

2 総合相談支援・権利擁護(全27センター合計)

参考資料1-3

(1)相談件数

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
(1)在宅福祉・生活支援に関すること	4,360	868	4,657	9,885	9,839
(2)介護保険に関すること	20,769	3,446	32,606	56,821	58,149
(3)保健・医療に関すること	4,076	451	3,515	8,042	7,564
(4)認知症に関すること	1,496	442	1,135	3,073	2,813
(5)権利擁護(虐待関連含む)に関するこ	1,461	342	1,228	3,031	3,602
(6)家族問題に関すること	636	183	551	1,370	1,497
(7)経済的な問題に関すること	600	164	581	1,345	1,181
(8)居住環境に関すること	1,479	404	1,658	3,541	3,528
(9)在宅高齢者事業に関すること	430	76	510	1,016	1,035
(10)地域支援事業に関すること	1,050	247	1,297	2,594	3,286
(11)その他	1,951	398	1,971	4,320	5,728
合 計	38,308	7,021	49,709	95,038	98,222

(2)介護保険に関すること(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
申請等の手続きに関すること	3,914	897	5,177	9,988	9,125
認定内容に関すること	2,486	394	3,940	6,820	6,820
サービス内容に関すること	9,728	1,388	16,663	27,779	28,949
保険料・利用料に関すること	628	216	1,330	2,174	2,208
その他	4,013	551	5,496	10,060	11,047
合 計	20,769	3,446	32,606	56,821	58,149

(3)権利擁護に関すること(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
成年後見制度に関すること	309	76	265	650	581
老人福祉施設等への措置に関すること	89	27	61	177	249
虐待への対応に関すること	334	64	280	678	774
困難事例への対応に関すること	522	136	444	1,102	1,351
消費者被害の防止に関すること	69	7	51	127	137
その他	138	32	127	297	510
合 計	1,461	342	1,228	3,031	3,602

(4) 相談者の内訳 (単位: 件)

本人	40,077
配偶者	5,523
子供	10,386
兄弟	1,042
親族	2,586
地域住民(自治会・ボランティア団体等)	876
民生委員	2,151
ケアマネジャー	6,147
事業者・施設等	14,505
その他	6,021
合 計	89,314

(5) 対象者の年齢 (単位: 人)

59歳以下	1,093
60～69歳	3,475
70～79歳	13,575
80～89歳	28,122
90歳以上	4,864
不明	1,248
合 計	52,377

(6) 事業別相談件数とサービス適用数 (単位: 件)

	相談の形態				サービス 適用数
	電話	来所	訪問	合計	
在宅高齢者福祉事業	430	76	510	1,016	124
高齢者及び障害者住宅改造費助成事業関係	107	28	145	280	1
ひとり暮らし高齢者訪問事業	35	4	19	58	0
寝具無料乾燥事業	53	15	144	212	11
日常生活用具給付事業	59	6	66	131	4
養護措置業務関係	176	23	136	335	108
地域支援事業	1,050	247	1,297	2,594	112
家族介護者教室	28	52	26	106	
家族介護用品支給	94	36	23	153	40
生活管理指導短期宿泊事業	2	1	3	6	1
家族介護者交流事業	11	1	5	17	
高齢者安心支援事業	271	43	211	525	54
高齢者生活援助事業	38	4	64	106	17
通所型介護予防事業	599	107	937	1,643	
訪問型介護予防事業	7	3	28	38	
合 計	1,480	323	1,807	3,610	236