

(1)相談件数

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
(1)在宅福祉・生活支援に関すること	4,887	835	5,386	11,108	9,885
(2)介護保険に関すること	23,047	3,234	36,177	62,458	56,821
(3)保健・医療に関すること	4,470	494	3,495	8,459	8,042
(4)認知症に関すること	1,757	411	1,233	3,401	3,073
(5)権利擁護(虐待関連含む)に関すること	1,904	340	1,255	3,499	3,031
(6)家族問題に関すること	714	182	627	1,523	1,370
(7)経済的な問題に関すること	606	148	527	1,281	1,345
(8)居住環境に関すること	1,556	335	1,638	3,529	3,541
(9)在宅高齢者事業に関すること	351	84	381	816	1,016
(10)地域支援事業に関すること	1,047	220	1,405	2,672	2,594
(11)その他	2,219	462	2,645	5,326	4,320
合 計	42,558	6,745	54,769	104,072	95,038

(2)介護保険に関すること(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
申請等の手続きに関すること	4,054	912	5,438	10,404	9,988
認定内容に関すること	2,794	341	4,197	7,332	6,820
サービス内容に関すること	11,140	1,280	18,147	30,567	27,779
保険料・利用料に関すること	912	149	2,281	3,342	2,174
その他	4,147	552	6,114	10,813	10,060
合 計	23,047	3,234	36,177	62,458	56,821

(3)権利擁護に関すること(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
成年後見制度に関すること	345	65	209	619	650
老人福祉施設等への措置に関すること	64	11	67	142	177
虐待への対応に関すること	419	77	327	823	678
困難事例への対応に関すること	689	121	451	1,261	1,102
消費者被害の防止に関すること	63	14	58	135	127
その他	324	52	143	519	297
合 計	1,904	340	1,255	3,499	3,031

(4)相談者の内訳 (単位:件)

本人	45,474
配偶者	6,232
子供	11,134
兄弟	1,264
親族	2,944
地域住民(自治会・ボランティア団体等)	851
民生委員	2,374
ケアマネジャー	6,573
事業者・施設等	14,781
その他	6,946
合 計	98,573

(5)対象者の年齢 (単位:人)

59歳以下	1,158
60～69歳	4,262
70～79歳	15,953
80～89歳	31,139
90歳以上	5,754
不明	1,141
合 計	59,407

(6)事業別相談件数とサービス適用数 (単位:件)

	相談の形態				サービス 適用数
	電話	来所	訪問	合計	
高齢者及び障害者住宅改造費助成事業関係	75	13	99	187	1
ひとり暮らし高齢者訪問事業	28	5	14	47	0
寝具無料乾燥事業	60	25	113	198	56
日常生活用具給付事業	46	8	34	88	4
養護措置業務関係	142	33	121	296	30
家族介護者教室	15	8	28	51	
家族介護用品支給	107	42	23	172	44
生活管理指導短期宿泊事業	1	0	0	1	1
家族介護者交流事業	3	0	1	4	
高齢者安心支援事業	237	43	159	439	50
高齢者生活援助事業	58	13	68	139	19
通所型介護予防事業	618	113	1,119	1,850	
訪問型介護予防事業	15	4	10	29	
合 計	1,405	307	1,789	3,501	205