

熊本市オンブズマン

令和7年度(2025年度)運営状況報告書

令和7年(2025年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日

令和8年(2026年)6月
熊本市オンブズマン

目次

巻頭言

熊本市代表オンブズマン	三藤 省三	1
熊本市オンブズマン	藤田 光代	2

I 制度の概要

1 制度の概要	5
2 苦情申立て後の流れ	7

II 運用状況

1 苦情申立ての受付状況	9
2 苦情申立ての処理状況	11
3 発意調査	13
4 勧告又は意見表明	13
5 巡回オンブズマン	13
6 現地調査	13
7 フォローアップ調査	13
8 その他の活動	14

III 苦情申立ての事例

1 苦情申立ての趣旨に沿った事例	22
2 市の業務に不備がなかった事例	27
3 調査対象とならなかった事例	81

IV 発意調査の事例

1 カスタマーハラスメントに関して	86
2 こどもの権利救済機関としての本市の「こどもの権利サポートセンター」の役割と取組	92

参考

1 利用者の声	101
2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ	102
3 歴代の熊本市オンブズマン	104
4 熊本市オンブズマン条例	105