本業務の提案書に記載する事項について

提案書への記載事項
1　会社の規模・経営状態・沿革 2　本業務と類似業務の実績 3　導入計画 ・スケジュール（準備期間・運用開始時期等の事業全体が把握できるもの） ・導入までの課題管理方法や導入に係る研修の開催回数と実施タイミング 4　業務体制 ・本年度の導入における実施体制と本市との体制図案 ・次年度の運用保守体制 5　障害対応 ・導入機器に対する本年度、次年度以降の運用保守の内容 ・オンライン停止時の対応や障害発生からの復旧対応までの想定時間 ※システムオンライン稼働率を記載すること。 6　セキュリティ対策 ・機器の物理的対策 ・POS システムのセキュリティ対策 7　公金取扱関係 ・他自治体での指定納付業務の取扱実績 ・手数料の過誤納時の対応方法 8　導入機器の特性 ・セルフレジ端末（券売機） ・自動釣銭機 ・キャッシュレス機能及びキャッシュレス取扱ブランド ・POS 機能 9　月毎の運用 ・キャッシュレス決済の立替金や手数料、運用保守の請求方法 ※当市にとって簡便な処理となるかを記載。 １０　その他

※両面２０頁以内で作成すること。なお、２０頁を超えた部分の提案については評価しない。