くまもとアプリの操作方法

熊本市　文化市民局　地域政策課
令和8年（2026年）10月時点

目次

01　インストール・利用登録

02　応募方法

03　お問い合わせ

01 インストール・利用登録（マイナンバーカード登録）

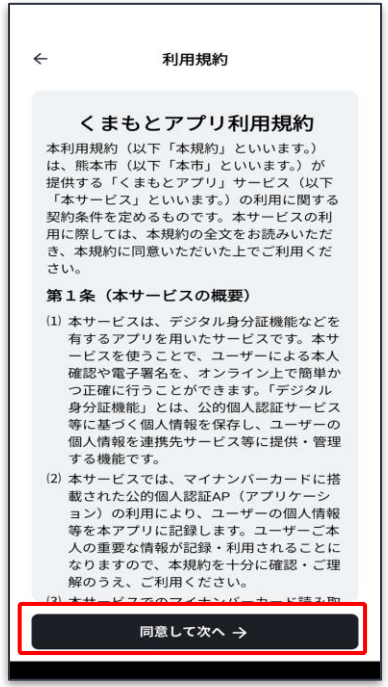
- くまもとアプリをインストール後、利用登録（マイナンバーカード登録）をお願いします。
- ダウンロードは【こちら】をタップしてください。

▼ 利用登録（マイナンバーカード登録）の流れ

「登録・ログインする」をタップ

「許可に進む」をタップ

「登録ログインをはじめる」をタップ



「同意して次へ」をタップ

01 インストール・利用登録（マイナンバーカード登録）

● 前ページの続きです。

▼ 利用登録（マイナンバーカード登録）の流れ

【暗証番号の入力】

暗証番号の入力①
利用者証明用電子証明（数字4桁）を入力し、「読み取りに進む」をタップ

※券面事項入力補助APの暗証番号と異なるときにはチェックボックスのチェックを外してください。

暗証番号の入力②
部分をタップし、英数字6～16桁の暗証番号を入力し、「読み取りにすすむ」をタップ

カードの読み込み

「ホームへ」をタップ

登録完了です。

ホーム画面が表示されます。

「ボランティア」をタップ

同意して続ける

01 インストール・利用登録（マイナンバーカード登録）

▼ マイナンバーカード登録に関するＱ＆Ａ

Q1 **なぜマイナンバーカードとの連携が必要なのですか。**

A マイナンバーカードと連携して取得する情報は、**氏名・住所・性別・生年月日の基本4情報**のみで、マイナンバー（個人番号）等は取得・利用しません。マイナンバーカードと連携することで、本人確認を行い、ポイントの付与や活動証明書の発行が利用できます。

Q2 **マイナンバーカードの情報が漏れることはありませんか。**

A マイナンバーカードの個人情報が漏洩することはありません。
くまもとアプリは、情報セキュリティ等の国際規格(※)に基づき適切に運用されており、システムを閲覧できるのは業務上必要なスタッフに限られています。

※国際規格：(ISO/IEC27001、ISO/IEC27701)

02　応募方法

- アプリトップ画面の「熊本市フォーム」から「**「熊本城マラソン2027」の申込**」を選択し、応募申込をお願いします。

▼ 申込の流れ

「フォーム」をタップ

「回答する」をタップ

各項目を記入

申込完了

03 お問い合わせ先

＜ くまもとアプリに関するお問い合わせ先 ＞

くまもとアプリ運営事務局（熊本市 文化市民局 市民生活部 地域政策課）

電話 ：096-328-2477、MAIL：kumaapuri-madoguchi@city.kumamoto.lg.jp

※土日祝のお問い合わせはメールにお願いします。