

大江地区公共施設に関するアンケート結果

(熊本市立図書館・大江公民館)

【近隣の学校】

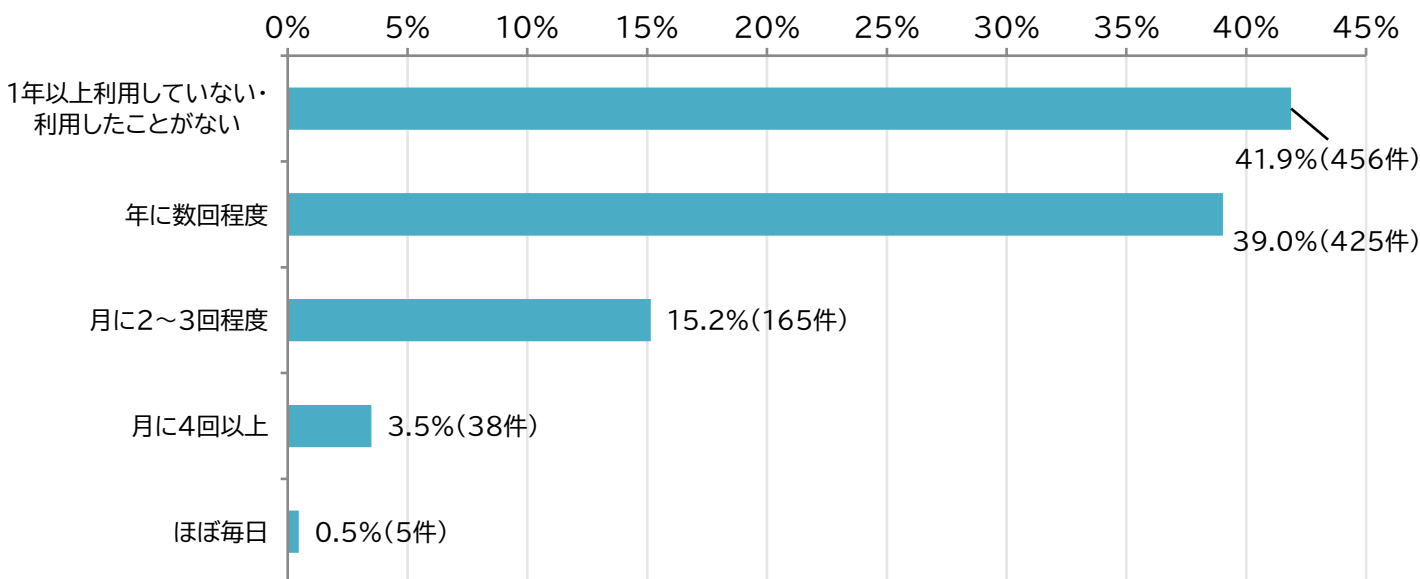
アンケート実施概要

目的	大江地区にある熊本市立図書館（本館）、大江公民館（児童室含む）、熊本市障がい者福祉センター希望荘の3施設について、今後のあり方検討を進めるにあたり、利用者や市民のみなさまからのニーズや利用状況等の把握を目的に実施するもの。
実施期間	令和8年（2026年）7月15日 ～ 8月16日
実施方法	Webアンケート ● 近隣の小学校、中学校、高等学校に依頼
回答数	1,089 件
アンケート項目	・ 熊本市立図書館に関すること（7項目） ・ 大江公民館に関すること（5項目） ・ 施設の整備に関すること（4項目） ・ 属性に関すること（3項目）

Q1

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 1,089件

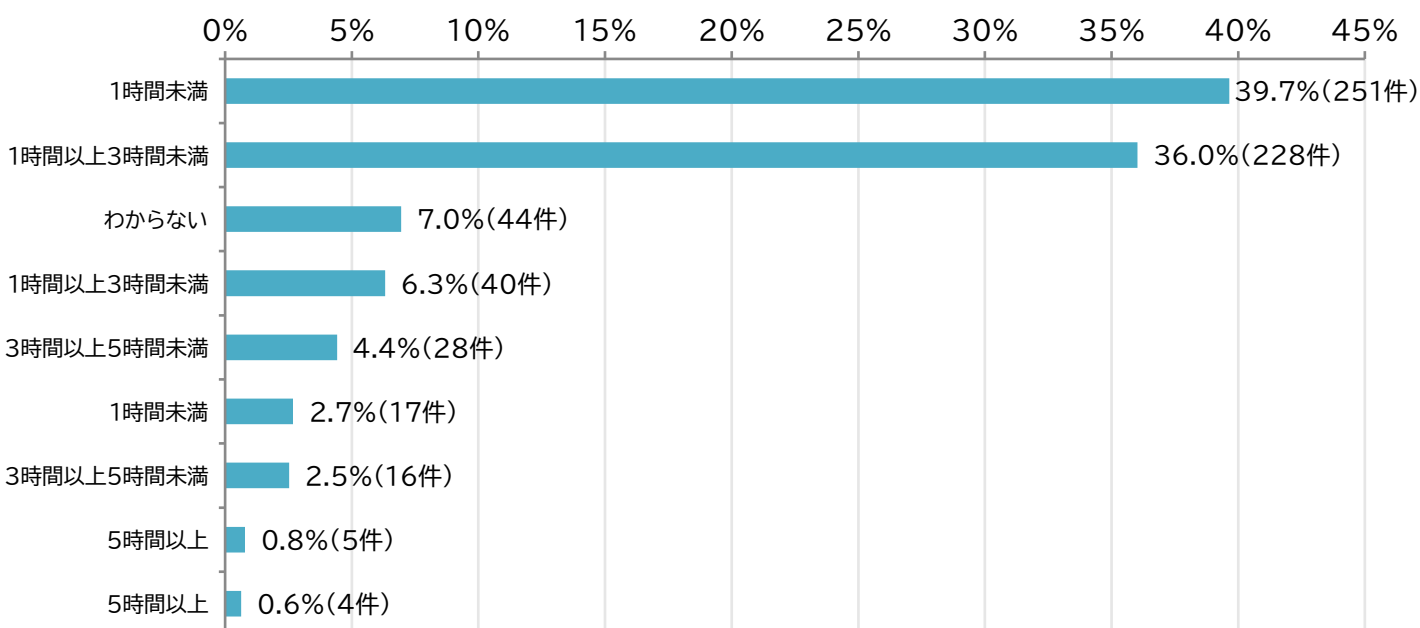


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が41.9%で最も高く、次いで「年に数回程度」（39.0%）、「月に2～3回程度」（15.2%）の順になっている。

Q2

1回あたりの利用時間はおおよそどれくらいですか（1つだけ）

回答者数 633件

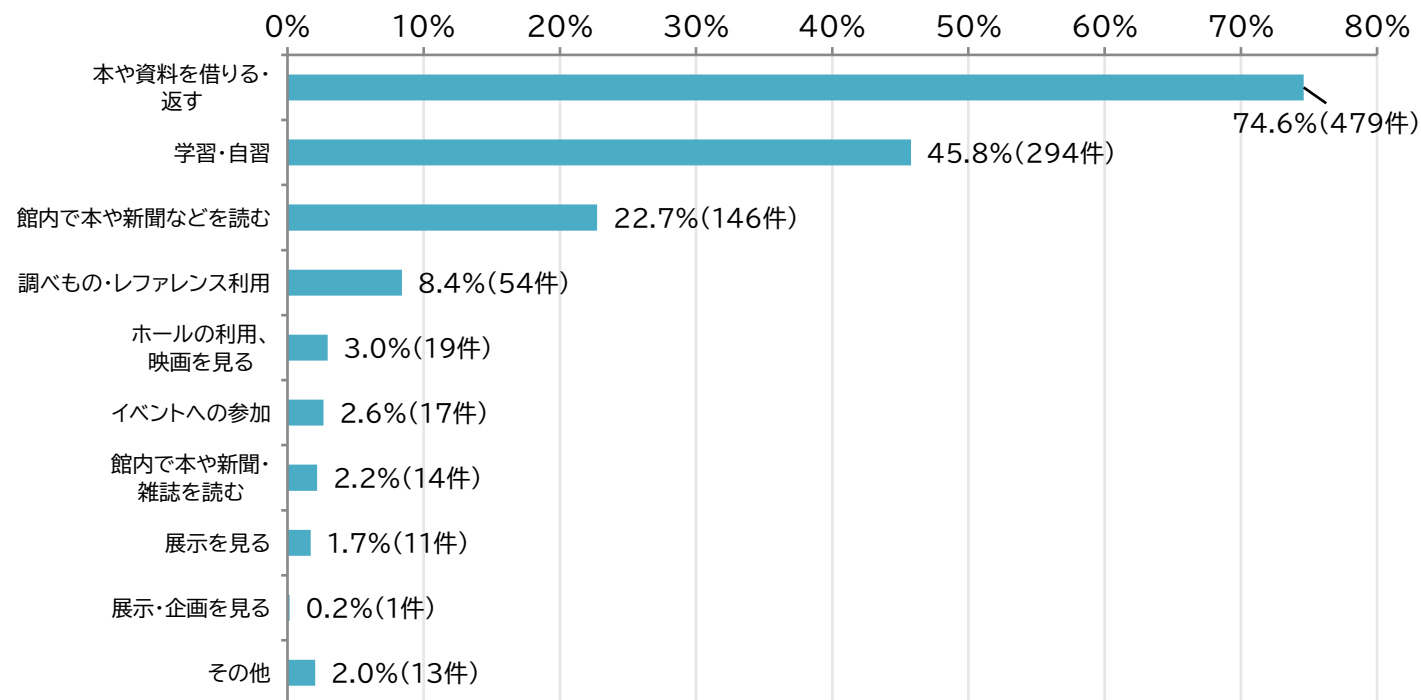


1回あたりの利用時間について、「1時間未満」が39.7%で最も高く、次いで「1時間以上3時間未満」（36.0%）、「わからない」（7.0%）の順になっている。

Q3

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 642件 / 延べ 1,048件

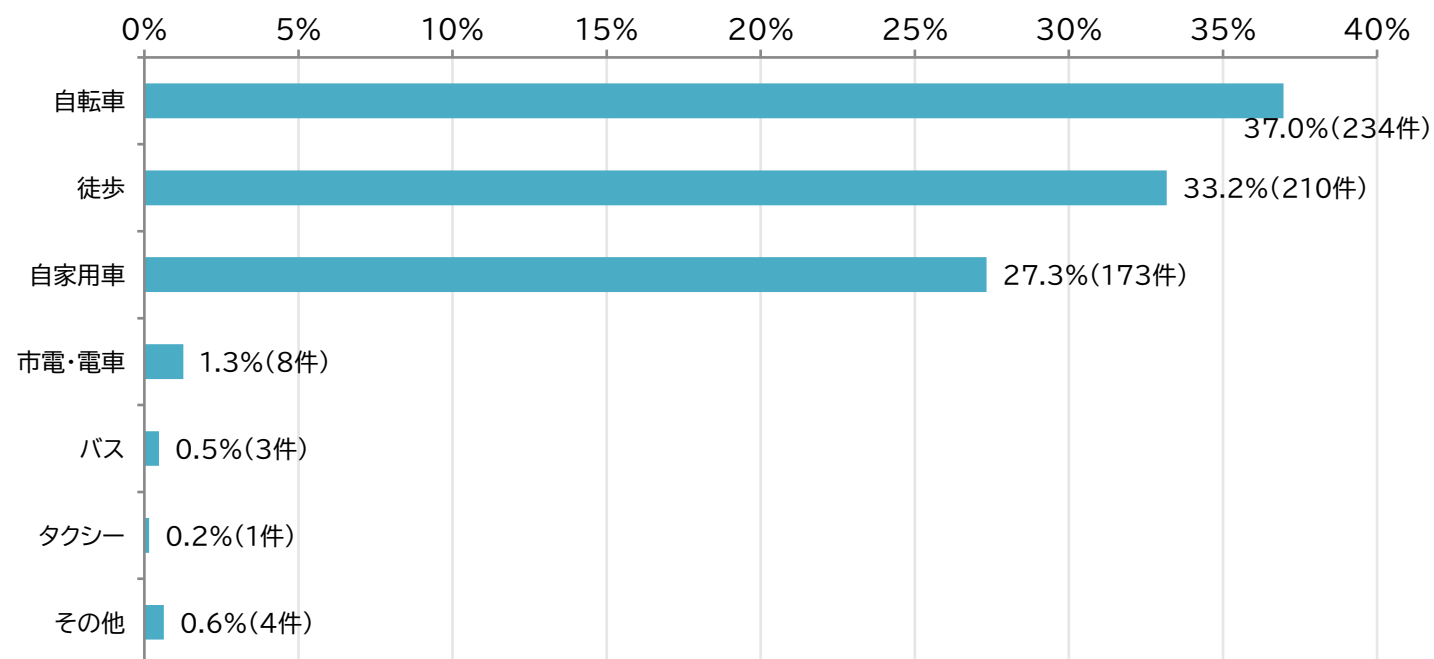


利用目的について、「本や資料を借りる・返す」が74.6%で最も高く、次いで「学習・自習」（45.8%）、「館内で本や新聞・雑誌を読む」（22.7%）の順になっている。

Q4

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 633件

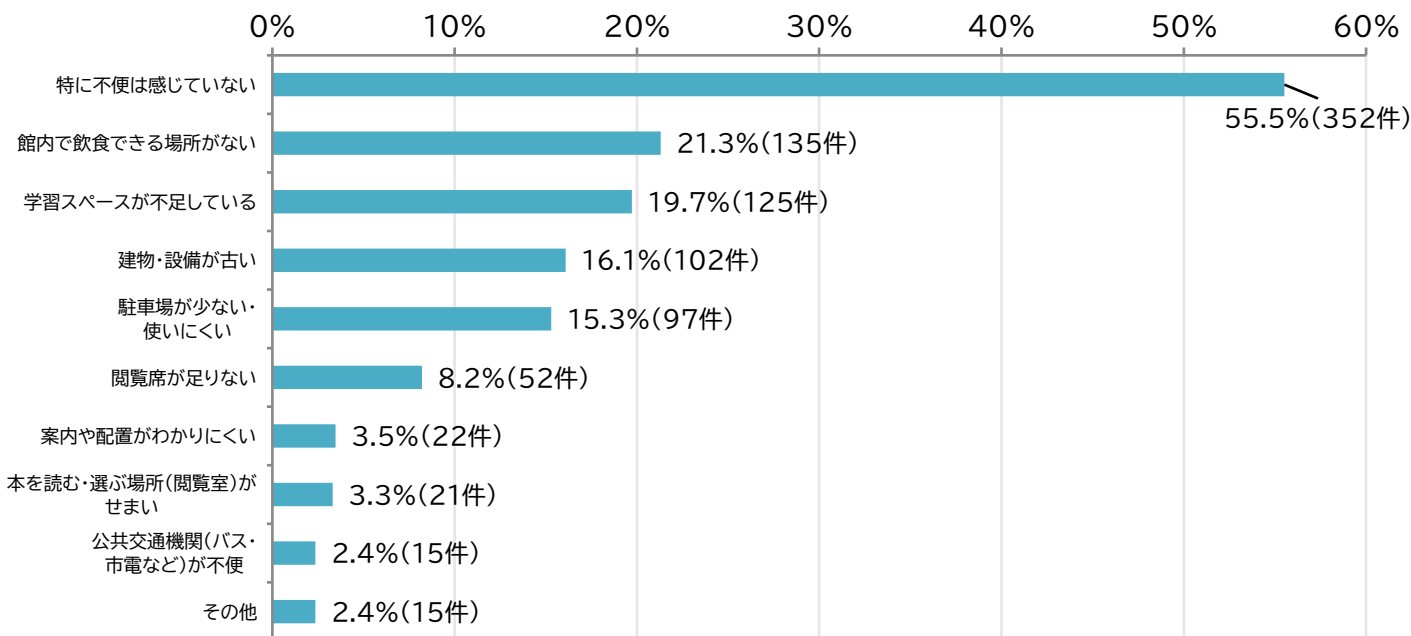


交通手段について、「自転車」が37.0%で最も高く、次いで「徒歩」（33.2%）、「自家用車」（27.3%）の順になっている。

Q5

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

回答者数 634件 / 延べ 936件

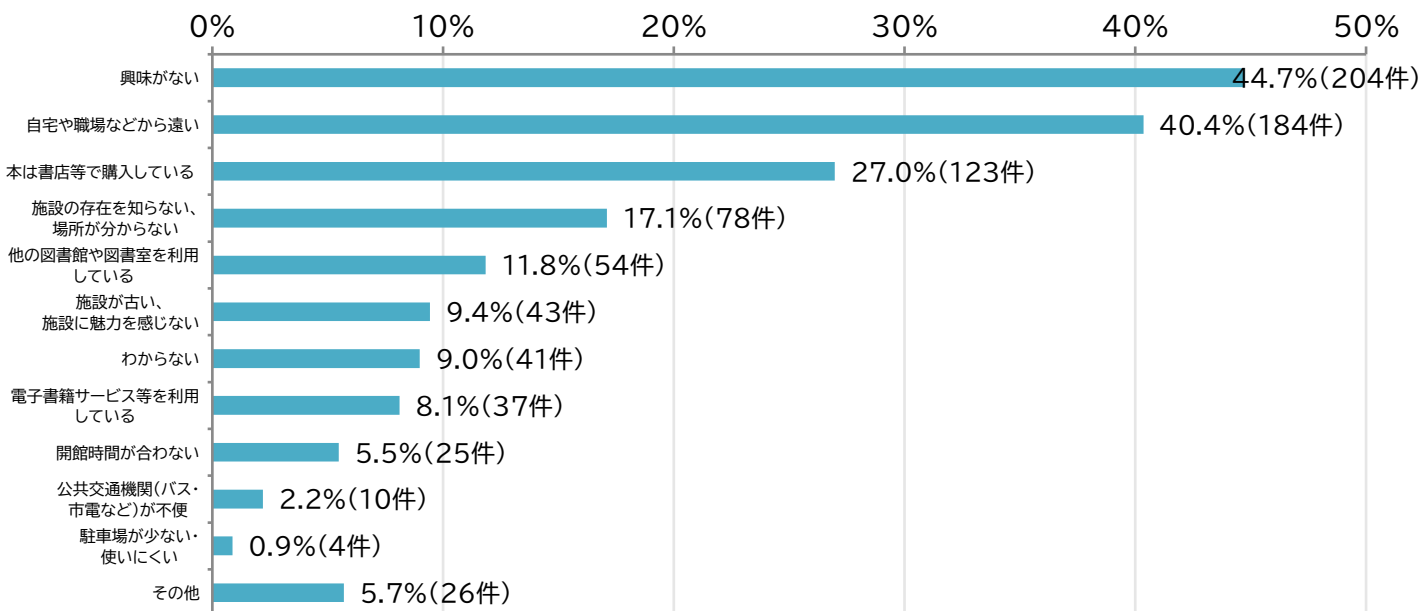


特に不便・困ると感じることについて、「特に不便は感じていない」が55.5%で最も高く、次いで「館内で飲食できる場所がない」（21.3%）、「学習スペースが不足している」（19.7%）の順になっている。

Q6

【※Q1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と回答した方】利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 456件 / 延べ829件



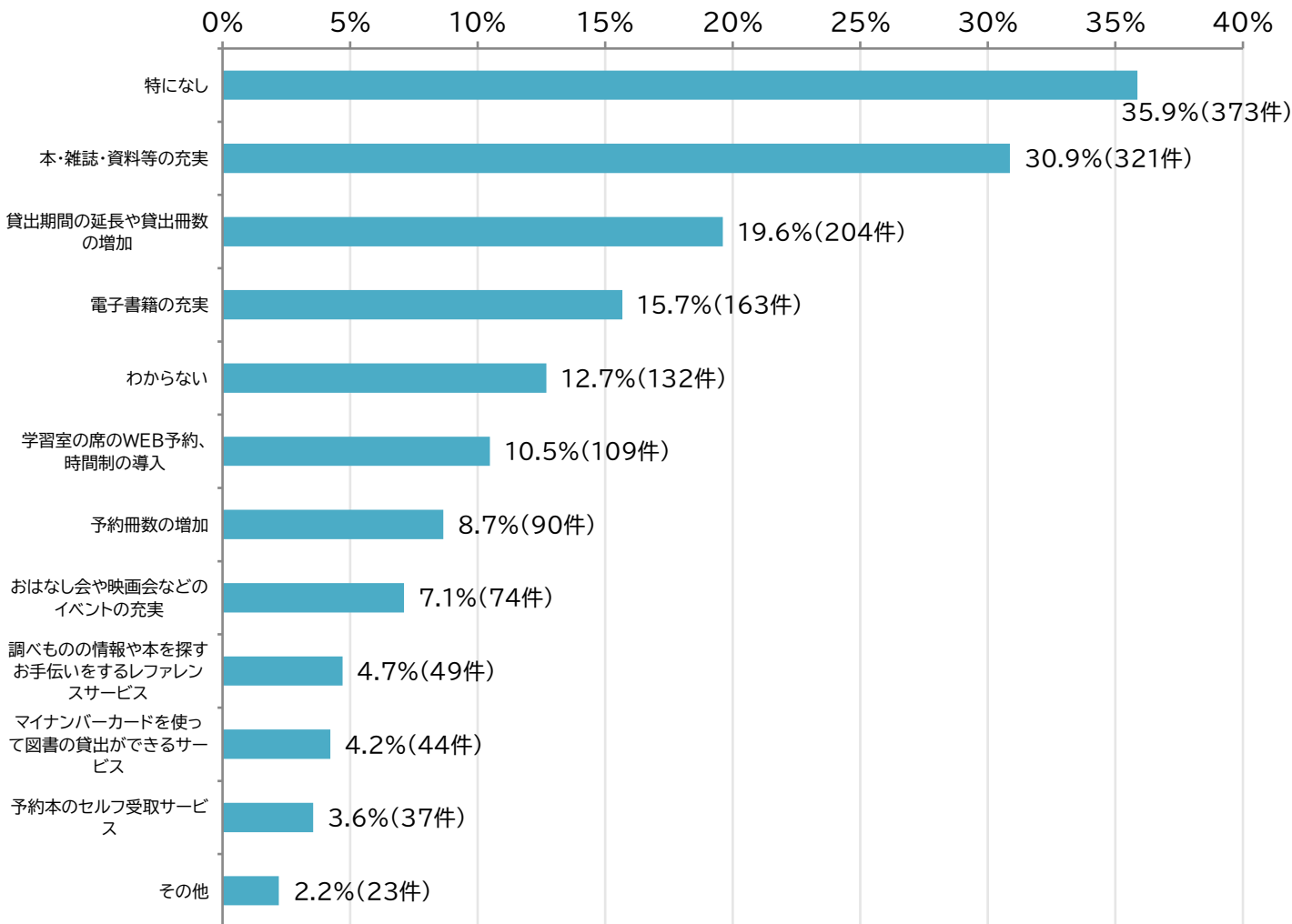
【その他】

・時間がない、行く機会がない など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「興味がない」が44.7%で最も高く、次いで「自宅や職場などから遠い」（40.4%）、「本は書店等で購入している」（27.0%）の順になっている。

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものは何ですか（最大3つまで）

回答者数 1,040件 / 延べ 1,619件



【その他】

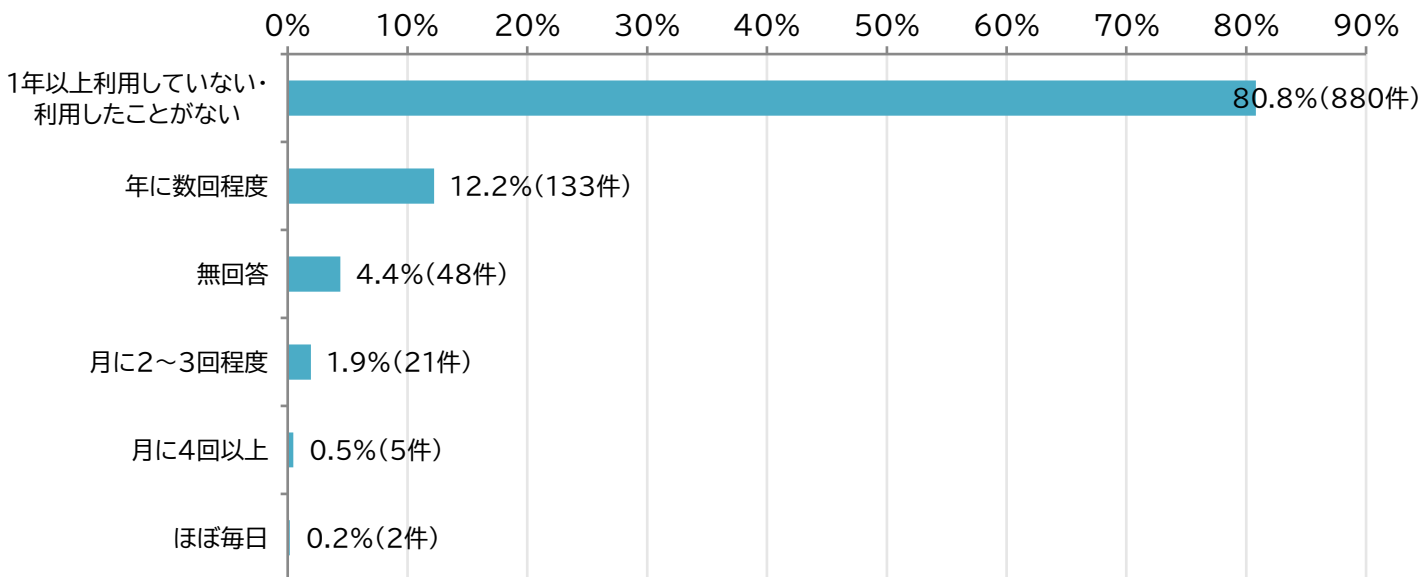
・学習スペースの充実 など

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものについて、「特になし」が35.9%で最も高く、次いで「本・雑誌・資料等の充実」（30.9%）、「貸出期間の延長や貸出冊数の増加」（19.6%）の順になっている。

Q8

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 1,089件

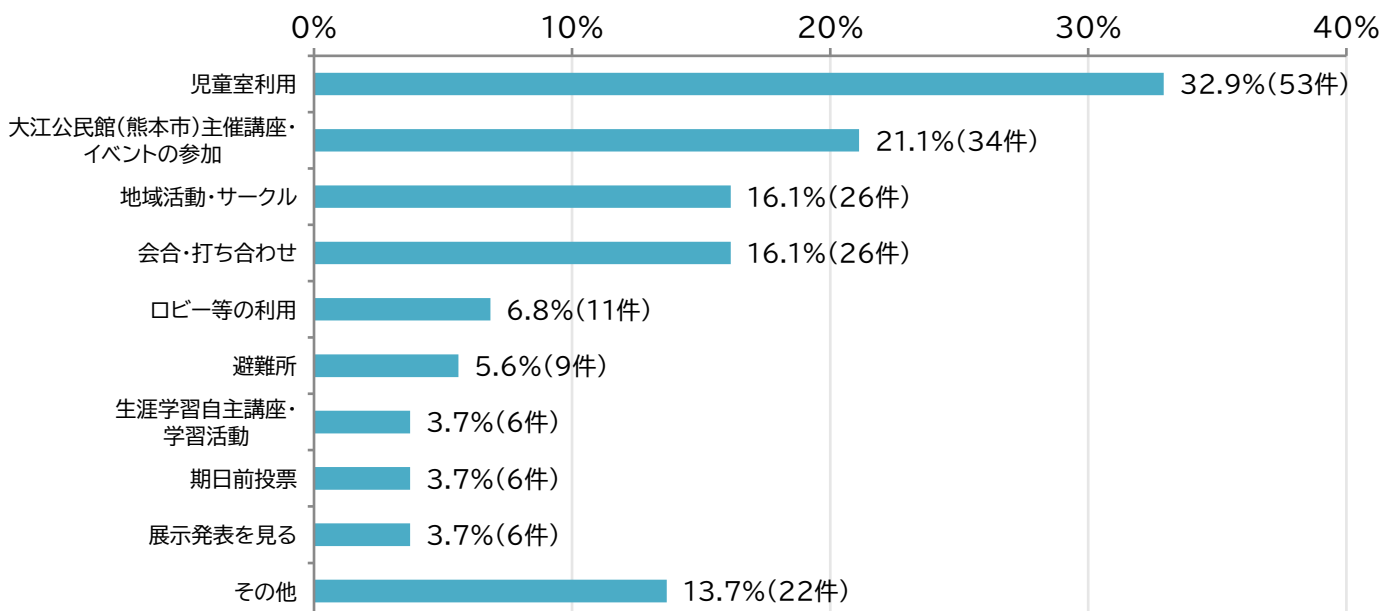


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が80.8%で最も高く、次いで「年に数回程度」（12.2%）、「無回答」（4.4%）の順になっている。

Q9

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 161件 / 延べ 199件



【その他】

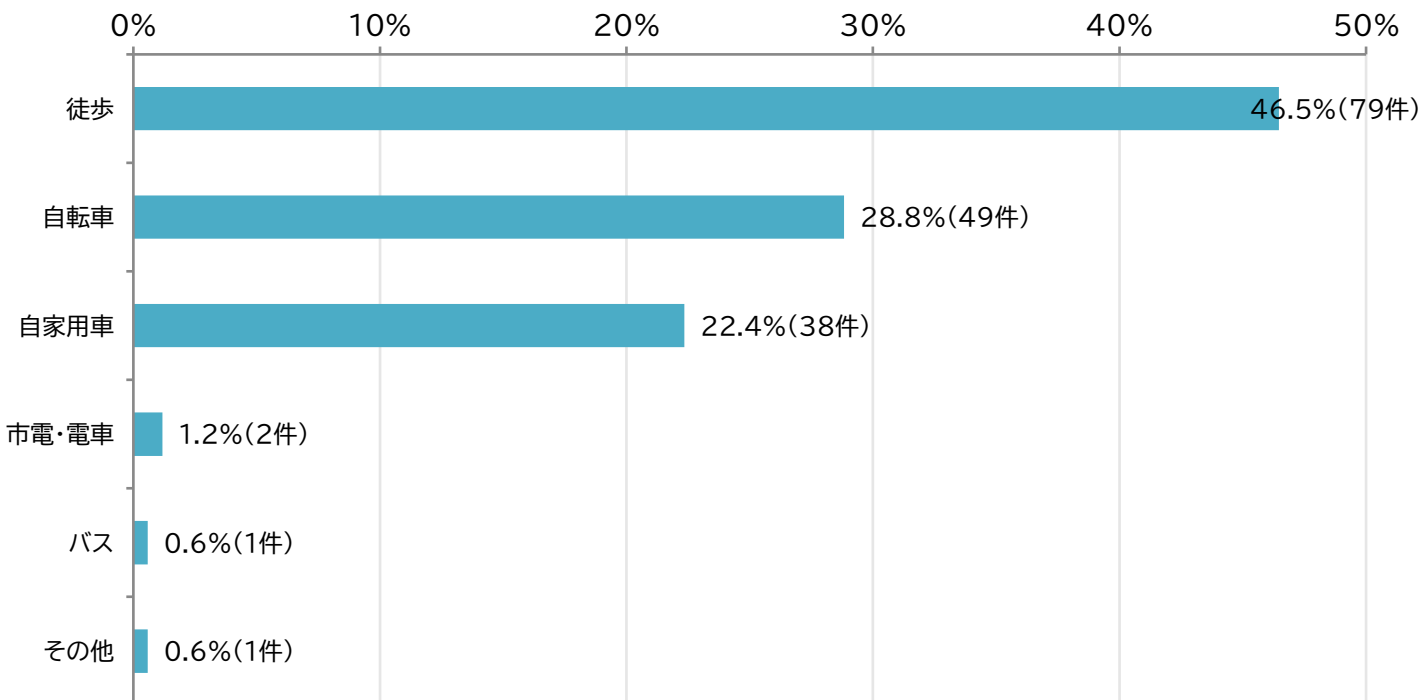
・友達、兄弟と遊ぶため ・本を読む、借りる ・習い事、訓練 など

利用目的について、「児童室利用」が32.9%で最も高く、次いで「大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加」（21.1%）、「地域活動・サークル」（16.1%）、「会合・打ち合わせ」（16.1%）の順になっている。

Q10

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 170件

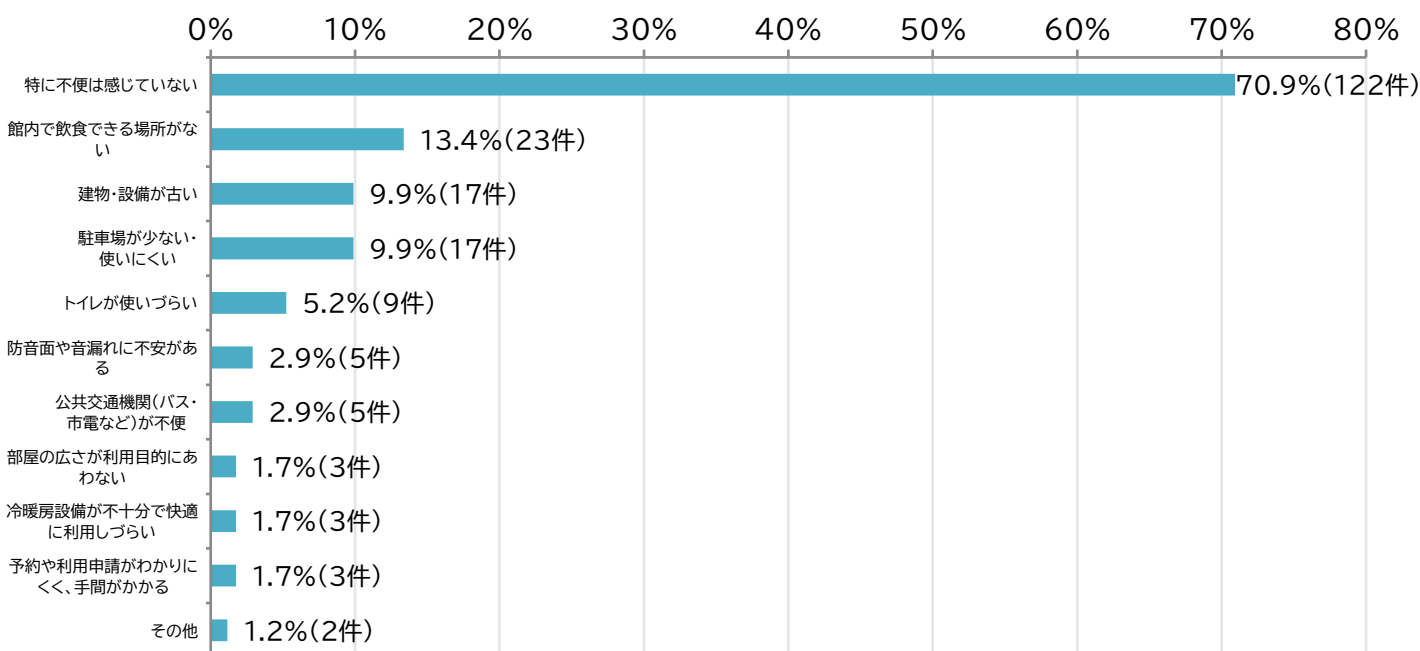


交通手段について、「徒歩」が46.5%で最も高く、次いで「自転車」（28.8%）、「自家用車」（22.4%）の順になっている。

Q11

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

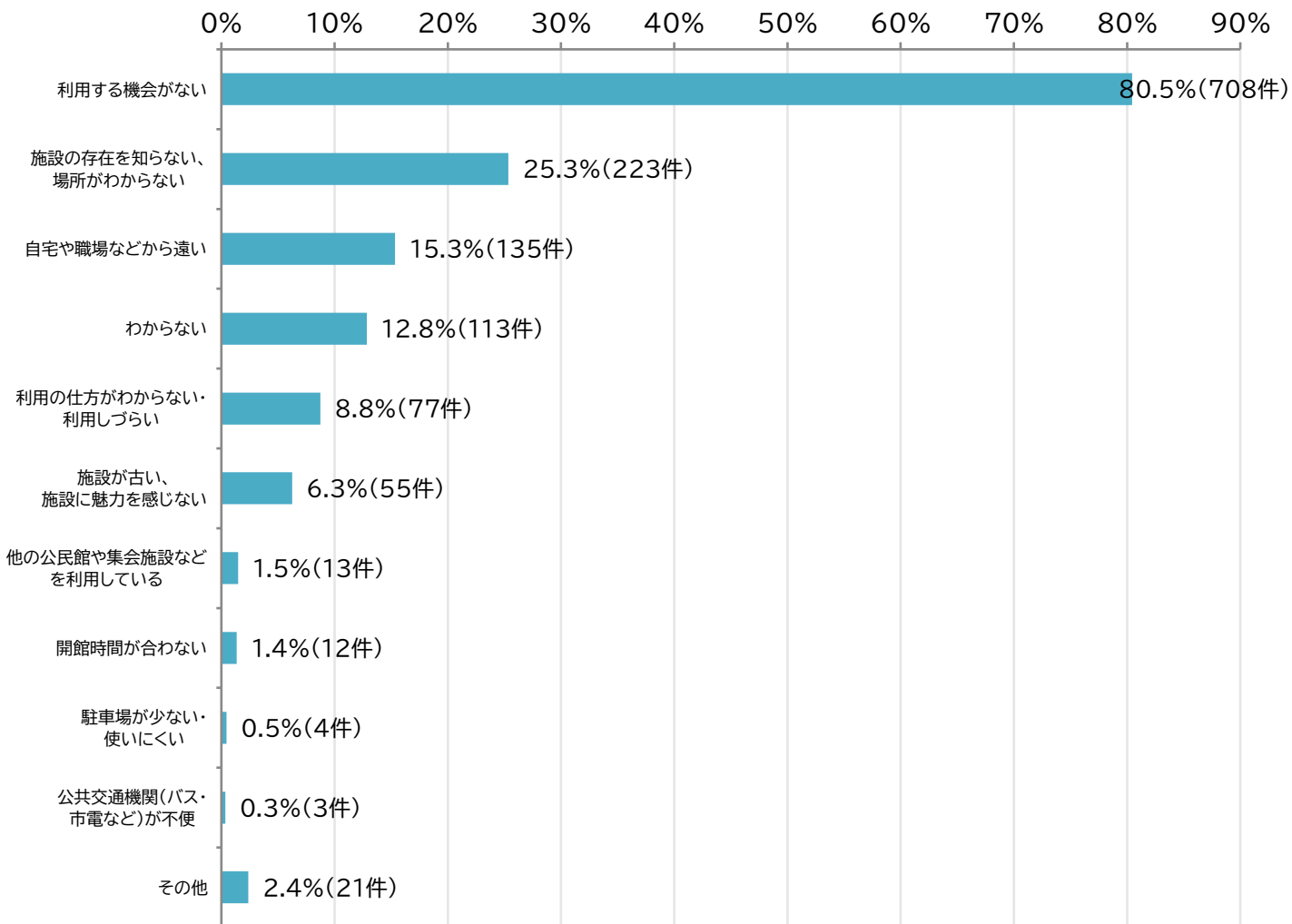
回答者数 172件 / 延べ 209件



特に不便・困ると感じる点について、「特に不便は感じていない」が70.9%で最も高く、次いで「館内で飲食できる場所がない」（13.4%）、「建物・設備が古い」（9.9%）、「駐車場が少ない・使いにくい」（9.9%）の順になっている。

【※Q8で「1年以上利用していない・使用したことがない」と回答した方】利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 880件 / 延べ 1,364件



【その他】

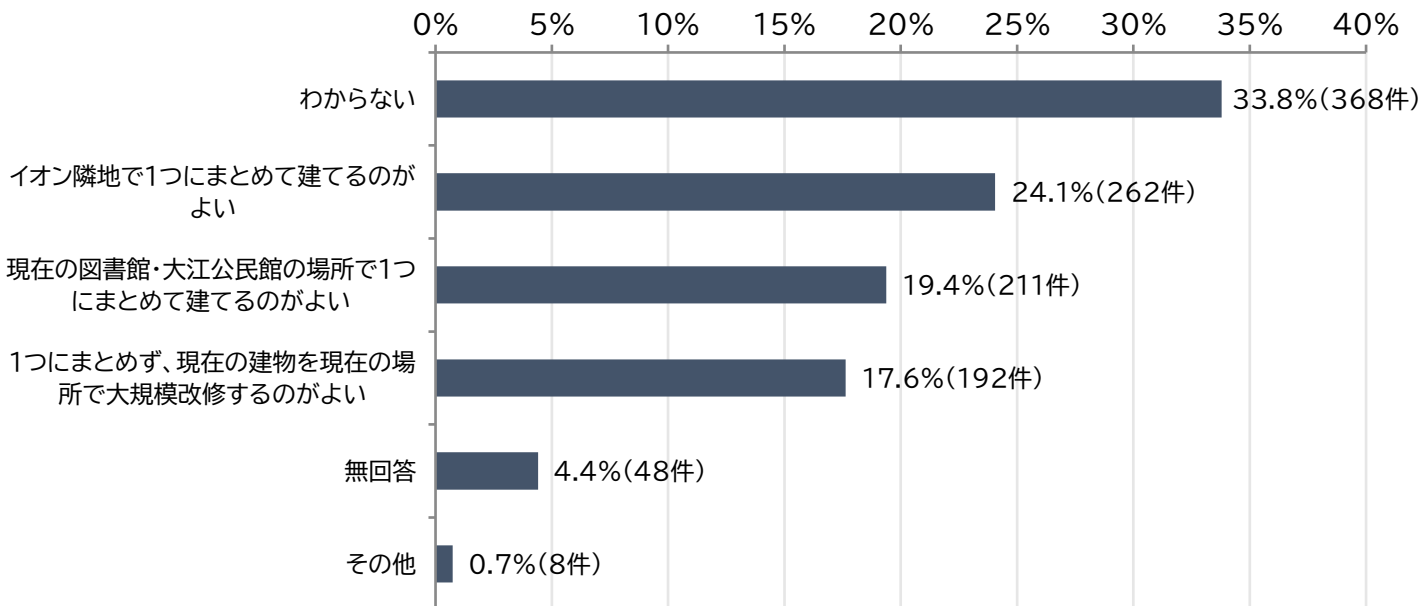
・中学生になり児童室が使えない など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「利用する機会がない」が80.5%で最も高く、次いで「施設が存在を知らない、場所がわからない」（25.3%）、「自宅や職場などから遠い」（15.3%）の順になっている。

Q13

図書館・大江公民館・希望荘の3施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください（1つだけ）

回答者数 1,089件

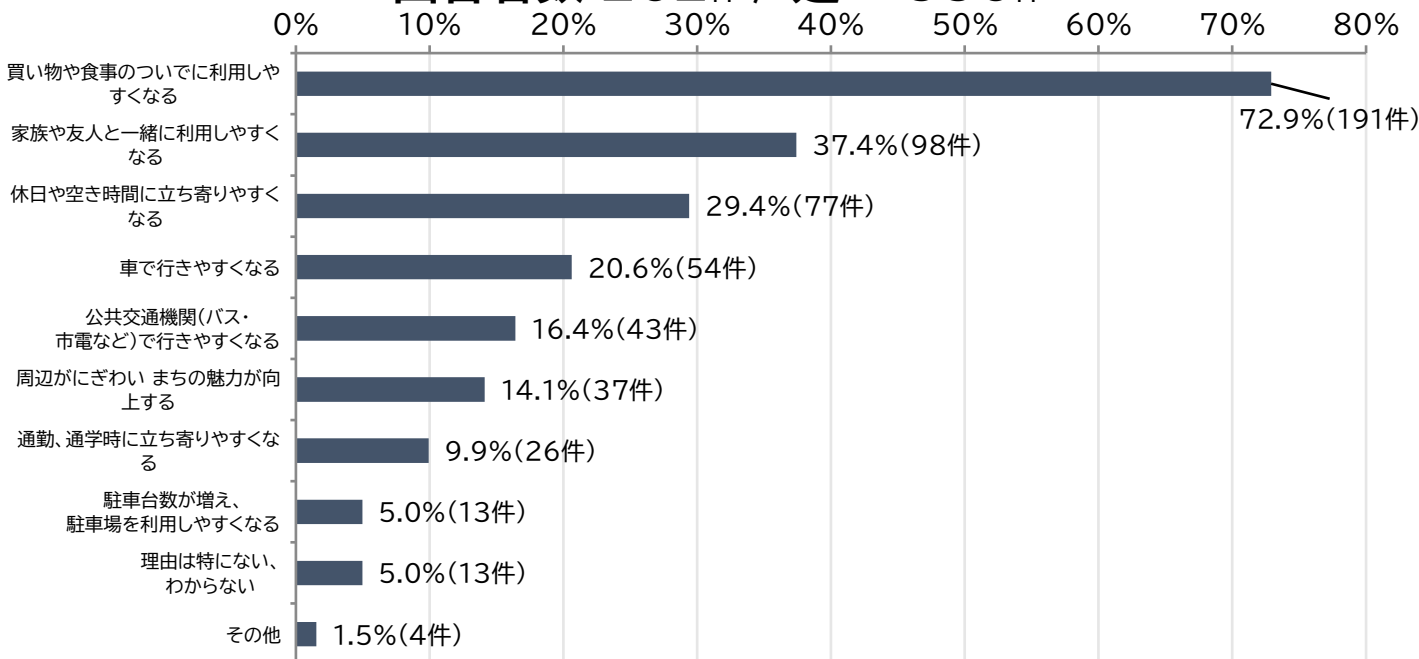


3施設の整備方法について、「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」が47.7%で最も高く、次いで「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」（21.2%）、「わからない」（11.4%）の順になっている。

Q14-1

【※Q13で「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 262件 / 延べ 556件

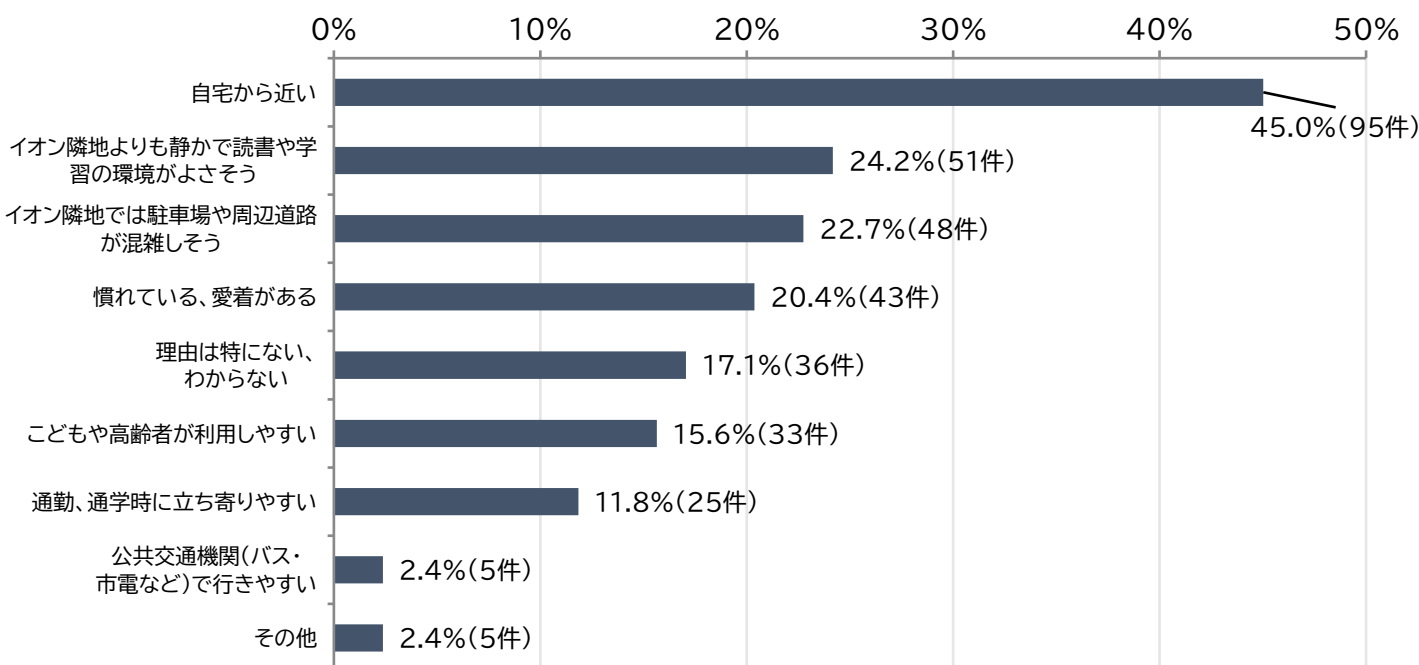


「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「買い物や食事のついでに利用しやすくなる」が76.2%で最も高く、次いで「公共交通機関(バス・市電など)で行きやすくなる」（50.8%）、「車で行きやすくなる」（29.4%）の順になっている。

Q14-2

【※Q13で「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで)

回答者数 211件 / 延べ 341件

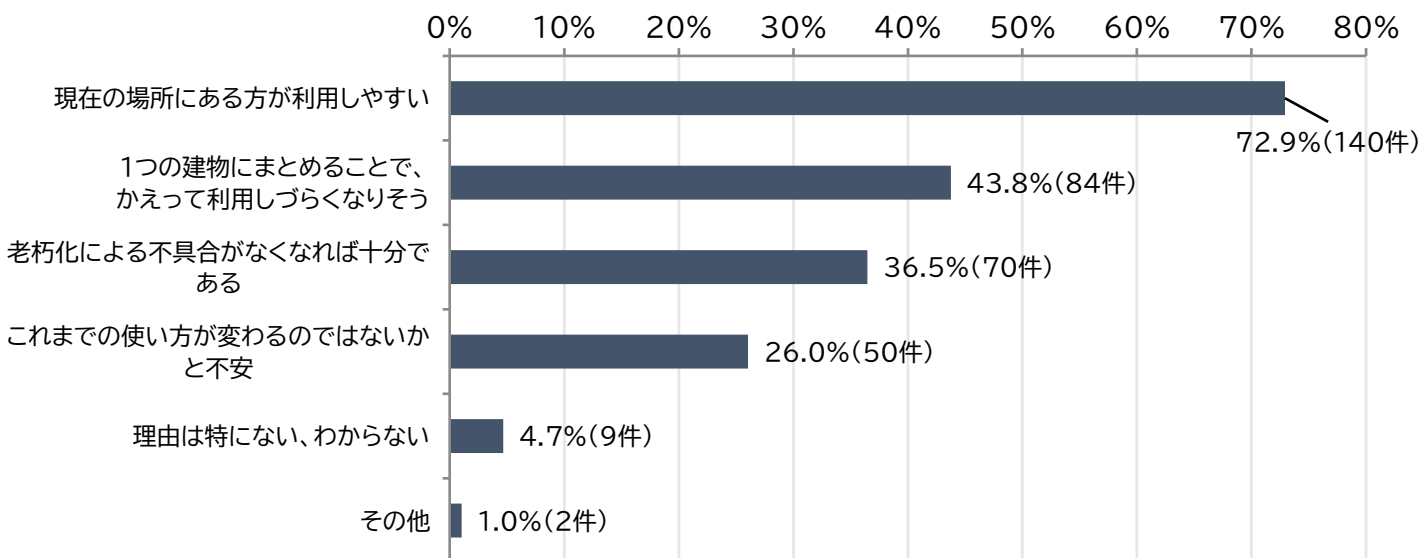


「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう」が50.0%で最も高く、次いで「イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう」(34.6%)、「公共交通機関(バス・市電など)で行きやすい」(26.9%)、「子どもや高齢者が利用しやすい」(26.9%)の順になっている。

Q14-3

【※Q13で「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで)

回答者数 192件 / 延べ 355件



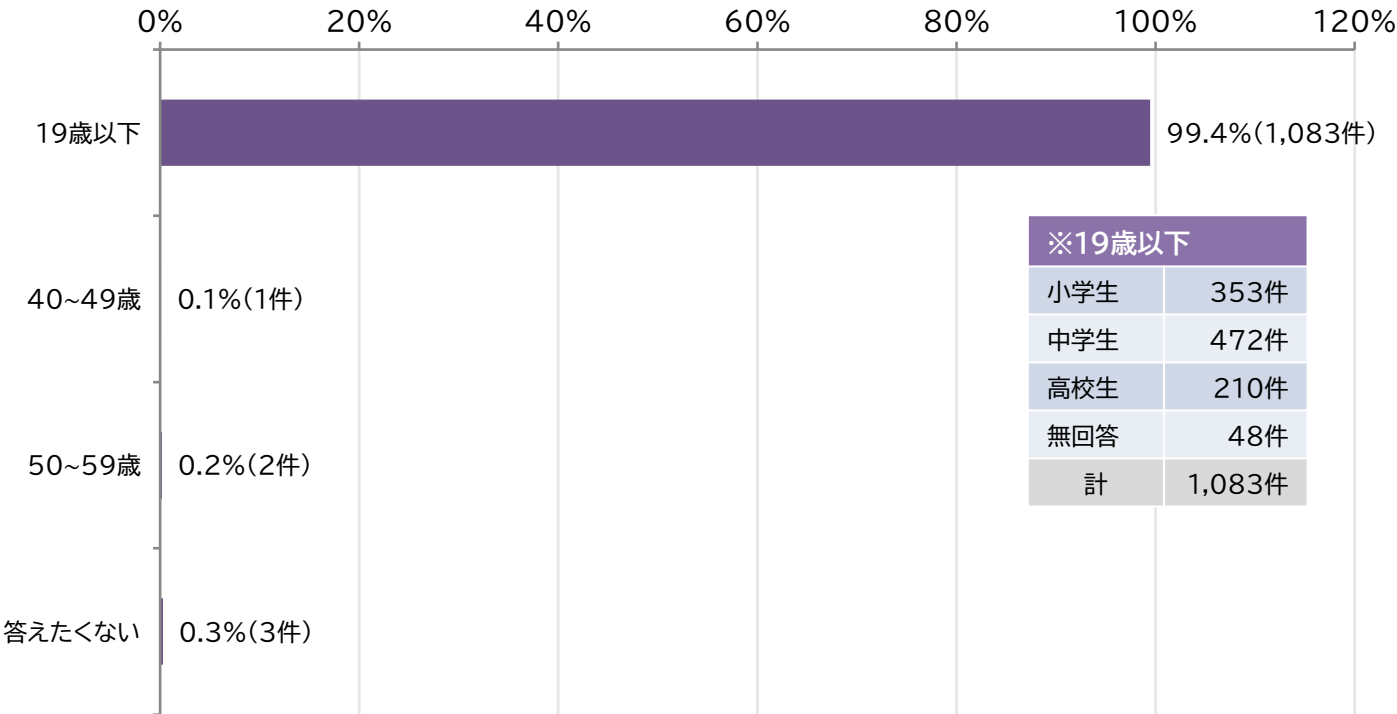
「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した理由について、「現在の場所にある方が利用しやすい」が66.1%で最も高く、次いで「1つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう」(50.0%)、「これまでの使い方が変わるのではないかと不安」(25.0%)の順になっている。

回答者の属性

属性-1

年齢についておたずねします（1つだけ）

回答者数 1,089件

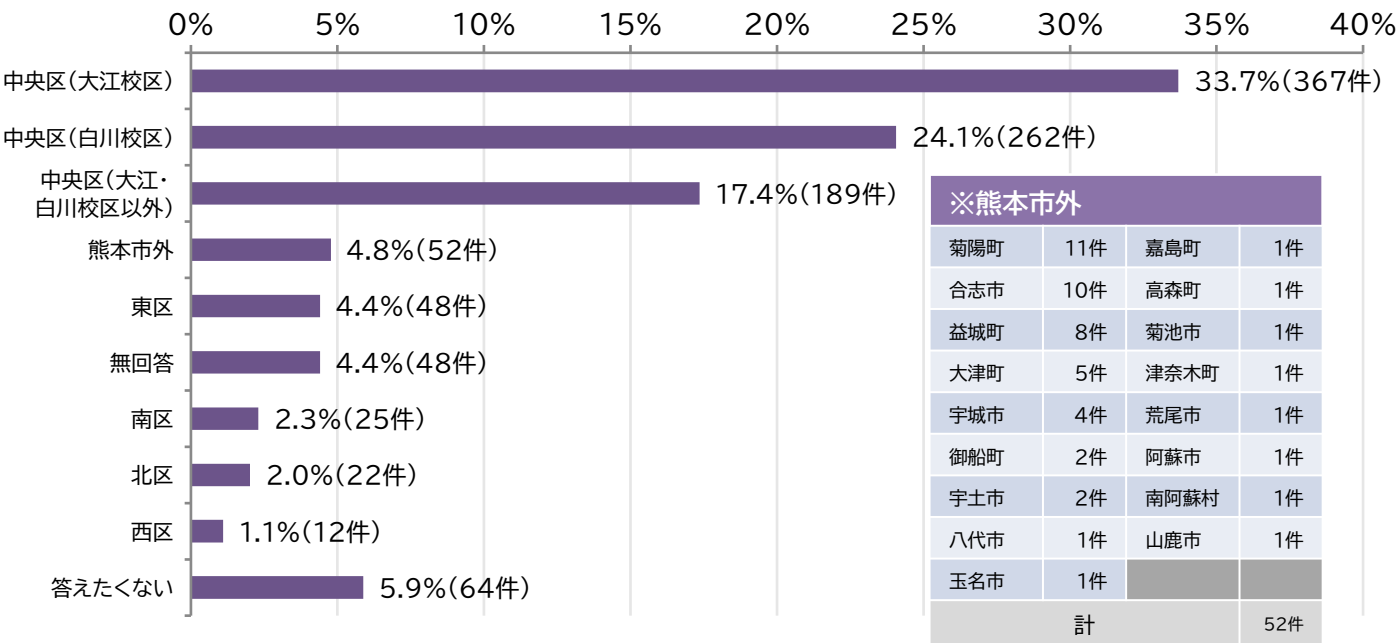


※19歳以下	
小学生	353件
中学生	472件
高校生	210件
無回答	48件
計	1,083件

属性-2

お住まいの地域についておたずねします。

回答者数 1,089件



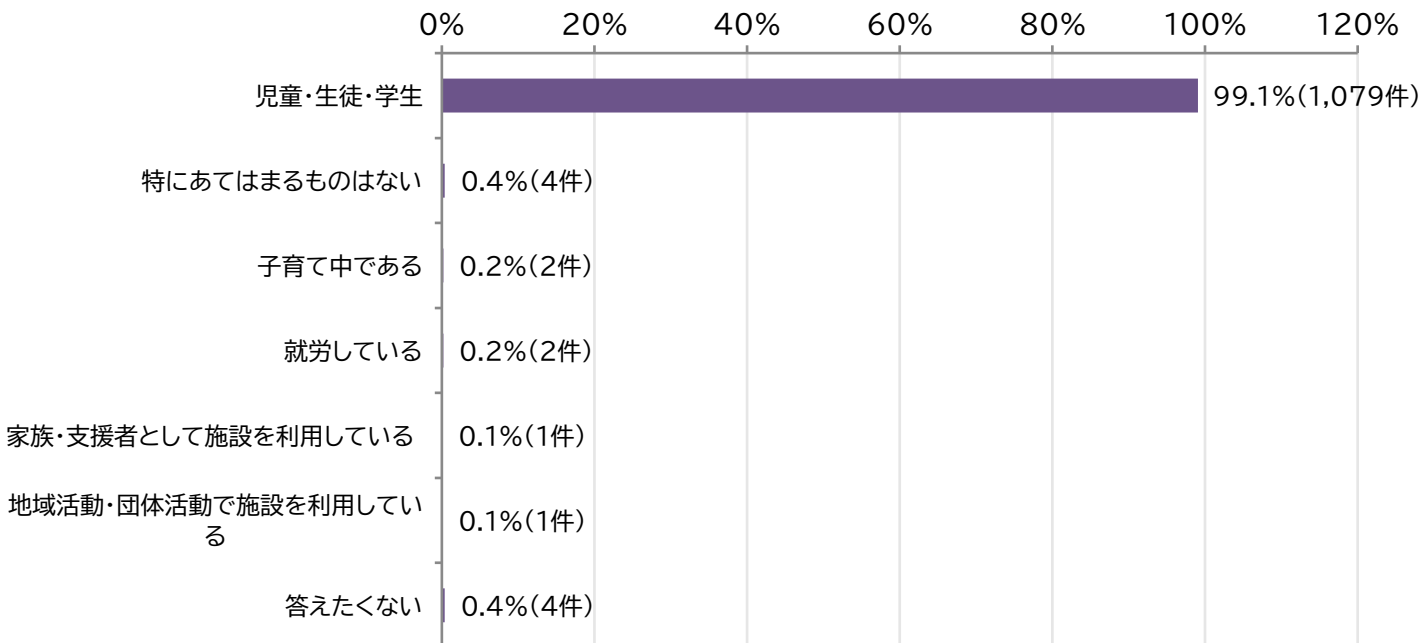
※熊本市外			
菊陽町	11件	嘉島町	1件
合志市	10件	高森町	1件
益城町	8件	菊池市	1件
大津町	5件	津奈木町	1件
宇城市	4件	荒尾市	1件
御船町	2件	阿蘇市	1件
宇土市	2件	南阿蘇村	1件
八代市	1件	山鹿市	1件
玉名市	1件		
計	52件		

お住まいの地域について、「中央区(大江地区)」が33.7%で最も高く、次いで「中央区(大江・白川校区)」(24.1%)、「中央区(大江・白川校区以外)」(17.4%)の順になっている。

属性-3

あなたの立場に近いものを選んでください
(あてはまるものすべて)

回答者数 1,089件 / 延べ 1,093件



熊本市立図書館（本館）について、おたずねします。

問1 どのくらい利用していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ ほぼ毎日 ☐ 月に4回以上
☐ 月に2〜3回程度 ☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない (→問6〜7へ)

問2 1回あたりの利用時間はおよそどれくらいですか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 1時間未満 ☐ 1時間以上3時間未満
☐ 3時間以上5時間未満 ☐ 5時間以上
☐ わからない

問3 どのような目的で利用していますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 本や資料を借りる・返す ☐ 館内で本や新聞・雑誌を読む
☐ 調べもの・レファレンス利用 ☐ 学習・自習
☐ 展示・企画を見る ☐ 講座・イベントへの参加
☐ その他（自由記述） ☐ ホールの利用、映画を見る
()

問4 主にどのような交通手段で来館していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 自家用車 ☐ バス
☐ 市電・電車 ☐ タクシー ☐ その他（自由記述）()

問5 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】
→回答後、問7へ)

- ☐ 特に不便は感じていない ☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便 ☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない ☐ 案内や配置がわかりにくい
☐ 本を読む・遊ぶ場所（閲覧室）がせまい ☐ 閲覧席が足りない
☐ 学習スペースが不足している
☐ その他（自由記述）
()

1

問6 【※問1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 興味が無い ☐ 施設が存在を知らない、場所が分からない
☐ 自宅や職場などから遠い ☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 電子書籍サービス等を利用している ☐ 他の図書館や図書室を利用している
☐ 開館時間が合わない ☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい ☐ 本は書店等で購入している
☐ わからない
☐ その他（自由記述）
()

問7 さらに充実してほしいサービスや今後新たに取組んでほしいと思うものは何ですか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 本・雑誌・資料等の充実 ☐ 電子書籍の充実
☐ 貸出期間の延長や貸出冊数の増加 ☐ 予約冊数の増加
☐ おはなし会や映画会などのイベントの充実 ☐ 予約本のセルフ受取サービス
☐ マイナンバーカードを使って圖書の貸出ができるサービス
☐ 調べものの情報や本を探すお手伝いをするレファレンスサービス
☐ 学習室の席のWEB予約、時間制の導入
☐ わからない
☐ 特になし
☐ その他（自由記述）
()

2

大江公民館（児童室含む）について、おたずねします。

問8 どのくらい利用していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ ほぼ毎日 ☐ 月に4回以上
☐ 月に2〜3回程度 ☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない (→問12へ)

問9 どのような目的で利用していますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 会合・打ち合わせ ☐ 地域活動・サークル
☐ 生涯学習自主講座・学習活動 ☐ 大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加
☐ 児童室利用 ☐ ロビー等の利用
☐ 展示発表を見る ☐ 期日前投票
☐ 避難所
☐ その他（自由記述）()

問10 主にどのような交通手段で来館していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 自家用車 ☐ バス
☐ 市電・電車 ☐ タクシー ☐ その他（自由記述）()

問11 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】
→回答後、問13へ)

- ☐ 特に不便は感じていない ☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便 ☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない ☐ トイレが使いづらい
☐ 冷暖房設備が不十分で快適に利用しづらい ☐ バリアフリー対応が不十分
☐ 部屋の広さが利用目的にあわない ☐ 防音面や音漏れに不安がある
☐ 予約や利用申請がわかりにくく、手間がかかる
☐ その他（自由記述）
()

3

問12 【※問8で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 利用する機会がない ☐ 施設が存在を知らない、場所がわからない
☐ 自宅や職場などから遠い ☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 利用の仕方がわからない・利用しづらい ☐ 他の公民館や集会所施設などを利用している
☐ 開館時間が合わない ☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい ☐ わからない
☐ その他（自由記述）
()

4

熊本市では、古くなった熊本市立図書館（本館）・大江公民館（児童室含む）・希望荘の近隣 3 施設の大規模改修の時期を迎えており、現在、その整備方針を検討しています。

この中では、各施設を個別に改修する方法だけでなく、新しく 1 つにまとめて建てる方法も検討しているところです。

また、整備の場所については、現在の図書館・大江公民館の場所や、イオン熊本中央店舗地に建設予定の大型商業施設の隣の市有地（以下「イオン隣地」といいます）などを検討しています。

今後、これらの施設をどのように整備していくかについて、おたずねします。

問 13 図書館・大江公民館・希望荘の 3 施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください。（それぞれの施設に必要な機能は維持される前提でお答えください。）

（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください。）

- | | |
|---|-------------|
| ☐ イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい | （→問 14-1 へ） |
| ☐ 現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい | （→問 14-2 へ） |
| ☐ 1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい | （→問 14-3 へ） |
| ☐ わからない | （→属性 1～3 へ） |
| ☐ その他（自由記述） | （→属性 1～3 へ） |
- （ ）

問 14-1 【※問 13 で「イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】

その理由を教えてください。

（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】

→回答後、属性 1～3 へ

- | | |
|--|---|
| ☐ 買い物や食事のついでに利用しやすくなる | ☐ 車で行きやすくなる |
| ☐ 公共交通機関（バス・市電など）で行きやすくなる | ☐ 家族や友人と一緒に利用しやすくなる |
| ☐ 駐車台数が増え、駐車場を利用しやすくなる | ☐ 周辺がにぎわい、まちの魅力が向上する |
| ☐ 休日や空き時間に立ち寄りやすくなる | ☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすくなる |
| ☐ 理由は特になし、わからない | |
| ☐ その他（自由記述） | |
- （ ）

5

問 14-2 【※問 13 で「現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】

その理由を教えてください。

（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】

→回答後、属性 1～3 へ

- | |
|---|
| ☐ 自宅から近い |
| ☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすい |
| ☐ 公共交通機関（バス・市電など）で行きやすい |
| ☐ イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう |
| ☐ こどもや高齢者が利用しやすい |
| ☐ イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう |
| ☐ 慣れている、愛着がある |
| ☐ 理由は特になし、わからない |
| ☐ その他（自由記述） |
- （ ）

問 14-3 【※問 13 で「1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方におたずねします。】

その理由を教えてください。

（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】

→回答後、属性 1～3 へ

- | |
|--|
| ☐ 現在の場所にある方が利用しやすい |
| ☐ 老朽化による不具合がなくなれば十分である |
| ☐ 1 つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう |
| ☐ これまでの使い方が変わるのではないかと不安 |
| ☐ 理由は特になし、わからない |
| ☐ その他（自由記述） |
- （ ）

6

あなたについて、おたずねします。

属性-1 年齢についておたずねします。

（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

- | |
|--|
| ☐ 19 歳以下（ ☐ 小学生 ☐ 中学生 ☐ 高校生以上 ☐ それ以外） |
| ☐ 20～29 歳 ☐ 30～39 歳 ☐ 40～49 歳 ☐ 50～59 歳 ☐ 60～69 歳 |
| ☐ 70 歳以上 ☐ 答えたくない |

属性-2 お住まいの地域についておたずねします。

（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

- | | | | |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------|
| ☐ 中央区（大江校区） | ☐ 中央区（白川校区） | ☐ 中央区（大江・白川校区以外） | |
| ☐ 東区 | ☐ 西区 | ☐ 南区 | ☐ 北区 |
| ☐ 熊本市外（ ☐ 市 ☐ 町 ☐ 村） | | ☐ 答えたくない | |

属性-3 あなたの立場に近いものを選んでください。

（あてはまる ☐ をすべて選んで ☒ を入れてください）

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| ☐ 児童・生徒・学生 | ☐ 就労している | ☐ 子育て中である |
| ☐ 家族・支援者として施設を利用している | ☐ 地域活動・団体活動で施設を利用している | |
| ☐ 特にあてはまるものはない | | |
| ☐ 答えたくない | | |
| ☐ その他（自由記述） | | |
- （ ）

アンケートは以上です。最後までご回答いただき、ありがとうございました。

7