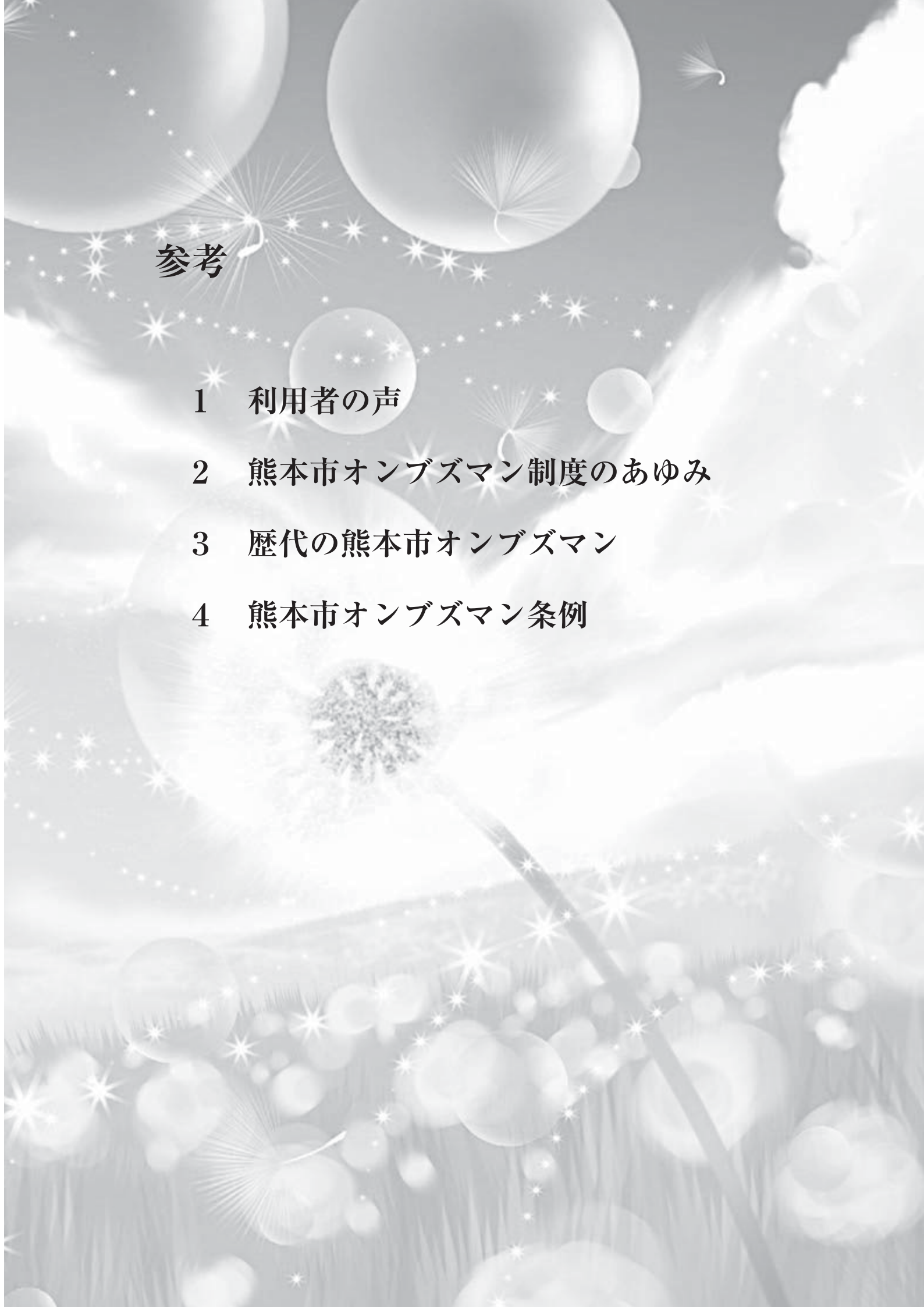




## 参考

- 1 利用者の声
- 2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ
- 3 歴代の熊本市オンブズマン
- 4 熊本市オンブズマン条例

## 1 利用者の声

利用者の方々から、令和6年度（2024年度）にアンケートで寄せられたご意見等の一部を紹介します。

- 制度があることは良いが…。
- 調査の結果の「オンブズマン制度」は、後出しジャンケン（市の回答）のだけを認める、オンブズマン精神の「公平かつ中立的な立場で市長等が行う市政に関する市民の苦情を処理するための機関」ではない。「市からの回答」を鵜呑みにしただけの判断である。
- 市役所担当課に疑義を問い正していただけるのは大変心強いのですが、役所もそれ以上は、踏み込んでくれず、結局は自分達で解決しなさいということですかね。
- 今回、熊本市オンブズマンに相談して良かったと思っています。自分達の話聞いて対応してくださり経過報告等迅速で解りやすく事が進んでいると実感しました。
- 調査して頂いた点については感謝しておりますが、今回の貴事務局の回答書を見て、こんなだったら苦情申し出制度を利用する意味がないと感じました。
- 市民の要望に応えようとしてくれる事務局になってほしいです。
- 一般市民が市に対して疑問に思っていることや願望を伝える手段として熊本市オンブズマン制度は絶対必要だと思います。これからもずっと存続を願っています。
- 迅速丁寧なご対応に心より感謝申し上げます。この度は誠にありがとうございました。

今後、皆様方から寄せられた貴重なご意見等を参考にしながら、より良い制度運営に努めていきます。