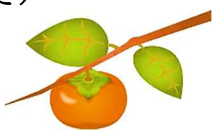
「令和８年度利用者アンケート」結果

今年度は、225名の方々からの回答をいただきました。今回「ご意見・ご要望」への回答を一部紹介いたします。詳しいアンケートの結果は冊子にしてコミセン受付に準備しておりますので、必要な方はご利用ください。アンケートへのご協力ありがとうございました。

ご意見内容	ご意見･ご要望への回答
立地がいいので、利用しやすい。駐車場が少ない。	駐車場は、現在3台分しかありません。費用面などから改修なども難しい課題です。 また、スロープに車の駐車が無くなり、車イスや杖などの使用者の方に喜ばれています。 
隣町の合志から利用させて貰っています。何と言っても交通の便がよいので受講しています。	
足が悪くて自宅～コミセンまで車での移動が必至です。駐車場はほぼ毎回空いていないので、友人に乗せてもらってどうにか利用することができているのが現状です。欲を言わせてもらえば、駐車場のスペースをもう少し拡充していただければ…と痛感しています。	
スロープの入口の注意書きに車イスの事があって、杖でも通りやすくなった。	
飲み物の自販機を設置してほしい。	自動販売機の設置は、検討していません。 近くにコンビニやスーパー等がありますので、そちらのご利用をお願いします。
外部からの物販（お弁当　パン　おかし等）は如何でしょうか？　ダイレックスが有るので無理かもですね。	
Wi-Fiを入れてほしい。　（他3名）	市の予約システム導入により、セキュリティを高める必要に迫られました。よって、「不正アクセス対策」のために外部接続を制限しています。情報セキュリティへのご理解をお願いします。
ネット環境がつながらなくなったのはなぜ？　不便	
ロビーに空調がない。真夏の利用者には不評。	
講座のポスターが見づらいです。（色、文字の大きさ）もっとすっきり、わかりやすくしてほしいです。 	今回のアンケート以外でもご指摘がありましたので、誰にでも分かりやすいUDフォントや色味を工夫したものに入れ替えたいと思います。
清潔なのが好ましい。（特に床面）	施設内外の環境整備の中でも、清掃活動には心掛けて取り組んでいるところです。まだ行届かないところもあるようですが、更に、施設や器具の清掃や整理整頓に心がけ、環境整備に努力してまいります。
掃除用モップがいつも綿ゴミが沢山付着していて使いづらいので、センタースタッフさんの方できれいに取り除いて欲しい。	
職員の方々の笑顔で迎えてくださるのが大変うれしいです。いつも後片付けを手伝って下さり、心から感謝しています。部屋の掃除、特にトイレをいつもきれいにしてあり、気持ち良いです。利用者が少ないのが気になります。	
いつもお花にいやされます。	花壇の手入れや苗の植え替え、樹木の剪定等も少ない予算の中で行っています。今後も、樹木の手入れや草花などの緑化活動に心がけ、整備に努力します。 また、花苗や装飾には外部の方の協力があり、大変感謝しています。 
今年は特に玄関脇の花が美しくて、ひまわりが可愛い！　いつもお手入れおつかれさまです。	
職員の方々、皆様やさしくよくしてもらっています。玄関先にも季節の花をいつも育てていただきありがとうございます。今もひまわりが元気に育っています。	
コミセン玄関口などいつも手入れがなされており、ありがとうございます。	

現在、コミセンではバラエティに富んだ講座が開講され、老若男女、地域を問わずたくさんの方々に利用していただいています。

また、会議や研修、誕生会や発表会などの地域の方々の交流の場でもあります。今後も、さらに魅力的なコミセンとなるよう皆様の貴重な意見を参考にして、まだコミセンを利用されていない方々への啓発を進めていきたいと思います。お気づきの点がありましたら、遠慮なくお声かけください。（事務管理員より）