

熊本市オンブズマン

令和6年度(2024年度)運営状況報告書

令和6年(2024年)4月1日～令和7年(2025年)3月31日

令和7年(2025年)6月
熊本市オンブズマン

目 次

巻頭言

熊本市代表オンブズマン	崎坂 誠司	1
熊本市オンブズマン	三藤 省三	2

I 制度の概要

1 制度の概要	5
2 苦情申立て後の流れ	7

II 運用状況

1 苦情申立ての受付状況	9
2 苦情申立ての処理状況	11
3 発意調査	13
4 勧告又は意見表明	13
5 巡回オンブズマン	13
6 現地調査	13
7 フォローアップ調査	13
8 その他の活動	14

III 苦情申立ての事例

1 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例	22
2 市の業務に不備がなかった事例	39
3 調査対象とならなかった事例	87
4 調査を中止した事例	89

IV 発意調査の事例

1 町内自治振興補助金制度における補助金の不正受給に対する 市の対応	92
2 農地転用許可制度における土地の利用について	95

V 過年度の苦情処理案件の改善状況 101

参考

1 利用者の声	103
2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ	104
3 歴代の熊本市オンブズマン	106
4 熊本市オンブズマン条例	107