

## (1)相談件数

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
(1)在宅福祉・生活支援に関する事	4,145	822	4,872	9,839	10,358
(2)介護保険に関する事	20,583	3,306	34,260	58,149	54,265
(3)保健・医療に関する事	3,685	421	3,458	7,564	7,760
(4)認知症に関する事	1,343	363	1,107	2,813	2,485
(5)権利擁護(虐待関連含む)に関する事	1,579	377	1,646	3,602	3,181
(6)家族問題に関する事	656	178	663	1,497	1,134
(7)経済的な問題に関する事	509	120	552	1,181	1,060
(8)居住環境に関する事	1,388	368	1,772	3,528	3,424
(9)在宅高齢者事業に関する事	460	80	495	1,035	-
(10)地域支援事業に関する事	1,274	209	1,803	3,286	-
(11)その他	2,117	475	3,136	5,728	5,836
合計	37,739	6,719	53,764	98,222	89,503

## (2)介護保険に関する事(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
申請等の手続きに関する事	3,323	760	5,042	9,125	8,358
認定内容に関する事	2,358	346	4,116	6,820	6,452
サービス内容に関する事	9,743	1,327	17,879	28,949	30,425
保険料・利用料に関する事	633	200	1,375	2,208	2,338
その他	4,526	673	5,848	11,047	13,143
合計	20,583	3,306	34,260	58,149	60,716

## (3)権利擁護に関する事(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
成年後見制度に関する事	244	85	252	581	407
老人福祉施設等への措置に関する事	114	24	111	249	534
虐待への対応に関する事	316	63	395	774	725
困難事例への対応に関する事	655	141	555	1,351	1,163
消費者被害の防止に関する事	67	11	59	137	151
その他	183	53	274	510	385
合計	1,579	377	1,646	3,602	3,365

(4) 相談者の内訳 (単位: 件)

本人	42,027
配偶者	6,082
子供	10,557
兄弟	1,103
親族	2,338
地域住民(自治会・ボランティア団体等)	715
民生委員	1,933
ケアマネジャー	5,684
事業者・施設等	15,885
その他	6,076
合計	92,400

(5) 対象者の年齢 (単位: 人)

59歳以下	1,064
60～69歳	3,423
70～79歳	13,598
80～89歳	26,954
90歳以上	4,741
不明	1,581
合計	51,361

(6) 事業別相談件数とサービス適用数 (単位: 件)

	相談の形態				サービス 適用数
	電話	来所	訪問	合計	
在宅高齢者福祉事業	460	80	495	1,035	119
高齢者及び障害者住宅改造費助成事業	74	21	122	217	5
ひとり暮らし高齢者訪問事業	34	9	57	100	0
寝具無料乾燥事業	47	6	116	169	20
日常生活用具給付事業	46	6	47	99	5
養護措置業務関係	259	38	153	450	89
地域支援事業	1,274	209	1,803	3,286	142
家族介護者教室	17	8	35	60	
家族介護用品支給	76	26	20	122	43
生活管理指導短期宿泊事業	5	0	5	10	5
家族介護者交流事業	4	0	5	9	
高齢者安心支援事業	326	59	334	719	66
高齢者生活援助事業	58	8	110	176	28
通所型介護予防事業	784	105	1,280	2,169	
訪問型介護予防事業	4	3	14	21	
合計	1,734	289	2,298	4,321	261