

必読・保存版 ※保険のご案内と一緒に保管してください。

熊本市ボランティア活動保険 Q&A

熊本市ボランティア活動保険について、お問い合わせの多いご質問にお答えします。

※事故の連絡先は P7～P11 をご参照ください。

1、加入手続きについて

Q1、保険の加入手続きはどうするの？

A1、現在、熊本市ボランティア活動保険は 加入手続きが不要です。

令和3年度(2021年度)から制度が変わり、過去に加入していたかどうかに関係なく、団体の要件や活動内容が保険の対象に合っていれば利用できます。

活動中に事故が発生した場合は、30日以内に担当課(P7～P11 参照)へ連絡してください。

また、加入手続きは不要になりましたが、**保険には適用条件があります。活動を始める前に、必ず保険内容をご確認ください。**

※以前(令和2年度まで)は、3月に送付される「加入申請書兼昨年度実績報告書」と団体の規約(会則)を提出して事前申込みが必要でしたが、この手続きは廃止されました。そのため、加入決定通知書も発行されません。

Q2、熊本市ボランティア活動保険は誰でも使えるの？

A2、熊本市内に拠点(事務所など)があり、団体の主な活動場所が熊本市内であること)があり、市民のために公益的なボランティア活動を行う団体が対象です。

自治会、公園愛護会、PTA、こども会、老人クラブ、任意のボランティア団体など、幅広い団体が対象になります(団体について、詳しくは P7～P11 をご確認ください。)

一方で、市外に拠点がある団体、個人で活動するボランティアの方、会則や代表者がいない団体は対象外です。

個人でボランティア活動をしたい場合は、熊本市市民活動センター・あいぽーとでボランティア登録を行い、あいぽーとを通じた活動に限り保険が適用されます。興味がある方は、あいぽーとへお問い合わせください。

(※活動内容や主催団体によっては保険が適用されない場合があります)

熊本市市民活動支援センター・あいぽーと

〒862-0971 熊本市中央区大江 5 丁目 1 番 1 号 TEL:096-366-0168

[開館時間]午前 8 時 30 分～午後 9 時 00 分

[休館日]年未年始(12月29日～1月3日)／毎月第2木曜

Q3、ボランティア団体に市外に住んでいるメンバーがいるけれど、怪我をした場合この保険は使えないの？

A3、保険は利用できます。

熊本市外に住んでいる方でも、熊本市に拠点があるボランティア団体に所属し、熊本市民のために行う計画的・継続的な活動中に起きた事故であれば、保険の対象になります。

Q4、団体の会則ってどんなもの？

A4、様式は任意ですが、ボランティア活動保険の要件を満たすことがわかる必要があります。

具体的には、5つの組織要件が会則から確認できる必要があります。

<5つの組織要件>

- ① 代表者等が明らかな団体であること。(会長等がいる団体)
- ② 規約等でボランティア活動を行うことを明らかにしている団体であること。
- ③ 年間のボランティア活動の計画が明らかな団体であること。(事前に計画が必要)
- ④ 指導者及び活動者の範囲が明らかな団体であること。(名簿の作成が必要)
- ⑤ 団体の事務所、活動拠点が熊本市内であること

(例) ○○ボランティア会規約(例)

(名称)

第1条 本会は、○○○ボランティア会と称する。

(目的)

第2条 本会は、会員相互の協力、協調のもとに、清掃や、見回り活動、防犯活動等の活動を通じて、地域社会に貢献することを目的とする。

②目的・活動内容から行うボランティア活動がわかること。ボランティア活動を行うことを目的としていること。

(活動内容)

第3条 本会は、前条の目的を達成するため、次に掲げる活動を行う。

- (1) 公園清掃活動
- (2) ○○校区見回り、交通安全活動
- (3) ○○校区防犯パトロール
- (4) その他目的を達成するための活動

(事務所)

第4条 本会の事務所は、熊本市○区○○町1-1に置く。

⑤事務所が熊本市であるか。自治会など、地域団体の場合は会長宅等でも可能です。

(会 員)

第5条 本会の目的に賛同する会員により構成する。

④会員の範囲の確認。別途会員名簿を作成してください。

(役員の種類)

第6条 本会に次の役員を置く。

- (1) 会 長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 会 計 1名
- (4) 監 事 2名

(選出の方法)

第7条 本会役員については、会員の互選により選出する

①代表者などが明らかである団体であることを確認します。この場合は会を代表する会長がいるため、OKです。

(職務分掌)

第8条 本会役員の職務は次のとおりとする。

- (1) 会 長 会を代表し、会務を統括する。
- (2) 副会長 会長を補佐し、会長に事故あるときはその職務を代行する。
- (3) 会 計 会の出納事務を処理し、会計に必要な書類を管理する。
- (4) 監 事 会の会計監査を行う。

===== (略) =====

会則の記載例は、熊本市ホームページのボランティア活動保険のページからダウンロード
できます。 で検索 🔍

※P12にホームページのアドレスを掲載しています。

Q5、 継続的、計画的な公益性のあるボランティア活動って？

A5、 熊本市ボランティア活動保険では、「継続的」「計画的」「公益的」の3つの要件を満たす活動が対象になります。それぞれの意味を分かりやすく説明します。

①継続的な活動とは？

数年にわたり行われている活動のことです。事業実績報告書などで、これまでの活動内容が確認できるものを指します。年1回の活動でも、毎年継続して実施していれば「継続的な活動」とみなされます。これから始める活動でも、活動の趣旨や計画が書類で確認できれば、継続的な活動として扱われます。

②計画的な活動とは？

活動内容が計画書などで明確に示されている活動のことです。

そのため、思いつきで行う個人的な親切行為(例:近所の子どもを遊園地に連れていく、隣の子どもの預かる、駅で高齢者を手助けするなど)は、保険の対象にはなりません。活動計画書の形式は自由ですが、熊本市ホームページに記入例が掲載されています(アドレスは最後のページに記載しています。)

③公益的な活動とは？

対象となる公益的な活動は、下記の表にある活動です。ボランティア活動などの公益性のある活動が対象になります。

	対象となるボランティア活動
(1)地域社会活動	清掃活動、資源回収、リサイクル活動、 防災活動、防犯活動、交通安全活動 保健衛生活動、自治会、子ども会、 校区自治協議会等地域団体の運営
(2)社会福祉活動	社会福祉施設等への援護活動 高齢者・障害者等への援護活動
(3)社会教育活動	スポーツ活動、文化活動 ※活動の参加者は対象となりません。
(4)青少年育成活動	青少年育成団体の指導育成活動 非行防止パトロール

(5)その他 社会奉仕活動	その他、市長が特に必要と認める活動
------------------	-------------------

※ボランティア活動には各種活動の事前会議、宿泊を伴うものも含まれます。

※7～11ページに団体の対象となる主な活動、事故があった時の連絡先を掲載しています。ご確認ください。

口頭で活動を計画し、計画書や活動のチラシなどが無い場合、計画的・継続的なボランティア活動であるとの判断ができません。必ず事前に計画・チラシなどを作成してください。

2、活動について

Q6、草刈機を使用する清掃活動について

A6、草刈機を使った清掃活動は、保険の対象になります。

たとえば、会員 A さんが草刈機で石を跳ねてしまい、会員 B さんの車を傷つけた場合などが該当します。

ただし、次のようなケースは保険の対象外です。

- ・団体の共有物が壊れた場合
- ・会員同士で貸し借りした物が壊れた場合

(例:会員 A さんが会員 B さんの草刈機を借りて操作中に破損した など)

また、故意の事故や重大な過失がある場合は補償されないことがあります。

そのため、草刈機を使用する際は、取扱説明書の確認や講習会の受講、周囲への声掛けや飛散防止ネットの設置など、安全対策を十分に行ってから活動してください。

Q7、 団体に入らずに、清掃活動やお祭りの手伝いを行う場合、この保険は使えないの？

A7、 団体に所属していなくても団体の指導者又は団体等の呼びかけ等により一時的・臨時的にボランティア活動に参加し、ボランティア活動を実践する方は、保険の対象となります。

その際は、当日の活動者名簿(役割分担表)を提出することが必要です。

Q8、 自治会や老人会、PTA、こども会等の活動であれば、すべて保険の対象となるの？

A8、 公益的なボランティア活動を行う指導者・活動者のみが保険の対象です。そのため、懇親を目的とした活動(懇親旅行・新年会・BBQ・お花見など)での事故は対象外になります。

ただし、同様の活動であっても、公益性が明確であれば対象となる場合があります。判断に迷う場合は担当課にご相談ください。

- 地域の高齢者の健康増進や孤立防止を目的としたもの
- 子どもの健全育成を目的とした子ども会のキャンプ

また、学校管理下の活動や市の委託業務中の事故も対象外です。

さらに、どんどや・夏祭りなどの行事では、当日の一般参加者は保険の対象になりません。そのため、必要に応じて民間のイベント保険などの加入を検討することをおすすめします。

なお、民間の保険に加入している場合でも、傷害保険は併用可能です。ボランティア活動中に怪我をした際は、当保険と民間のイベント保険の両方に申請でき、より手厚い補償を受けられます。

Q9、趣味のサークルで地域の清掃活動に参加し、怪我をした場合、保険の対象となるの？

A9、趣味のサークルであっても、保険の対象になる場合があります。

会則・規約に「清掃活動」「地域活動」を行うことが目的や活動内容として明記され、さらに団体として清掃活動に参加することを事前に計画し、地域団体と共同で実施する場合は、保険の対象となります。

一方で、次のような場合は対象外です。

- 会則に趣味の活動内容しか記載されておらず、ボランティア活動を行う団体であることが明確でない場合
- 事前の計画がなく、たまたま行われていた清掃活動に飛び入り参加した場合(計画的・継続的な活動ではないため)

Q10、こども食堂やお祭りなどでの食事の提供を行う場合の補償は？

A10、食事提供に関わる活動では、調理中のやけどや切り傷などは傷害保険の対象になります。

また、提供した食べ物が原因で参加者が細菌性またはウイルス性の食中毒を発症した場合は、賠償保険の対象となります。

一方で、ボランティアスタッフ(活動者)自身が食中毒を発症した場合は、傷害保険については対象にはなりません。

Q11、活動によってインフルエンザや新型コロナウイルス等にかかった場合、保険の対象となるの？

A11、傷害保険・損害賠償保険ともに対象となりません。その他の感染症や疾病についても同様です。

Q12、活動中に腰を痛めた場合、保険の対象になる？

A12、他覚症状のない腰痛やムチウチは対象外です。また、他覚症状があっても、老年性・職業性など、もともとの疾病が原因と考えられる腰痛も補償の対象にはなりません。

一方で、活動中に腰をぶつけて打撲したなど、明確な事故によるケガの場合は、対象となる可能性がありますので、まずはご相談ください。

3、主な対象団体と活動・事故報告連絡先について(令和8年1月1日現在)

万が一、ボランティア活動中に事故が起きた場合は、下記の表を参照いただき、担当課にお電話ください。

主なボランティア活動団体	団体の対象となる主な活動(会則・計画にあるもの)	担当課と電話番号
町内自治会 校区自治協議会 まちづくり委員会 地域コミュニティセンター運営委員会 地域公民館 青少年健全育成協議会 中学生地域交流事業実行委員会 女性の会 プレイパークの会	・清掃活動・地域美化(緑化活動等) ・登下校見回り活動 ・防災活動 ・防犯活動 ・市民リサイクル活動 ・地域行事などの主催イベント(夏祭り、どんどや等)の運営等	<お住まいの区へお電話ください> 中央区役所総務企画課 (096-328-2610) 東区役所総務企画課 (096-367-9121) 西区役所総務企画課 (096-329-1142) 南区役所総務企画課 (096-357-4112) 北区役所総務企画課 (096-272-1110)
老人クラブ・老人クラブ関連団体 シルバーヘルパー活動団体	・地域行事の運営 ・清掃活動 ・市民リサイクル活動 ・ふれあいサロン ・長寿お祝い会の運営等 ・防犯活動 ・交通安全活動 ・高齢者見守り活動 ・シルバーヘルパー活動 ・子育て・高齢者への支援 ・その他、老人クラブとして行う活動等	<お住まいの区へお電話ください> 中央区役所福祉課 (096-328-2311) 東区役所福祉課 (096-367-9127) 西区役所福祉課 (096-329-5403) 南区役所福祉課 (096-357-4129) 北区役所福祉課 (096-272-1118)
熊本市食生活改善推進員協議会	・食生活改善実践活動の推進、保健衛生事業への協力等	<お住まいの区へお電話ください> 中央区役所保健こども課 (096-328-2419)

<p>熊本市 8020 健康づくりの会</p> <p>子育て支援ネットワーク団体、地域の育児サークル</p> <p>健康まちづくり推進員協議会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・8020 運動の推進、口腔保健事業等 ・子育て支援の活動、子育て世帯への情報提供 等 ・育児サークル活動 ・校区の健康まちづくりの推進を目的とした健康づくり ・区及び校区単位で行う健康まちづくり事業への協力・活動 等 	<p>東区役所保健こども課 (096-367-9134)</p> <p>西区役所保健こども課 (096-329-1147)</p> <p>南区役所保健こども課 (096-357-4138)</p> <p>北区役所保健こども課 (096-272-1128)</p>
<p>熊本市子育てほっとサポーター会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・熊本市子育てほっとサポーター活動 	<p>こども支援課 (096-328-2158)</p>
<p>子ども会 青少年育成団体</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯活動 ・登下校見守りボランティア ・市民リサイクル活動 等 	<p>生涯学習課 (096-328-2736)</p>
<p>公園愛護会 公園清掃を行う地域住民などによる団体(事前に協定等を締結している団体)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・公園内の清掃・除草活動 ・公園内樹木、草刈り ・公園内植花 	<p><お住まいの区へお電話ください></p> <p>中央区土木センター維持課 (096-355-2940)</p> <p>東区土木センター維持課 (096-367-5509)</p> <p>西区土木センター維持課 (096-355-4578)</p> <p>南区土木センター維持課 (096-357-4878)</p> <p>北区土木センター維持課 (096-245-5054)</p>
<p>防犯協会 防犯ボランティア団体</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯パトロール ・見守り活動 ・研修 ・防犯にかかる広報啓発活動 等 	<p>生活安全課 (096-328-2397)</p>

<p>校区(地区)民生委員児童委員協議会・校区(地区)社会福祉協議会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援、高齢者支援ボランティア ・研修 ・地域活動 ・清掃活動 <p>※民生委員児童委員としての活動は除きます。</p>	<p>健康福祉政策課 (096-328-2340)</p>
<p>地域スポーツクラブ スポーツリーダーバンク 校区体育・スポーツ協会 各競技団体 等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ振興活動 ・まちづくり推進活動 ・清掃活動 ・各競技の普及・発展 ・選手の競技力強化 ・講師派遣 	<p>スポーツ振興課 (096-328-2724)</p>
<p>PTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・PTA 活動 	<p>地域教育推進課 (096-328-2276)</p>
<p>保育園・幼稚園の保護者等によるボランティア会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃活動・環境整備 ・通訳(手話・外国語) ・演芸(人形劇・伝統遊び・手品等)ボランティア ・読み聞かせボランティア ・食育活動(クッキング・菜園など)ボランティア ・運動活動(サッカー・体操等)ボランティア <p>※保護者会などのボランティア会が主体となる活動に限ります。</p>	<p>保育幼稚園課 (096-328-2568)</p>
<p>自主防災クラブ 校区防災連絡会 避難所運営委員会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、風水害等の災害予防 ・防災知識の普及 ・防災訓練 等 <p>※災害時の避難所運営及び天災に起因する事故は除きます。</p>	<p>防災対策課 (096-328-2360)</p>

熊本市婦人防火クラブ	・防火防災知識・救急救命知識の習得と普及 等	消防局予防課 (096-363-0263)
障がい者関係団体	・地域清掃活動 ・障がい児・者の保護育成活動(育児相談・健康相談・早期訓練) ・講習会 等	障がい福祉課 (096-361-2519)
熊本市ふれあい美化ボランティア協定団体	・道路・公園・河川の美化活動 ・危険箇所、異常箇所の情報提供	<お住まいの区へお電話ください> 中央区土木センター総務課 (096-355-4577) 東区土木センター総務課 (096-367-8548) 西区土木センター総務課 (096-355-2939) 南区土木センター総務課 (096-357-4801) 北区土木センター総務課 (096-245-5050)
街路樹愛護会	・街路樹等の清掃活動 ・植樹樹等の除草等 ・街路樹の点検及び異常時の連絡 ・その他街路樹愛護の啓発活動	花とみどり協働課 (096-328-2352)
湧水・水関係団体	・水環境保全啓発活動	水保全課 (096-328-2436)
違反屋外広告物簡易除却協力団体	・美化活動(違反屋外広告物簡易除却)	都市デザイン課 (096-328-2508)
市民リサイクル活動登録団体、美化協定団体	・市民リサイクル活動 ・美化清掃活動 ・啓発活動	廃棄物計画課 (096-328-2359)

ボランティア団体・各課に属しない団体	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃活動 ・演芸(手話・人形劇・伝統遊び等)ボランティア ・読みきかせボランティア等 	地域政策課 (096-328-2036)
--------------------	---	-------------------------

※(全団体共通事項)ボランティア活動に関する打ち合わせ(会議)・設営などの事前準備・後片付けなどもボランティア活動として保険の対象です。

※表の分類以外に、団体と活動の協定・協働事業などを行っている市の窓口(担当課)がある場合は、その担当課に事故の連絡を行っていただくか、地域政策課に事故の連絡とともにその旨お知らせください。

※市の事業に関するボランティアについてはこの保険の対象となりませんが、市の総合賠償保険の対象となる場合があります。ボランティアを依頼した担当課にご確認ください。

※団体の所管課は令和8年(2026年)1月1日現在の状況です。組織改編に伴い、変更となる場合があります。

<保険制度のお問い合わせ先>

〒860-8601 熊本市中央区手取本町1-1
熊本市 文化市民局 市民生活部 地域政策課

TEL:096-328-2036

<https://www.city.kumamoto.jp/kiji003928/index.html>



← こちらから、上記ホームページをご覧ください。
会則例や事故報告等の様式等がありますので、必要な方は
ご確認ください。

<事故についてのご連絡先>

P7~P11をご参照の上、担当課にご連絡ください。