

## 参考

- 1 利用者の声
- 2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ
- 3 歴代の熊本市オンブズマン
- 4 熊本市オンブズマン条例

## 1 利用者の声

利用者の方々から、令和7年度（2025年度）にアンケートで寄せられたご意見等の一部を紹介します。

- お話を聞いていただきまして、ありがとうございました。回答の内容につきましては、私の考えと少し違う部分がありましたが、丁寧に対応いただきました。お世話になりました。
- 私としては筋の通った回答が欲しかった。
- お忙しい中、対応して頂きありがとうございました。
- この有様であれば、役所の擁護機関である。
- お世話になりました。
- 事実と違う調査結果が記載されていました。申立人を納得させて欲しいです。立場が強い人を守ることが、市やオンブズマンの役割では無いと思います。公務員の監視役として機能して頂く事を切に望みます。
- よい制度だと思います。結果通知書についても分かりやすく、自分が申し立てたことに答えられていたことに満足しております。
- 大変お世話になりました。より良く改善されることを願っております。
- 思いが伝わりませんでした。

今後、皆様方から寄せられた貴重なご意見等を参考にしながら、より良い制度運営に努めていきます。