

3 発意調査

平成 28 年度は、熊本市オンブズマン条例第 7 条第 2 項に基づき、発意調査を 2 件行いました。（「V 発意調査の事例」参照）

4 勧告又は意見表明

平成 28 年度は、熊本市オンブズマン条例第 7 条第 1 項第 2 号に基づく勧告又は意見表明に至った事例はありませんでした。

5 巡回オンブズマン

市民の皆さんとの面談を通じ苦情申立てを受け付ける巡回オンブズマンについて、次のとおり実施しました。

	開催日	開催場所
第 1 回	平成 28 年 4 月 19 日（木）	東区役所
第 2 回	平成 28 年 9 月 23 日（金）	西区役所
第 3 回	平成 28 年 11 月 25 日（金）	北区役所

6 現地調査

内容によっては、状況を把握するため、オンブズマンが直接現地に赴き調査を行います。平成 28 年度は 8 案件実施しました。

7 フォローアップ調査（調査結果を受けた市の改善等の状況の追跡調査）

平成 28 年度にオンブズマンが調査結果を通知したもののうち、苦情申立ての趣旨に沿い改善に至っていないもの 10 件について改善等の状況の追跡調査を行いました。加えて、過年度に改善等の状況の追跡調査を行ったものの改善に至っていないものについても再度追跡調査を行いました。

その結果、市から改善済や改善に向けて検討中である旨等の回答を得ました。

8 その他の活動

(1) 相談、要望の受付状況

平成 28 年度は、オンブズマンの調査結果等に関する相談、要望や市政等に関する相談、要望を 521 件受け付けました。（表 7 参照）

表7 市民等からの相談、要望の行政組織別受付状況

(単位：件・%)

分 野	件数	構成比
総務・防災	17	3.3
被災者支援	48	9.2
税金・財政	21	4.0
住所・戸籍	4	0.8
まちづくり	15	2.9
福祉・子ども	74	14.2
健康・生活衛生	3	0.6
ごみ・環境	20	3.8
経済	15	2.9
文化・スポーツ	2	0.4
道路・河川	60	11.5
住宅・公園	36	6.9
都市計画・開発	21	4.0
消防	2	0.4
交通	14	2.7
上下水道	10	1.9
病院	3	0.6
教育	22	4.2
その他	134	25.7
合 計	521	100.0

