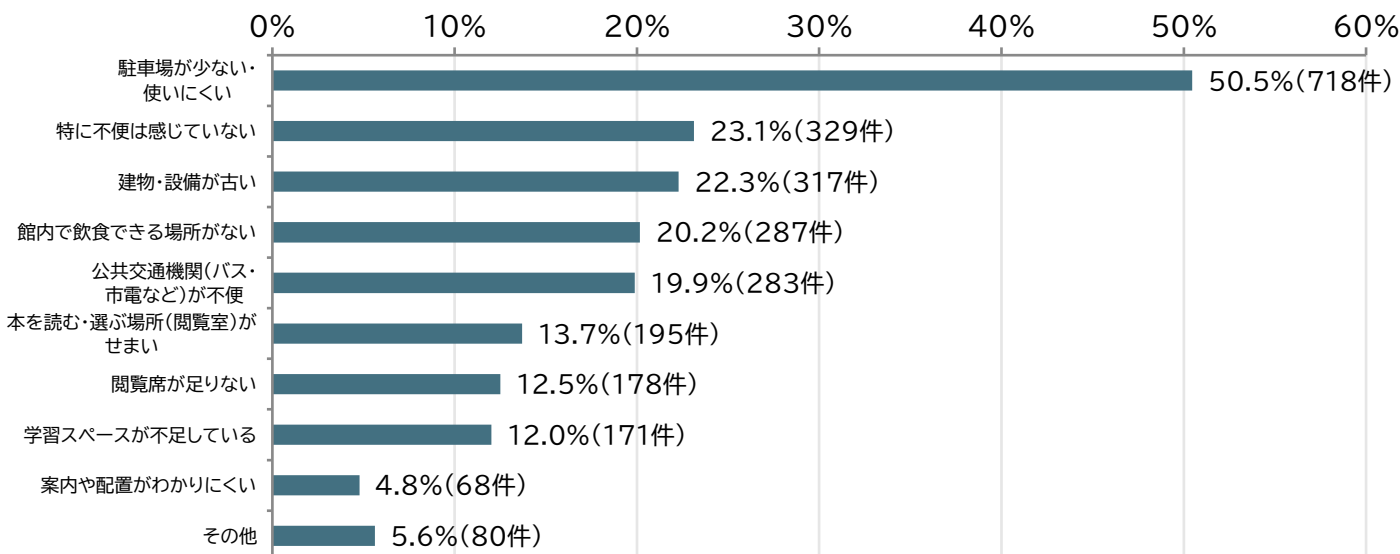


交通手段について、「自家用車」が55.9%で最も高く、次いで「徒歩」（20.4%）、「自転車」（15.0%）の順になっている。

Q5

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

回答者数 1,423件 / 延べ 2,626件



【その他（自由記述）】

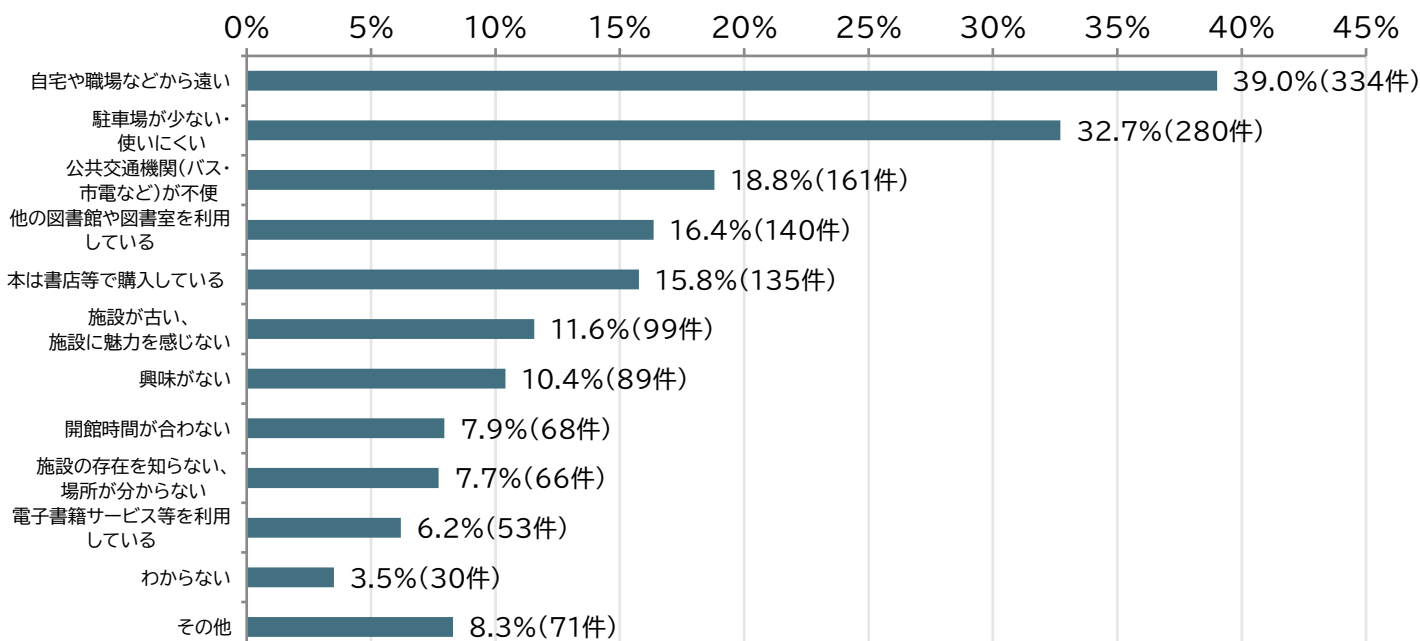
- ・本が少ない、古い
- ・トイレが少ない、古い
- ・空調がきいていない、暑い など

特に不便・困ると感じることについて、「駐車場が少ない・使いにくい」が50.5%で最も高く、次いで「特に不便は感じていない」（23.1%）、「建物・設備が古い」（22.3%）の順になっている。

Q6

【※Q1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と回答した方】利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 856件 / 延べ 1,526件



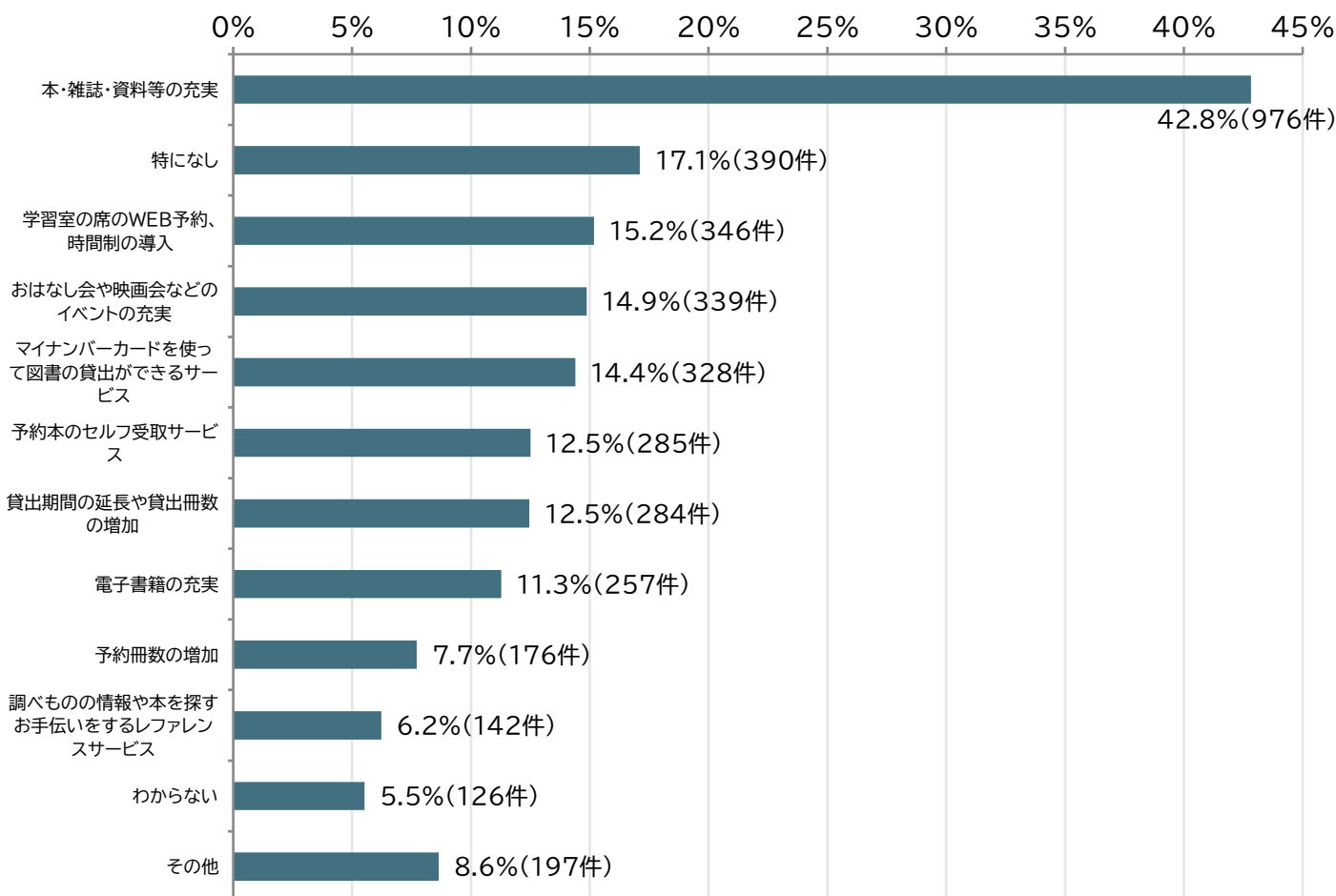
【その他（自由記述）】

- ・利用する時間がない
- ・本を読まない、ネット利用 など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「自宅や職場などから遠い」が39.0%で最も高く、次いで「駐車場が少ない・使いにくい」（32.7%）、「公共交通機関（バス・市電など）が不便」（18.8%）の順になっている。

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものは何ですか（最大3つまで）

回答者数 2,279件 / 延べ 3,846件



【その他（自由記述）】

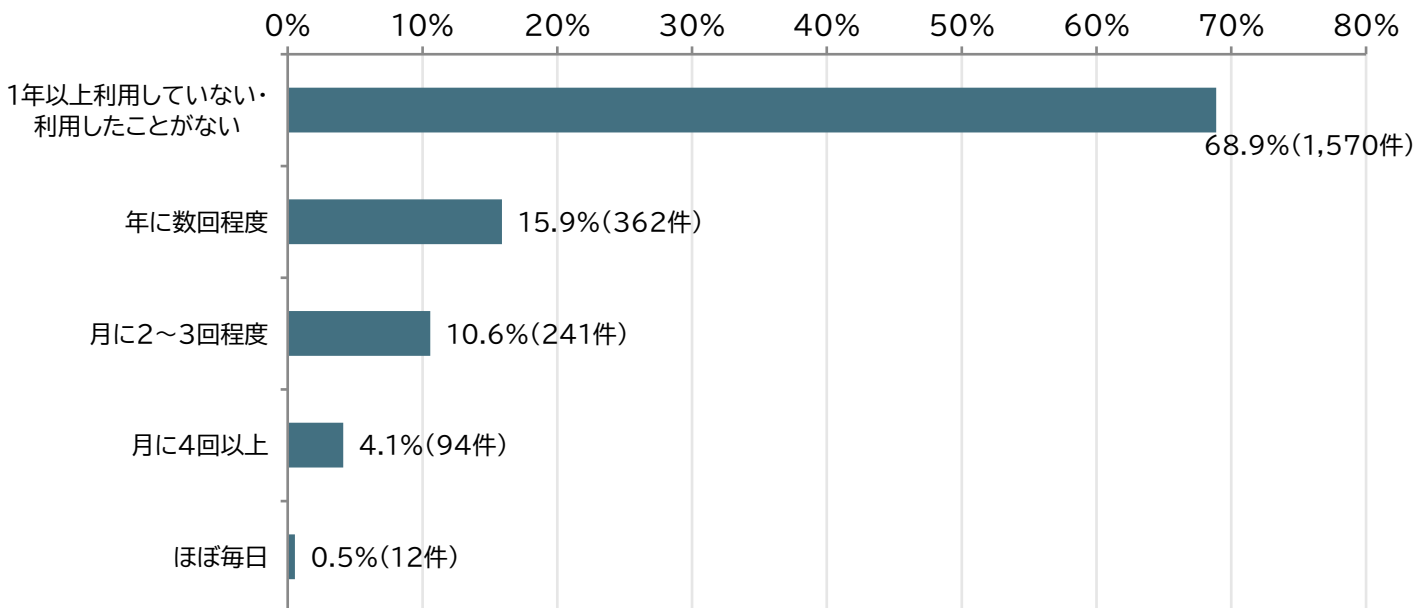
- ・駐車場の拡充
- ・学習、閲覧スペースの充実
- ・カフェ、飲食スペースの設置 など

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものについて、「本・雑誌・資料等の充実」が42.8%で最も高く、次いで「特になし」（17.1%）、「学習室の席のWEB予約、時間制の導入」（15.2%）の順になっている。

Q8

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 2,279件

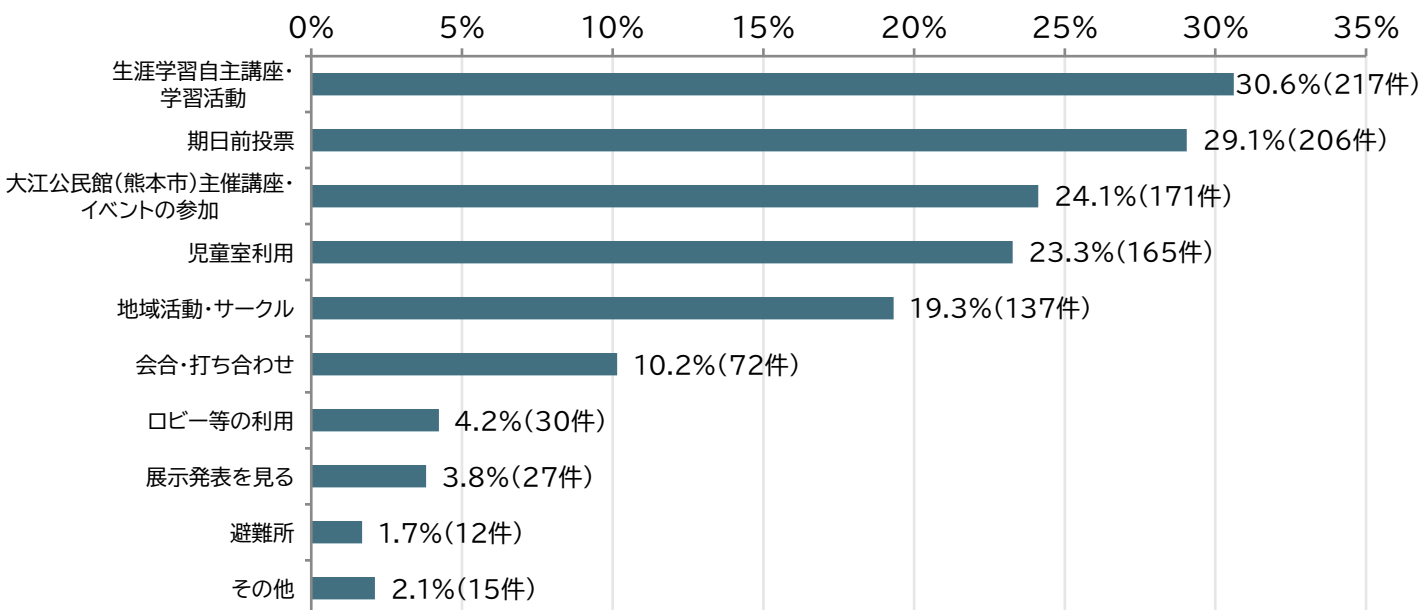


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が68.9%で最も高く、次いで「年に数回程度」（15.9%）、「月に2~3回程度」（10.6%）の順になっている。

Q9

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 709件 / 延べ 1,052件



【その他（自由記述）】

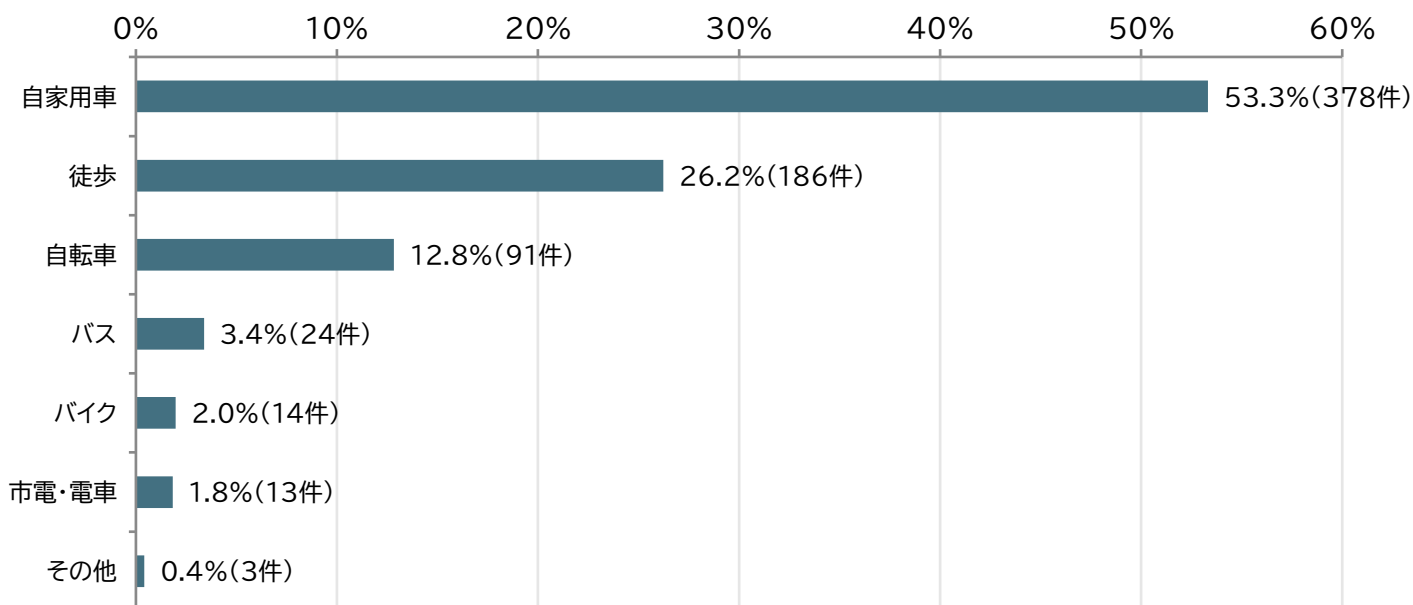
・ 習い事の練習場、こどもの遊び場所 など

利用目的について、「生涯学習自主講座・学習活動」が30.6%で最も高く、次いで「期日前投票」（29.1%）、「大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加」（24.1%）の順になっている。

Q10

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 709件

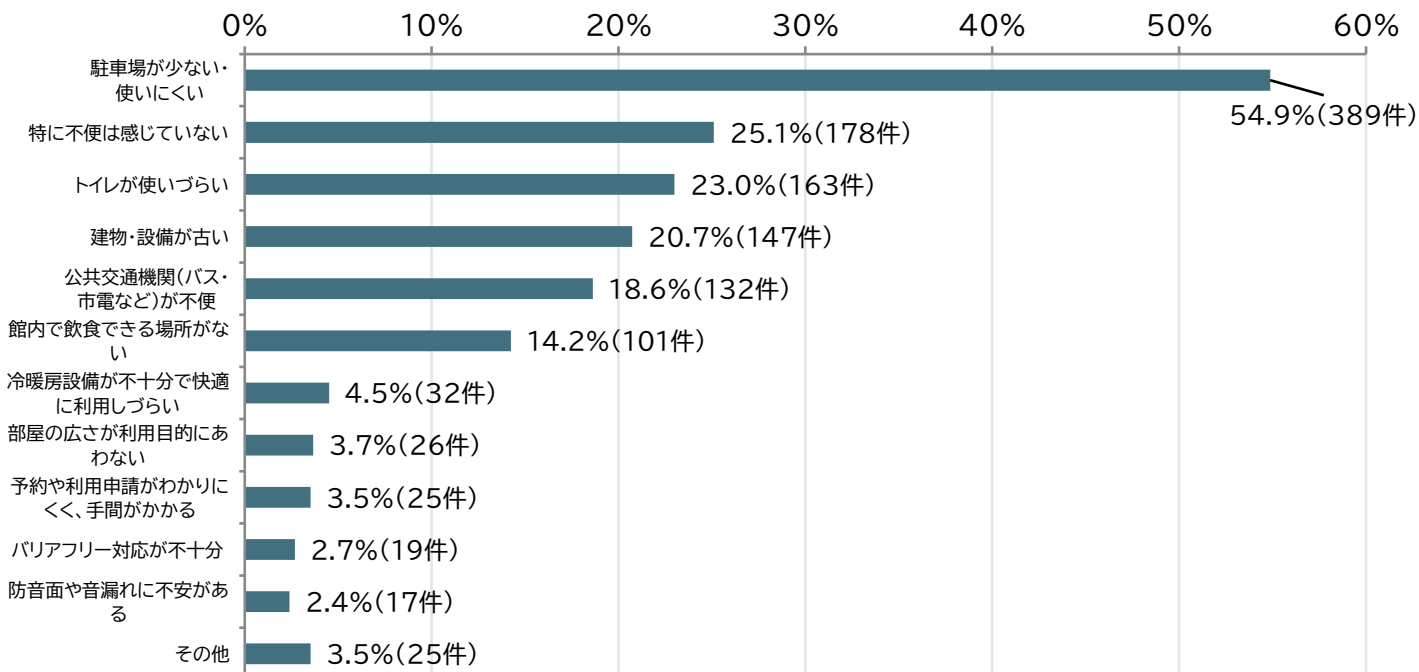


交通手段について、「自家用車」が53.3%で最も高く、次いで「徒歩」（26.2%）、「自転車」（12.8%）の順になっている。

Q11

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

回答者数 709件 / 延べ 1,254件

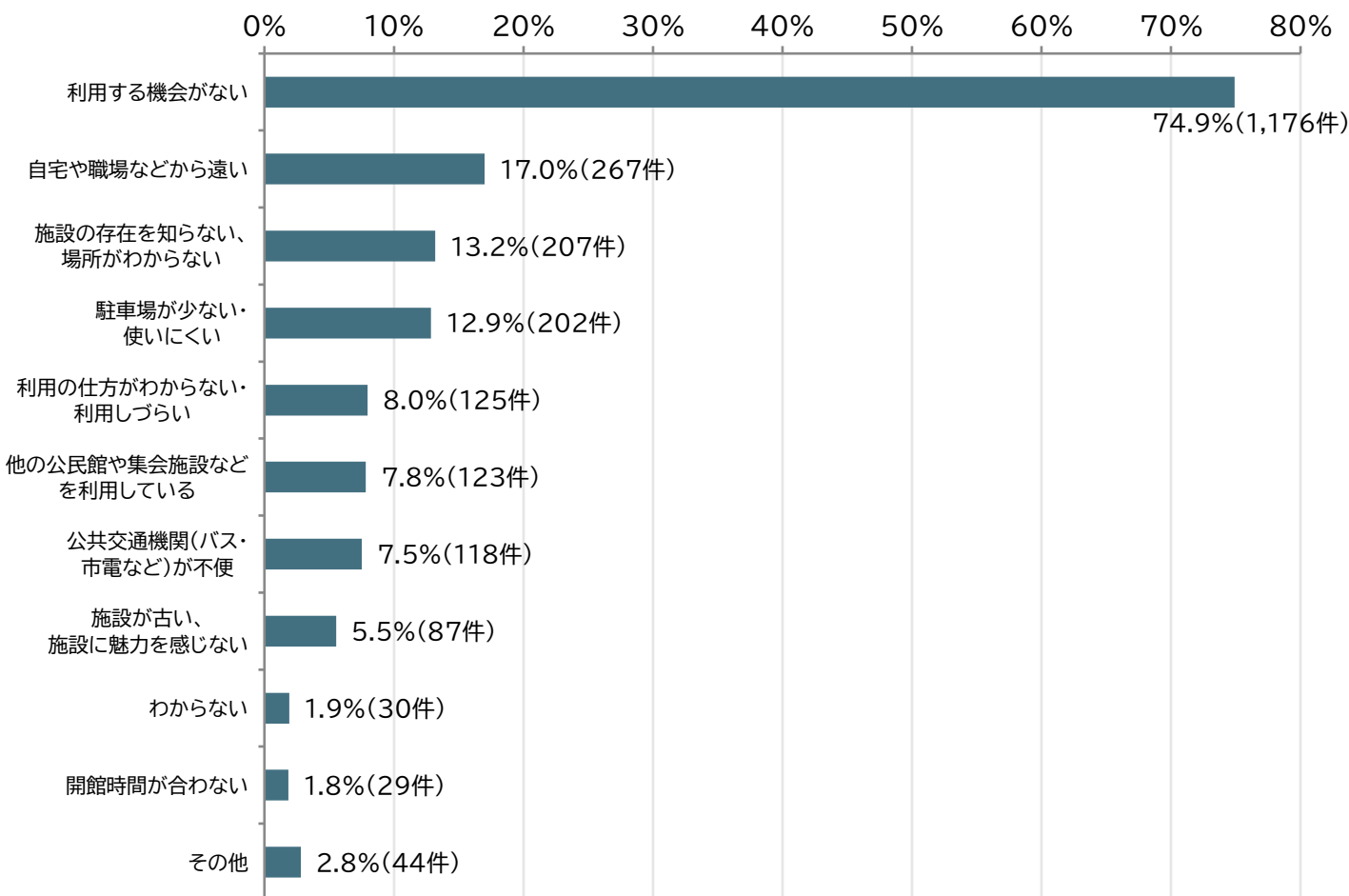


【その他（自由記述）】

・トイレが少ない、こども用トイレがない など

特に不便・困ると感じる点について、「駐車場が少ない・使いにくい」が54.9%で最も高く、次いで「特に不便は感じていない」（25.1%）、「トイレが使いづらい」（23.0%）の順になっている。

回答者数 1,570件 / 延べ 2,408件



【その他（自由記述）】

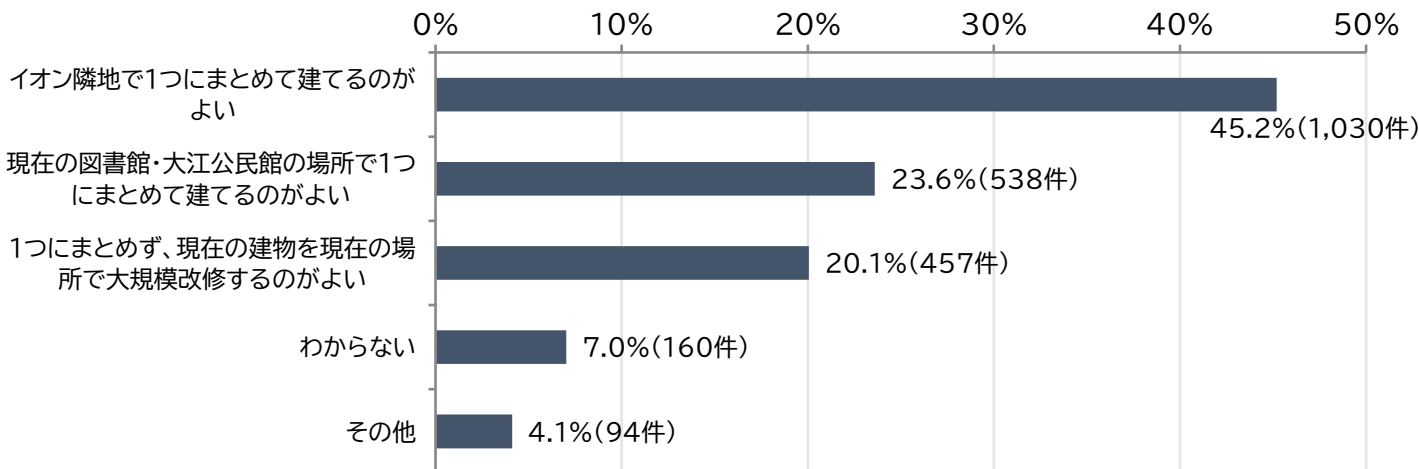
・活動内容が分かりにくい ・魅力的な講座がない など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「利用する機会がない」が74.9%で最も高く、次いで「自宅や職場などから遠い」（17.0%）、「施設が存在を知らない、場所がわからない」（13.2%）の順になっている。

Q13

図書館・大江公民館・希望荘の3施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください（1つだけ）

回答者数 2,279件



【その他（自由記述）】

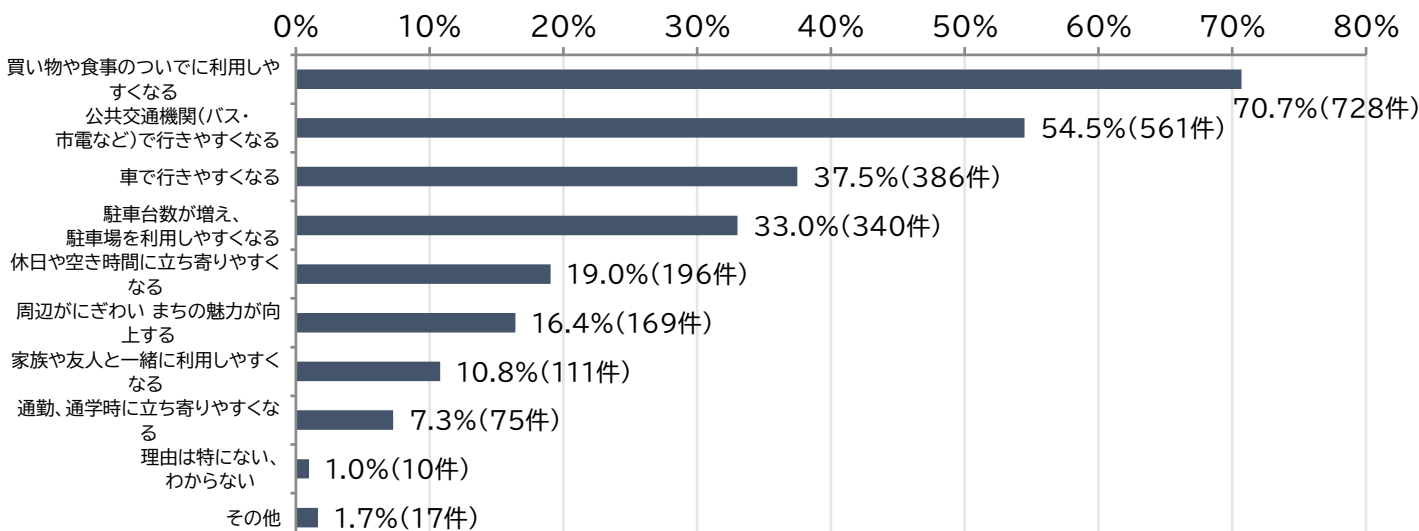
- ・駐車場の拡充を前提とした整備方法
- ・イオンへの入居
- ・費用がかからない整備方法 など

3施設の整備方法について、「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」が45.2%で最も高く、次いで「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」（23.6%）、「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」（20.1%）の順になっている。

Q14-1

【※Q13で「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 1,030件 / 延べ 2,593件



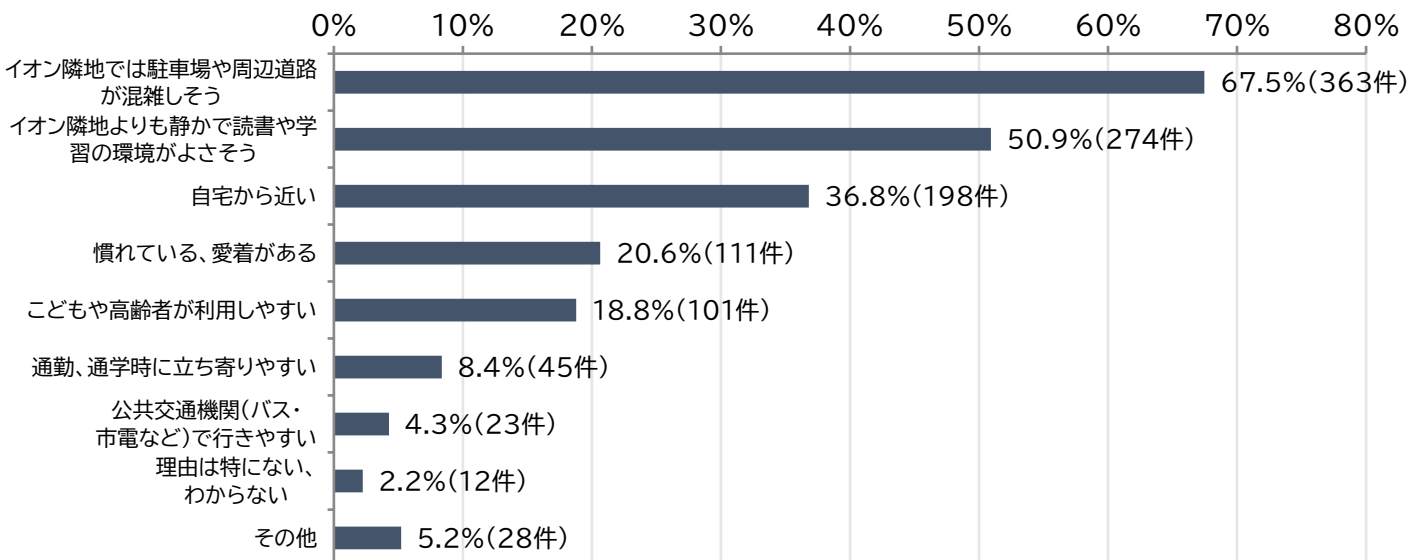
【その他（自由記述）】

- ・複合化による利便性向上や相乗効果への期待 など

「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「買い物や食事のついでに利用しやすくなる」が70.7%で最も高く、次いで「公共交通機関(バス・市電など)で行きやすくなる」（54.5%）、「車で行きやすくなる」（37.5%）の順になっている。

Q14-2

【※Q13で「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで) **回答者数 538件 / 延べ 1,155件**



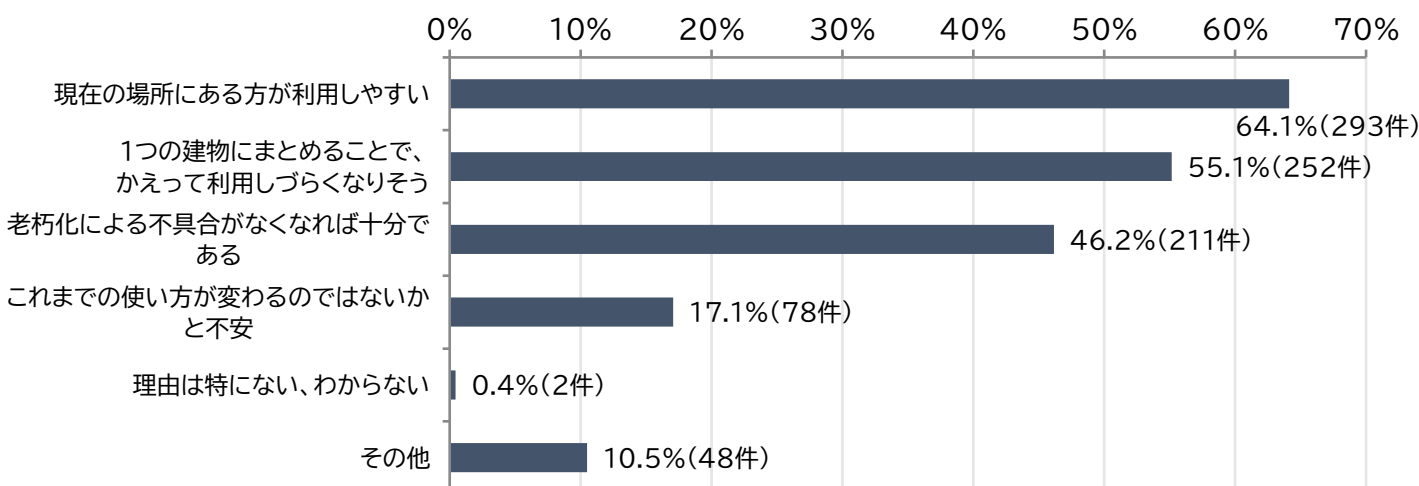
【その他(自由記述)】

・イオン隣地は狭い など

「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう」が67.5%で最も高く、次いで「イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう」(50.9%)、「自宅から近い」(36.8%)の順になっている。

Q14-3

【※Q13で「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで) **回答者数 457件 / 延べ 884件**



【その他(自由記述)】

・駐車場の台数や混雑への懸念
・交通渋滞への懸念
・費用がかかかなそう など

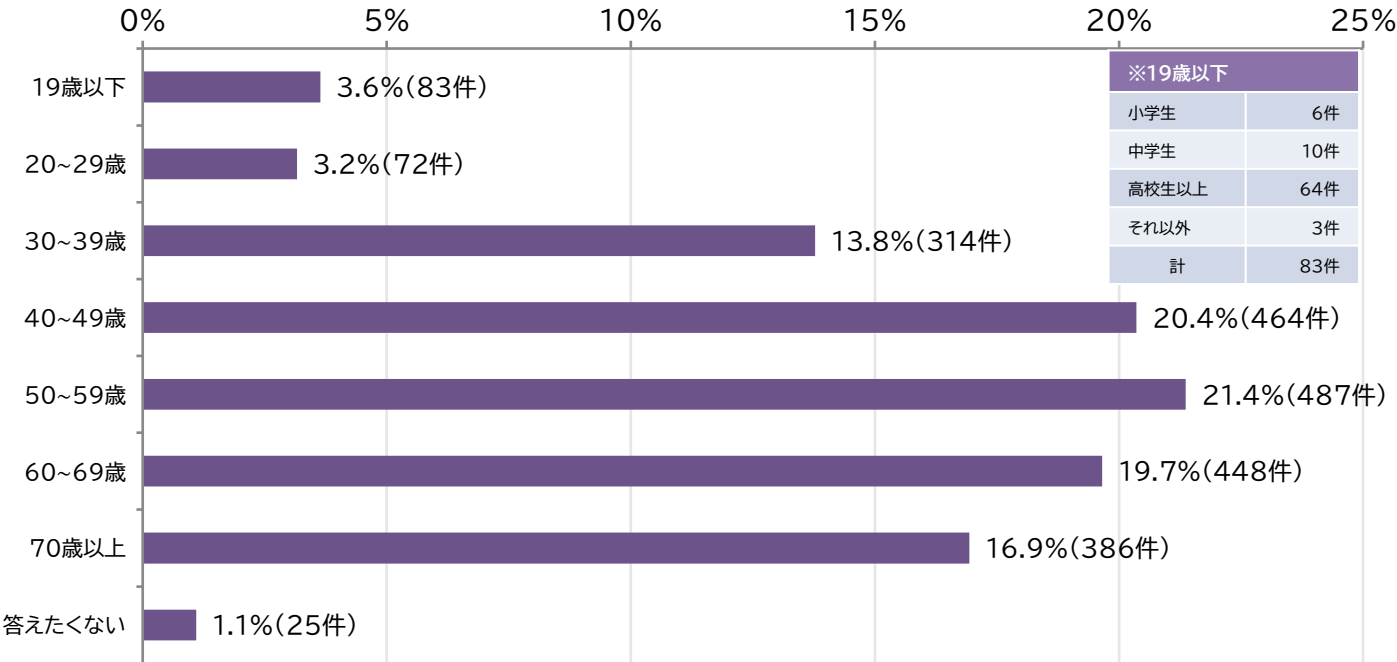
「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した理由について、「現在の場所にある方が利用しやすい」が64.1%で最も高く、次いで「1つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう」(55.1%)、「老朽化による不具合がなくなれば十分である」(46.2%)の順になっている。

回答者の属性

属性-1

年齢についておたずねします（1つだけ）

回答者数 2,279件

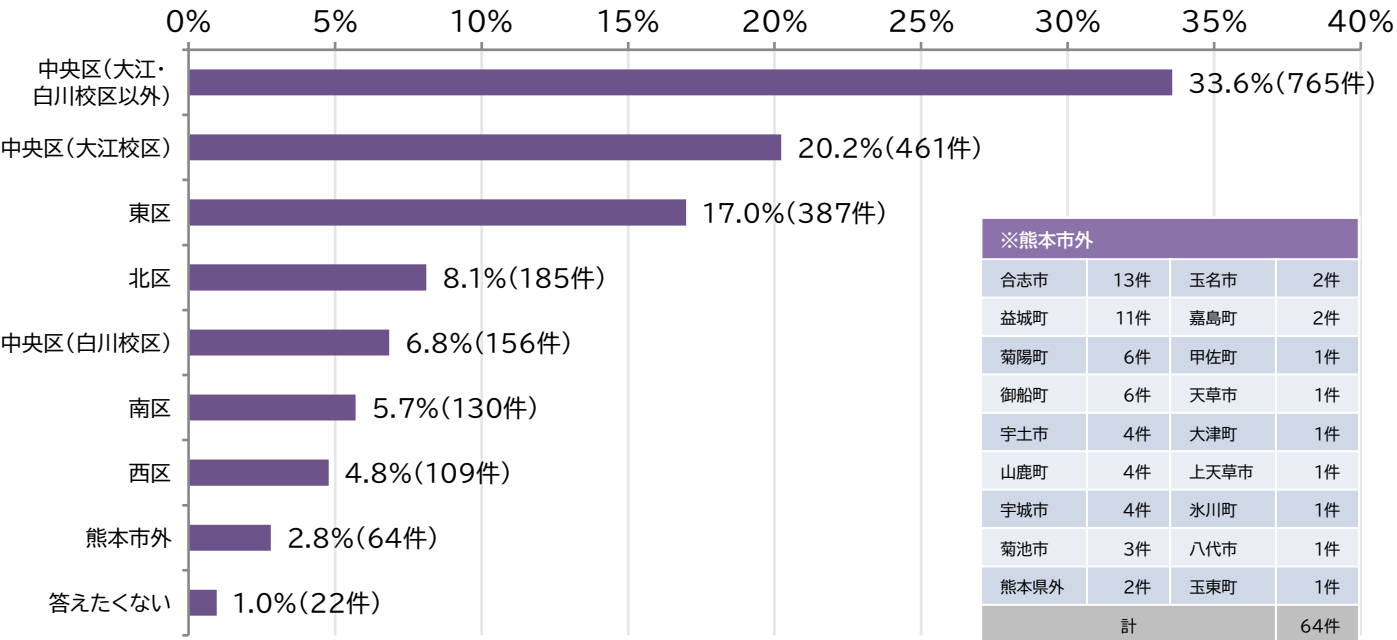


年齢について、「50~59歳」が21.4%で最も高く、次いで「40~49歳」（20.4%）、「60~69歳」（19.7%）の順になっている。

属性-2

お住まいの地域についておたずねします。

回答者数 2,279件

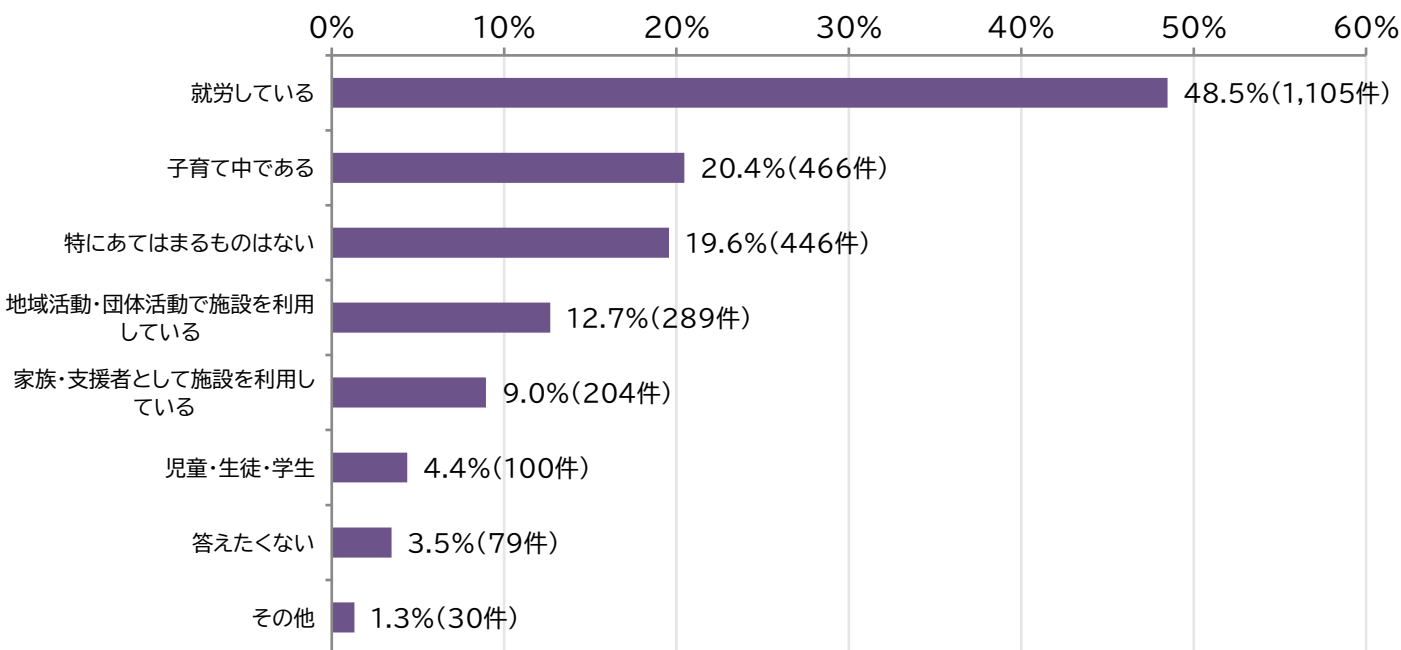


お住まいの地域について、「中央区(大江・白川校区以外)」が33.6%で最も高く、次いで「中央区(大江校区)」(20.2%)、「東区」(17.0%)の順になっている。

属性-3

あなたの立場に近いものを選んでください
(あてはまるものすべて)

回答者数 2,279件 / 延べ 2,719件



回答者の立場について、「就労している」が48.5%で最も高く、次いで「子育て中である」(20.4%)、「特にあてはまるものはない」(19.6%)の順になっている。

熊本市立図書館（本館）について、おたずねします。

問1 どのくらい利用していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ ほぼ毎日 ☐ 月に4回以上
☐ 月に2～3回程度 ☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない (→問6～7へ)

問2 1回あたりの利用時間はおよそどれくらいですか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 1時間未満 ☐ 1時間以上3時間未満
☐ 3時間以上5時間未満 ☐ 5時間以上
☐ わからない

問3 どのような目的で利用していますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 本や資料を借りる・返す ☐ 館内で本や新聞・雑誌を読む
☐ 調べもの・レファレンス利用 ☐ 学習・自習
☐ 展示・企画を見る ☐ 講座・イベントへの参加
☐ その他（自由記述） ☐ ホールの利用、映画を見る
()

問4 主にどのような交通手段で来館していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 自家用車 ☐ バス
☐ 市電・電車 ☐ タクシー ☐ その他（自由記述）()

問5 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】
→回答後、問7へ)

- ☐ 特に不便は感じていない ☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便 ☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない ☐ 案内や配置がわかりにくい
☐ 本を読む・遊ぶ場所（閲覧室）がせまい ☐ 閲覧席が足りない
☐ 学習スペースが不足している
☐ その他（自由記述）
()

1

問6 【※問1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 興味が無い ☐ 施設が存在を知らない、場所が分からない
☐ 自宅や職場などから遠い ☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 電子書籍サービス等を利用している ☐ 他の図書館や図書室を利用している
☐ 開館時間が合わない ☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい ☐ 本は書店等で購入している
☐ わからない
☐ その他（自由記述）
()

問7 さらに充実してほしいサービスや今後新たに取組んでほしいと思うものは何ですか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 本・雑誌・資料等の充実 ☐ 電子書籍の充実
☐ 貸出期間の延長や貸出冊数の増加 ☐ 予約冊数の増加
☐ おはなし会や映画会などのイベントの充実 ☐ 予約本のセルフ受取サービス
☐ マイナンバーカードを使って圖書の貸出ができるサービス
☐ 調べものの情報や本を探すお手伝いをするレファレンスサービス
☐ 学習室の席のWEB予約、時間制の導入
☐ わからない
☐ 特になし
☐ その他（自由記述）
()

2

大江公民館（児童室含む）について、おたずねします。

問8 どのくらい利用していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ ほぼ毎日 ☐ 月に4回以上
☐ 月に2～3回程度 ☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない (→問12へ)

問9 どのような目的で利用していますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 会合・打ち合わせ ☐ 地域活動・サークル
☐ 生涯学習自主講座・学習活動 ☐ 大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加
☐ 児童室利用 ☐ ロビー等の利用
☐ 展示発表を見る ☐ 期日前投票
☐ 避難所
☐ その他（自由記述）()

問10 主にどのような交通手段で来館していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 自家用車 ☐ バス
☐ 市電・電車 ☐ タクシー ☐ その他（自由記述）()

問11 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】
→回答後、問13へ)

- ☐ 特に不便は感じていない ☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便 ☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない ☐ トイレが使いづらい
☐ 冷暖房設備が不十分で快適に利用しづらい ☐ バリアフリー対応が不十分
☐ 部屋の広さが利用目的にあわない ☐ 防音面や音漏れに不安がある
☐ 予約や利用申請がわかりにくく、手間がかかる
☐ その他（自由記述）
()

3

問12 【※問8で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 利用する機会がない ☐ 施設が存在を知らない、場所がわからない
☐ 自宅や職場などから遠い ☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 利用の仕方がわからない・利用しづらい ☐ 他の公民館や集会所施設などを利用している
☐ 開館時間が合わない ☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい ☐ わからない
☐ その他（自由記述）
()

4

熊本市では、古くなった熊本市立図書館（本館）・大江公民館（児童室含む）・希望荘の近隣 3 施設の大規模改修の時期を迎えており、現在、その整備方針を検討しています。

この中では、各施設を個別に改修する方法だけでなく、新しく 1 つにまとめて建てる方法も検討しているところです。

また、整備の場所については、現在の図書館・大江公民館の場所や、イオン熊本中央店舗地に建設予定の大型商業施設の隣の市有地（以下「イオン隣地」といいます）などを検討しています。

今後、これらの施設をどのように整備していくかについて、おたずねします。

問 13 図書館・大江公民館・希望荘の 3 施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください。（それぞれの施設に必要な機能は維持される前提でお答えください。）

（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください。）

- | | |
|---|-------------|
| ☐ イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい | （→問 14-1 へ） |
| ☐ 現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい | （→問 14-2 へ） |
| ☐ 1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい | （→問 14-3 へ） |
| ☐ わからない | （→属性 1～3 へ） |
| ☐ その他（自由記述） | （→属性 1～3 へ） |
- （ ）

問 14-1 【※問 13 で「イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】

その理由を教えてください。

（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】

→回答後、属性 1～3 へ

- | | |
|--|---|
| ☐ 買い物や食事のついでに利用しやすくなる | ☐ 車で行きやすくなる |
| ☐ 公共交通機関（バス・市電など）で行きやすくなる | ☐ 家族や友人と一緒に利用しやすくなる |
| ☐ 駐車台数が増え、駐車場を利用しやすくなる | ☐ 周辺がにぎわい、まちの魅力が向上する |
| ☐ 休日や空き時間に立ち寄りやすくなる | ☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすくなる |
| ☐ 理由は特になし、わからない | |
| ☐ その他（自由記述） | |
- （ ）

5

問 14-2 【※問 13 で「現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】

その理由を教えてください。

（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】

→回答後、属性 1～3 へ

- | |
|---|
| ☐ 自宅から近い |
| ☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすい |
| ☐ 公共交通機関（バス・市電など）で行きやすい |
| ☐ イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう |
| ☐ こどもや高齢者が利用しやすい |
| ☐ イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう |
| ☐ 慣れている、愛着がある |
| ☐ 理由は特になし、わからない |
| ☐ その他（自由記述） |
- （ ）

問 14-3 【※問 13 で「1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方におたずねします。】

その理由を教えてください。

（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】

→回答後、属性 1～3 へ

- | |
|--|
| ☐ 現在の場所にある方が利用しやすい |
| ☐ 老朽化による不具合がなくなれば十分である |
| ☐ 1 つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう |
| ☐ これまでの使い方が変わるのではないかと不安 |
| ☐ 理由は特になし、わからない |
| ☐ その他（自由記述） |
- （ ）

6

あなたについて、おたずねします。

属性-1 年齢についておたずねします。

（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

- | |
|--|
| ☐ 19 歳以下（ ☐ 小学生 ☐ 中学生 ☐ 高校生以上 ☐ それ以外） |
| ☐ 20～29 歳 ☐ 30～39 歳 ☐ 40～49 歳 ☐ 50～59 歳 ☐ 60～69 歳 |
| ☐ 70 歳以上 ☐ 答えたくない |

属性-2 お住まいの地域についておたずねします。

（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

- | | | |
|--|------------------------------------|---|
| ☐ 中央区（大江校区） | ☐ 中央区（白川校区） | ☐ 中央区（大江・白川校区以外） |
| ☐ 東区 | ☐ 西区 | ☐ 南区 |
| ☐ 熊本市外（ ☐ 市 ☐ 町 ☐ 村） | ☐ 答えたくない | |

属性-3 あなたの立場に近いものを選んでください。

（あてはまる ☐ をすべて選んで ☒ を入れてください）

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| ☐ 児童・生徒・学生 | ☐ 就労している | ☐ 子育て中である |
| ☐ 家族・支援者として施設を利用している | ☐ 地域活動・団体活動で施設を利用している | |
| ☐ 特にあてはまるものはない | | |
| ☐ その他（自由記述） | | |
- （ ）

アンケートは以上です。最後までご回答いただき、ありがとうございました。

7