

## 参考

- 1 利用者の声
- 2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ
- 3 歴代の熊本市オンブズマン
- 4 熊本市オンブズマン条例

## 1 利用者の声

利用者の方々から、令和5年度（2023年度）にアンケートで寄せられたご意見等の一部を紹介します。

- ありがとうございました。
- 生活環境が改善され、町内住民共々、大変感謝しています。制度を利用して良かったと思います。ありがとうございました。
- 市政だより11月号による「オンブズマンとして公平中立を旨に市民と行政が互いの思いを理解しあえるようなより良い熊本市を目指していきたいと思います。」と記されていましたが、本件のような調査結果をそのまま検証もちゃんとせず、申立て者に対して回答をしていますので、機能不完全ではないかと感じた。
- 180度違った回答をした熊本市に対して、不備はなかったと判断されたのは、残念でした。
- やりたくないのが伝わってきた。話しにくい雰囲気だった。
- 言葉づかいが難しく、文章が長い、言いたいことがよくわからない。
- オンブズマン事務局の場所がわかりづらい、もっとわかりやすいところに移動すべき。

今後、皆様方から寄せられた貴重なご意見等を参考にしながら、より良い制度運営に努めていきます。